



LETTER OF CREDIT-i (WAKALAH)

Date: _____
[The date is to be filled in by Sales Personnel]

PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up Letter of Credit-i (Wakalah). Be sure to also read the Terms & Conditions of the product. Seek clarification from us if you do not understand any part of this document or the general terms.

1. What is this product about?

Letter of Credit-i (LC-i) Wakalah is a written undertaking by the Bank as the issuing bank, given to the seller/beneficiary at the request and on the instructions of the customer (buyer/applicant), to pay at sight or at a determinable future up to a stated sum of money within a prescribed time limit and against stipulated documents which are in compliance with the terms and conditions of the credit and subject to current Uniform Customs and Practice for Documentary Credit (UCP) 600 rules.

2. What is the Shariah concept applicable?

The Shariah contract applicable is Wakalah. Wakalah refers to an agency arrangement between the Bank and the customer, whereby the Bank (the issuing bank) as an agent issues the LC-i to the beneficiary upon application by the customer.

3. What do I get from this product?

The facility limits are based on customer requirements and are subject to the bank's credit evaluation. The facility is subject to annual review. The details of obligations and conditions will be stated in the letter of offer and/or financing agreement.

4. What are my obligations?

Your business/company will need to make payment the full value of the amount on the maturity date with relevant fees and charges as available in Trade Finance.

5. What are the fees and charges I have to pay?

Fees & Charges	Amount
Stamp Duty	As per the Stamp Act 1949 (Revised 1989), subject to any stamp duty exemption or remission orders.
Outward Letter of Credit	Refer to https://www.muamalat.com.my/fees-charges-home/fee-charges-trade-finance/ for details of commissions, handling charges and other applicable charges.
Inward Letter of Credit	
Inward Transferable Letter of Credit	
Others -Mailing -Cable/SWIFT	

Note:

- For financial consumers including Small Medium Enterprise (SME) customers, BMMB will communicate to you at least twenty one (21) calendar days prior to the effective date of implementation if there are any changes in fees and charges that are applicable to this product.
- Kindly refer to our website at www.muamalat.com.my for details of fees and charges.

6. What if I fail to fulfil my obligations?

- Legal action will be taken against you if you fail to respond to the reminder notices on your payment arrears.
- Legal action against you may affect your credit rating leading to credit being more difficult or expensive to you.

- Right to set-off:** For financial consumers including Small Medium Enterprise (SME) customers, the Bank is entitled to set-off any outstanding amount due in this financing account from any of your deposit accounts maintained with the Bank, which we will notify you at least seven (7) calendar days in advance.

7. What if I fully settle the financing before its maturity?

Not applicable for LC-i under Wakalah.

8. Do I need a guarantor or collateral?

Subject to the Bank's decision.

9. What are the major risks?

The LC-i under Wakalah may be issued to you based on a fixed rate. Should there be a reduction in the Bank's Cost of Funds (COF), you will not be able to enjoy any reduction in your current commission rate.

Under UCP 600 (or latest), the Bank deals on the basis of documents and not the goods. The Bank has to pay in the event that the documents are compliant to the LC-i. There are risks as below:

- The goods may not be shipped/delivered and there is no guarantee that you will actually receive the goods.
- The goods quality may not be as expected by you as per underlying contract.

10. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us on any changes in your contact information to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

Tel	: 03-26005500
Website	: www.muamalat.com.my
Branches	: Any nearby BMMB branches

11. Where can I get assistance and redress?

- If you have difficulties in making payments, you may contact us earliest possible to discuss payment alternatives.
- If you wish to make a complaint on the product or services provided by us, you may contact us at:

Write in to	: Bank Muamalat Malaysia Berhad Customer Service Department Level 19, Menara Bumiputra 21 Jalan Melaka, 50100 Kuala Lumpur.
Tel	: 03-26005500
Email	: feedback@muamalat.com.my
Website	: www.muamalat.com.my

- Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:



بنك معاملات
Bank Muamalat

LETTER OF CREDIT-i (WAKALAH)

Date: _____
[The date is to be filled in by Sales Personnel]

PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up Letter of Credit-i (Wakalah). Be sure to also read the Terms & Conditions of the product. Seek clarification from us if you do not understand any part of this document or the general terms.

Write in to : Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit
Level 5 & 6, Menara Bumiputra Commerce
Jalan Raja Laut
50350 Kuala Lumpur.
Tel : 03-2616 7766
E-mail : enquiry@akpk.org.my

- If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia TELELINK at:

Write in to : Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)
Fax : 03-21741515
eLINK : <https://telelink.bnm.gov.my>

12. Where can I get further information?

Should you require additional information on this product, kindly refer to the product brochure that is available at all our branches and at our website at www.muamalat.com.my.

IMPORTANT NOTE:

LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP WITH PAYMENTS OF YOUR LETTER OF CREDIT-i (WAKALAH) FACILITY.

The information provided in this product disclosure sheet is valid as at: **1 December 2022**

Tarikh: _____
[Tarikh ini untuk diisi oleh Staf]

RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)

Sila baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Surat Kredit-i (Wakalah). Sila baca Terma & Syarat produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada kami sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am.

1. Apakah yang perlu saya ketahui mengenai produk ini?

Surat Kredit-i (SK-i) Wakalah merupakan akujanji bertulis oleh Bank sebagai bank pengeluar, diberi ke penjual/benefisiari atas permintaan dan arahan pelanggan (pembeli/pemohon), untuk bayar tampak (iaitu sejurus dokumen diberikan oleh penjual/benefisiari) atau pada masa depan yang boleh ditentukan untuk jumlah wang dalam tempoh yang dinyatakan dan terhadap dokumen yang ditentukan yang mematuhi terma dan syarat kredit dan tertakluk kepada garis panduan Uniform Customs and Practice for Documentary Credit (UCP) 600 yang terkini.

2. Apakah konsep Syariah yang digunakan?

Konsep Syariah yang digunakan adalah Wakalah. Wakalah merujuk kepada perwakilan antara Bank dan pelanggan, di mana Bank (bank pengeluar) sebagai wakil untuk mengeluarkan SK-i kepada benefisiari atas permohonan pelanggan.

3. Apakah yang akan saya perolehi daripada produk ini?

Had kemudahan adalah berdasarkan kepada keperluan pelanggan dan tertakluk kepada penilaian kredit Bank. Kemudahan ini tertakluk kepada semakan tahunan. Kewajipan dan syarat akan dinyatakan dalam surat tawaran dan/atau perjanjian pembiayaan.

4. Apakah tanggungjawab saya?

Perniagaan/Syarikat anda perlu membuat bayaran nilai penuh kemudahan pada tarikh matang dengan fi dan caj seperti yang terdapat dalam Pembiayaan Perdagangan yang berkaitan.

5. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

Fi & Caj	Amaan
Setem Hasil	Mengikut Akta Setem 1949 (Semakan 1989), tertakluk kepada apa-apa pengecualian duti setem atau arahan peremitan.
Kadar Keuntungan	Seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran
Surat Kredit Keluar	Sila rujuk https://www.muamalat.com.my/fees-charges-home/fee-charges-trade-finance/ untuk butiran komisen, fi pengendalian dan lain-lain caj terpakai.
Surat Kredit Masuk	
Surat Kredit Masuk Boleh Pindah Milik	
Lain-lain	
-Mel -Cable/SWIFT	

Nota:

- Bagi pengguna kewangan termasuk pelanggan Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS) ["SME"], pihak Bank akan memaklumkan kepada anda sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh pelaksanaan berkuatkuasa sekiranya terdapat sebarang perubahan di dalam yuran dan caj yang dikenakan ke atas produk ini.
- Sila rujuk laman sesawang kami di www.muamalat.com.my untuk maklumat lanjut berkenaan yuran dan caj.

6. Apakah yang akan berlaku jika saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?

- Tindakan undang-undang akan diambil terhadap anda jika anda gagal memberi maklum balas terhadap notis peringatan mengenai tunggakan pembayaran anda. Apa-apa sekuriti yang dicagarkan

kepada Bank mungkin akan dirampas dan anda perlu tanggung segala kos berkaitan pelupusan aset. Anda juga perlu menyelesaikan apa-apa kekurangan yang mungkin ada selepas penjualan aset tersebut.

- Tindakan undang-undang terhadap anda mungkin boleh menjejaskan kredibiliti kredit anda di mana ianya menyebabkan kemudahan kredit adalah lebih sukar atau mahal untuk anda.

- Hak untuk tolak-selesai:** Bagi pengguna kewangan termasuk pelanggan Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS) ["SME"], pihak Bank berhak untuk menolak-selesai baki tertunggak dalam akaun pembiayaan dengan menggunakan sebarang baki kredit dalam mana-mana akaun anda dengan kami, di mana pihak Bank akan memaklumkan kepada anda sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar sebelum tarikh pelaksanaan.

7. Bagaimana sekiranya saya membuat penyelesaian sepenuhnya ke atas pembiayaan ini sebelum tempoh matang?

Tidak terpakai untuk SK-i (Wakalah).

8. Adakah saya memerlukan penjamin atau cagaran?

Tertakluk kepada keputusan pihak Bank.

9. Apakah risiko utamanya?

SK-i (Wakalah) yang dikeluarkan kepada anda adalah berkadar tetap. Sekiranya terdapat pengurangan dalam Aras Kos Dana (AKD), anda tidak akan dapat menikmati setiap pengurangan kadar caj semasa anda.

Di bawah UCP 600 (atau yang terkini), pihak Bank mengurus berdasarkan dokumen dan bukan barangan. Pihak Bank perlu membuat bayaran sekiranya dokumen patuh pada SK-i. Terdapat risiko seperti berikut:

- Barangan mungkin tidak dikirim/dihantar dan tiada jaminan anda akan terima barangan tersebut.
- Kualiti barangan mungkin tidak seperti yang dijangkakan sepertimana dalam kontrak terpakai.

10. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan maklumat untuk dihubungi?

Adalah penting untuk menghubungi pihak Bank dengan segera sekiranya berlaku perubahan maklumat untuk memastikan surat menyurat diterima tepat pada masanya.

Tel	: 03-26005500
Laman web	: www.muamalat.com.my
Cawangan	: Mana-mana cawangan BMMB yang berdekatan

11. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan atau pembelaan?

- Jika anda mempunyai masalah untuk membuat pembayaran, anda boleh menghubungi kami dengan secepat mungkin untuk berbincang mengenai alternatif pembayaran.
- Jika anda ingin membuat sebarang aduan mengenai produk atau servis yang kami sediakan, sila hubungi kami di:



بنك معاملات

Bank Muamalat

SURAT KREDIT-i (WAKALAH)

Tarikh: _____

[Tarikh ini untuk diisi oleh Staf]

RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)

Sila baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Surat Kredit-i (Wakalah). Sila baca Terma & Syarat produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada kami sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am.

Tulis kepada : Bank Muamalat Malaysia Berhad
Customer Service Department
Level 19, Menara Bumiputra
21 Jalan Melaka, 50100 Kuala Lumpur.
Tel : 03-26005500
Emel : feedback@muamalat.com.my
Laman web : www.muamalat.com.my

- Selain itu, anda juga boleh mendapatkan khidmat Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), iaitu sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk memberi perkhidmatan percuma tentang pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Tulis kepada : Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit
Tingkat 5 & 6, Menara Bumiputra Commerce
Jalan Raja Laut
50350 Kuala Lumpur.
Tel : 03-2616 7766
Emel : enquiry@akpk.org.my

- Jika soalan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan sepenuhnya oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Tulis kepada : Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)
Fax : 03-21741515
eLINK : <https://telelink.bnm.gov.my>

12. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai produk ini, sila rujuk risalah produk yang boleh didapati di semua cawangan kami atau layari laman sesawang kami di www.muamalat.com.my.

NOTA PENTING:

TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MENERUSKAN PEMBAYARAN KE ATAS SURAT KREDIT-i (WAKALAH) ANDA.

Maklumat yang diberikan di dalam risalah pendedahan produk ini adalah sah pada: **1 Disember 2022**