

### Frequently Asked Questions MUAMALAT GOLD-i (Physical)

NO	QUESTION	ANSWER
1.	<i>Is Muamalat Gold-i covered by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM)?</i>	<i>Muamalat Gold-i</i> is not covered by PIDM.
2.	<i>Where is the origin of this gold?</i>	From Perth Mint, Australia.
3.	<i>Who is Perth Mint?</i>	The Perth Mint is a gold refinery, 100% owned by the Western Australian Government that was established in 1899 as a branch of the Britain's Royal Mint.
4.	<i>Who is eligible to purchase the Muamalat Gold-i?</i>	<p><b><u>Individual:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuals who have attained the age of 18 years old.</li> <li>• Trust account is allowed for children below 18 years old.</li> <li>• Open to residents, non-residents and foreigners who have attained the age 18 years and above.</li> </ul> <p><b><u>Non-individual:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Club</li> <li>• Societies</li> <li>• Associations</li> <li>• Institutions including firms, corporations and other business enterprise</li> <li>• Corporate and commercial customer</li> </ul>
5.	<i>Can Joint account purchase the Muamalat Gold-i?</i>	Joint account is <b>NOT</b> allowed.
6.	<i>What is the minimum Initial Purchase?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individual :5 grams</li> <li>• Non-Individual :100 grams</li> </ul> <p>Note: Any subsequent purchase must be for minimum of 5 grams and 10 grams for individual and non-individual respectively.</p>
7.	<i>What kind of documents will the customer get upon purchasing of Muamalat Gold-i?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Product Disclosure Sheet</li> <li>• Terms &amp; Conditions</li> <li>• Transaction receipt</li> <li>• Gold Certicard</li> </ul>
8.	<i>What is the gold purity of Muamalat Gold-i?</i>	The purity of gold is 99.99%.
9.	<i>Is there any other different purity sold?</i>	No.
10.	<i>What are the gold denominations available?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 grams</li> <li>• 10 grams</li> <li>• 20 grams</li> <li>• 50 grams</li> <li>• 100 grams</li> </ul>
11.	<i>Can I combine the gold denominations upon purchasing of Muamalat</i>	Yes. Subject to availability of stock.

### Frequently Asked Questions MUAMALAT GOLD-i (Physical)

NO	QUESTION	ANSWER
	<i>Gold-i?</i>	
12.	<i>Is the customer allowed to exchange the denomination of their Gold, subsequent to the initial purchase?</i>	Yes. Customer is allowed to exchange their gold into other denominations, subject to service charges and availability. Example; customer wishes to change 50 grams gold into 10 grams each, which equals to 10 grams x 5.
13.	<i>What is the other requirement for customer to purchase Muamalat Gold-i?</i>	Customers must have an existing savings or current account (CASA) with the Bank. If they do not have a CASA account, they shall be required to open the CASA account prior to performing the purchase of Muamalat Gold-i. Note: For new customers, the normal procedures of account opening shall be performed as per branch operations of opening CASA.
14.	<i>Is the transaction in Muamalat Gold-i involve in other than Malaysian Ringgit currency?</i>	No. All transaction in Malaysian Ringgit (MYR) only.
15.	<i>What is the mode of Payment for Purchase of Gold?</i>	Debit from the customer's CASA.
16.	<i>What are the requirements for the customer to sell back the gold?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• The Gold Certicard-i must be surrendered at any branches and customer has to fill in the Redemption Form during the sell / redemption transaction.</li> <li>• Performed by gold owner only as per Bank's records.</li> <li>• Serial no. (Bar number) printed on the Certicard must match with the Bank's record.</li> <li>• Details of Certicard match with the Bank's records.</li> <li>• The Certicard is in good condition and no sign of tampering.</li> </ul>
17.	<i>Can the customer sell gold at other branches?</i>	Yes.
18.	<i>Is the third party selling back to BMMB allowed?</i>	No third party selling is allowed unless proceeds from the sale go into the owner's CASA.
19.	<i>Is partial selling of Certicard allowed?</i>	No. Partial selling is <b>NOT</b> allowed, customer must sell as per gram stated on the Certicard.
20.	<i>Can the customer sell the gold to other parties other than BMMB?</i>	Yes. However, others may impose additional charges.
21.	<i>What is the mode of payment to customer for sell back?</i>	The Buying Price (Bank buy) is to be credited into the customer's CASA.
22.	<i>What is the requirement for sell back under company purchase?</i>	For company, the beneficiary must surrender the Certicard with a new Board Resolution during the redemption transaction.
23.	<i>When will the bank issue the Gold Certicard?</i>	Gold Certicard with unique serial numbers will be issued on every

### Frequently Asked Questions MUAMALAT GOLD-i (Physical)

NO	QUESTION	ANSWER				
		purchase transaction by the customer.				
24.	<i>What are the details shown on the Gold Certicard?</i>	The Gold Certicard comes with the technical specification of the gold i.e. gold content, fineness, minimum gross weight and bar number (unique serial number).				
25.	<i>How does the bank quote the selling and buying price?</i>	<p>The Selling &amp; Buying Prices are quoted on spot from the QM Gold System (QMS) and determined by the Gold Supplier. The gold price may change from time to time. Indicative Selling &amp; Buying Prices are displayed at BMMB's banking hall and at <a href="http://www.muamalat.com.my">www.muamalat.com.my</a>.</p> <p>Apart from this, Selling &amp; Buying Prices may vary depending on promotion or campaign from time to time by the bank.</p> <p>In the event of any inconsistency / discrepancy between the price displayed at BMMB Banking Hall or at <a href="http://www.muamalat.com.my">www.muamalat.com.my</a> and the system price, the system price will prevail.</p>				
26.	<i>Is there any GST imposed during the selling and buying?</i>	No.				
27.	<i>Where does the customer get the indicative price?</i>	Customer can get the indicative prices at the BMMB's banking halls and the Bank's corporate website. The price quoted by the Bank may not be similar to the gold price quoted by any other sources.				
28.	<i>What is the business operating time?</i>	As per normal branch's business days and hours.				
29.	<i>Will there be any transaction if the system down?</i>	There shall be no transaction performed during the downtime of the operating system.				
30.	<i>What is the fee &amp; charges for the exchange of denomination?</i>	<p>The fee and charge is as follows:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Fees &amp; Charges</th> <th style="text-align: center;">Amount (MYR)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Service Charge (Exchange of Denomination)</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> </tbody> </table> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ All fees are subject to GST standard rated at 6%.</li> <li>○ The fee will be debited from customer's CASA account.</li> </ul>	Fees & Charges	Amount (MYR)	Service Charge (Exchange of Denomination)	5
Fees & Charges	Amount (MYR)					
Service Charge (Exchange of Denomination)	5					
31.	<i>Can the bank deliver physical gold to the customer?</i>	The Bank does not arrange for any request to deliver the physical gold to any of the customer's premise EXCEPT in the case where the customer authorize the Bank personnel to collect and deliver the gold on their behalf by completing the details in the Letter of Authorization for Offsite Gold Purchase/Selling. In any situation, the Bank authorized personnel is not obligated and reserves the right to refuse the customer's request to collect or deliver the gold on behalf of the customer.				
32.	<i>When will the customer get the money when sell back the gold?</i>	The money will be immediately credited into customer's CASA account				
33.	<i>Can the customer book a price either to purchase or sell the</i>	No.				

**Frequently Asked Questions MUAMALAT GOLD-i (Physical)**

<b>NO</b>	<b>QUESTION</b>	<b>ANSWER</b>
	<i>gold?</i>	
34.	<i>Can the customer request the bank to safe-keeping the purchased gold?</i>	No. However, the customer may keep the gold in BMMB's Safe Deposit Box.

**Soalan-Soalan Lazim MUAMALAT Emas-i (Fizikal)**

NO	SOALAN	JAWAPAN
1.	<i>Adakah Muamalat Emas-i dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM)?</i>	Muamalat Emas-i tidak dilindungi oleh PIDM.
2.	<i>Di manakah asal emas ini?</i>	Dari Perth Mint, Australia.
3.	<i>Siapakah Perth Mint?</i>	Perth Mint adalah pusat penapisan emas, 100% dimiliki oleh kerajaan Australia Barat yang ditubuhkan pada tahun 1899 sebagai cawangan di Britain Royal Mint.
4.	<i>Siapakah yang layak untuk membeli Muamalat Emas-i?</i>	<p><b><u>Individu:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Individu-individu yang telah mencapai umur 18 tahun.</li> <li>• Akaun Amanah adalah dibenarkan untuk kanak-kanak berumur dibawah 18 tahun.</li> <li>• Terbuka kepada penduduk, bukan pemastautin dan warganegara asing yang telah mencapai umur 18 tahun dan ke atas.</li> </ul> <p><b><u>Bukan Individu:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kelab</li> <li>• Persatuan-Persatuan</li> <li>• Pertubuhan-Pertubuhan</li> <li>• Institusi-institusi termasuk firma-firma, Syarikat dan lain-lain perniagaan perusahaan</li> <li>• Pelanggan korporat dan komersial</li> </ul>
5.	<i>Bolehkah Akaun Bersama membeli Muamalat Emas-i?</i>	Akaun Bersama tidak dibenarkan.
6.	<i>Apakah pembelian minima?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individu :5 gram</li> <li>• Bukan Individu :100 gram</li> </ul> <p>Nota: Setiap pembelian berikutnya mestilah dalam gandaan minimum 5 gram dan 10 gram bagi individu dan bukan individu.</p>
7.	<i>Apakah dokumen yang bakal diterima pelanggan selepas membeli daripada Muamalat emas-i?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risalah Pendedahan Produk</li> <li>• Terma &amp; Syarat</li> <li>• Resit Transaksi</li> <li>• Certikad Emas</li> </ul>
8.	<i>Apakah ketulenan emas bagi Muamalat Emas-i?</i>	Ketulenan emas adalah 99.99%.
9.	<i>Adakah terdapat perbezaan dari segi ketulenan yang dijual?</i>	Tidak.
10.	<i>Apakah denominasi emas yang disediakan?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 gram</li> <li>• 10 gram</li> <li>• 20 gram</li> <li>• 50 gram</li> </ul>

**Soalan-Soalan Lazim MUAMALAT Emas-i (Fizikal)**

NO	SOALAN	JAWAPAN
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 gram</li> </ul>
11.	<i>Bolehkah saya menggabungkan denominasi emas semasa membeli Muamalat emas-i?</i>	Ya. Tertakluk kepada ketersediaan stok.
12.	<i>Adakah pelanggan dibenarkan untuk menukar denominasi emas mereka, selepas pembelian?</i>	Ya. Pelanggan dibenarkan untuk menukar denominasi emas mereka kepada yang lain, tertakluk kepada caj perkhidmatan dan ketersediaan. Contoh; pelanggan ingin menukar 50 gram emasnya kepada 10 gram setiap satu, yang bersamaan dengan 10 gram x 5.
13.	<i>Apakah syarat-syarat lain bagi pelanggan untuk membeli Muamalat Emas-i?</i>	Pelanggan mestilah mempunyai akaun simpanan atau semasa (ASAS) yang sedia ada dengan Bank. Sekiranya pelanggan tidak mempunyai ASAS, maka pelanggan haruslah membuka ASAS terlebih dahulu sebelum membeli Muamalat Emas-i. Nota: Untuk pelanggan baru, proses pembukaan akaun ASAS di cawangan akan dilakukan seperti prosedur biasa .
14.	<i>Adakah transaksi Muamalat Emas-i melibatkan nilai matawang lain selain daripada Ringgit Malaysia?</i>	Tidak. Semua transaksi dilakukan dalam matawang Ringgit Malaysia (RM) sahaja.
15.	<i>Apakah cara pembayaran untuk pembelian emas?</i>	Debit daripada ASAS pelanggan.
16.	<i>Apakah syarat-syarat bagi pelanggan untuk menjual semula emas?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certikad Emas-i mestilah diserahkan di mana-mana cawangan dan pelanggan perlu mengisi Borang Penebusan semasa transaksi penjualan / penebusan.</li> <li>• Dilakukan oleh pemilik emas sahaja seperti yang tertera dalam rekod Bank.</li> <li>• Nombor Siri (Nombor Bar) yang dicetak pada Certikad ini mestilah sepadan dengan rekod Bank.</li> <li>• Butir-butir Certikad mestilah sepadan seperti dalam rekod Bank.</li> <li>• Certikad mestilah berada dalam keadaan baik dan tiada tanda-tanda diubah.</li> </ul>
17.	<i>Bolehkah pelanggan menjual emas di cawangan lain?</i>	Ya.
18.	<i>Adalah penjualan semula kepada BMMB oleh pihak ketiga dibenarkan?</i>	Penjualan semula oleh pihak ketiga tidak dibenarkan kecuali hasil dari penjualan tersebut dimasukkan terus ke dalam ASAS pemilik.
19.	<i>Adakah penjualan sebahagian Certikad dibenarkan?</i>	Tidak. Penjualan sebahagian <b>TIDAK</b> dibenarkan, pelanggan mestilah menjual seperti jumlah gram yang tercatat pada Certikad.
20.	<i>Bolehkah pelanggan menjual emas kepada pihak lain selain daripada BMMB?</i>	Boleh. Walau bagaimana pun, pihak lain mungkin akan mengenakan kadar caj tambahan.

**Soalan-Soalan Lazim MUAMALAT Emas-i (Fizikal)**

NO	SOALAN	JAWAPAN				
21.	Apakah cara pembayaran kepada pelanggan untuk menjual semula?	Harga Belian (Bank Beli) akan dikreditkan ke dalam ASAS pelanggan.				
22.	Bagaimana untuk menjual semula bagi pembelian oleh syarikat?	Bagi Syarikat, pelanggan mestilah menyerahkan Certikad dengan satu Resolusi Lembaga Pengarah yang baru semasa urus niaga penebusan.				
23.	Bilakah pihak Bank akan mengeluarkan Certikad Emas?	Certikad emas dengan nombor siri unik akan dikeluarkan pada setiap transaksi pembelian oleh pelanggan.				
24.	Apakah yang tertera pada Certikad Emas?	Gold Certicard tertera spesifikasi teknikal kandungan iaitu kandungan emas, ketulenan, berat kasar minima dan nombor bar (nombor siri unik).				
25.	Bagaimanakah bank memperoleh harga jualan dan belian?	<p>Harga Jualan &amp; Belian akan dipaparkan serta-merta pada Sistem Emas QM (QMS) dan ditentukan oleh Pembekal Emas. Harga emas boleh berubah dari semasa ke semasa. Harga Belian &amp; Jualan indikatif akan dipaparkan di dewan perbankan BMMB dan di <a href="http://www.muamalat.com.my">www.muamalat.com.my</a>.</p> <p>Selain daripada itu, Harga Belian &amp; Jualan mungkin berbeza-beza bergantung kepada promosi atau kempen dari semasa ke semasa oleh pihak Bank.</p> <p>Sekiranya terdapat ketidakselarasan / percanggahan antara harga yang dipaparkan di dewan perbankan BMMB atau <a href="http://www.muamalat.com.my">www.muamalat.com.my</a> dan harga di dalam sistem, harga yang terpapar di dalam sistem akan diterima pakai.</p>				
26.	Adakah GST dikenakan semasa penjualan dan pembelian?	Tidak.				
27.	Di manakah pelanggan mendapatkan harga indikatif?	Pelanggan boleh mendapatkan harga indikatif di dewan perbankan BMMB dan laman sesawang korporat Bank. Harga yang disebut oleh pihak Bank mungkin tidak sama dengan harga emas yang dipaparkan oleh sumber-sumber di tempat lain.				
28.	Apakah waktu operasi perniagaan?	Mengikut waktu dan hari bekerja cawangan.				
29.	Adakah berlaku transaksi semasa sistem tidak beroperasi?	Tiada sebarang transaksi berlaku semasa sistem tidak beroperasi.				
30.	Apakah fi & caj bagi penukaran denominasi?	<p>Fid an caj adalah seperti berikut:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Fi &amp; Caj</th> <th>Jumlah (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Caj Perkhidmatan (Penukaran Denominasi)</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Semua fi adalah tertakluk kepada kadar 6% GST.</li> <li>o Fi akan didebitkan daripada ASAS pelanggan.</li> </ul>	Fi & Caj	Jumlah (RM)	Caj Perkhidmatan (Penukaran Denominasi)	5
Fi & Caj	Jumlah (RM)					
Caj Perkhidmatan (Penukaran Denominasi)	5					

**Soalan-Soalan Lazim MUAMALAT Emas-i (Fizikal)**

<b>NO</b>	<b>SOALAN</b>	<b>JAWAPAN</b>
31.	<i>Adakah bank akan menghantar emas kepada pelanggan?</i>	Pihak Bank tidak menguruskan sebarang permintaan untuk menghantar emas fizikal kepada mana-mana premis pelanggan KECUALI dalam kes di mana pelanggan memberi kebenaran kepada kakitangan Bank untuk mengambil dan menyerahkan emas bagi pihak mereka dengan melengkapkan butir-butir dalam Surat Kebenaran bagi transaksi diluar premis Bank bagi Belian/Jualan Emas. Dalam apa jua keadaan, kakitangan Bank yang diberi kuasa itu tidak wajib dan berhak untuk menolak permintaan pelanggan untuk mengambil atau menyerahkan emas bagi pihak pelanggan.
32.	<i>Bilakah pelanggan akan mendapatkan wang setelah menjual semula emasnya?</i>	Wang akan dikreditkan ke dalam ASAS pelanggan secara serta-merta.
33.	<i>Bolehkan pelanggan menempah samada harga belian atau jualan emas?</i>	Tidak.
34.	<i>Bolehkah pelanggan meminta agar emas yang dibeli disimpan oleh pihak Bank?</i>	Tidak. Walau bagaimanapun, pelanggan boleh menyimpan emas di dalam Peti Simpanan Deposit BMMB.