

Frequently Asked Questions MUAMALAT GOLD-i Account		
NO	QUESTION	ANSWER
1.	<i>Is Muamalat Gold-i covered by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM)?</i>	Muamalat Gold-i is not covered by PIDM.
2.	<i>Where is the origin of this gold?</i>	From Perth Mint, Australia.
3.	<i>Who is Perth Mint?</i>	The Perth Mint is a gold refinery, 100% owned by the Western Australian Government that was established in 1899 as a branch of the Britain's Royal Mint.
4.	<i>Who is eligible to purchase the Muamalat Gold-i?</i>	<p><u>Individual:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Individuals who have attained the age of 18 years old. • Trust account is allowed for children below 18 years old. • Open to residents, non-residents and foreigners who have attained the age 18 years and above. <p><u>Non-individual:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Club • Societies • Associations • Institutions including firms, corporations and other business enterprise • Corporate and commercial customer
5.	<i>Can Joint account purchase the Muamalat Gold-i?</i>	Joint account is NOT allowed.
6.	<i>What is the minimum initial and subsequent purchase?</i>	<p><u>Initial Purchase</u> Individual / Non-Individual : 1 gram or RM10 (or its equivalent in gram)</p> <p><u>Subsequent Purchase</u> Individual / Non-Individual : RM10 (or its equivalent in gram) Note: The subsequent purchase is subject to the Bank's discretion from time to time.</p>
7.	<i>What is the minimum initial and subsequent redemption?</i>	Individual / Non-Individual : multiple 1 gram or multiple of RM 10
8.	<i>What kind of documents will the customer get upon purchasing of Muamalat Gold-i?</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Product Disclosure Sheet • Terms & Conditions • Transaction receipt • Gold Passbook
9.	<i>What is the gold purity of Muamalat Gold-i?</i>	The purity of gold is 99.99%.
10.	<i>Is there any other different purity sold?</i>	No.
11.	<i>How does the Gold Account work?</i>	<ul style="list-style-type: none"> • The gold sold under the Gold Account will be backed by casted gold bars weighing 1kg (or other weightage as may be practical). • The casted gold bars for Gold Account will be stored in the Bank's vault in a specific location which will be determined by

Frequently Asked Questions MUAMALAT GOLD-i Account

NO	QUESTION	ANSWER
		<p>the bank.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Each gold bar comes with a set of serial numbers that reflects the breakdown of the gold to the lowest denomination at one hundredth of a gram. E.g. the serial number captures 0.01gm of gold. • The gold will then be sold according to the serial number (minimum 1 gram or RM10 worth of gold) • The gold that has been sold to the customer will be kept in the bank's vaults on behalf of the customers for free • As part of the bank's safe-custodian role, the bank shall ensure the security of the gold bars (belonging to the customers) is protected either through Takaful or other mitigating security measures. • Gold passbook will be issued to customer upon account opening of Gold Account. It will contain the principal account holder's name, account number and the description of the gold purchased (denomination in grams).
12.	<i>Can I covert Gold Account into Physical Gold?</i>	<p>Yes, however, the customer will have to provide advanced notice to the respective branch informing the branch of their intention to withdraw the gold from the Gold Account and to take-home the Physical Gold (minted bars).</p> <p>This is subject to stock availability and conversion fees will be imposed for this transaction.</p>
13.	<i>Can I convert my Physical Gold into the Gold Account?</i>	No.
14.	<i>Can I transfer Gold from my Gold Account to another Gold Account?</i>	Yes.
15.	<i>What is the other requirement for customer to purchase Muamalat Gold-i?</i>	<p>Customers must have an existing savings or current account (CASA) with the Bank.</p> <p>If they do not have a CASA account, they shall be required to open the CASA account prior to performing the purchase of Muamalat Gold-i.</p> <p>Note: For new customers, the normal procedures of account opening shall be performed as per branch operations of opening CASA.</p>
16.	<i>Is the transaction in Muamalat Gold-i involve in other than Malaysian Ringgit currency?</i>	No. All transaction in Malaysian Ringgit (MYR) only.
17.	<i>What is the mode of Payment for Purchase of Gold?</i>	Debit from the customer's CASA.

Frequently Asked Questions MUAMALAT GOLD-i Account		
NO	QUESTION	ANSWER
18.	<i>What are the requirements for the customer to sell back the gold?</i>	<ul style="list-style-type: none"> To be performed only by the person/entity registered under BMMB's record as gold purchaser/owner. The Customer must surrender the gold passbook, MyKad and the completed Redemption Form. The redemption amount is to be credited into the customer's Current or Savings Account upon redemption.
19.	<i>Can the customer sell gold at other branches?</i>	Yes.
20.	<i>Can the customer perform redemption or sell gold in the gold account to other parties (external)</i>	No, redemption must be performed at Bank Muamalat branches.
21.	<i>Is the third party selling back to BMMB allowed?</i>	Yes, however, the proceeds must be credited into the owner's CASA
22.	<i>Is partial selling is allowed?</i>	Yes.
23.	<i>What is the mode of payment to customer for sell back?</i>	The Buying Price (Bank buy) is to be credited into the customer's CASA.
24.	<i>What is the requirement for sell back under company purchase?</i>	For company, the beneficiary must surrender the passbook with a new Board Resolution during the redemption transaction.
25.	<i>When will the bank issue the Gold Passbook?</i>	Gold Passbook will be issued to customer upon account opening of Gold Account.
26.	<i>What are the details shown in the Gold Passbook?</i>	It will contain the principal account holder's name, account number and the description of the gold purchased (denomination in grams).
27.	<i>How does the bank quote the selling and buying price?</i>	<p>The Selling & Buying Prices are quoted on spot from the QM Gold System (QMS) and determined by the Gold Supplier. The gold price may change from time to time. Indicative Selling & Buying Prices are displayed at BMMB's banking hall and at www.muamalat.com.my.</p> <p>Apart from this, Selling & Buying Prices may be vary depending on promotion or campaign from time to time by the bank.</p> <p>In the event of any inconsistency / discrepancy between the price displayed at BMMB Banking Hall or at www.muamalat.com.my and the system price, the system price will prevail.</p>
28.	<i>Is there any GST imposed during the selling and buying?</i>	No.
29.	<i>Where does the customer get the indicative price?</i>	Customer can get the indicative prices at the BMMB's banking halls and the Bank's corporate website. The price quoted by the Bank may not be similar to the gold price quoted by any other sources.
30.	<i>What is the business operating time?</i>	As per normal branch's business days and hours.
31.	<i>Will there be any transaction if the system down?</i>	There shall be no transaction performed during the downtime of the

Frequently Asked Questions MUAMALAT GOLD-i Account		
NO	QUESTION	ANSWER
		operating system.
32.	<i>What is the fee & charges for the gold conversion (Gold Account to Physical Gold)?</i>	<p>The Conversion Fee is subject to the fluctuation of the gold prices. The formula for Conversion Fee is as per below:-</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> $\text{Conversion Fee} = \text{LME} \times \text{Denomination} \times \text{Diff (\%)} \\ \text{(Excluding GST)}$ </div> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>LME = London Metal Exchange. It may vary from time to time.</i> ○ <i>Diff (%) = the difference between the margin of Gold Account and Physical Gold (%).</i>
33.	<i>When will the customer get the money when sell back the gold?</i>	The money will be immediately credited into customer's CASA account
34.	<i>Can the customer book a price either to purchase or sell the gold?</i>	No.

Soalan-Soalan Lazim Akaun MUAMALAT Gold-i		
NO	SOALAN	JAWAPAN
1.	Adakah Muamalat Gold-i dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM)?	Muamalat Gold-i tidak dilindungi oleh PIDM.
2.	Di manakah asal emas ini?	Dari Perth Mint, Australia.
3.	Siapakah Perth Mint?	Perth Mint adalah pusat penapisan emas, 100% dimiliki oleh kerajaan Australia Barat yang ditubuhkan pada tahun 1899 sebagai cawangan di Britain Royal Mint.
4.	Siapakah yang layak untuk membeli Muamalat Gold-i?	<p>Individu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Individu-individu yang telah mencapai umur 18 tahun. • Akaun Amanah adalah dibenarkan untuk kanak-kanak berumur dibawah 18 tahun. • Terbuka kepada penduduk, bukan pemastautin dan warganegara asing yang telah mencapai umur 18 tahun dan ke atas. <p>Bukan Individu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kelab • Persatuan-Persatuan • Pertubuhan-Pertubuhan • Institusi-institusi termasuk firma-firma, Syarikat dan lain-lain perniagaan perusahaan • Pelanggan korporat dan komersial
5.	Bolehkah Akaun Bersama membeli Muamalat Gold-i?	Akaun Bersama tidak dibenarkan.
6.	Apakah pembelian minima permulaan dan seterusnya?	<p>Pembelian Permulaan</p> <p>Individu / Bukan Individu : 1 gram atau RM10 (atau bersamaan dalam gram).</p> <p>Pembelian Seterusnya</p> <p>Individu / Bukan Individu : RM10 (atau bersamaan dalam gram).</p> <p>Nota: Pembelian seterusnya adalah tertakluk kepada budi bicara Bank dari semasa ke semasa.</p>
7.	Apakah penebusan minima permulaan dan seterusnya?	Individu / Bukan Individu : dalam gandaan 1 gram atau gandaan RM10.
8.	Apakah dokumen yang bakal diterima pelanggan selepas membeli daripada Muamalat Gold-i?	<ul style="list-style-type: none"> • Risalah Pendedahan Produk • Terma & Syarat • Resit Transaksi • Buku Simpanan Emas
9.	Apakah ketulenan emas bagi Muamalat Gold-i?	Ketulenan emas adalah 99.99%.
10.	Adakah terdapat perbezaan dari segi ketulenan yang dijual?	Tidak.

Soalan-Soalan Lazim Akaun MUAMALAT Gold-i		
NO	SOALAN	JAWAPAN
11.	<i>Bagaimanakah Akaun Emas ini berfungsi?</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Emas yang dijual di bawah Akaun Emas dihasilkan dalam bentuk jongkong emas seberat 1kg (atau berat lain yang praktikal). • Setiap jongkong emas dilengkapi dengan nombor siri yang boleh dipecahkan kepada denominasi terkecil iaitu seratus daripada segram. Contohnya, nombor siri yang terhasil ialah bagi 0.01gm emas. • Emas tersebut kemudian dijual mengikut nombor siri (minima 1 gram atau atau RM10 nilai emas). • Emas yang telah dijual kepada pelanggan akan disimpan di dalam ruang simpanan Bank bagi pihak pelanggan secara Percuma • Bank sebagai pihak yang menyimpan emas tersebut, akan sentiasa memastikan keselamatan jongkong emas (kepunyaan pelanggan) tersebut dilindungi oleh Takaful atau melalui langkah-langkah kawalan keselamatan yang lain. • Buku simpanan emas akan dikeluarkan kepada pelanggan apabila membuka Akaun Emas. Ia akan mengandungi nama pemegang akaun prinsipal, nombor akaun dan butiran emas yang dibeli (dalam denominasi gram).
12.	<i>Bolehkah pelanggan menukar Akaun Emas kepada Akaun Fizikal?</i>	<p>Ya, walau bagaimanapun, pelanggan perlu menyediakan notis kepada cawangan pilihan bagi memaklumkan cawangan tentang niat mereka untuk mengeluarkan emas daripada Akaun Emas dan membawa pulang Emas Fizikal (jongkong yang telah ditempa).</p> <p>Ini adalah tertakluk kepada ketersediaan stok dan yuran penukaran akan dikenakan bagi setiap transaksi.</p>
13.	<i>Bolehkah pelanggan menukar Emas Fizikal kepada Akaun Emas?</i>	Tidak.
14.	<i>Bolehkah pelanggan memindahkan Emas daripada Akaun Emasnya kepada Akaun Emas yang lain?</i>	Ya.
15.	<i>Apakah syarat-syarat lain bagi pelanggan untuk membeli Muamalat Gold-i?</i>	<p>Pelanggan mestilah mempunyai akaun simpanan atau semasa (ASAS) yang sedia ada dengan Bank.</p> <p>Sekiranya pelanggan tidak mempunyai ASAS, maka pelanggan haruslah membuka ASAS terlebih dahulu sebelum membeli Muamalat Gold-i.</p> <p>Nota: Untuk pelanggan baru, proses pembukaan akaun ASAS di cawangan akan dilakukan seperti prosedur biasa.</p>
16.	<i>Adakah transaksi Muamalat Gold-i melibatkan nilai matawang lain selain daripada Ringgit Malaysia?</i>	Tidak. Semua transaksi dilakukan dalam matawang Ringgit Malaysia (RM) sahaja.

Soalan-Soalan Lazim Akaun MUAMALAT Gold-i		
NO	SOALAN	JAWAPAN
17.	Apakah cara pembayaran untuk pembelian emas?	Debit daripada ASAS pelanggan.
18.	Apakah syarat-syarat bagi pelanggan untuk menjual semula emas?	<ul style="list-style-type: none"> • Hanya boleh dilakukan oleh orang/entiti yang berdaftar di bawah rekod BMMB sebagai pembeli/pemilik emas. • Pelanggan mestilah menyerahkan MyKad, buku simpanan emas dan Borang Penebusan yang lengkap sebagai bukti pemilikan. • Jumlah penebusan akan dikreditkan ke dalam akaun simpanan atau semasa pelanggan.
19.	Bolehkah pelanggan menjual emas di cawangan lain?	Ya.
20.	Bolehkah pelanggan melakukan penebusan atau penjualan emas daripada akaun emasnya kepada pihak lain (pihak luar)	Tidak, penebusan hendaklah dilakukan di cawangan Bank Muamalat.
21.	Adakah penjualan semula kepada BMMB oleh pihak ketiga dibenarkan?	Ya, dengan syarat hasil dari penjualan tersebut mesti dimasukkan terus ke dalam ASAS pemilik.
22.	Adakah penjualan sebahagian dibenarkan?	Ya.
23.	Apakah cara pembayaran kepada pelanggan untuk menjual semula?	Harga Belian (Bank Beli) akan dikreditkan ke dalam ASAS pelanggan.
24.	Bagaimana untuk menjual semula bagi pembelian oleh syarikat?	Bagi Syarikat, pelanggan mestilah menyerahkan buku simpanan emas beserta satu Resolusi Lembaga Pengarah yang baru semasa urus niaga penebusan.
25.	Bilakah pihak Bank akan mengeluarkan Buku Simpanan Emas?	Buku Simpanan Emas akan diberikan kepada pelanggan apabila membuka Akaun Emas.
26.	Apakah yang tertera pada Buku Simpanan Emas?	Ia akan mengandungi nama pemegang akaun prinsipal, nombor akaun dan butiran emas yang dibeli (dalam denominasi gram).
27.	Bagaimanakah bank memperoleh harga jualan dan belian?	<p>Harga Jualan & Belian akan dipaparkan serta-merta pada Sistem Emas QM (QMS) dan ditentukan oleh Pembekal Emas. Harga emas boleh berubah dari semasa ke semasa. Harga Belian & Jualan indikatif akan dipaparkan di dewan perbankan BMMB dan di www.muamalat.com.my.</p> <p>Selain daripada itu, Harga Belian & Jualan mungkin berbeza-beza bergantung kepada promosi atau kempen dari semasa ke semasa oleh pihak Bank.</p> <p>Sekiranya terdapat ketidakselarasan / percanggahan antara harga yang dipaparkan di dewan perbankan BMMB atau www.muamalat.com.my dan harga di dalam sistem, harga yang terpapar di dalam sistem akan diterima pakai.</p>

Soalan-Soalan Lazim Akaun MUAMALAT Gold-i				
NO	SOALAN	JAWAPAN		
28.	Adakah GST dikenakan semasa penjualan dan pembelian?	Tidak.		
29.	Di manakah pelanggan mendapatkan harga indikatif?	Pelanggan boleh mendapatkan harga indikatif di dewan perbankan BMMB dan laman sesawang korporat Bank. Harga yang disebut oleh pihak Bank mungkin tidak sama dengan harga emas yang dipaparkan oleh sumber-sumber di tempat lain.		
30.	Apakah waktu operasi perniagaan?	Mengikuti waktu dan hari bekerja cawangan.		
31.	Adakah berlaku transaksi semasa sistem tidak beroperasi?	Tiada sebarang transaksi berlaku semasa sistem tidak beroperasi.		
32.	Apakah fi & caj bagi penukaran denominasi (Akaun Emas kepada Emas Fizikal)?	<p>Yuran Penukaran adalah tertakluk kepada turun naik harga emas. Formula penukaran bayaran adalah seperti di bawah:-</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #4a7ebb; color: white;">Fi & Caj</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"> $\text{Yuran Penukaran} = \text{LME} \times \text{Denominasi} \times \text{Perbezaan (\%)}$ (Tidak termasuk GST) </td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ LME = London Metal Exchange. Ia mungkin berbeza dari semasa ke semasa. ○ Perbezaan (%) = Perbezaan margin Akaun Emas dan Emas Fizikal. 	Fi & Caj	$\text{Yuran Penukaran} = \text{LME} \times \text{Denominasi} \times \text{Perbezaan (\%)}$ (Tidak termasuk GST)
Fi & Caj				
$\text{Yuran Penukaran} = \text{LME} \times \text{Denominasi} \times \text{Perbezaan (\%)}$ (Tidak termasuk GST)				
33.	Bilakah pelanggan akan mendapatkan wang setelah menjual semula emasnya?	Wang akan dikreditkan ke dalam ASAS pelanggan secara serta-merta.		
34.	Bolehkan pelanggan menempah samada harga belian atau jualan emas?	Tidak.		