



بنك معاملات
Bank Muamalat

MURABAHAH WORKING CAPITAL FINANCING-i (MWCF-i)

Date: _____
[The date is to be filled in by Sales Personnel]

PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up Murabahah Working Capital Financing-i (MWCF-i). Be sure to also read the Terms & Conditions of the product. Seek clarification from us if you do not understand any part of this document or the general terms.

1. What is this product about?

Murabahah Working Capital Financing (MWCF-i) is a method of financing whereby the Bank retains the beneficial title to the goods but releases the physical possession to the buyer/importer of the goods who acts as a trustee or agent of the Bank. The buyer / importer will dispose of the goods and pay the Bank (cost plus profit) out of the proceeds of the sales on or before the maturity of the MWCF-i. MWCF-i is strictly for the financing of working capital requirements and must not be used to finance the purchase of fixed assets i.e. plant and machinery.

The minimum tenor of financing is 30 days while the maximum period must not exceed the approved financing tenor generally subject to a maximum period of one hundred and eighty (180) days.

MWCF-i financing is in Ringgit Malaysia and the eligible margin of financing is 100% value of the invoice or part thereof.

The Bank allows you to finance under Outwards Letter of Credit-i, Financing under Collection (Inwards Bills Collection) and Direct Financing (Open Account) through MWCF-i. MWCF-i allows you to take possession of the goods and convert the goods into cash prior to maturity of the MWCF-i. Under MWCF-i, the customer is appointed as the purchasing agent for the Bank. The required goods would be purchased by the customer on deferred terms depending on the facility tenor at an agreed price which includes the Bank's profit.

2. What is the Shariah concept applicable?

The Shariah contract applicable is Murabahah. Under the contract of Murabahah, you will be appointed as the Bank's agent to purchase / import goods which will be sold to you subsequently as principal at a sale price on deferred payment terms.

3. What do I get from this product?

- This facility may assist you in funding your business/company's working capital requirements by financing your goods imported/purchased, with payment to be paid on the maturity date. This may help to improve your business/company's cash flow.

The facility limits are based on customer requirements and are subject to the Bank's credit evaluation. The facility is subject to annual review. The details of obligations and conditions will be stated in the letter of offer and/or financing agreement. The tenor of the financing is based on customer's requirements and credibility.

ii. Financing

Financing Amount	:	RM
Profit Rate	:	%
Financing Tenor	:	days

iii. Financing Amount

- Minimum: No minimum amount
- Maximum: As per the financing limit approved by BMMB, not exceeding the invoice amount.

iv. Margin of Financing

Up to 100% of the invoice or value of the bill or as specified in Letter of Offer.

v. Financing Tenor

Up to 180 days.

vi. Profit Rate

- Fixed rate.
- The facility profit rate based on daily rest will be quoted by the Bank on the intended day of the utilization of the facility based on the tenor requested by the customer.
- The facility profit rate comprising Base Financing Rate (BFR)/Cost of Fund (COF) and spread will be fixed for the duration of the financing tenor as requested by the customer.

vii. Selling Price Method

$$SP = \left[C + \frac{C \times R \times T}{365} \right]$$

Where:

- SP : Selling Price
C : Cost of goods to be financed
R : Annual profit margin
T : Tenor

Illustration

$$\begin{aligned} SP &= \left[100,000 + \frac{100,000 \times 3\% \times 90}{365} \right] \\ &= 100,000 + 739.73 \\ &= \text{RM } 100,739.76 \end{aligned}$$

Where:

- SP : Selling Price
C : RM 100,000
R : 3%
T : 90 days

***Note:** Profit is calculated on 365 days.

4. What are my obligations?

Your business/company will need to make payment the full value of the selling price amount as stated in the Murabahah Contract Note on the maturity date with relevant fees and charges as available in Trade Finance.

5. What are the fees and charges I have to pay?

Fees & Charges	Amount
Stamp Duty	As per the Stamp Act 1949 (Revised 1989), subject to any stamp duty exemption or remission orders.
Profit Rate	As spelt out in Letter of Offer

Note:

- For financial consumers including Small Medium Enterprise (SME) customers, BMMB will communicate to you at least twenty one



بنك معاملات
Bank Muamalat

MURABAHAH WORKING CAPITAL FINANCING-i (MWCF-i)

Date: _____
[The date is to be filled in by Sales Personnel]

PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up Murabahah Working Capital Financing-i (MWCF-i). Be sure to also read the Terms & Conditions of the product. Seek clarification from us if you do not understand any part of this document or the general terms.

(21) calendar days prior to the effective date of implementation if there are any changes in fees and charges that are applicable to this product.

- Kindly refer to our website at www.muamalat.com.my for details of fees and charges.

6. What if I fail to fulfil my obligations?

- Ta'widh (Compensation):** One per centum (1%) per annum of the overdue instalment(s) on default payment during financing tenor and before maturity; OR a sum equivalent to the BNM's Islamic Interbank Money Market (IIMM) Rate on the balance principal amount outstanding on default payment which exceeded the maturity date.
- The Ta'widh amount shall **not be compounded** on the overdue instalment or outstanding principal amount.
- Illustration of Ta'widh on 2 months of arrears

Total arrears	: RM 100,000 (April & May)
Ta'widh amount	= (100,000 x 1% x 30/365) + (100,000 x 1% x 31/365)
	= RM 82.19 + RM 84.93
	= RM 167.12

- Legal action will be taken against you if you fail to respond to the reminder notices on your payment arrears.
- Legal action against you may affect your credit rating leading to credit being more difficult or expensive to you.
- Right to set-off:** For financial consumers including Small Medium Enterprise (SME) customers, the Bank is entitled to set-off any outstanding amount due in this financing account from any of your deposit accounts maintained with the Bank, which we will notify you at least seven (7) calendar days in advance.

7. What if I fully settle the financing before its maturity?

- No lock-in period is imposed.
- Ibra`* or Rebate on deferred profit shall be provided to the Customer subject to Shariah principle.
 - The Bank shall grant *Ibra`* or Rebate in case of the early settlement of the Facility to the Customer;
 - The Bank shall grant *Ibra`* or Rebate on its profit of the unutilised amount of the Facility;
 - The Bank shall grant *Ibra`* or Rebate if there is any difference between the Selling Price and the total monthly instalment payable at the end of the financing tenor (as the case may be);
 - Any *Ibra`* or Rebate granted by the Bank shall be deemed as final and conclusive and the Customer agrees as to the accuracy of the *Ibra`* or Rebate granted without any contestation or dispute;

Note: Item (a), (b) & (d) are applicable for both fixed and floating Facility whilst item (c) is only applicable for floating Facility and subject that there is no event of default occurring and continuing.

- General *Ibra`* formula

Outstanding Balance (Outstanding Selling/ Sale Price)	-	Outstanding Principal Amount	-	Amount Due to the Bank ¹	-	Reduction of <i>Ibra`</i> ²
---	---	------------------------------	---	-------------------------------------	---	--

Whereby:

¹ Amount due to the Bank refers to any profit amount due by the Customer upon early settlement such as current month profit and/or profit in arrears (if any).

² Reduction of *Ibra`* refers to the cost that Customer needs to bear due to early settlement prior maturity (if applicable).

Illustration of *Ibra`* granted at early settlement of 45 days:

<i>Ibra`</i> Granted	=	100,739.76	-	100,000	-	369.86	-	0
	=	369.86						

8. Do I need a guarantor or collateral?

Subject to the Bank's decision.

9. What are the major risks?

The MWCF-i may be offered to you based on a fixed rate. Should there be a reduction in the Bank's Cost of Funds (COF), you will not be able to enjoy any reduction in your current financing rate. The pricing (profit rate) can be quoted at BFR plus spread depending on your financial strength and the Bank's credit evaluation.

The Bank's Effective Profit rates offered may fluctuate during the tenor of the financing for the facility with a variable rate. An increase in the BFR/COF may result in higher financing payments. However, the Bank's Effective Profit rate should not exceed the Ceiling Rate.

10. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us on any changes in your contact information to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

Tel	: 03-26005500
Website	: www.muamalat.com.my
Branches	: Any nearby BMMB branches

11. Where can I get assistance and redress?

- If you have difficulties in making payments, you may contact us earliest possible to discuss payment alternatives.
- If you wish to make a complaint on the product or services provided by us, you may contact us at:



بنك معاملات

Bank Muamalat

**MURABAHAH WORKING CAPITAL FINANCING-i
(MWCF-i)**

Date: _____
[The date is to be filled in by Sales Personnel]

PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up Murabahah Working Capital Financing-i (MWCF-i). Be sure to also read the Terms & Conditions of the product. Seek clarification from us if you do not understand any part of this document or the general terms.

Write in to : Bank Muamalat Malaysia Berhad
Customer Service Department
Level 19, Menara Bumiputra
21 Jalan Melaka, 50100 Kuala Lumpur.
Tel : 03-26005500
Email : feedback@muamalat.com.my
Website : www.muamalat.com.my

- Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:

Write in to : Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit
Level 5 & 6, Menara Bumiputra Commerce
Jalan Raja Laut
50350 Kuala Lumpur.
Tel : 03-2616 7766
E-mail : enquiry@akpk.org.my

- If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia TELELINK at:

Write in to : Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)
Fax : 03-21741515
eLINK : <https://telelink.bnm.gov.my>

12. Where can I get further information?

Should you require additional information on this product, kindly refer to the product brochure that is available at all our branches and at our website at www.muamalat.com.my.

IMPORTANT NOTE:

LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP WITH PAYMENTS OF YOUR MURABAHAH WORKING CAPITAL FINANCING-i (MWCF-i) FACILITY.

The information provided in this product disclosure sheet is valid as at: **2 November 2022**



بنك معاملات

Bank Muamalat

PEMBIAYAAN MODAL KERJA MURABAHAH-i (PMKM-i)

Tarikh: _____
[Tarikh ini untuk diisi oleh Staf]

RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)

Sila baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Pembiayaan Modal Kerja Murabahah-i (PMKM-i). Sila baca Terma & Syarat produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada kami sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am.

1. Apakah yang perlu saya ketahui mengenai produk ini?

Pembiayaan Modal Kerja Murabahah (PMKM-i) adalah kaedah pembiayaan di mana Bank mengekalkan pemilikan hak ke atas barangan tetapi melepaskan pemilikan fizikal kepada pembeli / pengimport barang-barang yang bertindak sebagai pemegang amanah atau ejen Bank. Pembeli / pengimport akan melupuskan barangan dan membayar Bank (kos campur keuntungan) daripada hasil jualan pada atau sebelum tempoh matang PMKM-i. PMKM-i hanya boleh digunakan untuk membiayai keperluan modal kerja dan tidak boleh digunakan untuk membiayai pembelian aset tetap seperti loji dan jentera.

Tempoh minimum pembiayaan adalah 30 hari manakala tempoh maksimum tidak boleh melebihi tempoh pembiayaan diluluskan umumnya tertakluk kepada tempoh maksimum satu ratus lapan puluh (180) hari.

Pembiayaan PMKM-i adalah dalam Ringgit Malaysia dan margin yang layak pembiayaan adalah nilai 100% daripada invoice atau sebahagian daripadanya

Bank membenarkan pembiayaan anda di bawah Surat Pembiayaan Kredit-i Arah Luar, di bawah Pungutan (ke dalam Bil Pungutan Masuk-i) dan Pembiayaan Langsung (Akaun Terbuka) melalui PMKM-i. PMKM-i membolehkan anda untuk mengambil milikan barangan dan menukar barang kepada wang tunai sebelum kematangan PMKM-i. Di bawah PMKM-i, pelanggan yang dilantik sebagai ejen belian bagi pihak Bank. Barang-barang yang diperlukan akan dibeli oleh pelanggan untuk tempoh tertunda bergantung kepada tempoh kemudahan tersebut pada harga yang telah dipersetujui termasuk keuntungan Bank.

2. Apakah konsep Syariah yang digunakan?

Konsep Syariah yang digunakan adalah Murabahah. Di bawah konsep Murabahah, pelanggan dilantik sebagai wakil kepada pihak Bank untuk membeli/ import barangan yang akan dijual kepada pelanggan seterusnya sebagai principal pada harga jualan di mana bayaran ditangguhkan.

3. Apakah yang akan saya perolehi daripada produk ini?

- i. Kemudahan ini boleh membantu anda dalam membiayai keperluan modal kerja perniagaan / syarikat anda dengan membiayai barang-barang yang anda import / beli, dengan bayaran yang akan dibayar pada tarikh matang. Ini boleh membantu untuk meningkatkan aliran tunai perniagaan / syarikat anda.

Had kemudahan adalah berdasarkan kepada keperluan pelanggan dan tertakluk kepada penilaian kredit Bank. Kemudahan ini tertakluk kepada semakan tahunan. Kewajipan dan syarat akan dinyatakan dalam surat tawaran dan/atau perjanjian pembiayaan. Tempoh pembiayaan adalah berdasarkan keperluan dan kredibiliti pelanggan.

ii. Pembiayaan

Amaun Pembiayaan	:	RM
Kadar Keuntungan	:	%
Tempoh Pembiayaan	:	hari

iii. Amaun Pembiayaan

- Minimum: Tiada minimum amaun pembiayaan.
- Maksimum: Mengikut had pembiayaan yang diluluskan oleh BMMB, tidak melebihi jumlah invoice.

iv. Margin Pembiayaan

Sehingga 100% daripada invoice atau nilai bil atau seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran.

v. Tempoh Pembiayaan

Sehingga 180 hari.

vi. Kadar Keuntungan

- Kadar tetap.
- Kadar keuntungan kemudahan berdasarkan dana harian akan disebut harga oleh Bank pada hari yang dimaksudkan untuk penggunaan kemudahan berdasarkan tempoh yang diminta oleh pelanggan.
- Kadar keuntungan kemudahan yang terdiri daripada AKD/KAP dan "spread" akan ditetapkan untuk tempoh pembiayaan seperti yang diminta oleh pelanggan.

Harga Jualan

$$HJ = \left[C + \frac{C \times R \times T}{365} \right]$$

Dimana:

- HJ : Harga Jualan
C : Kos barang yang dibiayai
R : Margin keuntungan
T : Tempoh

Ilustrasi

$$\begin{aligned} HJ &= \left[100,000 + \frac{100,000 \times 3\% \times 90}{365} \right] \\ &= 100,000 + 739.73 \\ &= \text{RM } 100,739.73 \end{aligned}$$

Dimana :

- HJ : Harga Jualan
C : RM 100,000
R : 3%
T : 90 hari

***Nota:** Keuntungan dikira pada 365 hari.



بنك معاملات

Bank Muamalat

PEMBIAYAAN MODAL KERJA MURABAHAH-i
(PMKM-i)Tarikh: _____
[Tarikh ini untuk diisi oleh Staf]

RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)

Sila baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Pembiayaan Modal Kerja Murabahah-i (PMKM-i). Sila baca Terma & Syarat produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada kami sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am.

4. Apakah tanggungjawab saya?

Perniagaan/Syarikat anda akan perlu membuat bayaran nilai penuh daripada jumlah pembiayaan seperti yang dinyatakan dalam Kontrak Nota Murabahah pada tarikh matang dengan fi dan caj seperti yang terdapat dalam Pembiayaan Perdagangan yang berkaitan.

5. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

Fi & Caj	Amaun
Setem Hasil	Mengikut Akta Setem 1949 (Semakan 1989), tertakluk kepada apa-apa pengecualian duti setem atau arahan peremitan.
Kadar Keuntungan	Seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran

Nota:

- Bagi pengguna kewangan termasuk pelanggan Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS) ["SME"], pihak Bank akan memaklumkan kepada anda sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh pelaksanaan berkuatkuasa sekiranya terdapat sebarang perubahan di dalam yuran dan caj yang dikenakan ke atas produk ini.
- Sila rujuk laman sesawang kami di www.muamalat.com.my untuk maklumat lanjut berkenaan yuran dan caj.

6. Apakah yang akan berlaku jika saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?

- Ta'widh (Caj Ganti rugi):** Satu peratus (1%) setahun daripada ansuran tertunggak hingga tarikh pembayaran untuk keingkaran pembayaran dalam tempoh pembiayaan dan sebelum tempoh matang ATAU sejumlah wang bersamaan dengan kadar Pasaran Wang Antara Bank Secara Islam (IIMM) BNM ke atas baki jumlah prinsipal tertunggak untuk keingkaran pembayaran pembiayaan selepas tempoh matang.
- Amaun Ta'widh tidak boleh dikompaunkan ke atas amaun ansuran tertunggak atau amaun baki prinsipal tertunggak.
- Ilustrasi Ta'widh dikenakan atas tunggakan bayaran 2 bulan.

Jumlah tunggakan	: RM 100,000 (April & Mei)
Amaun Ta'widh	= (100,000 x 1% x 30/365) + (100,000 x 1% x 31/365)
	= RM 82.19 + RM 84.93
	= RM 167.12

- Tindakan undang-undang akan diambil terhadap anda jika anda gagal memberi maklum balas terhadap notis peringatan mengenai tunggakan pembayaran anda. Apa-apa sekuriti yang dicagarkan kepada Bank mungkin akan dirampas dan anda perlu tanggung segala kos berkaitan pelupusan aset. Anda juga perlu menyelesaikan apa-apa kekurangan yang mungkin ada selepas penjualan aset tersebut.
- Tindakan undang-undang terhadap anda mungkin boleh menjejaskan kredibiliti kredit anda di mana ianya menyebabkan kemudahan kredit adalah lebih sukar atau mahal untuk anda.
- Hak untuk tolak-selesai:** Bagi pengguna kewangan termasuk pelanggan Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS) ["SME"], pihak Bank berhak untuk menolak-selesai baki tertunggak dalam akaun pembiayaan dengan menggunakan sebarang baki kredit dalam mana-mana akaun anda dengan kami, di mana pihak Bank akan

memaklumkan kepada anda sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar sebelum tarikh pelaksanaan.

7. Bagaimana sekiranya saya membuat penyelesaian sepenuhnya ke atas pembiayaan ini sebelum tempoh matang?

- Tiada tempoh terkunci ("lock-in period").
- Ibra`* atau Rebat atas keuntungan tertanggung akan diberikan kepada Pelanggan tertakluk kepada prinsip Syariah.
 - Pihak Bank perlu memberi *Ibra`* bagi penyelesaian awal pembiayaan kepada Pelanggan;
 - Pihak Bank perlu memberi *Ibra`* atau Rebat ke atas keuntungan daripada amaun Kemudahan yang masih belum digunakan;
 - Pihak Bank perlu memberi *Ibra`* berdasarkan kepada perbezaan jumlah ansuran bulanan yang telah dibayar dan harga jualan sebenar pada akhir tempoh pembiayaan;
 - Sebarang *Ibra`* atau Rebat yang diberikan oleh pihak Bank perlu disifatkan sebagai terakhir dan muktamad. Pelanggan hendaklah bersetuju dengan ketepatan *Ibra`* yang diberikan tanpa sebarang bantahan atau pertikaian; dan

Nota: Perkara (a), (b), & (d) adalah terpakai untuk kedua-dua Kemudahan tetap dan terapung manakala perkara (c) adalah terpakai untuk Kemudahan terapung sahaja dan tertakluk kepada ketiadaan kejadian keingkaran yang berlaku dan berterusan.

(e) Formula Umum *Ibra`*:

Baki Tertunggak (Harga Jualan Tertunggak)	-	Jumlah Prinsipal Tertunggak	-	Jumlah Terhutang kepada Bank ¹	-	Pengurangan <i>Ibra`</i>
---	---	-----------------------------	---	---	---	--------------------------

Yang mana:

¹Jumlah terhutang kepada Bank merujuk kepada apa-apa amaun keuntungan yang tertunggak apabila penyelesaian awal seperti keuntungan bulan semasa dan/atau tunggakan keuntungan (jika ada).

² Pengurangan *Ibra`* merujuk kepada kos yang perlu ditanggung oleh Pelanggan disebabkan oleh penyelesaian awal sebelum kematangan (jika terpakai).

Ilustrasi *Ibra`* yang diberikan pada penyelesaian awal 45 hari:

<i>Ibra`</i> diberi	=	100,739.76 - 100,000 - 369.86 - 0
	=	369.86

8. Adakah saya memerlukan penjamin atau cagaran?

Tertakluk kepada keputusan pihak Bank.

9. Apakah risiko utamanya?

PMKM-i yang ditawarkan kepada anda adalah berkadar tetap. Sekiranya terdapat pengurangan dalam Aras Kos Dana (AKD), anda tidak akan dapat menikmati setiap pengurangan kadar pembiayaan semasa anda. Penentuan harga (kadar keuntungan) boleh disebut pada harga



بنك معاملات

Bank Muamalat**PEMBIAYAAN MODAL KERJA MURABAHAH-i
(PMKM-i)**Tarikh: _____
[Tarikh ini untuk diisi oleh Staf]**RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)**

Sila baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Pembiayaan Modal Kerja Murabahah-i (PMKM-i). Sila baca Terma & Syarat produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada kami sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am.

berasaskan KPA tambah spread bergantung kepada kekuatan kewangan anda dan penilaian kredit Bank.

Kadar Keuntungan Efektif Bank yang ditawarkan mungkin berubah-ubah semasa tempoh pembiayaan untuk kemudahan dengan kadar berubah-ubah. Peningkatan dalam KPA/KD boleh menyebabkan pembayaran pembiayaan yang lebih tinggi. Walau bagaimanapun, Kadar Keuntungan Efektif Bank tidak boleh melebihi Kadar Siling.

10. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan maklumat untuk dihubungi?

Adalah penting untuk menghubungi pihak Bank dengan segera sekiranya berlaku perubahan maklumat untuk memastikan surat menyurat diterima tepat pada masanya.

Tel : 03-26005500
Laman web : www.muamalat.com.my
Cawangan : Mana-mana cawangan BMMB yang berdekatan

11. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan atau pembelaan?

- Jika anda mempunyai masalah untuk membuat pembayaran, anda boleh menghubungi kami dengan secepat mungkin untuk berbincang mengenai alternatif pembayaran.
- Jika anda ingin membuat sebarang aduan mengenai produk atau servis yang kami sediakan, sila hubungi kami di:

Tulis kepada : Bank Muamalat Malaysia Berhad
Customer Service Department
Level 19, Menara Bumiputra
21 Jalan Melaka, 50100 Kuala Lumpur.
Tel : 03-26005500
Emel : feedback@muamalat.com.my
Laman web : www.muamalat.com.my

- Selain itu, anda juga boleh mendapatkan khidmat Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), iaitu sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk memberi perkhidmatan percuma tentang pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Tulis kepada : Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit
Tingkat 5 & 6, Menara Bumiputra Commerce
Jalan Raja Laut
50350 Kuala Lumpur.
Tel : 03-2616 7766
Emel : enquiry@akpk.org.my

- Jika soalan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan sepenuhnya oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Tulis kepada : Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)
Fax : 03-21741515
eLINK : <https://telelink.bnm.gov.my>

12. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai produk ini, sila rujuk risalah produk yang boleh didapati di semua cawangan kami atau layari laman sesawang kami di www.muamalat.com.my.

NOTA PENTING:

TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MENERUSKAN PEMBAYARAN KE ATAS PEMBIAYAAN MODAL KERJA MURABAHAH-i (PMKM-i) ANDA.