Bank Muamalat

Change of monthly payment due date from 1st to 5th of every month for financing account under Personal Financing and Home Financing with floating rate.

Frequently Asked Question for Account Financing:

No	Question	Answer
1	Bank Muamalat had issued a notification letter to the customer, informing the changes of payment due date which is fixed from 1st to 5th of every month. What is this letter about?	The letter is issued to notify customer that Bank Muamalat Malaysia Berhad is improving the customer financing services and experiences. This entails changing the payment due date for your financing account from the 1st to the 5th of every month effective March 2025 to facilitate easier payment.
2	Why is there a change in payment due date?	The change of due date is made to facilitate easier payment as extra days are given to the customer to make payment arrangements.
3	Which financing product will be applied in this	Only the following consumer products will be applied: • Muamalat Home Financing; and • Muamalat Personal Financing. The above is applicable to: financing account with floating rate and existing payment due date is on the 1st of the month.
4	Are there any changes to my monthly instalment amount?	There is no change to the customer monthly instalment amount.
5	When will the revise of the payment due date take effect?	**For existing customers:** Revision of payment due date will be effective from 5th March 2025. **For new customers:** The due date will automatically be on the 5th of every month.
6	Am I being charged additional profit?	There are no additional charges for this change.

No	Question	Answer
7	What happen to profit charged from 1st -March 2025 up to 4th- March 2025?	Profit charged into financing account from 1st March 2025 to 4th March 2025 will be allocated at different component bucket, i.e. Special Owings. The customer can opt to pay this Special Owings at any time up to full settlement date or on maturity date, whichever is earlier. Late payment charge or compounding of profit are not applied. Refer to diagram for details.
8	Is this one time exercise?	Yes. This is a one off exercise.
9	Are there any change to financing maturity date?	Current financing maturity date will be extended for another 4 days i.e from 1st to 5th of the month.
10	How will the Bank communicate to customers regarding the change of monthly instalment due date?	Bank will communicate via : https://www.muamalat.com.my/; and mailing to affected customers
11	Do I need to take action with regards to my mode of financing payment?	**For monthly payment via Salary Deduction at Source (Employer), payment via IBG (salary/pension arrangement) or existing standing instruction at BMMB:** No action is required on your part. **For standing instruction with other financial institutions:** Please update your instruction to them accordingly (if applicable).
12	Can I maintain my existing payment due date?	No, since this is Bank wide exercise.
13	Why the deduction under AFT/SI arrangement with BMMB is more than my monthly instalment?	It is because AFT will trigger Instalment Amount + others owings amount (if any).
14	Will my CCRIS be impacted if I opt to pay the Special Owing later?	No. The overdue amount under Special Owings will not impact your CCRIS record.

No	Question	Answer
15	How to get further information?	For further inquiries, please contact our Customer Service Center at 03-2600 5500 or visit our nearest branch or email to feedback@muamalat.com.my Please refer to the website www.muamalat.com.my for frequently asked questions.

Diagram for Profit charged from 1st to 4th March

This illustration assumes profit earned at 5.72% p.a.

No Special Owings	1st Feb 2025	28th Feb 2025	1st Mar 2025	4th Mar 2025
Principal Balance	131,270.02	131,270.02	131,270.02	131,270.02
Instalment	1,028.56	1,028.56	1,028.56	1,028.56
Profit Accrued	20.57	20.57 x 28 =575.96	20.57 x 29 =596.53	20.57 x 32 =658.24
Payment made	-	-	-	1,028.56
Principal after Payment	131,270.02	131,270.02	131,270.02	131,270.02 – (1,028.56 – 658.24) **=130,899.70**

With Special Owings	1st Feb 2025	28th Feb 2025	1st Mar 2025	4th Mar 2025
Principal Balance	131,270.02	131,270.02	131,270.02	131,270.02
Instalment	1,028.56	1,028.56	1,028.56	1,028.56
Profit Accrued	20.57	20.57 x 28 =575.96	575.96	575.96
Special Owing			20.57	20.57 x 4=82.28
Payment made	-	-	-	1,028.56
Principal after Payment	131,270.02	131,270.02	131,270.02	131,270.02 – (1,028.56 – 575.96) **=130,817.42**

Perubahan tarikh akhir bayaran bulanan dari 1hb kepada 5hb setiap bulan untuk akaun pembiayaan di bawah Pembiayaan Peribadi dan Pembiayaan Perumahan dengan melibatkan kadar terapung.

Soalan Lazim untuk Akaun Pembiayaan:

No	Soalan	Jawapan
1	Bank Muamalat telah mengeluarkan surat pemberitahuan kepada pelanggan, memaklumkan perubahan tarikh akhir bayaran yang ditetapkan dari 1 hari bulan kepada 5 hari bulan setiap bulan. Surat ini berkenaan apa?	Surat itu dikeluarkan untuk memaklumkan pelanggan bahawa Bank Muamalat Malaysia Berhad sedang menambahbaik perkhidmatan dan nilai tambah kepada pelanggan. Ini memerlukan penukaran tarikh akhir pembayaran untuk akaun pembiayaan pelanggan dari 1 hari bulan kepada 5 hari bulan setiap bulan berkuatkuasa Mac 2025 bagi kemudahan urusan pembayaran.
2	Mengapakah terdapat perubahan pada tarikh akhir bayaran?	Pertukaran tarikh akhir dibuat untuk memudahkan bayaran kerana hari tambahan diberikan kepada pelanggan bagi membuat urusan bayaran.
3	Produk pembiayaan manakah yang akan terlibat dalam pertukaran tarikh akhir bayaran ini?	Hanya produk konsumer berikut akan terlibat dalam perubahan tarikh akhir bayaran: • Pembiayaan Peribadi Muamalat; dan • Pembiayaan Perumahan Muamalat. Perkara di atas adalah tertakluk kepada: Akaun pembiayaan dengan kadar terapung dan tarikh pembayaran semasa adalah pada 1hb setiap bulan.
4	Adakah terdapat sebarang perubahan pada jumlah ansuran bulanan?	Tiada perubahan pada jumlah ansuran bulanan pelanggan.
5	Bilakah perubahan tarikh akhir bayaran akan berkuatkuasa?	**Untuk pelanggan sedia ada:** Perubahan tarikh akhir bayaran akan berkuatkuasa mulai 5 Mac 2025.

No	Soalan	Jawapan
		Untuk pelanggan baharu: Tarikh akhir bayaran secara automatik pada 5 hari bulan setiap bulan.
6	Adakah saya dikenakan keuntungan tambahan?	Tiada keuntungan tambahan akan dikenakan bagi perubahan ini.
7	Apakah yang berlaku kepada keuntungan yang dicaj dari 1 hari bulan Mac sehingga 4 hari bulan Mac 2025?	Keuntungan yang dicaj ke dalam akaun pembiayaan dari 1 Mac 2025 hingga 4 Mac 2025 dimasukkan ke dalam bahagian lain, i.e. “Special Owings”. Pelanggan boleh memilih untuk membayar caj “Special Owings” pada bila-bila masa sehingga tarikh penyelesaian penuh atau pada tarikh matang, yang mana lebih awal. Caj pembayaran lewat atau kompaun keuntungan tidak dikenakan. Sila rujuk kepada Gambar Rajah untuk keterangan lanjut.
8	Adakah aktiviti ini hanya sekali sahaja?	Ya. Aktiviti ini hanya sekali sahaja.
9	Adakah terdapat sebarang perubahan pada tarikh matang pembiayaan?	Tarikh matang pembiayaan akan dilanjutkan selama 4 hari lagi iaitu dari 1 hari bulan kepada 5 hari bulan.
10	Bagaimanakah Bank akan memaklumkan kepada pelanggan mengenai perubahan tarikh akhir bayaran bulanan?	Bank akan memaklumkan melalui : https://www.muamalat.com.my/; dan surat kepada pelanggan yang terlibat
11	Adakah saya perlu mengambil tindakan berkaitan cara bayaran pembiayaan saya?	**Untuk bayaran bulanan Potongan Gaji melalui Majikan, bayaran melalui IBG (urusan gaji/pencen) atau arahan tetap sedia ada di BMMB:** Tiada tindakan diperlukan di pihak pelanggan. **Untuk arahan tetap bayaran melalui Institusi Kewangan lain:** Sila kemas kini arahan kepada Institusi Kewangan tersebut (jika berkenaan).
12	Bolehkah saya mengekalkan tarikh	Tidak kerana ini adalah aktiviti menyeluruh pihak Bank.

No	Soalan	Jawapan
	akhir bayaran saya yang sedia ada?	
13	Kenapa potongan di bawah perkiraan AFT/SI dengan BMMB adalah lebih daripada ansuran bulanan saya?	Ini adalah kerana AFT akan mengambil kira ansuran bulanan + jumlah "owings" lain (sekiranya ada).
14	Adakah CCRIS saya akan terjejas jika saya memlih untuk membayar "Special Owings" kemudian?	Tidak. Baki tertunggak di bawah "Special Owings" tidak akan menjejaskan rekod CCRIS anda.
15	Bagaimana untuk mendapatkan maklumat lanjut?	Untuk pertanyaan lebih lanjut , sila hubungi pusat khidmat pelanggan kami di talian 03-2600 5500 atau kunjungi cawangan terdekat kami atau e-mel ke feedback@muamalat.com.my Sila rujuk laman sesawang www.muamalat.com.my bagi soalan lazim.

Gambar Rajah bagi keuntungan dari 1hb ke 4hb Mac

Ilustrasi ini menganggap kadar keuntungan @ 5.72% p.a.

Tanpa "Special Owings"	1 Feb 2025	28 Feb 2025	1 Mac 2025	4 Mac 2025
Baki Pokok Tertunggak	131,270.02	131,270.02	131,270.02	131,270.02
Bayaran ansuran	1,028.56	1,028.56	1,028.56	1,028.56
Keuntungan terakru	20.57	20.57 x 28 =575.96	20.57 x 29 =596.53	20.57 x 32 =658.24
Bayaran diterima	-	-	-	1,028.56
Baki selepas bayaran	131,270.02	131,270.02	131,270.02	131,270.02 – (1,028.56 – 658.24) =130,899.70

"Special Owings"	1 Feb 2025	28 Feb 2025	1 Mac 2025	4 Mac 2025
Baki Pokok Tertunggak	131,270.02	131,270.02	131,270.02	131,270.02
Bayaran ansuran	1,028.56	1,028.56	1,028.56	1,028.56
Keuntungan terakru	20.57	20.57 x 28 =575.96	575.96	575.96
"Special Owings"			20.57	20.57 x 4=82.28
Bayaran diterima	-	-	-	1,028.56
Baki pokok selepas bayaran	131,270.02	131,270.02	131,270.02	131,270.02 –(1,028.56 – 575.96) =130,817.42