

**BANK MUAMALAT VISA CREDIT CARD-i  
“APPLY, ACTIVATE, SPEND & WIN” CAMPAIGN  
Frequently Asked Questions (FAQs)**

**Campaign Participation Eligibility**

**1. When is the Campaign happening?**

The Bank Muamalat Visa Credit Card Card-i “**Apply, Activate, Spend & Win**” Campaign (“Campaign”) will run from 1 April 2022 until 30 September 2022 (“Campaign Period”), both dates inclusive.

**2. Who can participate in this Campaign?**

All new and existing Bank Muamalat Malaysia Berhad (“BMMB”) Visa Credit Card-i Principal Cardholders whose Visa Platinum-i or Visa Infinite-i (“Card”) is approved within the campaign period.

**3. Who cannot participate in this Campaign?**

The Cardholders who can’t participate in this Campaign are summarised as follows: -

- i. Permanent and/or contract employees of BMMB, including immediate family members (i.e. parents, spouse(s), children and/or siblings);
- ii. Any BMMB Cardholder who had cancelled his/her Card before and during the Campaign Period and is re-applying for another Card;
- iii. Cardholders whose Banking Accounts with BMMB which have been suspended, closed or who are in breach of their Agreement with BMMB;
- iv. Where the minimum payment or any amounts due and payable under any of the Card account(s) are not settled on/or before its due date;
- v. If any of the Card account(s) is cancelled, closed, or terminated for any reason whatsoever, either voluntarily or involuntarily on or before the fulfilment of the prizes;

**This part intentionally left blank**

#### 4. What are the Prizes to be won in this Campaign?

There are great prizes to be won and you may not want to miss out to be one of the winners. The prizes on offer are summarised in the table below: -

Prizes	Number of Winners (#)	Prizes Description
Activation Gift	First 1,200	Harman Kardon Headphone (with first minimum spend of RM50.00 in a single transaction from Card Approval Date)
Grand Prize	1	Audi Q2 1.4 TFSI
1st Prize	1	Proton X70 1.5 AT STD
2nd Prize	1	Proton X50 Executive
3rd Prize	9	Samsung S21 + 5G (256GB)
Consolation Prizes	300	RM200 each Shopee e-Vouchers

#### 5. How do I qualify for this Campaign?

To qualify, Principal Cardholders must meet the following conditions: -

- i. Charge a minimum of RM50.00 on a single transaction/receipt (“Qualifying Retail Spend”) to their Card within thirty (30) days of their Card approval date within the campaign period;

#### 6. What is the Qualifying Retail Spend and the Number of Entries that I will receive when participating in this Campaign?

The Qualifying Retail Spend and the Number of Entries that you will receive within the Campaign Period is summarised in the table below: -

Qualifying Retail Transaction Type	Qualifying Retail Spend (Single Receipt) (RM)	No. of Automatic Entries	
		Spend with BMMB Visa Credit Card-i	One-Time Additional Entry for Card Activation and First Spend of RM50 (single receipt)
Retail Transaction (Face-to-Face) – Local	RM50.00	1x Entry	5x Entries
Retail Transaction (Face-To-Face) – Overseas		2x Entries	
Contactless (PayWave)		3x Entries	
e-Commerce (Online)			
Petrol Transaction	RM30.00		

**7. What transactions are considered and what are excluded towards the computation of the Qualifying Retail Spend?**

Qualifying Retail Spend refers to retail transaction(s), including contactless and online transactions, in local or foreign currencies charged to the Card within the Campaign Period based on transaction date, provided that such transaction(s) have been posted into the Card Account at the point of computation.

It excludes posted 0% profit-free instalment plan monthly transactions (“IPP”), profit or management charges, e-wallet transfers, cash withdrawal, cash advance, balance transfers, all fees and charges by the Bank, monthly card payments, refunds or transaction(s) which are subsequently reversed or re-credited (whether in whole or in part), for any reason. For full details of these excluded transactions, please refer to the Campaign Terms and Conditions at [www.muamalat.com.my](http://www.muamalat.com.my)

**8. Can my Supplementary Cardholder participate in this Campaign?**

No. Your Supplementary Cardholder is not eligible to participate in this Campaign.

**9. Will my Supplementary Cardholder spend be considered as Qualifying Retail Spend for participation in this Campaign?**

Yes. The Qualifying Retail Spend made on the Supplementary Card will be considered towards the Qualifying Retail Spend and will be aggregated under the Principal Cardholders account for “Apply, Activate, Spend & Win” Campaign but not for “Activation Gift”.

**10. Can I ask the merchant or the retailer to break my Qualifying Retail Spend into multiple or split transactions in order to gain more entries?**

No. Any break into multiple or split transactions will not qualify for this Campaign and Cardholders with these type of transactions on record will be disqualified from participating in this Campaign.

**11. Can I participate and be eligible for the prizes when I spend on my BMMB Debit Card-i?**

No. This Campaign is only open to all BMMB Visa Credit Card-i Cardholders who meet the Qualifying Retail Spend criteria.

**12. Am I eligible to win more than one (1) prize?**

Each Principal Cardholder will only be eligible to win one (1) prize upon selection of the winners for “Apply, Activate, Spend & Win” Campaign and one (1) activation gift of the Harman Kardon Headphone upon meeting the criteria.

**13. What is the sequence of awarding of the prizes to the winning Cardholders?**

Based on the randomizer program selection process, the sequence of selecting and awarding the winning Cardholders is as follows: -

- i. Consolation Prizes           x 300 Winners;
- ii. 3<sup>rd</sup> Prize                       x 9 Winners;
- iii. 2<sup>nd</sup> Prize                      x 1 Winner;
- iv. 1<sup>st</sup> Prize                       x 1 Winner; and
- v. Grand Prize                    x 1 Winner

**14. When will the shortlisted winners be contacted by the Bank?**

The shortlisted winners will be contacted by the Bank within eight (8) to twelve (12) weeks after the Campaign Period has ended for the “Apply, Activate, Spend & Win” Campaign and within four (4) to six (6) weeks for the “Activation Gift”.

**15. Where can I learn or get more details of this Campaign?**

For more on the Terms and Conditions of this Campaign, please visit our website at [www.muamalat.com.my](http://www.muamalat.com.my)

**END OF BANK MUAMALAT VISA CREDIT CARD-i  
“APPLY, ACTIVATE, SPEND & WIN” CAMPAIGN  
FREQUENTLY ASKED QUESTIONS**

**KEMPEN “MOHON, AKTIFKAN, BELANJA & MENANG”  
KAD KREDIT-i VISA BANK MUAMALAT  
Soalan-soalan Lazim**

**Kelayakan Penyertaan Kempen**

**1. Bilakah Kempen ini berlangsung?**

Kempen “Mohon, Aktifkan, Belanja & Menang” Kad Kredit-i Visa Bank Muamalat bermula dari 1 April 2022 sehingga 30 September 2022 (Tempoh Kempen), termasuk kedua-dua tarikh.

**2. Siapakah yang boleh menyertai Kempen ini?**

Semua Pemegang Utama Kad Kredit-i Bank Muamalat (“BMMB”) Visa Platinum-i dan Visa Infinite-i (“Kad”) yang baharu dan sedia ada yang diluluskan di dalam Tempoh Kempen.

**3. Siapakah yang tidak boleh menyertai Kempen ini?**

Pemegang Kad yang tidak boleh menyertai Kempen ini diringkaskan seperti berikut: -

- i. Kakitangan tetap dan/atau kontrak BMMB, termasuk ahli keluarga terdekat (iaitu, ibubapa/suami isteri/anak-anak dan/atau adik-beradik);
- ii. Mana-mana Pemegang Kad BMMB yang telah membatalkan Kad mereka semasa Tempoh Kempen dan memohon semula untuk Kad yang baharu;
- iii. Pemegang Kad di mana akaun mereka dengan BMMB telah digantung, ditutup atau mereka yang melanggar Perjanjian dengan BMMB;
- iv. Di mana bayaran minimum atau jumlah perlu dibayar untuk mana-mana akaun Kad tidak dijelaskan pada atau sebelum Tarikh Akhir Bayaran;
- v. Sekiranya mana-mana akaun Kad adalah dibatalkan, ditutup atau ditamatkan untuk apa jua alasan, sama ada secara sukarela atau tidak pada atau sebelum penerimaan hadiah;

***BAHAGIAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN***

**4. Apakah hadiah-hadiah yang boleh dimenangi di dalam Kempen ini?**

Terdapat hadiah-hadiah hebat untuk dimenangi dan anda mungkin tidak mahu ketinggalan menjadi salah seorang daripada pemenang. Hadiah-hadiah yang ditawarkan diringkaskan di dalam jadual di bawah: -

Hadiah	Jumlah Pemenang (#)	Butiran Hadiah
<b>Hadiah Pengaktifan Berasaskan Siapa Datang Dahulu</b>	1,200 Pertama	Headphone Harman Kardon (dengan perbelanjaan minimum pertama RM50.00 dalam satu transaksi dari Tarikh Kelulusan Kad)
<b>Hadiah Utama</b>	1	Audi Q2 1.4 TFSI
<b>Hadiah Pertama</b>	1	Proton X70 1.5 AT STD
<b>Hadiah Kedua</b>	1	Proton X50 Executive
<b>Hadiah Ketiga</b>	9	Samsung S21 + 5G (256GB)
<b>Hadiah Saguhati</b>	300	RM200 setiap e-Baucer Shopee

**5. Bagaimana saya boleh layak menyertai Kempen ini?**

Untuk layak, Pemegang Kad Utama mestilah memenuhi syarat-syarat berikut: -

- i. Membuat bayaran minimum sebanyak RM50.00 dalam satu transaksi/resit ("Perbelanjaan Runcit yang Layak") ke Kad anda dalam masa tiga puluh (30) hari dari tarikh Kad diluluskan di dalam Tempoh Kempen;

**6. Apakah Perbelanjaan Runcit yang Layak dan Jumlah Penyertaan yang akan saya terima semasa menyertai Kempen ini?**

Jenis Transaksi	Perbelanjaan Minimum /Transaksi (RM)	No. Bilangan Peyertaan	
		Perbelanjaan dengan Kad Kredit-I Visa	Penyertaan Tambahan sekali untuk Pengaktifan Kad dengan Perbelanjaan Pertama RM50 (dalam satu resit)
<b>Transaksi Runcit (Bersemuka) - Dalam Negara</b>	RM50.00	1x Penyertaan	5x Penyertaan
<b>Transaksi Runcit (Bersemuka) - Luar Negara</b>		2x Penyertaan	
<b>Tanpa Sentuh (Pay Wave) e-Dagang ( Dalam Talian)</b>		3x Penyertaan	
<b>Transaksi Petrol</b>	RM30.00		

**7. Urus niaga manakah yang dipertimbangkan dan yang mana dikecualikan di dalam pengiraan Perbelanjaan Runcit yang Layak?**

Perbelanjaan Runcit yang Layak merujuk pada transaksi runcit, termasuk transaksi tanpa sentuhan dan dalam talian, dalam mata wang tempatan atau asing yang dikenakan ke atas Kad dalam Tempoh Kempen berdasarkan tarikh transaksi, dengan syarat transaksi tersebut telah direkodkan ke dalam Akaun Kad pada masa pengiraan.

Ianya tidak termasuk transaksi bulanan pelan ansuran tanpa keuntungan 0%, keuntungan atau caj pengurusan, pemindahan 'e-dompot', pengeluaran tunai, pendahuluan tunai, pemindahan baki, semua yuran dan caj oleh Bank, pembayaran bulanan Kad, pemulangan balik atau transaksi yang kemudiannya dikembalikan atau dikreditkan semula (sama ada secara keseluruhan atau sebahagian), atas sebab apa pun. Untuk maklumat lengkap mengenai transaksi yang dikecualikan, sila rujuk Terma dan Syarat Kempen di laman sesawang [www.muamalat.com.my](http://www.muamalat.com.my)

**8. Bolehkah Pemegang Kad Tambahan saya menyertai Kempen ini?**

Pemegang Kad Tambahan anda tidak layak untuk menyertai Kempen ini.

**9. Adakah perbelanjaan Pemegang Kad Tambahan saya akan diambil kira sebagai Perbelanjaan Runcit yang Layak untuk penyertaan dalam Kempen ini?**

Ya. Perbelanjaan yang dibuat oleh Pemegang Kad Tambahan anda akan dikumpulkan dan diambil kira sebagai Perbelanjaan yang Layak di bawah akaun Pemegang Kad Utama bagi Kempen "Mohon, Aktifkan, Belanja & Menang tetapi bukan untuk Hadiah Pengaktifan.

**10. Bolehkah saya meminta pedagang atau peruncit untuk memecahkan Perbelanjaan Runcit yang Layak saya kepada beberapa urus niaga atau membahagikan untuk mendapatkan lebih banyak penyertaan?**

Tidak. Sebarang pecahan atau pembahagian transaksi tidak akan layak untuk menyertai Kempen ini dan Pemegang Kad yang mempunyai urus niaga seperti ini akan dibatalkan dari penyertaan dalam Kempen ini.

**11. Bolehkah saya mengambil bahagian dan layak mendapat hadiah apabila saya berbelanja dengan Kad Debit-i BMMB saya?**

Tidak. Kempen ini hanya dibuka untuk semua Pemegang Kad Kredit-i Visa BMMB sahaja yang memenuhi kriteria Perbelanjaan Runcit yang Layak.

**12. Adakah saya layak memenangi lebih daripada satu (1) hadiah?**

Setiap Pemegang Kad Utama hanya layak memenangi satu (1) hadiah setelah dipilih sebagai pemenang bagi Kempen "Mohon, Aktifkan, Belanja & Menang dan (1) satu hadiah pengaktifan iaitu Headphone Harman Kardon jika memenuhi kriteria.

**13. Apakah urutan pemberian hadiah kepada Pemegang Kad yang menang?**

Mengikut proses pemilihan, program rawak (randomizer) BMMB akan menyenarai pendek pemenang-pemenang yang layak mengikut keutamaan turutan pemilihan yang berikut:-

- |                                      |       |
|--------------------------------------|-------|
| a. Pemenang-pemenang Hadiah Saguhati | x 300 |
| b. Pemenang-pemenang Hadiah Ketiga   | x 9   |
| c. Pemenang Hadiah Kedua             | x 1   |
| d. Pemenang Hadiah Pertama           | x 1   |
| e. Pemenang Hadiah Utama             | x 1   |

**14. Bilakah pemenang-pemenang yang disenarai pendek akan dihubungi oleh Bank?**

Pemenang-pemenang yang disenarai pendek akan dihubungi oleh Bank dalam tempoh lapan (8) hingga dua belas (12) minggu setelah tamat Tempoh Kempen untuk Kempen "Mohon, Aktifkan, Belanja & Menang dan dalam tempoh masa empat (4) hingga enam (6) minggu untuk Hadiah Pengaktifan.

**15. Di manakah saya boleh mengetahui atau mendapatkan maklumat lebih lanjut berkenaan Kempen ini?**

Untuk Terma dan Syarat Kempen lebih lanjut, sila kunjungi laman sesawang kami di [www.muamalat.com.my](http://www.muamalat.com.my)

**Penghujung Soalan-soalan Lazim  
KEMPEN "MOHON, AKTIFKAN, BELANJA & MENANG"  
KAD KREDIT-i VISA BANK MUAMALAT**