

**FREQUENTY ASKED QUESTIONS (“FAQ”)  
CASH ADVANCE  
BANK MUAMALAT CREDIT CARD-i**

1. What is Cash Advance?

Cash Advance is a facility/ service given to all Bank Muamalat Credit Card-i cardholders to withdraw cash from Automated Teller Machine (ATM) with personal identification number (“PIN”).

2. At which ATM can I do the withdrawal from?

Any ATM in Malaysia and worldwide. As long as the ATM has VISA logo, then you should be able to do the Cash Advance.

3. Is there any charges or fee for the Cash Advance?

Yes, there is. Upon withdrawal, there will be a fee charge 2.0% on the withdrawn amount OR RM30, whichever is higher. Profit rate for cash advance transactions shall be capped at a maximum of 1.5% per month, which is equivalent to 18% per annum. This will be calculated on daily rest basis from transaction date to the date it is settled in full.

Illustration for Cash Advance Fee Charges:

Detail	Illustration 1	Illustration 2
Cash Advance Amount	RM10,000	RM50
Fee Calculation	RM10,000 x 2.0% = RM200.00	RM50 x 2.0% =RM1.00
Fee Charged	RM200.00	RM30.00

*\*2.0% on the withdrawn amount OR RM30, whichever is higher*

4. What is the maximum Cash Advance that I can obtain with my Card Credit-i?

The maximum Cash Advance you can perform is up to 70% of the available limit of the Credit Credit-i.

**END OF FREQUENTY ASKED QUESTIONS  
CASH ADVANCE  
BANK MUAMALAT CREDIT CARD-i**

**SOALAN LAZIM**  
**PENDAHULUAN TUNAI**  
**KAD KREDIT-i BANK MUAMALAT**

1. Apakah itu Pendahuluan Tunai?

Pendahuluan Tunai ialah kemudahan/perkhidmatan yang diberikan kepada pemegang Kad Kredit-i Bank Muamalat yang layak untuk mengeluarkan wang tunai daripada Mesin Juruwang Automatik (ATM) dengan nombor pengenalan peribadi ("PIN").

2. Di ATM manakah saya boleh membuat pengeluaran?

Mana-mana ATM di Malaysia dan seluruh dunia. Selagi ATM berkenaan mempunyai logo VISA, maka anda sepatutnya boleh melakukan Pendahuluan Tunai

3. Adakah terdapat sebarang caj atau bayaran untuk Pendahuluan Tunai?

Ya, memang ada. Selepas pengeluaran, caj yuran akan dikenakan adalah 2.0% ke atas jumlah pengeluaran ATAU RM30, yang mana lebih tinggi. Kadar keuntungan untuk urus niaga pendahuluan tunai dihadkan pada maksimum 1.5% sebulan, yang bersamaan dengan 18% setahun. Ini akan dikira pada asas rehat harian dari tarikh transaksi hingga tarikh ia diselesaikan sepenuhnya.

Ilustrasi Caj Yuran untuk Pendahuluan Tunai

Perkara	Ilustrasi 1	Ilustrasi 2
Amaun Pendahuluan Tunai	RM10,000	RM50
Pengiraan Caj	$RM10,000 \times 2.0\%$ = RM200.00	$RM50 \times 2.0\%$ =RM1.00
Bayaran dikenakan	RM200.00	RM30.00

*\*2.0% ke atas jumlah pengeluaran ATAU RM30, yang mana lebih tinggi.*

4. Apakah Pendahuluan Tunai maksimum yang boleh saya dapat dengan Kad Kredit-i saya?

Pendahuluan tunai maksimum yang boleh anda lakukan sehingga 70% daripada had yang tersedia Kad Kredit-i.

**TAMAT SOALAN LAZIM**  
**PENDAHULUAN TUNAI**  
**KAD KREDIT-i BANK MUAMALAT**