

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)

AR-RAHNU CALCULATOR

This new Ar-Rahnu tool is easy to use to calculate the financing amount, profit servicing amount and the estimated high margin of financing for customer before visiting the nearest branch. In addition, the calculator will assist a customer to pre-plan his/her Ar-Rahnu financing and save time when performing the transaction. Apart from that, the customer can estimate the weight of gold that he/she needs to take to the branch, in tandem with the financing required. This will help reduce cost and time as well as avoid the risk of theft, if the customer is carrying many gold items.

1. Does the Ar-Rahnu calculator use current gold price?

Yes, the calculator uses the current Ar-Rahnu gold price that is displayed at the BMMB website.

2. How to access the Ar-Rahnu calculator?

a. Option 1:

Customer may proceed to the link below: <https://www.muamalat.com.my/consumer-banking/ar-rahnu-2>

b. Option 2:

Customer may visit the BMMB website – consumer banking – Ar-Rahnu.

3. How many items can be included in this calculator?

No limit.

4. Can the calculator cater to the different gold standards at one time?

Yes. The calculator can calculate the different gold standards at one time.

5. Is the Ar-Rahnu calculator accessible via smart phone?

Yes. The calculator is accessible via smart phone, desktop, tablet or other compatible devices subject to internet accessibility.

Soalan Lazim

Kalkulator Ar-Rahnu

Kalkulator Ar-Rahnu ini mudah digunakan untuk mengira/ mengetahui jumlah pembiayaan, jumlah keuntungan dan anggaran had pembiayaan yang tinggi oleh pelanggan sebelum mengunjungi cawangan bank terdekat. Sebagai tambahan, kalkulator ini akan membantu pelanggan untuk membuat perancangan pembiayaan Ar-Rahnu dan melakukan transaksi dengan cepat. Selain daripada itu, pelanggan dapat menganggarkan berat barang kemas yang perlu dibawa ke cawangan bank bersesuaian dengan pembiayaan yang diinginkan. Perkara ini dapat menjimatkan kos dan masa serta mengurangkan risiko kecurian jika membawa barang kemas berlebihan.

1. Adakah kalkulator Ar-Rahnu ini menggunakan harga emas semasa?

Ya, kalkulator ini menggunakan harga emas gadaian semasa yang dipamerkan di laman sesawang BMMB.

2. Bagaimanakah cara untuk akses ke kalkulator Ar-Rahnu?

a. Pilihan 1

Pelanggan boleh terus akses ke pautan berikut:

<https://www.muamalat.com.my/consumer-banking/ar-rahnu-2>

b. Pilihan 2

Pelanggan boleh melayari laman sesawang BMMB - Consumer Banking – Ar-Rahnu.

3. Berapakah bilangan barang kemas yang boleh diisi untuk pengiraan pada kalkulator Ar-Rahnu?

Tiada had.

4. Adakah kalkulator Ar-Rahnu dapat mengira barang kemas yang berlainan mutu dalam pengiraan yang sama?

Ya. Kalkulator Ar-Rahnu dapat mengira barang kemas yang berlainan mutu pada pengiraan yang sama.

5. Adakah kalkulator Ar-Rahnu boleh diakses melalui telefon pintar?

Ya. Kalkulator Ar-Rahnu boleh diakses melalui telefon pintar, -komputer, tablet atau mana-mana peranti yang mempunyai akses internet.