

**BANK MUAMALAT DEBIT & CREDIT CARD-i
"CASH BACK BERBALOI" CAMPAIGN
Frequently Asked Questions (FAQs)**

1. When is the Campaign duration?

The Bank Muamalat Debit & Credit Card Card-i "Cash Back Berbaloi" Campaign ("Campaign") will run from 24 March 2023 – 23 June 2023 ("Campaign Period"), both dates inclusive.

2. Who can participate in this Campaign?

The Campaign is open to all new and existing Debit & Credit Card-i ("Card") Cardholders within the Campaign Period.

3. Who cannot participate in this Campaign?

The Cardholders who can't participate in this Campaign are summarised as follows: -

- a. Any Cardholder who had cancelled his/her Card during the Campaign Period;
- b. Cardholders whose accounts with Bank Muamalat Malaysia Berhad which have been suspended, closed or who are in breach of their Agreement with Bank Muamalat Malaysia Berhad;
- c. Where the minimum payment or any amounts due and payable under any of the Credit Card-i account(s) are not settled on or before its due date;
- d. If any of the Card account(s) is cancelled, closed, or terminated for any reason whatsoever, either voluntarily or involuntarily on or before the fulfilment of the prizes;
- e. Any person(s) who has committed or suspected of committing any misconduct, fraudulent or wrongful acts in relation to their account(s), any facility, and/or any services granted by Bank Muamalat Malaysia Berhad
- f. Permanent and contract employees of the Bank Muamalat Malaysia Berhad.

4. What are the Cash Back given and the criteria for this campaign?

The Cash Back offer are summarised in the table below: -

Campaign Month	Period	Cash Back Allocation			Crediting Month
		Debit Card-i	Credit Card-i		
		Minimum spend <u>RM150</u> in a single transaction	Minimum accumulative <u>RM600</u> spend in a month	Minimum accumulative <u>RM4,000</u> spend in a month	
		RM10 Cash Back	RM30 Cash Back	RM150 Cash Back	
Month 1	24 March – 23 April 2023	RM10,000	RM13,500	RM19,500	May 2023
Month 2	24 April – 23 May 2023	RM10,000	RM13,500	RM19,500	June 2023
Month 3	24 May – 23 June 2023	RM10,000	RM13,500	RM19,500	July 2023

5. What is the Qualifying Spend for this Campaign?

The Qualifying Spend are illustrated in the table below: -

Debit Card-i	Credit Card-i
i) All Retail & Non-Retail Transactions (including Bills, Insurance Payments, etc)	i) Local Retail spend with Pin based transaction only
ii) Face-to-Face, Contactless & e-Commerce Transactions (local & overseas)	

6. Can my Supplementary Credit Card-i Cardholder participate in this Campaign?

No. Your Supplementary Credit Card-i Cardholder is not eligible to participate in this Campaign.

7. Will my Supplementary Credit Card-i Cardholder spending be considered as Qualifying Retail Spend for participation in this Campaign?

Yes. The Qualifying Retail Spend made on the Supplementary Credit Card-i will be considered towards the Qualifying Retail Spend and will be aggregated under the Principal Cardholders account for “Cash Back Berbaloi” Campaign.

8. **Can I ask the merchant or the retailer to break my Qualifying Retail Spend into multiple or split transactions in order to gain more entries?**

No. Any break into multiple or split transactions from same merchant in the same day & time are disallowed and will not qualify for this Campaign.

9. **Am I eligible to get Cash Back for both of my Debit & Credit Card-i I spend with my both cards?**

Yes, subject to the terms and conditions of the Campaign.

10. **Where can I learn or get more details of this Campaign?**

For more on the Terms and Conditions of this Campaign, please visit our website at www.muamalat.com.my.

KEMPEN PULANGAN TUNAI "CASH BACK BERBALOI"
KAD DEBIT & KAD KREDIT-i BANK MUAMALAT
Soalan-Soalan Lazim

1. Bilakah Kempen ini berlangsung?

Kempen Pulangan Tunai “**Cash Back Berbaloi**” Kad Debit & Kad Kredit-i (“Kempen”) bermula dari 24 Mac 2023 – 23 Jun 2023 (Tempoh Kempen), termasuk kedua-dua tarikh.

2. Siapakah yang boleh menyertai Kempen ini?

Kempen ini adalah terbuka kepada semua Pemegang Kad Debit & Kad Kredit-i Bank Muamalat Malaysia Berhad baharu atau sedia ada sepanjang Tempoh Kempen.

3. Siapakah yang tidak boleh menyertai Kempen ini?

Individu-individu berikut adalah **TIDAK LAYAK** untuk menyertai Kempen ini: -

- a. Mana-mana Pemegang Kad yang telah membatalkan Kad mereka semasa Tempoh Kempen dan memohon semula untuk Kad yang baharu;
- b. Pemegang Kad di mana akaun mereka dengan Bank Muamalat Malaysia Berhad telah digantung, ditutup atau mereka yang melanggar Perjanjian dengan Bank Muamalat Malaysia Berhad;
- c. Di mana bayaran minimum atau jumlah perlu dibayar untuk mana-mana akaun Kad Kredit-i tidak dijelaskan pada atau sebelum Tarikh Akhir Bayaran;
- d. Sekiranya mana-mana akaun Kad adalah dibatalkan, ditutup atau ditamatkan untuk apa jua alasan, sama ada secara sukarela atau tidak pada atau sebelum penerimaan hadiah;
- e. Mana-mana individu yang telah melakukan atau disyaki melakukan sebarang salah laku, penipuan atau kesalahan berhubung akaun, kemudahan dan/atau perkhidmatan yang berikan oleh Bank Muamalat Malaysia Berhad.
- f. Kakitangan tetap dan kontrak Bank Muamalat Malaysia Berhad.

4. Apakah Pulangan Tunai yang diberikan dan kriteria untuk kempen ini?

Tawaran Pulangan Tunai diringkaskan dalam jadual di bawah: -

Bulan Kempen	Tempoh	Peruntukan Pulangan Tunai			Bulan Pengkreditan
		Kad Debit-i	Kad Kredit-i		
		Perbelanjaan minimum <u>RM150</u> dalam satu transaksi	Perbelanjaan terkumpul minimum <u>RM600</u> dalam sebulan	Perbelanjaan terkumpul minimum <u>RM4,000</u> dalam sebulan	
		Pulangan Tunai RM10	Pulangan Tunai RM30	Pulangan Tunai RM150	
Bulan 1	24 Mac – 23 April 2023	RM10,000	RM13,500	RM19,500	Mei 2023
Bulan 2	24 April – 23 Mei 2023	RM10,000	RM13,500	RM19,500	Jun 2023
Bulan 3	24 Mei – 23 Jun 2023	RM10,000	RM13,500	RM19,500	Julai 2023

5. Apakah Perbelanjaan Kelayakan untuk Kempen ini?

Perbelanjaan dan Penyertaan yang Layak adalah dihuraikan dalam jadual di bawah: -

Kad Debit-i	Kad Kredit-i
i) Semua Transaksi Runcit & Bukan Runcit (termasuk Bil, Pembayaran Insurans, dll)	i) Perbelanjaan Runcit Tempatan dengan transaksi berasaskan Pin sahaja
ii) Transaksi Bersemuka, Tanpa Sentuhan & e-Dagang (dalam & luar negara)	

6. Bolehkah Pemegang Kredit Kad-i Tambahan saya menyertai Kempen ini?

Pemegang Kredit Kad-i Tambahan anda tidak layak untuk menyertai Kempen ini.

7. Adakah perbelanjaan Pemegang Kredit Kad-i Tambahan saya akan diambil kira sebagai Perbelanjaan Runcit yang Layak untuk penyertaan dalam Kempen ini?

Ya. Perbelanjaan yang dibuat oleh Pemegang Kredit Kad-i Tambahan anda akan dikumpulkan dan diambil kira sebagai Perbelanjaan yang Layak di bawah akaun Pemegang Kad Utama bagi Kempen “Cash Back Berbaloi”.

8. Bolehkah saya meminta pedagang atau peruncit untuk memecahkan Perbelanjaan Runcit yang Layak kepada beberapa urus niaga atau membahagikan untuk mendapatkan lebih banyak penyertaan?

Tidak. Sebarang pecahan atau pembahagian transaksi daripada peruncit yang sama dalam waktu & hari yang sama tidak akan layak untuk menyertai Kempen ini.

9. Adakah saya layak mendapat Pulangan Tunai untuk kedua-dua Kad Debit & Kredit-i saya yang saya belanjakan dengan kedua-dua kad saya?

Ya, tertakluk kepada terma dan syarat Kempen.

10. Di manakah saya boleh mengetahui atau mendapatkan maklumat lebih lanjut berkenaan Kempen ini?

Untuk Terma dan Syarat Kempen lebih lanjut, sila kunjungi laman sesawang kami di www.muamalat.com.my.