

Soalan Lazim

Mengenai Keselamatan Tambahan i-Muamalat

Mulai Julai 2023, kami akan melaksanakan perlindungan keselamatan tambahan untuk Portal dan Aplikasi Mudah Alih i-Muamalat. Ini adalah sebahagian daripada usaha berterusan kami untuk memperkuat keselamatan perbankan dalam talian anda daripada penipuan kewangan, selaras dengan arahan penguatkuasaan untuk memerangi penipuan kewangan.

No.	Kemaskini Keselamatan	Apa yang anda perlu tahu?
1	i-MSecure menggantikan Kod Pengesahan Transaksi SMS (TAC) untuk semua pengesahan transaksi i-Muamalat.	<p>Untuk mengelakkan penipuan SMS TAC, anda perlu membuat pengesahan ('Approve' atau 'Reject') untuk transaksi i-Muamalat termasuk FPX melalui i-MSecure dari telefon pintar anda.</p> <p>Sila muat turun Aplikasi Mudah Alih i-Muamalat sekarang dari Apple AppStore, Google PlayStore atau HUAWEI AppGallery untuk menikmati pengalaman baru ini.</p> <p>Untuk memastikan fungsi yang betul, sila daftar i-MSecure melalui i-Muamalat Online Portal dan menetapkan ('bind') dengan SATU telefon pintar pilihan anda. Kaedah pengesahan transaksi akan dilakukan melalui Aplikasi Mudah Alih i-Muamalat yang ditetapkan dengan i-MSecure sahaja. Pastikan anda mengaktifkan notifikasi untuk Aplikasi Mudah Alih i-Muamalat.</p> <p>Aplikasi Mudah Alih i-Muamalat memerlukan sistem operasi minimum versi iOS 13 atau Android 9.</p>
2	Tempoh pengaktifan (Cooling-off)	<p>Terdapat tempoh pengaktifan (Cooling-off) selama 12 jam apabila anda melakukan aktiviti berikut:-</p> <ol style="list-style-type: none">Menetapkan peranti baru untuk i-MSecure;Pendaftaran i-Muamalat melalui kad kredit sahaja; danPengaktifan kendiri i-Muamalat <p>Dalam usaha untuk mengelakkan log masuk/pengesahan tanpa kebenaran, anda hanya dibolehkan untuk log masuk i-Muamalat/menggunakan i-MSecure untuk pengesahan transaksi selepas 12 jam anda melakukan aktiviti di atas.</p>
t	'Kill Switch' untuk menyekat transaksi mencurigakan dari akaun i-Muamalat.	<p>'Kill Switch' adalah satu ciri untuk menyekat secara sementara semua percubaan log masuk ke i-Muamalat apabila anda mendapati bahawa akaun anda telah dikompromi.</p> <p>Ciri ini adalah cara pantas untuk mencegah penipu daripada mengakses akaun i-Muamalat anda dan menghalang sebarang transaksi keluar daripada akaun anda. Anda boleh mendapatkan ciri ini di halaman log masuk i-Muamalat Online Portal di https://www.i-muamalat.com.my.</p>

	Bagi mengaktifkan semula akaun i-Muamalat anda, hubungi Talian Khidmat Pelanggan kami di 03-2600 5500.
--	--

Pendaftaran i-MSecure & Menetapkan Peranti Mudah Alih Baru

Nota: 2 Peranti diperlukan untuk tetapan ini

Peranti 1

Langkah 1:

Pilih **Settings > Security** Menu

Langkah 2:

Klik **i-MSecure Token Registration** Menu

Maintenance	Security	Card
Change Security Question		
Change Security Image		
Change Challenge Question		
Change Password		
i-MSecure Token Registration		
Money withdrawn from your insured deposit(s) is no longer protected by PIDM if transferred to a non PIDM members.		

Langkah 3:

Klik pada pilihan **REGISTER** dan pada halaman pengesahan, sistem akan menghantar SMS TAC ke nombor telefon bimbit yang telah didaftarkan. Masukkan TAC tersebut dan klik pada **SUBMIT**.

Sila klik semula pada menu

i-MSecure Token Registration seperti Langkah 1 dan 2 untuk memeriksa status terkini.

i-MSecure Token Status		
Software Token Status	:	Not Activated REGISTER
Token Serial Number	:	-
Token Maintenance Date	:	-
Device Name	:	-
Device OS	:	-
I HAVE READ AND AGREE WITH THE TERMS & CONDITIONS		

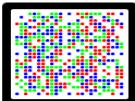
Peranti 2

Langkah 4:

Imbas kod QR untuk menetapkan telefon pintar anda dengan i-MSecure melalui Aplikasi Mudah Alih i-Muamalat > klik pada ikon i-MSecure (**jangan log masuk ke Aplikasi Mudah Alih i-Muamalat sama ada melalui kata laluan atau biometrik**).

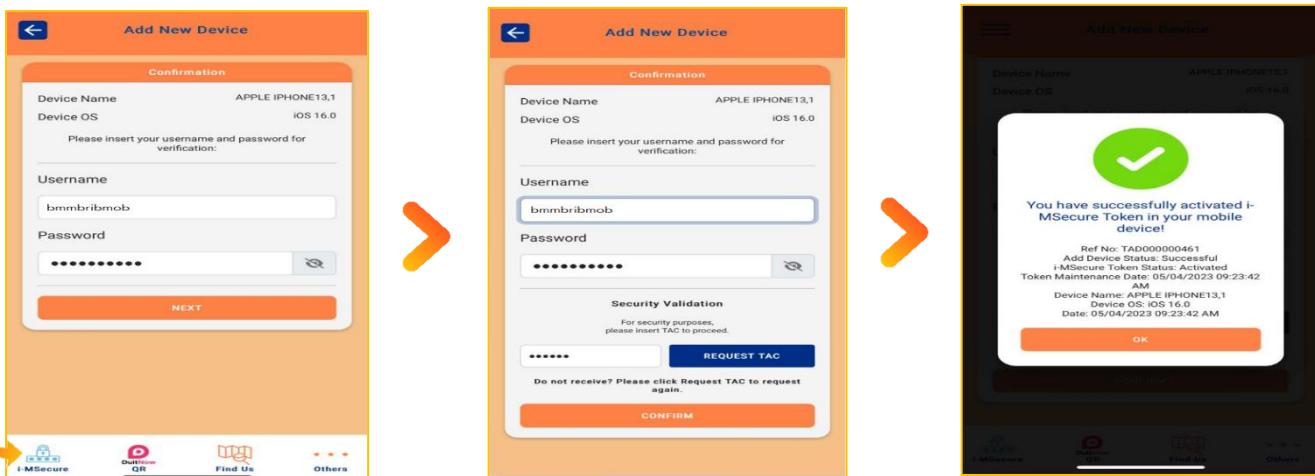
Langkah 5:

Masukkan **Username, Password** dan **TAC**. Klik **CONFIRM** untuk selesaikan pendaftaran anda.

i-MSecure Token Registration		
i-MSecure Token Status	:	Pre-Activated
Token Serial Number	:	FEB4317448
Token Maintenance Date	:	2023-04-19 23:52:48.767
Device Name	:	-
Device OS	:	-
I HAVE READ AND AGREE WITH THE TERMS & CONDITIONS		
To add device, please perform the following steps: 1. Launch i-Muamalat Mobile App and tap on i-MSecure Token button. 2. Camera will be activated, scan the below QR code using i-Muamalat Mobile App in your device. The QR Code will refresh in 00 minute(s) 07 second(s)		
		

Soalan Lazim

Mengenai Keselamatan Tambahan i-Muamalat



Sila ambil perhatian bahawa akan terdapat tempoh pengaktifan (Cooling-off) selama 12 jam yang akan berkuat kuasa serta-merta sebelum anda dapat mengesahkan transaksi dan aktiviti dalam talian anda.

Pengesahan Transaksi - Pemindahan Dana

Langkah 1:
Pilih menu **Transfers**

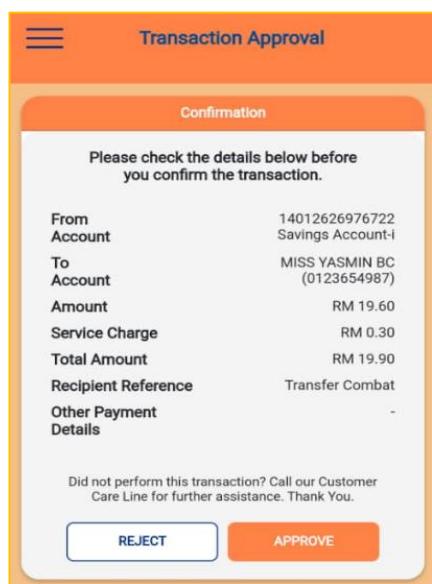
Langkah 2:
Pilih akaun anda dan jenis Pemindahan Dana iaitu **DuitNow Transfer**.

Langkah 3:
Pilih **New Transfer to Proxy ID** (Nombor Telefon Bimbit, NRIC, Nombor Passport, Nombor Pendaftaran Askar / Polis, Nombor Pendaftaran Syarikat) atau **Nombor Akaun**.

Langkah 4:
Masukkan maklumat **Fund Transfer** iaitu Nombor Telefon Bimbit, Jumlah Bayaran, Tarikh Bayaran, Notifikasi Bayaran, Maklumat Penerima & Maklumat Bayaran Lain.

Langkah 5:

Pada halaman pengesahan, sistem akan memberitahu anda untuk mengesahkan transaksi melalui Aplikasi Mudah Alih i-Muamalat melalui Pemberitahuan (Push Notification).



DuitNow Transfer : Confirmation	
Please check the details below before you confirm the transfer.	
From Account	14012626976722 Savings Account-i
To	MISS YASMIN BC (0123654987)
Preferred Name	-
Amount (RM)	19.60
Service Charges (RM)	0.30
Total Amount (RM)	19.90
Recipient Reference	Transfer Combat
Other Payment Details	-
Payment Alert / SMS Charges (RM)	-
Immediate Transaction	Yes
Recurring Transaction	No
Your transaction has been sent to your mobile device for approval. Please proceed to approve the transaction via i-Muamalat Mobile.	
BACK	

Langkah 6:

Klik pada Pemberitahuan yang diterima. Skrin ‘Transaction Approval’ dengan pengesahan transaksi akan dipaparkan pada Aplikasi Mudah Alih i-Muamalat anda. Klik pada **Reject** atau **Approve** untuk pengesahan. Anda akan menerima pemberitahuan melalui SMS sekiranya transaksi tersebut berjaya.

Tempoh Pengaktifan (Cooling-off)

Terdapat **Tempoh Pengaktifan (Cooling-off)** selama **12 jam** yang akan berkuat kuasa serta-merta sebelum anda dapat meneruskan transaksi dan aktiviti dalam talian anda untuk perkara berikut:

No. Perkara	Ulasan
1 Tambah peranti baru untuk i-MSecure 	Token i-MSecure anda akan diaktifkan dalam masa 12 jam (720 minit). Ini adalah sebahagian daripada usaha berterusan kami untuk melindungi keselamatan perbankan dalam talian anda.

Soalan Lazim

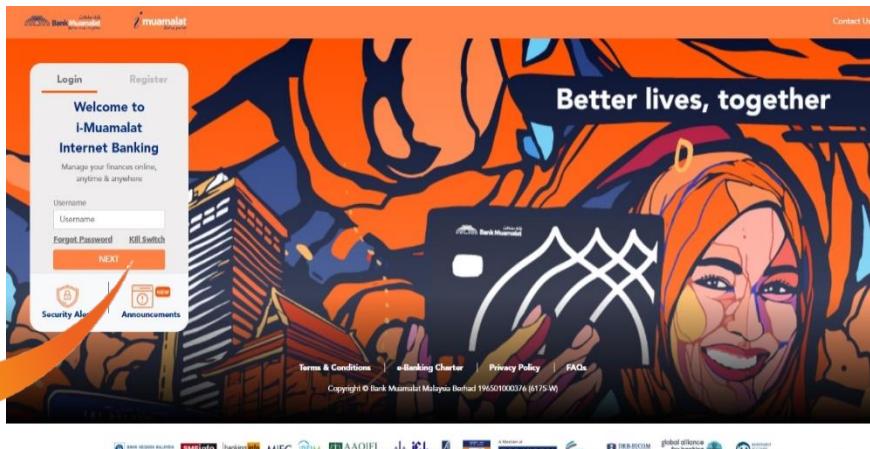
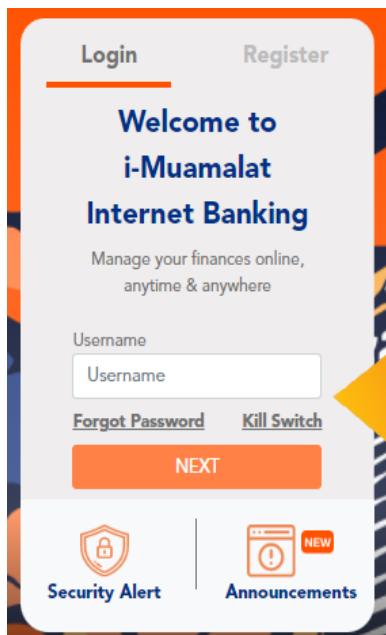
Mengenai Keselamatan Tambahan i-Muamalat

<p>2 Pendaftaran i-Muamalat melalui kad kredit</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Welcome to i-Muamalat</p> <p>Please fill-in your details below to register i-Muamalat.</p> <p>Terms & Conditions</p> <p>(hereinafter referred to as "Terms and Conditions"). The Customer is required to read these Terms and Conditions and the BANK'S PERSONAL DATA PROTECTION NOTICE carefully before clicking on the "Accept" button and accepting the same. By using and continuing to use the i-Muamalat, the Customer represents, warrants and undertakes that the Customer has read, understood and agrees to be bound by these Terms and Conditions and any additions or amendments as may be made with prior notice thereto by the Bank at any time and from time to time.</p> <p>If the Customer does not accept these Terms and Conditions, the Customer shall immediately discontinue Customer's access to the i-Muamalat.</p> <p>"Access Codes" means the Username and Password as created by the Customer at the point of registration of the i-</p> <p style="text-align: center;"><input checked="" type="radio"/> Accept <input type="radio"/> Decline</p> <p style="text-align: center;">BACK NEXT</p> </div>	<p>Akaun i-Muamalat anda akan diaktifkan dalam masa 12 jam (720 minit). Ini adalah sebahagian daripada usaha berterusan kami untuk melindungi keselamatan perbankan dalam talian anda.</p>
<p>3 Pengaktifan kendiri akaun i-Muamalat ('Self-reactivation')</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Login Register</p> <p>Your account has been deactivated. (L108W)</p> <p>Click HERE to reactivate your account or you may call our Customer Care Line for further assistance.</p> <p style="text-align: center;">BACK TO LOGIN</p> <p style="text-align: center;"> Security Alert  Announcements</p> </div>	<p>Anda boleh log masuk semula akaun i-Muamalat selepas pengaktifan kendiri dalam masa 12 jam (720 minit). Ini adalah sebahagian daripada usaha berterusan kami untuk melindungi keselamatan perbankan dalam talian anda.</p>

Mengenai Keselamatan Tambahan i-Muamalat

Kill Switch hanya melalui i-Muamalat Online Portal sahaja.

Apakah yang harus anda lakukan apabila anda mendapati akaun i-Muamalat anda telah dikompromi?

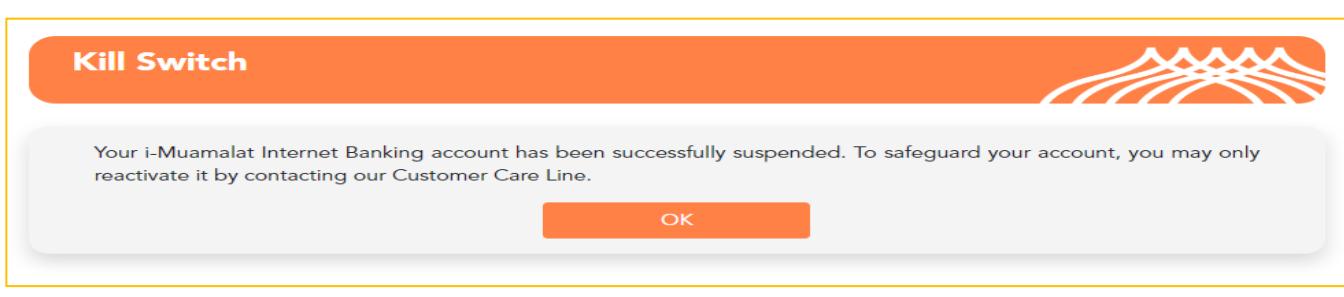


Jika anda mendapati terdapat transaksi mencurigakan atau akaun anda telah dikompromi, anda boleh dengan serta-merta menyekat akses i-Muamalat anda dengan menggunakan ciri ini. Ciri ini adalah cara cepat untuk mencegah penipu daripada mengakses akaun i-Muamalat anda.

Langkah 1:
Klik pada menu Kill Switch di halaman log masuk i-Muamalat Online Portal.

Langkah 2:
Isikan semua maklumat dan klik **SUBMIT**.

Langkah 3:
Skrin akan memaparkan status Kill Switch. Akses i-Muamalat anda telah berjaya disekat. Pemberitahuan melalui SMS akan dihantar ke nombor telefon bimbit yang didaftarkan.





Soalan Lazim

Mengenai Keselamatan Tambahan i-Muamalat

Untuk maklumat lanjut atau pertanyaan, lawati <https://www.muamalat.com.my/consumer-banking/internet-banking/i-muamalat/> atau hubungi Talian Khidmat Pelanggan kami di 03-2600 5500.

Terima kasih atas sokongan anda terhadap Bank Muamalat Malaysia Berhad.

Kehidupan lebih baik, bersama.

Bank Muamalat Malaysia Berhad