

Mulai Julai 2023, kami akan melaksanakan perlindungan keselamatan tambahan untuk Portal dan Aplikasi Mudah Alih i-Muamalat. Ini adalah sebahagian daripada usaha berterusan kami untuk memperkuat keselamatan perbankan dalam talian anda daripada penipuan kewangan, selaras dengan arahan penguatkuasaan untuk memerangi penipuan kewangan.

No.	Kemaskini Keselamatan	Apa yang anda perlu tahu?
		Untuk mengelakkan penipuan SMS TAC, anda perlu membuat pengesahan (' Approve ' atau ' Reject ') untuk transaksi i-Muamalat termasuk FPX melalui i-MSecure dari telefon pintar anda.
	i-MSecure menggantikan Kod Pengesahan	Sila muat turun Aplikasi Mudah Alih i-Muamalat sekarang dari Apple AppStore, Google PlayStore atau HUAWEI AppGallery untuk menikmati pengalaman baru ini.
1	Transaksi SMS (TAC) untuk semua pengesahan transaksi i-Muamalat.	Untuk memastikan fungsi yang betul, sila daftar i-MSecure melalui i-Muamalat Online Portal dan menetapkan ('bind') dengan SATU telefon pintar pilihan anda. Kaedah pengesahan transaksi akan dilakukan melalui Aplikasi Mudah Alih i-Muamalat yang ditetapkan dengan i-MSecure sahaja. Pastikan anda mengaktifkan notifikasi untuk Aplikasi Mudah Alih i-Muamalat.
		Aplikasi Mudah Alih i-Muamalat memerlukan sistem operasi minimum versi iOS 13 atau Android 9.
	Tempoh pengaktifan	Terdapat tempoh pengaktifan (Cooling-off) selama 12 jam apabila anda melakukan aktiviti berikut:- a. Menetapkan peranti baru untuk i-MSecure; b. Pendaftaran i-Muamalat melalui kad kredit sahaja; dan
2	(Cooling-off)	c. Pengaktifan kendiri i-Muamalat Dalam usaha untuk mengelakkan log masuk/pengesahan tanpa kebenaran, anda hanya dibolehkan untuk log masuk i-Muamalat/menggunakan i-MSecure untuk pengesahan transaksi
		selepas 12 jam anda melakukan aktiviti di atas. 'Kill Switch' adalah satu ciri untuk menyekat secara sementara
	'Kill Switch' untuk	semua percubaan log masuk ke i-Muamalat apabila anda mendapati bahawa akaun anda telah dikompromi.
t	menyekat transaksi mencurigakan dari akaun i-Muamalat.	Ciri ini adalah cara pantas untuk mencegah penipu daripada mengakses akaun i-Muamalat anda dan menghalang sebarang transaksi keluar daripada akaun anda. Anda boleh mendapatkan ciri ini di halaman log masuk i-Muamalat Online Portal di https://www.i-muamalat.com.my.





Bagi mengaktifk	an semula akaun i-Muamalat anda, hubungi Talian
Khidmat Pelang	gan kami di 03-2600 5500.

Pendaftaran i-MSecure & Menetapkan Peranti Mudah Alih Baru

Nota: 2 Peranti diperlukan untuk tetapan ini

<u>Peranti 1</u>

Langkah 1: Pilih Settings > Security Menu

Langkah 2: Klik i-MSecure Token Registration Menu

Langkah 3:

Klik pada pilihan **REGISTER** dan pada halaman pengesahan, sistem akan menghantar SMS TAC ke nombor telefon bimbit yang telah didaftarkan. Masukkan TAC tersebut dan klik pada **SUBMIT**. Sila klik semula pada menu

i-MSecure Token Registration seperti Langkah 1 dan 2 untuk memeriksa status terkini.

Maintenance		Security	Card
Change Security Question			
Change Security Image			
Change Challenge Question			
Change Password			
i-MSecure Token Registration			
Money withdrawn from your insured depo	sit(s) is no lo	nger protected by PIDM if	transferred to a non PIDM members.
i-MSecure Token Status			
Software Token Status	:	Not Activated	REGISTER
Token Serial Number	:	-	
Token Maintenance Date	:	-	
Device Name	:	-	
Device OS	:	-	
I HAVE READ AND A	AGREE WI	TH THE TERMS &	CONDITIONS

Peranti 2

Langkah 4:

Imbas kod QR untuk menetapkan telefon pintar anda dengan i-MSecure melalui Aplikasi Mudah Alih i-Muamalat > klik pada ikon i-MSecure (jangan log masuk ke Aplikasi Mudah Alih i-Muamalat sama ada melalui kata laluan atau biometrik).

Langkah 5:

Masukkan **Username**, **Password** dan **TAC**. Klik **CONFIRM** untuk selesaikan pendaftaran anda.

Secure Token Registration		
i-MSecure Token Status	:	Pre-Activated
Token Serial Number	:	FEB4317448
Token Maintenance Date	:	2023-04-19 23:52:48.767
Device Name	:	-
Device OS	:	-
	I HAVE READ AND AGREE WI	TH THE TERMS & CONDITIONS
To add device, please perform the following steps:		
1. Launch i-Muamalat Mobile App and tap on i-MSect	ure Token button.	
2. Camera will be activated, scan the below QR code	using i-Muamalat Mobile App in your	device.
The QR Code will refresh in 00 minute(s) 07 second(s)		





Mengenai Keselamatan Tambahan i-Muamalat

Apple IPHONE 13.1 bevice 0 S Device Name Apple IPHONE 13.1 Device 0 S Device Name Please insert your usema and password for verification: Device Name Device 0 S 105 16.0 Please insert your usema and password for verification: Device Name Device Name Device Name Jossoword Device Name Device Name Device Name Device Name Data Device Name Device Name Device Name Device Name Data Device Name Device Name Device Name Device Name Data Device Name Device Name Device Name Device Name Data Device Name Device Name Device Name Device Name Data Device Name Device Name Device Name Device Name Data Device Name Device Name Device Name Device Name Data Device Name Device Name Device Name Device Name Data Device Name Device Name Device Name Device Name Data Device Name Device Name Device Name Device Name Data Device Name Device Name Device Name Device Name Data Device Name Device Name Device Name Devic	Device OS	APPLE IPHONE13,1 IOS 16.0	Device Name	PPLE IPHONE13,1	Device Nema
Pieses insert your username and password for verification: Device OS 105 16.0 Pieses insert your username and password for verification: Pieses insert your username and password for verification: Device OS 105 16.0 Descention Device OS 105 16.0 Pieses insert your username and password for verification: Device OS 105 16.0 Descention Device OS Device OS 105 16.0 Device OS 105 16.0 Descention Device OS Device OS Device OS 105 16.0		IOS 16.0			Device Name
Please insert your username and password for verification: bisername binmbribimob Password entername password p			Device OS	IOS 16.0	Device OS
Jeername bmmbribmob Password 		d password for	Please insert your usernam verificatio	assword for	Please insert your username and par verification:
bmmbribmob Password			Username		Username
Password Password Ref No. TADOO000461 Add Device Status: Successful Add Device Status: Successful Add Device Status: Successful Add Device Status: Successful Device Maintenance Of 0050/2023 092 Device Maintenance Of 0050/2023 092	You have successfully activated MSecure Token in your mobile	You have MSec	bmmbribmob		bmmbribmob
Add Device Skot Status: Buccessful Add Device Skot Status: Buccessful i Mesure Skot Skot Status: Buccessful i Mesure Skot Skot Status: Bucc	Bet Ne: TAD000000461		Password		Password
AM Device Name: APPLE IPHONE13,1	Add Device Status: Successful i-MSecure Token Status: Activated Token Maintenance Date: 05/04/2023 09:2/	Action 1995	••••••	8	•••••
NEXT Becurity Validation Device OS: IOS 102 42 AM	Device Name: APPLE IPHONE13,1 Device OS: IOS 16.0 Date: 05/04/2023 09:23:42 AM	Devi Devi	Security Vali		NEXT
please insert TAC to proceed.	ок	eed.	please insert TAC t		
		EQUEST TAC			
REQUEST TAC					
NEXT Security Validation Device 5: 105 10.0 For security puppes, please insert TAC to proceed. OK	AM Device Name: APPLE IPHO Device 0S: IOS 16.0 Date: 05/04/2023 09:23:4 OK	on Devi end.	Security Vall		NEXT
OK OK		FOUEST TAC	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
		EQUEST TAC	·····		
OK OK	OK	EQUEST TAC			
NEXT Security Validation Date	Token Main Devic Date	COULEST TAC	Security Vall For security pu please insert TAC		NEXT

Sila ambil perhatian bahawa akan terdapat tempoh pengaktifan (Cooling-off) selama 12 jam yang akan berkuat kuasa serta-merta sebelum anda dapat mengesahkan transaksi dan aktiviti dalam talian anda.

Pengesahan Transaksi - Pemindahan Dana

Langkah 1: Pilih menu Transfers	Fund T	Transfers Fransfer	Payments	Prepaid Reload
Langkah 2:	From	14010009512712 Current Ac	count-i	RM 100,015.07 🗸
Pilih akaun anda dan jenis Pemindahan Dana jaitu DuitNow		DuitNow Transfer		• •
Transfer.		Favourite - DuitNow Trans	sfer	
	Money w	ithdrawn from your insured dep	oosit(s) is no longer protected by F	PIDM if transferred to a non PIDM members.

Langkah 3:

Pilih **New Transfer to Proxy ID** (Nombor Telefon Bimbit, NRIC, Nombor Passport, Nombor Pendaftaran Askar / Polis, Nombor Pendaftaran Syarikat) atau **Nombor Akaun**.

Langkah 4:

Masukkan maklumat **Fund Transfer** iaitu Nombor Telefon Bimbit, Jumlah Bayaran, Tarikh Bayaran, Notifikasi Bayaran, Maklumat Penerima & Maklumat Bayaran Lain.





Langkah 5:

Pada halaman pengesahan, sistem akan memberitahu anda untuk mengesahkan transaksi melalui Aplikasi Mudah Alih i-Muamalat melalui Pemberitahuan (Push Notification).

Confirma	ation
Please check the det you confirm the	ails below before transaction.
From Account	14012626976722 Savings Account-i
To Account	MISS YASMIN BC (0123654987)
Amount	RM 19.60
Service Charge	RM 0.30
Total Amount	RM 19.90
Recipient Reference	Transfer Combat
Other Payment Details	-
Did not perform this transac Care Line for further ass	tion? Call our Customer istance. Thank You.

DuitNow Transfer : Confirmation	
Please check the details below before you confirm the transfer.	
From Account	14012626976722 Savings Account-i
То	MISS YASMIN BC (0123654987)
Preferred Name	
Amount (RM)	19.60
Service Charges (RM)	0.30
Total Amount (RM)	19.90
Recipient Reference	Transfer Combat
Other Payment Details	
Payment Alert / SMS Charges (RM)	
Immediate Transaction	Yes
Recurring Transaction	No
Your transaction has been sent to your mobile device for approval. Please proceed to approve the transaction via i-Mu	amalat Mobile.
BACK	

Langkah 6:

Klik pada Pemberitahuan yang diterima. Skrin 'Transaction Approval' dengan pengesahan transaksi akan dipaparkan pada Aplikasi Mudah Alih i-Muamalat anda. Klik pada **Reject** atau **Approve** untuk pengesahan. Anda akan menerima pemberitahuan melalui SMS sekiranya transaksi tersebut berjaya.

Tempoh Pengaktifan (Cooling-off)

Terdapat **Tempoh Pengaktifan (Cooling-off) selama 12 jam** yang akan berkuat kuasa serta-merta sebelum anda dapat meneruskan transaksi dan aktiviti dalam talian anda untuk perkara berikut:

No.	Perkara	Ulasan
1	Tambah peranti baru untuk i-MSecure	Token i-MSecure anda akan
		diaktifkan dalam masa 12 jam (720 minit). Ini adalah sebahagian daripada usaha
	You have successfully activated i- MSecure Token in your mobile device! Ref No: TAD000000510 Add Device Status: Successful MSecure Token Status: Activated Token Maintenance Date: 19/06/2023 10:26:13 AM Device Name: HUAWEI INE-LX2R Device St. Android 9 Date: 19/06/2023 10:26:13 AM	berterusan kami untuk melindungi keselamatan perbankan dalam talian anda.



•		
2	Pendaftaran i-Muamalat melalui kad kredit	Akaun 1-Muamalat anda akan
	Welcome to i-Muamalat	diaktifkan dalam masa 12 jam
	Please fill-in your details below to register i-Muamalat.	(720 minit). Ini adalah
		sebahagian daripada usaha
	Terms & Conditions	berterusan kami untuk
	(hereinafter referred to as "Terms and Conditions"). The Customer is required to read these Terms and Conditions and the BANK'S PERSONAL DATA PROTECTION NOTICE carefully before clicking on the "Accept" button and accepting the	melindungi keselamatan
	same. By using and continuing to use the i-Muamalat, the Customer represents, warrants and undertakes that the Customer has read, understood and agrees to be bound by these Terms and Conditions and any additions or amendments	norbankan dalam talian anda
	as may be made with prior notice thereto by the Bank at any time and from time to time.	per bankan dalam tanan anda.
	If the Customer does not accept these Terms and Conditions, the Customer shall immediately discontinue Customer's access to the I-Muamalat.	
	"Access Codes" means the Username and Password as created by the Customer at the point of registration of the i-	
	O Accept O Decline	
	BACK NEXT	
3	Pengaktifan kendiri akaun i-Muamalat ('Self-reactivation')	Anda holeh log masuk semula
5	rengakinan kendin akadiri -waamalat (Sen-reactivation)	akaun i Muamalat solonas
	Login Register	akaun i-muainalat selepas
		pengakulan kendiri dalam masa
	Your account has been	12 jam (720 minit). Ini adalah
	deactivated. (L108W)	sebahagian daripada usaha
	Click HERE to reactivate your	berterusan kami untuk
	account or you may call our Customer Care Line for further	melindungi keselamatan
	assistance.	perbankan dalam talian anda.
		-
	BACK TO LOGIN	
	Security Alert Announcements	





Kill Switch hanya melalui i-Muamalat Online Portal sahaja.

Apakah yang harus anda lakukan apabila anda mendapati akaun i-Muamalat anda telah dikompromi?



untuk mencegah penipu daripada mengakses akaun i-Muamalat anda.

Langkah 1:	Kill Switch			
Klik pada menu Kill Switch di halaman log masuk	Suspect that you have fallen prey to a Please fill-in details below to suspend y	scam and your login details hav your i-Muamalat Internet Bankin	e been compromised? Use this feature t ng account.	to temporarily block all login attempts.
i-Muamalat Online Portal.	Identity Type	:	Please Select	•
	Identity Value	:	1	
	Username	:		
	Password			8
	Reason Of Suspension	:		
Langkah 2:				
Isikan semua maklumat dan		BACK	CLEAR	SUBMIT
klik SUBMIT .	Notes: You will automatically be logge To safeguard your account, you may o	d out from all active sessions im nly reactivate it by contacting or	nmediately after you suspended your i-N ur Customer Care Line. You are advised	fuamalat Internet Banking account. to change your password upon reactivatic

Langkah 3:

Skrin akan memaparkan status Kill Switch. Akses i-Muamalat anda telah berjaya disekat. Pemberitahuan melalui SMS akan dihantar ke nombor telefon bimbit yang didaftarkan.





Mengenai Keselamatan Tambahan i-Muamalat

Untuk maklumat lanjut atau pertanyaan, lawati <u>https://www.muamalat.com.my/consumer-banking/internet-banking/i-muamalat/</u> atau hubungi Talian Khidmat Pelanggan kami di 03-2600 5500.

Terima kasih atas sokongan anda terhadap Bank Muamalat Malaysia Berhad.

Kehidupan lebih baik, bersama. Bank Muamalat Malaysia Berhad