

Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to participate in the M-Zahra Home Content Takaful.

Please be sure to also read the general terms and conditions.

1. What is this product about?

This product provides you with coverage for the contents of your home for the loss or damage caused by fire, lightning, explosions, theft, hurricane, earthquake, flood and bursting of water tanks/pipes or by any perils mentioned in the certificate.

The product is for Dwelling with Class 1A Construction only.

Note:

*Construction Class 1A - External Walls – Constructed entirely of Brick
Roof – Constructed entirely of non-combustible materials.

2. What are the Shariah concepts applicable?

This product applies the following Shariah concepts:

1. **Tabarru'** means donation for charitable purposes. Under this product, the participant donates a portion of the contribution to the General Takaful Fund (GTF) to help other participants.
2. **Wakalah** refers to a contract where a party, as principal authorizes another party as his agent to perform a particular task on matters that may be delegated, with or without the imposition of a fee. Under this product, the participant authorizes Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad ("We", "Us", "Our", or "Takaful Malaysia") to manage the GTF and in return, Takaful Malaysia will receive a Wakalah fee.
3. **Ju'alah** refers to a contract where a party offers a specified reward to another party who achieved a determined result. Under this product, the participant allows Takaful Malaysia to receive a portion of distributable surplus arising from the GTF as performance incentive for Takaful Malaysia's achievement in managing the GTF which results in the surplus.
4. **Qard** refers to a contract of lending money by a lender to a borrower where the latter is bound to repay an equivalent replacement amount to the lender. Under this product, Takaful Malaysia will lend an amount of money to the GTF without interest if the GTF is in deficit.

3. What are the covers / benefits provided?

This product covers:

- i) Loss or damage to your home contents due to fire, lightning and explosion caused by gas used for domestic purposes
- ii) Loss or damage to your home contents by aircraft, road vehicles or animals, bursting or overflowing of water tanks or pipes, theft by forcible and violent entry, windstorm, earthquake and flood
- iii) Damage to mirrors
- iv) Servant's property
- v) Liability to third parties for accidents in your house
- vi) Compensation for fatal injury occurring by visible violence caused by thieves or by fire
- vii) Rent Coverage
- viii) Additional Coverage:
 - a) Deterioration of food in the freezer
 - b) Cost of replacing locks/keys
 - c) Cost of replacing lost legal documents
 - d) Cleaning services/laundry cost
 - e) Loss or damage to water filter outside building (within the compound) other than by fire or lightning

You may extend coverage to the following risks by paying additional contribution:

- i) Subsidence and landslide - 0.081% x Sum Covered/Plan Selected
- ii) Riot, strike and malicious damage (RSMD) - 0.010% x Sum Covered/Plan Selected

Duration of cover is for one year. You need to renew your certificate annually.

4. How much contribution do I have to pay?

1) Contribution Plan for Individual Participant

Plan	Contents Sum Covered (RM)	Annual Contribution* (RM)	Contribution with Subsidence & Landslip (RM)	Contribution with Riot, Strike and Malicious Damage (RM)	Contribution with RSMD & Subsidence (RM)
1.	30,000	141.62	177.37	144.80	180.55
2.	50,000	239.23	282.16	244.53	287.46
3.	75,000	345.49	409.89	353.44	417.84
4.	100,000	455.47	541.33	466.07	551.93
5.	150,000	651.30	780.09	667.20	795.99
6.	200,000	847.14	1,018.86	868.34	1,040.06

2) Contribution Plan for Corporate Participant

Plan	Contents Sum Covered (RM)	Annual Contribution* (RM)	Contribution with Subsidence & Landslip (RM)	Contribution with Riot, Strike and Malicious Damage (RM)	Contribution with RSMD & Subsidence (RM)
1.	30,000	141.62	167.37	144.80	170.55
2.	50,000	229.23	282.16	234.53	287.46
3.	75,000	345.49	409.89	353.44	417.84
4.	100,000	455.47	541.33	466.07	551.93
5.	150,000	651.30	780.09	667.20	795.99
6.	200,000	847.14	1,018.86	868.34	1,040.06

*The annual contribution as stated in the above table is inclusive of Service Tax and Stamp Duty.

5. What are the fees and charges that I have to pay?

Type	Amount
Wakalah Fee	55% of contribution of which: - - Commission - 15% - Other expenses - 40%
Stamp Duty	RM10.00
Service Tax	6% of the contribution paid

6. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

Some of the key terms and conditions that you should be aware of are:

a) Duty of disclosure

Consumer Takaful Contract

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013, if you are applying for this takaful wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this takaful). You must answer the questions fully and accurately. Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of takaful, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of takaful. The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of takaful is entered into, varied or renewed with us. In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this takaful), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of takaful has been entered into, varied or

renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this takaful) is inaccurate or has changed.

Non-Consumer Takaful Contract

Pursuant to Paragraph 4(1) of Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013, if you are applying for this takaful for a purpose related to your trade, business or profession, you have a duty to disclose any matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of your contract of takaful, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of takaful. The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of takaful is entered into, varied or renewed with us. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of takaful has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this takaful) is inaccurate or has changed.

- b) **Change in Risk** - you must inform Takaful Malaysia or your agent in writing of any material changes during the certificate period so that the necessary amendments are endorsed into your certificate.
- c) **Duty of Participant** - you shall take all reasonable precautions for the safety of the property covered.
- d) You must ensure that your property is covered at the appropriate amount, either on:
 - i) **Market value basis** – we will pay the full cost of repairing the damaged property less the amount for wear, tear and depreciation.
 - ii) **Replacement value basis** – we will reinstate, repair or replace the loss or damaged property without any deductions being made for wear, tear or depreciation provided that the sum covered is adequate to cover the total cost of replacing.
- e) **Under coverage** – you must ensure that the sum covered is adequate, otherwise, average condition will apply for under coverage at the time of loss. You shall be considered as covering for yourself the difference and shall bear the rateable proportion of the loss accordingly.
- f) **Excess** - is the first amount of loss that you have to bear in the event of a claim.

7. What are the major exclusions under this product?

This product does not cover certain losses, such as:

- i) War, invasion, act of foreign enemy, hostilities or any act of terrorism.
- ii) Order of the government or Public Municipal or Local Authority
- iii) Nuclear weapons or ionizing radiations or contaminations
- iv) Consequential loss or damage of any nature
- v) Property damage to data or software
- vi) Loss or damage due to theft by your domestic servants or any member of your family and household.
- vii) Beer, liquor, pictures of animals or things used for religious purpose such as idols.
- viii) The "Liability to the Public" section does not cover any asbestos related injury or damage involving the use, presence, existence, detection, removal, elimination or avoidance of asbestos or exposure or potential exposure to asbestos
- ix) Any other events prohibited by Shariah principles

Note:

The above list is non-exhaustive. Please refer to your certificate for the full list of the exclusions under this product.

8. Can I cancel my certificate?

You may cancel your certificate by giving a written notice to us. Upon cancellation, you are entitled to a partial refund of the contribution provided you have not made any claim.

9. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

10. Where can I get further information?

Should you require additional information on the Home content, you can contact us or any of our branches or from our agent or you may refer to the insuranceinfo booklet on 'Houseowners/Householders Takaful', available at all our branches or visit www.insuranceinfo.com.my.

If you have any enquiries, please contact us at:

Customer Service Unit (CSU)

Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad [201701032316 (1246486-D)]
27th Floor, Annexe Block,
Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur
P.O. Box 11483, 50746 Kuala Lumpur.

Tel: 1-300 88 252 385

Fax: 603 - 2274 0237

Email: csu@takaful-malaysia.com.my

Website: takaful-malaysia.com.my

11. Other types of similar cover available.

Please refer to our branches or agents for other similar types of cover available.

IMPORTANT NOTE:

YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THIS PRODUCT AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT US DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad is licensed under the Islamic Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia. The information provided in this disclosure sheet is valid as at July 2023.

Sila baca Helaian Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk menyertai M-Zahra Home Content Takaful

Sila pastikan juga anda membaca terma dan syarat am.

1. Produk apakah ini?

Produk ini menyediakan perlindungan bagi isi kandungan rumah untuk kerugian atau kerosakan akibat kebakaran, kilat, letupan, kecurian, ribut taufan, gempa bumi, banjir dan tangki/paip air yang pecah atau oleh sebarang peril - peril yang dinyatakan di dalam sijil.

Produk ini adalah untuk Penghunian bagi Pembinaan Kelas 1A*.

Nota:

- * Kelas Pembinaan 1A - Dinding Luaran – Dibina sepenuhnya daripada bata
Bumbung – Dibina sepenuhnya daripada bahan bukan mudah terbakar

2. Apakah konsep Syariah yang digunapakai?

Produk ini menggunakan konsep Syariah berikut :

- i) **Tabarru'** bermaksud derma untuk tujuan kebajikan. Di bawah produk ini, peserta menderma sebahagian sumbangan kepada Dana Takaful Am (DTA) untuk membantu peserta lain.
- ii) **Wakalah** merujuk kepada kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal memberi kuasa kepada satu pihak yang lain sebagai wakilnya untuk melaksanakan tugas tertentu dalam hal-hal yang boleh diwakilkan, dengan atau tanpa mengenakan upah. Di bawah produk ini, peserta memberi kuasa kepada Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad ("Kami", "Kita" atau "Takaful Malaysia") untuk menguruskan DTA dan sebagai balasannya, Takaful Malaysia akan menerima yuran wakalah.
- iii) **Ju'alah** merujuk kepada kontrak di mana satu pihak menawarkan ganjaran tertentu kepada pihak lain yang berjaya mencapai hasil yang telah ditetapkan. Di bawah produk ini, peserta membenarkan Takaful Malaysia untuk menerima sebahagian daripada lebihan boleh agih daripada DTA sebagai insentif prestasi atas pencapaian Takaful Malaysia dalam menguruskan DTA yang menghasilkan lebihan tersebut.
- iv) **Qard** merujuk kepada kontrak pemberian pinjaman wang oleh pemberi pinjaman kepada peminjam di mana peminjam itu perlu membayar balik jumlah yang setara kepada pemberi pinjaman. Di bawah produk ini, Takaful Malaysia akan meminjamkan sejumlah wang kepada DTA tanpa faedah sekiranya DTA mengalami defisit.

3. Apakah perlindungan / manfaat yang disediakan ?

Produk ini melindungi:

- i) Kerugian atau kerosakan ke atas isi rumah anda disebabkan oleh kebakaran, petir dan letupan disebabkan oleh gas untuk tujuan kegunaan domestik
- ii) Kerugian atau kerosakan isi rumah anda disebabkan oleh pesawat udara, kenderaan jalan raya atau haiwan, tangki paip air yang pecah atau melimpah, kecurian melalui pencerobohan secara paksaan dan ganas, ribut, gempa bumi dan banjir
- iii) Kerosakan kepada cermin
- iv) Harta benda pembantu rumah
- v) Liabiliti kepada pihak ketiga atas kemalangan di rumah anda
- vi) Pampasan disebabkan oleh kecederaan teruk yang berlaku dengan keganasan oleh pencuri atau kerana kebakaran
- vii) Kehilangan sewa tidak melebihi 10% daripada Jumlah Perlindungan kandungan
- viii) Perlindungan Tambahan:
 - a) Kerosakan makanan di dalam peti sejuk
 - b) Kos untuk menggantikan mangga/kunci
 - c) Kos untuk menggantikan kehilangan dokumen undang-undang/guaman
 - d) Kos perkhidmatan pembersihan/dobi
 - e) Kerugian atau kerosakan kepada penapis air di luar bangunan (di dalam kawasan) selain disebabkan oleh kebakaran atau petir

Anda boleh meluaskan perlindungan ini kepada risiko berikut dengan membayar sumbangan tambahan:

- i) Tanah Mendap dan gelinciran tanah - $0.081\% \times \text{Jumlah Dilindungi/Pelan Dipilih}$
- ii) Rusuhan, mogok dan kerosakan akibat perbuatan niat jahat (RSMD)- $0.010\% \times \text{Jumlah Dilindungi/Pelan Dipilih}$

Tempoh perlindungan adalah untuk setahun. Anda perlu memperbaharui sijil anda setiap tahun.

4. Berapakah jumlah sumbangan yang saya perlu bayar?

1) Pelan Sumbangan Untuk Peserta Individu

Pelan	Jumlah Perlindungan Isi Rumah (RM)	Sumbangan Tahunan* (RM)	Sumbangan dengan Tanah Mendap & Gelinciran Tanah (RM)	Sumbangan dengan RSMD (RM)	Sumbangan dengan Tanah Mendap & Gelinciran Tanah dan RSMD (RM)
1.	30,000	141.62	177.37	144.80	180.55
2.	50,000	239.23	282.16	244.53	287.46
3.	75,000	345.49	409.89	353.44	417.84
4.	100,000	455.47	541.33	466.07	551.93
5.	150,000	651.30	780.09	667.20	795.99
6.	200,000	847.14	1,018.86	868.34	1,040.06

2) Pelan Sumbangan Untuk Peserta Korporat

Pelan	Jumlah Perlindungan Isi Rumah (RM)	Sumbangan Tahunan* (RM)	Sumbangan dengan Tanah Mendap & Gelinciran Tanah (RM)	Sumbangan dengan RSMD (RM)	Sumbangan dengan Tanah Mendap & Tanah Runtuh dan RSMD (RM)
1.	30,000	141.62	167.37	144.80	170.55
2.	50,000	229.23	282.16	234.53	287.46
3.	75,000	345.49	409.89	353.44	417.84
4.	100,000	455.47	541.33	466.07	551.93
5.	150,000	651.30	780.09	667.20	795.99
6.	200,000	847.14	1,018.86	868.34	1,040.06

* Sumbangan Tahunan seperti yang dinyatakan dalam jadual di atas adalah termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem.

5. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar ?

Jenis	Amaun
Yuran Wakalah	55% daripada sumbangan di mana: - Komisen – 15% Perbelanjaan lain – 40%
Duti Setem	RM10.00
Cukai Perkhidmatan	6% daripada sumbangan yang dibayar

6. Apakah sebahagian daripada terma dan syarat penting yang patut saya ketahui ?

Sebahagian daripada terma dan syarat penting yang patut anda ketahui adalah:

a) Tangungjawab Pendedahan

Kontrak Takaful Pengguna

Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon takaful ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat pernyataan yang salah dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon takaful ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan berkenaan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak takaful anda, penolakan atau pengurangan tuntutan, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful anda. Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak takaful anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon takaful ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu

akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak takaful anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan takaful ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

Kontrak Takaful Komersial

Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon takaful ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak takaful, penolakan atau pengurangan tuntutan, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful anda. Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak takaful anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak takaful anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan takaful ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

- b) **Perubahan Risiko** – anda mesti memaklumkan Takaful Malaysia atau ejen anda secara bertulis terhadap sebarang perubahan penting yang berlaku sepanjang tempoh sijil supaya pindaan yang wajar akan disahkan ke dalam sijil anda.
- c) **Tanggungjawab Peserta** - anda mesti mengambil semua langkah berjaga-jaga untuk keselamatan harta yang dilindungi.
- d) Anda mesti memastikan bahawa harta anda dilindungi pada amaun yang sesuai, sama ada pada:
 - i) **Asas nilai pasaran** – kami akan membayar kos penuh memperbaiki kerosakan harta tolak amaun haus dan lusuh dan susut nilai.
 - ii) **Asas nilai penggantian** – kami mengembalikan, memperbaiki atau mengganti kerugian atau kerosakan harta tanpa sebarang tolakan dibuat bagi haus dan lusuh atau susut nilai dengan syarat jumlah yang dilindungi mencukupi untuk melindungi kos penggantian.
- e) **Jumlah perlindungan tidak mencukupi** – anda mesti memastikan supaya jumlah yang dilindungi adalah mencukupi, jika tidak, syarat-syarat purata akan diguna pakai bagi jumlah perlindungan yang tidak mencukupi pada masa kerugian berlaku. Anda dianggap akan membayar sendiri perbezaan yang timbul dan akan menanggung bahagian yang boleh ditaksir daripada kerugian tersebut dengan sewajarnya.
- **Ekses** – adalah jumlah kerugian yang perlu anda tanggung sekiranya berlaku tuntutan.

7. Apakah pengecualian utama bagi Produk ini?

Produk ini tidak melindungi kerugian tertentu seperti:

- i) Peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan atau sebarang tindakan keganasan
- ii) Arahan kerajaan atau Perbandaran Awam atau Pihak Berkuasa Tempatan
- iii) Senjata nuklear atau pengionan radiasi atau pencemaran.
- iv) Apa jua bentuk kerugian atau kerosakan.
- v) Kerosakan harta ke atas data atau perisian
- vi) Kerugian atau kerosakan disebabkan oleh kecurian oleh pembantu rumah anda atau mana-mana ahli keluarga atau isi rumah.
- vii) Bir, arak, gambar haiwan atau barangan yang digunakan untuk tujuan keagamaan seperti berhala.
- viii) Seksyen “Liabiliti kepada Awam” tidak meliputi sebarang kecederaan melibatkan asbestos atau kerosakan melibatkan penggunaan, kehadiran, kewujudan, pengesanan, pengalihan, penghapusan atau pengelakan pendedahan asbestos atau pendedahan potensi terhadap asbestos.
- ix) Sebarang acara/aktiviti lain yang dilarang/bertentangan dengan Syariah

Nota: Senarai di atas adalah tidak lengkap. Sila rujuk kepada Sijil untuk senarai pengecualian yang lengkap bagi produk ini .

8. Bolehkan saya membatalkan sijil saya ?

Anda boleh membatalkan sijil anda pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami. Selepas pembatalan, anda layak mendapat pemulangan sebahagian daripada sumbangan dengan syarat anda tidak membuat apa-apa tuntutan.

9. Apa yang perlu saya buat sekiranya terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya ?

Adalah penting bagi anda memaklumkan kepada kami sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

10. Dimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut ?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan berkenaan Home Content, sila hubungi kami atau mana-mana cawangan kami atau ejen kami atau anda boleh merujuk kepada buku panduan insuranceinfo berkaitan 'Takaful Pemilik Rumah/Isi Rumah' yang boleh didapati di cawangan kami atau layari www.insuranceinfo.com.my.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi:

Unit Khidmat Pelanggan (UKP)

Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad [201701032316 (1246486-D)]
Tingkat 27, Blok Annex,
Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur
P.O. Box 11483,
50746 Kuala Lumpur.

Tel: 1-300 88 252 385

Faks: 603 - 2274 0237

Emel: csu@takaful-malaysia.com.my

Laman web: takaful-malaysia.com.my

11. Jenis-jenis perlindungan lain yang sama dan boleh didapati.

Sila rujuk kepada cawangan atau ejen kami untuk mendapat maklumat mengenai perlindungan lain yang serupa yang boleh didapati.

NOTA PENTING:

ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI PRODUK INI DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU HUBUNGI KAMI TERUS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan diselia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang dinyatakan di dalam helaian penerangan produk ini adalah sah pada Julai 2023.