

Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to participate in the M-Zahra Motor Takaful. Please be sure to also read the general terms and conditions.

### 1. What is this product about?

This is a Comprehensive Private Motor Takaful that provides cover to your vehicle in the event of losses or damages due to accident, fire or theft as well as liability to third party for death or bodily injury and property losses or damages

### 2. What are the Shariah concepts applicable?

This product applies the following Shariah concepts:

1. **Tabarru'** means donation for charitable purposes. Under this product, the participant donates a portion of the contribution to the General Takaful Fund (GTF) to help other participants.
2. **Wakalah** refers to a contract where a party, as principal authorizes another party as his agent to perform a particular task on matters that may be delegated, with or without the imposition of a fee. Under this product, the participant authorizes the company to manage the GTF and in return, the company will receive a wakalah fee.
3. **Ju'alah** refers to a contract where a party offers a specified reward to another party who achieved a determined result. Under this product, the participant allows the company to receive a portion of distributable surplus arising from the GTF as performance incentive for the Company's achievement in managing the GTF which results in the surplus.
4. **Qard** refers to a contract of lending money by a lender to a borrower where the latter is bound to repay an equivalent replacement amount to the lender. Under this product, the company will lend an amount of money to the GTF without interest if the GTF is in deficit.

### 3. What are the covers / benefits provided?

This product covers:

- A. Loss or damage to your own vehicle due to accident, fire or theft.
- B. Your liability or your authorized drivers' liability to third party for:
  - Bodily injury and death; and
  - Property loss or damage

In addition, the driver and passengers in the named vehicle will be entitled to Complimentary Personal Accident benefit of RM15,000 each per life in one lump sum. This product also provides 24/7 roadside assistance program with complimentary of up to 50km breakdown towing.

Some of the optional benefits that are available by paying additional contributions:

	Add-on Benefits	Descriptions of Coverage
a.	Cover for Windscreens, Windows and Sunroof	<p>This benefit covers the cost of replace or repair any glass in the windscreens, windows or sunroof of your vehicle that is accidentally damaged, including the cost of lamination/ tinting film (if any).</p> <p>Your No Claim Discount (NCD) will not be affected if this additional coverage is included.</p>
b.	Motor PA Plus	<p>This benefit provides an additional cover for the driver and passengers travelling in your vehicle against death or permanent disablement due to a road accident and also an unlimited breakdown towing up to a maximum limit as selected by you. This is on top of the Complimentary Personal Accident of RM15,000/Person Covered and 50km breakdown towing.</p> <p>You can choose any of the plan options below:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Plan 1 - RM20,000 PA Cover for Driver &amp; Passengers and breakdown towing up to 100km</li> <li>▪ Plan 2 – RM30,000 PA Cover for Driver &amp; Passengers and breakdown towing up to 200km</li> <li>▪ Plan 3 – RM40,000 PA Cover for Driver &amp; Passengers and breakdown towing up to 300km</li> <li>▪ Plan 4 – RM85,000 PA Cover for Driver &amp; Passengers and breakdown &amp; accident towing with no maximum limit in Peninsular Malaysia and up to 1000km in East Malaysia</li> </ul>

c.	Inclusion of Special Perils	This benefit covers your vehicle against loss or damage caused by natural perils such as flood, storms, typhoons, volcanic eruptions, earthquakes, landslides or sediment.
d.	Towing and Cleaning due to Water Damage	<p>This benefit reimburses you for the actual expenses incurred up to a maximum limit as selected by you in the event your vehicle sustains water damage due to flooding, flash flood, overflowing of waterways, drains, rivers or mud slides which requires towing and cleaning. This benefit can only be claimable once during the period of coverage.</p> <p>You can choose the benefit limits from the plan options below:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Plan 1 – RM1,000</li> <li>▪ Plan 2 – RM2,000</li> <li>▪ Plan 3 – RM3,000</li> </ul>
e.	Compensation for Assessed Repair Time (CART)	This benefit compensates you for the loss of use of your vehicle based on loss adjuster's assessment of the time required for repairs as a result of an accident (up to 21 days x RM200).
f.	Key Replacement	<p>This benefit reimburses you 80% of the cost to replace the key of your car up to a maximum limit as selected by you. This benefit can only be claimable once during the period of coverage.</p> <p>You can choose the benefit limits from the plan options below:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Plan 1 – RM750</li> <li>▪ Plan 2 – RM1,500</li> <li>▪ Plan 3 – RM3,000</li> </ul>
g.	Legal Liability to Passengers	This benefit covers you against the legal liabilities for death or bodily injuries caused to your passengers (except family members) due to your negligent driving.
h.	Legal Liability of Passengers for Negligence Acts	This benefit covers you against the legal liabilities for death or bodily injuries to third party or third party property damage due to negligence of your passengers (e.g. a passenger in your car whilst opening the car door causes an injury to a passer-by or the car behind you).
i.	Strike, Riot & Civil Commotion	This benefit covers your vehicle against loss or damage caused directly by persons involved in a strike, riot or disturbance of public peace.

**Note:**

- 1) It is an offence under the laws of the Republic of Singapore to enter the country without extending a passenger liability cover for your motor takaful.
- 2) If the number of Person Covered at the time of the occurrence exceeds the number stated as the seating capacity in the Vehicle Registration Card, our limit of liability per person will be reduced by the ratio of the number of passengers declared to that of the actual number of passengers. Person Covered means the driver and/or passenger(s) of Your car.
- 3) Duration of cover is for one year. You need to renew your certificate annually.
- 4) Please refer to the Certificate wordings for the full list of covers/benefits under this product.

#### 4. How much contribution do I have to pay?

The contribution you have to pay may vary depending on the no claim discount (NCD) entitlement, optional benefits and our rating factors such as sum covered, vehicle's age, vehicle make and model as well as the driver's age.

The contributions for some of the optional benefits are as below:

	Add-on Benefits	Plan 1	Plan 2	Plan 3	Plan 4
a.	Motor PA Plus	RM20	RM30	RM40	RM85
b.	Towing and Cleaning due to Water Damage	RM20	RM35	RM45	-
c.	Key Replacement	RM20	RM30	RM50	-

Example:

Gross contribution for a new private vehicle with sum covered RM50,000.00\* and 1500 cc

Comprehensive cover	RM 1,552.50
NCD entitlement – 25%	(RM 388.13)
Additional cover – Windscreen up to RM800.00	RM 120.00
Motor PA Plus – (Plan 1)	RM 20.00

The estimated gross contribution that you have to pay is RM1,304.37 excluding Service Tax and Stamp Duty. \*The amount covered is based on the current market value of the vehicle based on reference to the Insurance Services Malaysia (ISM) Automotive Business Intelligence (ABI) vehicle valuation database.

Note: The above example is for illustration purposes only.

#### 5. What are the fees and charges that I have to pay?

Type	Amount
Wakalah Fees	35% of contribution of which: - Commission – 10% (if applicable) - Other expenses – 25%
Stamp Duty	RM10.00
Service Tax	6% of the contribution paid

#### 6. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

Some of the key terms and conditions that you should be aware of are:

##### a) Duty of disclosure

###### Consumer Takaful Contract

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013, if you are applying for this takaful wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this takaful). You must answer the questions fully and accurately. Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of takaful, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of takaful. The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of takaful is entered into, varied or renewed with us. In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this takaful), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of takaful has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this takaful) is inaccurate or has changed.

###### Non-Consumer Takaful Contract

Pursuant to Paragraph 4(1) of Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013, if you are applying for this takaful for a purpose related to your trade, business or profession, you have a duty to disclose any matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of your contract of takaful, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of takaful. The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of takaful is entered into, varied or renewed with us. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of takaful has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this takaful) is inaccurate or has changed.

##### b) Vehicle Market Value - If you choose to cover your vehicle at market value, you must ensure that your vehicle is covered at the appropriate amount which is the current market value of the vehicle. Failure to cover based on

the prevailing Market Value of the vehicle may affect the claims settlement as the “Average Clause” (payment subject to average) will apply where the amount of payment offered will be lesser than the coverage amount.

- c) **Cash before cover** - Full contribution must be paid to us or our authorized agent representing us before cover can be granted.
- d) **Panel Repairers** - If your vehicle is involved in an accident, you must send the damaged vehicle to any of our Panel Repairers. Otherwise, you are required to obtain our approval if you want to send the damaged vehicle to any non-panel repairers.

Note:

The above list is non-exhaustive. Please refer to the Certificate Wording for the full list of terms and conditions under this product.

#### 7. What are the major exclusions under this product?

This product does not cover the following:

- i) Your liability against claims from passengers in your vehicle unless otherwise in a separate endorsement; or
- ii) Loss of use of your vehicle; or
- iii) Loss, damage or liability arising from an act of nature i.e. flood, storm or landslide unless otherwise in a separate endorsement.

Note:

The above list is non-exhaustive. Please refer to the Certificate Wording for the full list of exclusions under this product.

#### 8. Can I cancel my certificate?

You may cancel your certificate by giving a written notice to us. Upon cancellation, you are entitled to a partial refund of the contribution provided that you have not made any claim.

#### 9. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you update in the *myTakaful* Customer portal or inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

#### 10. Where can I get further information?

Should you require additional information on Motor Takaful, you can refer to our website, contact us or any of our branches or from our agents or you may refer to the *insuranceinfo* booklet on 'Motor Takaful', available at all our branches or visit [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my)

If you have any queries, please contact Takaful Malaysia at:

#### Customer Service Unit (CSU)

Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad [201701032316 (1246486-D)]

27th Floor, Annexe Block

Menara Takaful Malaysia,

No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,

50000 Kuala Lumpur.

P.O. Box 11483,

50746 Kuala Lumpur.

Tel: 1-300 88 252 385

Fax: 603 - 2274 0237

Email: [csu@takaful-malaysia.com.my](mailto:csu@takaful-malaysia.com.my)

Website: [takaful-malaysia.com.my](http://takaful-malaysia.com.my)

#### 11. Other types of similar cover available.

Please refer to our website, branches or agents for other similar types of cover available.

**IMPORTANT NOTE:**

**YOU SHOULD ENSURE THAT YOUR VEHICLE IS COVERED AT THE APPROPRIATE AMOUNT. IN THE EVENT OF AN ACCIDENT, YOU ARE ADVISED TO DEAL WITH APPROVED WORKSHOPS. IF YOU HAVE A COMPREHENSIVE COVER AND YOU ARE NOT AT FAULT, YOU ARE ADVISED TO SUBMIT YOUR CLAIM TO US. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE TAKAFUL CERTIFICATE AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT US DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.**

Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad is licensed under the Islamic Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at July 2023

Sila baca Helaian Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk menyertai M-Zahra Motor Takaful. Sila pastikan juga anda membaca terma dan syarat am.

**1. Apakah produk ini?**

Ini adalah Takaful Kenderaan Persendirian Komprehensif yang memberikan perlindungan kepada kenderaan anda sekiranya berlaku kerugian atau kerosakan akibat kemalangan, kebakaran atau kecurian serta liabiliti kepada pihak ketiga untuk kematian atau kecederaan badan dan kerugian atau kerosakan harta benda.

**2. Apakah konsep Syariah yang diguna pakai?**

Produk ini menggunakan konsep Syariah berikut:

1. **Tabarru'** bermaksud derma untuk tujuan kebajikan. Di bawah produk ini, peserta menderma sebahagian sumbangan kepada Dana Takaful Am (DTA) untuk membantu peserta lain.
2. **Wakalah** merujuk kepada kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal memberi kuasa kepada satu pihak yang lain sebagai wakilnya untuk melaksanakan tugas tertentu dalam hal-hal yang boleh diwakilkan, dengan atau tanpa mengenakan upah. Di bawah produk ini, peserta memberi kuasa kepada syarikat untuk menguruskan DTA dan sebagai balasannya, syarikat akan menerima yuran wakalah.
3. **Ju'alah** merujuk kepada kontrak di mana satu pihak menawarkan ganjaran tertentu kepada pihak lain yang berjaya mencapai hasil yang telah ditetapkan. Di bawah produk ini, peserta membenarkan syarikat untuk menerima sebahagian daripada lebihan agih daripada DTA sebagai insentif prestasi atas pencapaian Syarikat dalam menguruskan DTA yang menghasilkan lebihan tersebut.
4. **Qard** merujuk kepada kontrak pemberian pinjaman wang oleh pemberi pinjaman kepada peminjam di mana peminjam itu perlu membayar balik jumlah yang setara kepada pemberi pinjaman. Di bawah produk ini, syarikat akan meminjamkan sejumlah wang kepada DTA tanpa faedah sekiranya DTA mengalami defisit.

**3. Apakah perlindungan / manfaat yang disediakan?**

Produk ini melindungi:

- A. Kerugian atau kerosakan ke atas kenderaan anda disebabkan oleh kemalangan, kebakaran atau kecurian.
- B. Liabiliti anda atau liabiliti pemandu yang diberi kuasa terhadap pihak ketiga bagi:
  - Kecederaan tubuh badan dan kematian; dan
  - Kerugian atau kerosakan harta benda

Di samping itu, pemandu dan penumpang di dalam kenderaan yang dinamakan berhak mendapat manfaat Kemalangan Peribadi Percuma sebanyak RM15,000 setiap orang sekaligus. Produk ini juga menyediakan program bantuan bahu jalan 24/7 dengan perkhidmatan tunda percuma sehingga 50km.

Manfaat pilihan lain dengan pembayaran sumbangan tambahan:

	Manfaat Tambahan	Perihal Perlindungan
a.	Perlindungan untuk Cermin Kenderaan	Manfaat ini melindungi kos penggantian atau pembaikan sebarang kaca di cermin depan, tingkap atau pelindung matahari kenderaan anda yang rosak akibat kemalangan, termasuk kos filem laminasi / penapis haba (jika ada).  Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) anda tidak akan terjejas sekiranya menyertai perlindungan tambahan ini.
b.	Motor PA Plus	Manfaat ini menyediakan manfaat tambahan kepada pemandu dan penumpang yang dalam perjalanan dengan menaiki kenderaan anda terhadap kematian atau keilangan kekal akibat kemalangan jalan raya serta khidmat tunda akibat kerosakan tanpa had sehingga had maksimum yang dipilih. Ini adalah tambahan kepada Kemalangan Peribadi Percuma bernilai RM15,000 bagi setiap Orang yang Dilindungi dan 50km khidmat tunda akibat kerosakan.  Anda boleh memilih mana-mana pelan di bawah: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pelan 1 - RM20,000 Perlindungan PA untuk Pemandu &amp; Penumpang dan khidmat tunda akibat kerosakan sehingga 100km</li> <li>▪ Pelan 2 - RM30,000 Perlindungan PA untuk Pemandu &amp; Penumpang dan khidmat tunda akibat kerosakan sehingga 200km</li> <li>▪ Pelan 3 - RM40,000 Perlindungan PA untuk Pemandu &amp; Penumpang dan khidmat tunda akibat kerosakan sehingga 300km</li> <li>▪ Pelan 4 - RM85,000 Perlindungan PA untuk Pemandu &amp; Penumpang dan khidmat tunda akibat kerosakan dan kemalangan</li> </ul>

		tanpa had maksimum di Semenanjung Malaysia manakala di Malaysia Timur sehingga 1000km.
c.	Kemasukan Peril Khas	Manfaat ini melindungi kenderaan anda dari kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh bencana semula jadi seperti banjir, ribut, taufan, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh atau mendapan.
d.	Khidmat Tunda dan Pembersihan kerana Kerosakan disebabkan Air	Manfaat ini membayar balik perbelanjaan sebenar yang anda keluarkan sehingga had maksimum dipilih terhadap kerosakan air akibat banjir, banjir kilat, limpahan saluran air, longkang, sungai atau lumpur yang memerlukan tundaan dan pembersihan. Manfaat ini hanya boleh dituntut sekali dalam tempoh perlindungan.  Anda boleh memilih had manfaat daripada pelan di bawah: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pelan 1 – RM1,000</li> <li>▪ Pelan 2 – RM2,000</li> <li>▪ Pelan 3 – RM3,000</li> </ul>
e.	Pampasan untuk Tempoh Pembaikan yang Dianggarkan (CART)	Manfaat ini membayar pampasan akibat kerugian penggunaan kenderaan anda berdasarkan penilaian pelaras kerugian mengenai masa yang diperlukan untuk pembaikan akibat kemalangan (sehingga 21 hari x RM200).
f.	Penggantian Kunci	Manfaat ini membayar balik 80% kos penggantian kunci kereta anda sehingga had maksimum yang dipilih. Manfaat ini hanya boleh dituntut sekali dalam tempoh perlindungan.  Anda boleh memilih had manfaat daripada pelan di bawah: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pelan 1 – RM750</li> <li>▪ Pelan 2 – RM1,500</li> <li>▪ Pelan 3 – RM3,000</li> </ul>
g.	Liabiliti Undang-undang terhadap Penumpang	Manfaat ini melindungi anda terhadap liabiliti undang-undang untuk kematian atau kecederaan tubuh badan penumpang (kecuali ahli keluarga) akibat kecuaiian pemanduan anda.  Perlindungan ini adalah wajib sekiranya memandu kereta anda di Singapura.
h.	Liabiliti Undang-undang akibat Kecuaian Penumpang	Manfaat ini melindungi anda terhadap liabiliti undang-undang untuk kematian atau kecederaan badan kepada pihak ketiga atau kerosakan harta benda pihak ketiga disebabkan oleh kecuaiian penumpang anda (contoh - penumpang di dalam kereta anda telah membuka pintu dan menyebabkan kecederaan kepada pejalan kaki atau merosakkan kereta di belakang).
i.	Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam	Manfaat ini melindungi kenderaan anda daripada kehilangan atau kerosakan yang disebabkan secara langsung oleh orang yang terlibat dalam mogok, rusuhan atau gangguan ketenteraman awam.

**Nota:**

- 1) Adalah menjadi kesalahan di bawah undang-undang Republik Singapura jika memasuki negara tersebut tanpa mempunyai perlindungan liabiliti penumpang bagi kenderaan anda.
- 2) Sekiranya jumlah Orang yang Dilindungi pada waktu kejadian melebihi jumlah kapasiti tempat duduk yang dinyatakan dalam Kad Pendaftaran Kenderaan, had liabiliti kami bagi setiap orang akan dikurangkan dengan nisbah jumlah penumpang yang dinyatakan dengan jumlah sebenar penumpang. Orang yang Dilindungi bermaksud pemandu dan / atau penumpang kereta Anda.
- 3) Tempoh perlindungan adalah untuk satu tahun. Anda perlu memperbaharui Sijil anda setiap tahun.
- 4) Sila rujuk Sijil untuk senarai penuh perlindungan / manfaat di bawah produk ini.

**4. Berapakah jumlah sumbangan yang saya perlu bayar?**

Sumbangan yang perlu anda bayar mungkin berbeza bergantung kepada kelayakan NCD, manfaat pilihan dan faktor penarafan kami seperti jumlah perlindungan, umur kenderaan, buatan dan model kenderaan serta umur pemandu.

Sumbangan untuk beberapa manfaat pilihan adalah seperti di bawah:

	Manfaat Tambahan	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3	Pelan 4
a.	Motor PA Plus	RM20	RM30	RM40	RM85
b.	Khidmat Tundaan dan Pembersihan akibat Kerosakan Air	RM20	RM35	RM45	-
c.	Penggantian Kunci	RM20	RM30	RM50	-

Contoh:

Sumbangan kasar bagi kereta persendirian baharu dengan jumlah dilindungi RM50,000.00\* dan 1500 cc.

Perlindungan komprehensif	RM 1,552.50
Tolak: Kelayakan NCD – 25%	(RM 388.13)
Perlindungan tambahan - Kerosakan Cermin sehingga RM800.00	RM 120.00
Motor PA Plus – (Pelan 1)	<u>RM 20.00</u>
Sumbangan Kasar	<u>RM1,304.37</u>

Anggaran sumbangan kasar yang perlu dibayar adalah RM1,304.37 tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Setem Duti.

\*Jumlah perlindungan ini adalah berasaskan kepada nilai pasaran semasa kenderaan dengan merujuk kepada pangkalan data penilaian kenderaan ISM ABI.

Nota: Contoh di atas adalah bagi tujuan ilustrasi sahaja.

**5. Apakah yuran dan caj yang saya perlu bayar?**

Jenis	Amaun
Yuran Wakalah	35% daripada sumbangan yang mana: - Komisen – 10% (jika berkenaan) - Perbelanjaan Lain – 25%
Duti Setem	RM10.00
Cukai Perkhidmatan	6% dari sumbangan dibayar

**6. Apakah sebahagian daripada terma dan syarat penting yang patut saya ketahui?**

**a) Tanggungjawab Pendedahan Kontrak Takaful Pengguna**

Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon takaful ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat pernyataan yang salah dalam menjawab soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon takaful ini). Anda dikehendaki menjawab soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan berkenaan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak takaful anda, penolakan atau pengurangan tuntutan, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful anda. Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak takaful anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon takaful ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak takaful anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan takaful ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

**Kontrak Takaful Komersial**

Menurut Perenggan 4(1) daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, jika anda memohon takaful ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mendedahkan sebarang perkara yang anda tahu adalah berkaitan dengan



keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma terpakai dan apa-apa perkara yang seseorang yang munasabah dalam keadaan itu boleh dijangka tahu sebagai relevan, jika tidak, ia boleh mengakibatkan pengelakan kontrak takaful anda, penolakan atau pengurangan tuntutan anda, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful anda. Kewajipan pendedahan di atas hendaklah berterusan sehingga masa kontrak takaful anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan segera jika pada bila-bila masa selepas kontrak takaful anda telah dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami mana-mana maklumat yang diberikan dalam Borang Cadangan (atau semasa anda memohon takaful ini) adalah tidak tepat atau telah berubah.

- b) **Nilai Pasaran Kenderaan** - Anda perlu memastikan supaya kenderaan anda dilindungi pada amaun yang sesuai iaitu nilai pasaran semasa kenderaan. Kegagalan untuk melindungi berdasarkan kepada Nilai Pasaran semasa kenderaan boleh mempengaruhi penjelasan tuntutan kerana "Klausula Purata" (bayaran tertakluk kepada purata) akan diguna pakai di mana amaun bayaran yang akan ditawarkan lebih rendah daripada amaun perlindungan.
- c) **Tunai sebelum perlindungan** - Sumbangan penuh perlu dibayar kepada kami atau ejen sah yang mewakili kami sebelum perlindungan boleh diberikan.
- d) **Bengkel Panel** - Sekiranya kenderaan anda terlibat dalam kemalangan, anda harus menghantar kenderaan yang rosak ke mana-mana Bengkel Panel kami. Sekiranya anda ingin menghantar kenderaan yang rosak ke bengkel bukan panel, anda perlu mendapatkan kelulusan kami.

Nota:

Senarai di atas adalah tidak lengkap. Sila rujuk kepada Sijil untuk senarai terma dan syarat yang lengkap bagi produk ini.

#### 7. **Apakah pengecualian utama bagi Produk ini?**

Produk ini tidak melindungi kerugian tertentu, seperti:

- i) Liabiliti terhadap tuntutan oleh penumpang kenderaan anda kecuali ianya dilindungi melalui endorsemn yang berasingan; atau
- ii) Kerugian daripada penggunaan kenderaan anda; atau
- iii) Kerugian, kerosakan atau liabiliti yang timbul daripada kejadian semula jadi seperti banjir, rebut atau tanah runtuh kecuali ianya dilindungi melalui endorsemn yang berasingan.

Nota:

Senarai di atas adalah tidak lengkap. Sila rujuk kepada Sijil untuk senarai pengecualian yang lengkap bagi produk ini.

#### 8. **Bolehkah saya membatalkan sijil saya?**

Anda boleh membatalkan sijil pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami. Selepas pembatalan, anda layak menerima sebahagian bayaran balik sumbangan dengan syarat anda tidak membuat sebarang tuntutan.

#### 9. **Apakah yang perlu saya buat sekiranya terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?**

Adalah penting bagi anda mengemaskini portal *myTakaful* Customer atau memaklumkan kepada kami sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

#### 10. **Dimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan berkenaan Takaful Motor, anda boleh merujuk kepada laman web, hubungi mana-mana cawangan atau ejen kami. Anda juga boleh merujuk kepada buku panduan *insuranceinfo* berkaitan 'Takaful Motor', yang boleh didapati di cawangan kami atau layari [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my).

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi:

**Unit Khidmat Pelanggan (UKP)**

Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad [201701032316 (1246486-D)]  
Tingkat 27, Blok Annex,  
Menara Takaful Malaysia,  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,  
50000 Kuala Lumpur.  
Tel: 1-300 88 252 385  
Faks: 603 - 2274 0237  
Emel: [csu@takaful-malaysia.com.my](mailto:csu@takaful-malaysia.com.my)  
Laman Web: [takaful-malaysia.com.my](http://takaful-malaysia.com.my)

**11. Jenis-jenis perlindungan lain yang sama dan boleh didapati.**

Sila rujuk kepada laman web, cawangan atau ejen kami untuk mendapat maklumat mengenai perlindungan lain yang sama yang boleh didapati.

**NOTA PENTING:**

**ANDA HARUS MEMASTIKAN KENDERAAN ANDA DILINDUNGI DENGAN JUMLAH YANG SEPATUTNYA. JIKA BERLAKU KEMALANGAN, ANDA DINASIHATKAN UNTUK BERURUSAN DENGAN BENGKEL YANG DILULUSKAN. JIKA ANDA MEMPUNYAI PERLINDUNGAN KOMPREHENSIF DAN ANDA TIDAK BERSALAH, ANDA DINASIHATKAN UNTUK MENGEMUKAKAN TUNTUTAN KEPADA KAMI. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI SIJIL TAKAFUL DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU HUBUNGI KAMI UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang dinyatakan di dalam helaian penerangan produk ini adalah sah pada Julai 2023.