

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to participate in M-Zahra PA Care Takaful. Be sure to also read the general terms and conditions.

### 1. What is this product about?

The product compensates the Person covered should he/she suffer bodily injury caused by violent, accidental, external and visible means.

### 2. What are the Shariah concepts applicable?

This product applies the following Shariah concepts:

- a) **Tabarru'** means donation for charitable purposes. Under this product, the participant donates a portion of the contribution to the General Takaful Fund (GTF) to help other participants.
- b) **Wakalah** refers to a contract where a party, as principal authorizes another party as his agent to perform a particular task on matters that may be delegated, with or without the imposition of a fee. Under this product, the participant authorizes the company to manage the GTF and in return, the company will receive a wakalah fee.
- c) **Ju'alah** refers to a contract where a party offers a specified reward to another party who achieved a determined result. Under this product, the participant allows the company to receive a portion of distributable surplus arising from the GTF as performance incentive for the Company's achievement in managing the GTF which results in the surplus.
- d) **Qard** refers to a contract of lending money by a lender to a borrower where the latter is bound to repay an equivalent replacement amount to the lender. Under this product, the company will lend an amount of money to the GTF without interest if the GTF is in deficit.

### 3. What are the covers / benefits provided?

This product covers:

Benefits	Siddiq Plan (RM)	Itizam Plan (RM)	Fatanah Plan (RM)	Amanah Plan (RM)	Afdhal Plan (RM)	Takwa Plan (RM)
Accidental Death & Permanent Disablement	50,000	100,000	150,000	200,000	250,000	300,000
Repatriation Expenses	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000
Funeral Expenses	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000
Weekly Benefit for Temporary Total Disablement	100	150	200	250	300	350
Medical Expenses	3,000	4,000	5,000	6,000	7,000	8,000
Daily Hospital Income (Per day and up to maximum 30 days)	50	75	100	125	150	175
Ambulance Fees	200	200	200	200	200	200
Snatch Injury	500	1,000	1,500	2,000	2,500	3,000
Purchase of Orthopedics Equipment	500	1,000	1,500	2,000	2,500	3,000

Note:

Duration of cover is for one year. You need to renew your certificate annually.

**4. How much contribution do I have to pay?**

The total annual contribution that you have to pay may vary depending on Plan selected.

Annual Contribution * / Plan		Siddiq Plan (RM)	Itizam Plan (RM)	Fatanah Plan (RM)	Amanah Plan (RM)	Afdhal Plan (RM)	Takwa Plan (RM)
Class 1	With Weekly Benefit	75	135	200	265	330	395
	Without Weekly Benefit	60	110	170	225	280	335
Class 2	With Weekly Benefit	130	235	345	450	555	660
	Without Weekly Benefit	110	210	305	400	500	595

Subject to a minimum contribution of RM60.00

*\*The rates above are exclusive of 6% Service Tax and RM10 stamp duty.*

**5. What are the fees and charges that I have to pay?**

Type	Amount
Wakalah Fees	45% of contribution of which: - Commission – 15% (if applicable) - Other expenses – 30%
Stamp Duty	RM10.00
Service Tax	6% of the contribution paid

**6. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?**

Some of the key terms and conditions that you should be aware of are:

**a) Duty of Disclosure**
**Consumer Takaful Contract**

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013, if you are applying for this takaful wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this takaful). You must answer the questions fully and accurately. Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of takaful, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of takaful. The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of takaful is entered into, varied or renewed with us. In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this takaful), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of takaful has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this takaful) is inaccurate or has changed.

**Non-Consumer Takaful Contract**

Pursuant to Paragraph 4(1) of Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013, if you are applying for this takaful for a purpose related to your trade, business or profession, you have a duty to disclose any matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of your contract of takaful, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of takaful. The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of takaful is entered into, varied or renewed with us. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of takaful has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this takaful) is inaccurate or has changed.

- b) **Change in Risk** - you must inform the company or your agent in writing of any material changes during the certificate period so that the necessary amendments are endorsed into your certificate.
- c) **Excess** - is the first amount of loss that you have to bear in the event of a claim.
- d) **Age limit** - This Certificate does not cover any person under the age of sixteen (16) years or over the age of sixty-five (65) years. Renewable until seventy (70) years.

**7. What are the major exclusions under this product?**

This product does not cover certain losses, such as:

- i) Hazardous sports – water ski jumping, polo, hunting, mountaineering necessitating ropes, boxing, wrestling, racing of any kind other than on foot
- ii) Racing, speed-trial and testing of vehicles
- iii) Pre-existing physical or mental illness
- iv) Suicide/self injury
- v) Disease and sickness
- vi) Intoxication by alcohol or drugs
- vii) Pregnancy or miscarriage or childbirth
- viii) War and kindred perils
- ix) Whilst committing any unlawful act
- x) Nuclear related risks
- xi) Any other events prohibited by Shariah principles

**Note:**

The above list is non-exhaustive. Please refer to the Certificate Wordings for the full list of exclusions under this product.

**8. Can I cancel my certificate?**

You may cancel your certificate at any time by giving a written notice to us. However, you will not receive any refund of the contribution paid.

**9. What do I need to do if there are changes to my contact details?**

It is important that you update in the *myTakaful* Customer portal or inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

**10. Where can I get further information?**

Should you require additional information on PA Takaful, you can, contact us or any of our branches or from our agents or you may refer to the *insuranceinfo* booklet, available at all our branches or visit [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my).

If you have any queries, please contact Takaful Malaysia at:

**Customer Service Unit (CSU)**

Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad [201701032316 (1246486-D)]

27<sup>th</sup> Floor, Annexe Block

Menara Takaful Malaysia,

No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,

50000 Kuala Lumpur.

Tel: 1-300 88 252 385

Fax: 603 - 2274 0237

Email: [csu@takaful-malaysia.com.my](mailto:csu@takaful-malaysia.com.my)

Website: [takaful-malaysia.com.my](http://takaful-malaysia.com.my)

**11. Other similar types of cover available.**

Please refer to our website, branches or agents for other similar types of cover available.

**IMPORTANT NOTE:**

**YOU ARE ADVISED TO NOTE THE TABLE OF BENEFITS FOR DEATH AND DISABLEMENT DUE TO ACCIDENT IN YOUR CERTIFICATE AND MUST NOMINATE A NOMINEE AND ENSURE THAT YOUR NOMINEE IS AWARE OF THE CERTIFICATE THAT YOU HAVE PARTICIPATED. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THIS PRODUCT AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT US DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.**

Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad is licensed under the Islamic Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at July 2023.

Sila baca Helaian Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk menyertai M-Zahra PA Care Takaful. Sila pastikan juga anda membaca terma dan syarat am.

### 1. Apakah produk ini?

Produk ini memberi pampasan kepada Individu yang dilindungi jika beliau mengalami kecederaan anggota badan akibat tindakan ganas, kemalangan yang tidak disengajakan, secara luaran dan jelas kelihatan.

### 2. Apakah konsep Syariah yang diguna pakai?

Produk ini menggunakan konsep Syariah berikut:

- Tabarru'** bermaksud derma untuk tujuan kebajikan. Di bawah produk ini, peserta menderma sebahagian sumbangan kepada Dana Takaful Am (DTA) untuk membantu peserta lain.
- Wakalah** merujuk kepada sebuah kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal memberi kuasa kepada satu pihak lain untuk menjadi wakilnya untuk melaksanakan tugas tertentu dalam perkara-perkara yang boleh diwakilkan, dengan atau tanpa dikenakan bayaran. Di bawah produk ini, peserta memberi kuasa kepada Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad ("Takaful Malaysia") untuk menguruskan DTA dan sebagai balasan, Takaful Malaysia akan menerima yuran Wakalah.
- Ju'alah** merujuk kepada sebuah kontrak di mana satu pihak menawarkan ganjaran tertentu kepada satu pihak lain yang telah Berjaya mencapai hasil yang telah ditetapkan. Di bawah produk ini, peserta membenarkan Takaful Malaysia untuk menerima sebahagian daripada lebihan boleh agih DTA sebagai insentif prestasi untuk pencapaian Takaful Malaysia dalam menguruskan DTA yang mengakibatkan lebihan.
- Qard** merujuk kepada sebuah kontrak pemberian pinjaman wang oleh pemberi pinjaman kepada peminjam di mana peminjam itu perlu membayar jumlah penggantian yang sama kepada pemberi pinjaman. Di bawah produk ini, Takaful Malaysia akan meminjamkan sejumlah wang ke dalam DTA tanpa faedah jika DTA mengalami defisit.

### 3. Apakah perlindungan / manfaat yang disediakan?

Produk ini melindungi:

Manfaat	Pelan Siddiq (RM)	Pelan Iltizam (RM)	Pelan Fatanah (RM)	Pelan Amanah (RM)	Pelan Afdhal (RM)	Pelan Takwa (RM)
Kematian Akibat Kemalangan & Keilatan Kekal	50,000	100,000	150,000	200,000	250,000	300,000
Perbelanjaan Penghantaran Pulang	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000
Perbelanjaan Pengebumian	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000
Manfaat Mingguan untuk Keilatan Menyeluruh Sementara	100	150	200	250	300	350
Perbelanjaan Perubatan	3,000	4,000	5,000	6,000	7,000	8,000
Elaun Hospital Harian (Setiap hari dan sehingga maksimum 30 hari)	50	75	100	125	150	175
Yuran Ambulans	200	200	200	200	200	200
Kecederaan Akibat Diragut	500	1,000	1,500	2,000	2,500	3,000
Pembelian Peralatan Orthopedik	500	1,000	1,500	2,000	2,500	3,000

Nota:

Tempoh perlindungan adalah untuk setahun. Anda perlu memperbaharui sijil anda setiap tahun.

**4. Berapakah jumlah sumbangan yang saya perlu bayar**

Jumlah sumbangan tahunan yang anda perlu bayar mungkin berbeza, bergantung kepada Pelan yang dipilih.

Sumbangan Tahunan* / Pelan		Siddiq (RM)	Iltizam (RM)	Fatanah (RM)	Amanah (RM)	Afdhal (RM)	Takwa (RM)
Kelas 1	Termasuk Manfaat Mingguan	75	135	200	265	330	395
	Tanpa Manfaat Mingguan	60	110	170	225	280	335
Kelas 2	Termasuk Manfaat Mingguan	130	235	345	450	555	660
	Tanpa Manfaat Mingguan	110	210	305	400	500	595

Tertakluk kepada sumbangan minimum RM60.00.

\*Kadar di atas adalah tidak termasuk 6% Cukai Perkhidmatan dan RM10 duti setem.

**5. Apakah yuran dan caj yang saya perlu bayar?**

Jenis	Amaun
Yuran Wakalah	45% daripada sumbangan termasuk: - Komisen – 15% (jika berkenaan) - Perbelanjaan Lain – 30%
Duti Setem	RM10.00
Cukai Perkhidmatan	6% dari sumbangan dibayar

**6. Apakah sebahagian daripada terma dan syarat penting yang patut saya ketahui?**

Beberapa terma dan syarat utama yang perlu anda ketahui ialah:

a) **Tanggungjawab Pendedahan Kontrak Takaful Pengguna**

Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon takaful ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat pernyataan yang salah dalam menjawab soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon takaful ini). Anda dikehendaki menjawab soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan berkenaan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak takaful anda, penolakan atau pengurangan tuntutan, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful anda. Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak takaful anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon takaful ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apaapa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak takaful anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan takaful ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

**Kontrak Takaful Komersial**

Menurut Perenggan 4(1) daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, jika anda memohon takaful ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mendedahkan sebarang perkara yang anda tahu adalah berkaitan dengan keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma terpakai dan apa-apa perkara yang seseorang yang munasabah dalam keadaan itu boleh dijangka tahu sebagai relevan, jika tidak, ia boleh mengakibatkan pengelakan kontrak takaful anda, penolakan atau pengurangan tuntutan anda, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful anda. Kewajipan pendedahan di atas hendaklah berterusan sehingga masa kontrak takaful anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan segera jika pada bila-bila masa selepas kontrak takaful anda telah dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami mana-mana maklumat yang diberikan dalam Borang Cadangan (atau semasa anda memohon takaful ini) adalah tidak tepat atau telah berubah.

- b) **Perubahan Risiko** – anda mesti memaklumkan Syarikat atau ejen anda secara bertulis terhadap sebarang perubahan penting yang berlaku sepanjang tempoh sijil supaya pindaan yang wajar akan disahkan ke dalam sijil anda.
- c) **Ekses** – adalah jumlah kerugian pertama yang perlu anda tanggung sekiranya berlaku tuntutan.
- d) **Had Umur** – Sijil ini tidak melindungi orang yang berumur di bawah enam belas (16) tahun atau lebih daripada enam puluh lima (65) tahun melainkan ia boleh diperbaharui sehingga usia tujuh puluh (70) tahun.

**7. Apakah pengecualian utama bagi Produk ini?**

Produk ini tidak melindungi beberapa kerugian tertentu, seperti:

- i) Sukan berbahaya – luncur air, polo, memburu, aktiviti memanjat gunung menggunakan tali, tinju, gusti, perlumbaan selain daripada menggunakan kaki
- ii) Perlumbaan atau melibatkan diri dalam pandu uji kelajuan dan kenderaan
- iii) Kecacatan fizikal atau penyakit mental sedia ada
- iv) Membunuh diri/kecederaan sendiri
- v) Jangkitan atau penyakit
- vi) Mabuk akibat alkohol atau dadah
- vii) Kehamilan atau keguguran atau melahirkan anak
- viii) Bahaya perang atau permusuhan saudara /serumpun
- ix) Ketika melakukan perkara jenayah
- x) Risiko berkaitan nuklear
- xi) Sebarang acara/aktiviti lain yang dilarang/bertentangan dengan Syariah

Nota:

Senarai di atas adalah tidak lengkap. Sila rujuk kepada Sijil untuk senarai pengecualian yang lengkap bagi produk ini.

**8. Bolehkah saya membatalkan sijil saya?**

Anda boleh membatalkan sijil anda pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami. Walau bagaimanapun, anda tidak akan mendapat pemulangan daripada sumbangan yang telah dibayar.

**9. Apakah yang perlu saya buat sekiranya terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?**

Adalah penting untuk anda mengemas kini dalam portal *myTakaful* Customer atau memaklumkan kepada kami sekiranya terdapat sebarang perubahan ke atas maklumat untuk dihubungi bagi memastikan semua urusan surat-menyurat sampai kepada anda pada masa yang ditetapkan.

**10. Dimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai PA Takaful, hubungi kami atau mana-mana cawangan atau daripada ejen kami atau anda boleh merujuk kepada buku kecil info insurans mengenai 'Takaful PA', boleh didapati di semua cawangan kami atau layari [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my).

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi di:

**Unit Khidmat Pelanggan (UKP)**

Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad [201701032316 (1246486-D)]

Tingkat 27, Blok Annex,

Menara Takaful Malaysia,

No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,

50000 Kuala Lumpur.

Tel: 1-300 88 252 385

Faks: 603 - 2274 0237

Emel: [csu@takaful-malaysia.com.my](mailto:csu@takaful-malaysia.com.my)

Laman Web: [takaful-malaysia.com.my](http://takaful-malaysia.com.my)

**11. Jenis-jenis perlindungan lain yang sama dan boleh didapati.**

Sila rujuk kepada laman web, cawangan atau ejen kami untuk mendapat maklumat mengenai perlindungan lain yang sama yang boleh didapati.



**NOTA PENTING:**

**ANDA DINASIHATKAN UNTUK AMBIL MAKLUM JADUAL MANAFAAT BAGI KEMATIAN DAN HILANG UPAYA KEKAL AKIBAT KEMALANGAN DALAM SIJIL DAN ANDA MESTI MELANTIK PENAMA DAN PASTIKAN PENAMA ANDA TAHU TENTANG SIJIL YANG TELAH ANDA SERTAI. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI PRODUK INI DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU HUBUNGI KAMI TERUS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan diselia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang dinyatakan dalam helaian penerangan ini adalah berkuat kuasa pada Julai 2023.