

Owned by:



Distributed by:



## PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)

Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to participate in Takaful myMabrur. Please be sure to also read the general terms and conditions.

### 1. What is this product about?

This product provides compensation in the event of injuries, permanent disabilities or death caused by accident, medical expenses incurred as a result of accident or illness, travel inconveniences and travel assistance services during your Hajj or Umrah pilgrimage in Arab Saudi. This product also covers you when you are in any nearby country of Saudi Arabia (except Afghanistan, Iran and Syria) if your Hajj or Umrah trip includes that country. You have the option to add-on COVID-19 Coverage subject to an additional contribution.

### 2. What are the Shariah concepts applicable?

This product applies the following Shariah concepts:

- Hibah** refers to a transfer of ownership of an asset from a donor to a recipient without any consideration. Under this product, the benefits payable from General Takaful Fund ("GTF") is based on Hibah. The Nominee may receive the benefit payable under this product if the Nominee is a beneficiary under conditional Hibah.
- Ju'alah** refers to a contract where a party offers a specified reward to another party who achieved a determined result. Under this product, the participant allows Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad ("We", "Us", "Our", or "Takaful Malaysia") to receive a portion of the distributable surplus arising from the GTF as a performance incentive for Takaful Malaysia's achievement in managing the GTF which results in the surplus.
- Qard** refers to a contract of lending money by a lender to a borrower where the latter is bound to repay an equivalent replacement amount to the lender. Under this product, Takaful Malaysia will lend an amount of money to the GTF without interest if the GTF is in deficit.
- Tabarru'** means donation for charitable purposes. Under this product, the participant donates a portion of the contribution to the GTF to help other participants. Tabarru' takes into effect when the participant contribute to the GTF. e. Wakalah refers to a contract where a party, as principal authorizes another party as his agent to perform a particular task on matters that may be delegated, with or without the imposition of a fee. Under this product, the participant authorizes Takaful Malaysia to manage the GTF and in return, Takaful Malaysia will receive a Wakalah fee.
- Wakalah** refers to a contract where a party, as principal authorizes another party as his agent to perform a particular task on matters that may be delegated, with or without the imposition of a fee. Under this product, the participant authorizes Takaful Malaysia to manage the GTF and in return, Takaful Malaysia will receive a Wakalah fee.

### 3. What are the coverage / benefits provided?

In general, this product covers the following benefits:

- Section 1- Personal Accident Benefits.
- Section 2- Medical and Other Related Benefits.
- Section 3- Emergency Medical Evacuation and Repatriation Benefits.
- Section 4-Travel Inconvenience and Other Related Benefits.
- Section 5- COVID-19 Coverage (optional benefit).

#### Notes applicable to Section 5 only:

- This benefit **does not cover** any person who is **not fully vaccinated** as required by the government, except for child below eighteen (18) years old.

- Travel Cancellation due to COVID-19 is **not payable** if the certificate **is participated in less than seven (7) days** prior to the commencement of the **scheduled trip**.

(Please refer to the Schedule of Benefits/Plan at Appendix 1 for the summary of the benefits and respective Sum Covered under each Plan).

### 4. How much contribution do I have to pay?

The contribution amount that you have to pay varies depending on your choice of plan, duration of trip and additional COVID-19 Coverage.

Please refer to the contribution table below.

#### Contribution Without COVID-19 Coverage

Period of Coverage	INDIVIDUAL PLAN (RM)			FAMILY PLAN (RM)		
	Bronze	Silver	Gold	Bronze	Silver	Gold
Up to 10 days	42	67	90	104	165	220
11 - 18 days	65	107	142	160	260	350
19 - 31 days	78	130	170	200	335	445
32 - 38 days	99	165	215	252	421	560
39 - 45 days	120	200	260	304	507	675
46 - 52 days	141	235	305	356	593	790
53 - 59 days	162	270	350	408	679	905

#### Total Contribution WITH COVID-19 Coverage (optional)

Period of Coverage	INDIVIDUAL PLAN (RM)			FAMILY PLAN (RM)		
	Bronze	Silver	Gold	Bronze	Silver	Gold
Up to 10 days	133	158	181	327	388	443
11 - 18 days	184	226	261	455	555	645
19 - 31 days	235	287	327	595	730	840
32 - 38 days	284	350	400	718	887	1026
39 - 45 days	333	413	473	841	1044	1212
46 - 52 days	382	476	546	964	1201	1398
53 - 59 days	431	539	619	1087	1358	1584

**Notes:** The contribution shown above does not include RM10 stamp duty for each certificate.

### 5. What are the fees and charges that I have to pay?

Type	Amount
Wakalah fee	Up to 45% of which contribution in which: <ol style="list-style-type: none"> <li>25% - Commission</li> <li>20% - Other Expenses</li> </ol>
Service Tax	Nil
Stamp Duty	RM10.00 per certificate

\*Stamp duty is exempted for certificates with contribution amount not exceeding RM150 (for Individual Participant) and RM250 (for Corporate Participant) until 31/12/2025. Thereafter, RM10 stamp duty shall be payable starting from 1/1/2026 regardless of the contribution amount.

### 6. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

Some of the key terms and conditions that you should be aware of are:

- Duty of Disclosure** - Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013, if you are applying for this Takaful wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this Takaful). You must answer the questions fully and accurately. Failure to take reasonable care in answering the questions may result in voidance of your contract of Takaful, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of Takaful. The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of Takaful is

Owned by:



Distributed by:



## PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)

Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to participate in Takaful myMabrur. Please be sure to also read the general terms and conditions.

entered into, varied or renewed with us. In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this Takaful), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to Our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied. You also have a duty to tell Us immediately if at any time after your contract of Takaful has been entered into, varied or renewed with Us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this Takaful) is inaccurate or has changed.

- (b) **Cash Before Cover** – Full contribution must be made prior to inception date of the coverage.
- (c) **Claims** – If an incident occurs which gives rise to a claim, you shall notify Takaful Malaysia within thirty (30) days upon return to Malaysia. You may refer to the claims procedures in the certificate.
- (d) **Age Limit** – This product does not cover any person over the age of eighty (80) years old. For a child under Family Plan, the age must be between thirty (30) days and eighteen (18) years old or twenty-three (23) years old, if the child is still studying full time in a recognized institution of higher learning.
- (e) **Eligible Person** – This product is available for Malaysians, Malaysian permanent residents and Malaysia employment pass / work permit holders who are Muslims throughout the Period of Takaful and travelling to Saudi Arabia with valid Hajj/Umrah visa.
- (f) **Maximum Duration of Coverage** – Up to fifty-nine (59) days for each trip.
- (g) **Period of Coverage** – For Section 4F - Travel Cancellation and Section 5A - Travel Cancellation due to COVID-19, the coverage will take into effect upon the issuance of certificate and terminate on commencement of trip. We will not pay any claim under these two Sections if the certificate is participated in less than seven (7) days prior to the commencement of the scheduled trip.

For other Sections, the coverage will only take into effect from the time the person covered leaves his home for a direct journey to the place of embarkation in Malaysia to commence travel Hajj/Umrah; such time must not be more than six (6) hours before the time scheduled for departure from Malaysia.

The coverage shall automatically terminate on whichever of the following occurs first:

- six (6) hours after scheduled arrival time at the final destination in Malaysia;
- upon death of the person covered;
- upon expiry of the Period of Takaful as stated in the certificate at 23:59 pm Malaysia time; or
- upon the person covered's return to his home in Malaysia;

**Note:** The above list is non-exhaustive. Please refer to the certificate for the full list of terms and conditions.

### 7. What are the major exclusions under this product?

This product does not cover the following:

- (a) pre-existing condition;
- (b) trip undertaken against medical advice or when the purpose of travel was to obtain any form of medical treatment, consultation or advice;
- (c) suicide or intentional self-inflicted injuries;

- (d) intoxication by alcohol or drugs;
- (e) pregnancy including childbirth, caesarean operation, abortion, miscarriage and all related complications except miscarriage due to accident;
- (f) air travel other than as a fare-paying passenger on a regular scheduled airline or licensed chartered aircraft; or
- (g) whilst committing any unlawful act.

**Note:** This above list is non-exhaustive. Please refer to the certificate for the full list of exclusions.

### 8. Can I cancel my certificate?

You can cancel the certificate before the effective date of your certificate by giving a written notice to Us by email to [csu@takaful-malaysia.com.my](mailto:csu@takaful-malaysia.com.my) and get a refund of contribution provided that no claim made is made under your certificate. However, no cancellation is allowed on or after the effective date of your certificate.

### 9. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us on any changes in your contact information to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

### 10. Where can I get further information?

If you would like to know more about this product, please contact Us at:

**Write in to :** Customer Service Unit (CSU)  
Syarikat Takaful Malaysia Keluarga Berhad  
[198401019089(131646-K)]  
27th Floor, Annexe Block, Menara Takaful  
Malaysia,  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur  
**Tel :** 1-300 88 252 385  
**E-mail :** [csu@takaful-malaysia.com.my](mailto:csu@takaful-malaysia.com.my)  
**Website :** <https://www.takaful-malaysia.com.my/en/>

Or

**Write in to :** Bank Muamalat Malaysia Berhad  
Customer Service Department  
Level 19, Menara Bumiputra  
21 Jalan Melaka, 50100 Kuala Lumpur.  
**Tel :** 03-2600 5500  
**E-mail :** [feedback@muamalat.com.my](mailto:feedback@muamalat.com.my)  
**Website :** [www.muamalat.com.my](http://www.muamalat.com.my)

- If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

**Write in to :** Bank Negara Malaysia  
P.O. Box 10922  
50929 Kuala Lumpur  
**Tel :** 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)  
**Fax :** 03-21741515  
**e-LINK :** <https://telelink.bnm.gov.my>

### 11. Other types of similar cover available

Please refer to Our website at [www.takaful-malaysia.com.my/en](http://www.takaful-malaysia.com.my/en).

Owned by:



Distributed by:



## PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)

Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to participate in Takaful myMabrur. Please be sure to also read the general terms and conditions.

### IMPORTANT NOTE:

YOU ARE ADVISED TO NOTE THE SCALE OF BENEFITS FOR DEATH AND DISABLEMENT DUE TO ACCIDENT IN THE CERTIFICATE. YOU MUST NOMINATE A NOMINEE AND ENSURE THAT YOUR NOMINEE IS AWARE OF THE CERTIFICATE THAT YOU HAVE PARTICIPATED. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE CERTIFICATE AND DISCUSS WITH OUR AGENT OR CONTACT US DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

The information provided in this product disclosure sheet is valid effective: April 2024

Dimiliki oleh:



Distributed by:



TAKAFUL MYMABRUR

## RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)

Sila baca Helaian Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk menyertai Takaful myMabrur. Sila pastikan juga anda membaca terma dan syarat am.

### 1. Apakah produk ini?

Produk ini menyediakan pampasan sekiranya berlaku kecederaan, keilangan kekal atau kematian yang disebabkan oleh kemalangan, perbelanjaan perubatan akibat kemalangan atau penyakit, kesulitan perjalanan dan perkhidmatan bantuan perjalanan semasa anda mengerjakan ibadah Haji atau Umrah di Arab Saudi. Produk ini turut melindungi anda semasa berada di negara yang berdekatan dengan Arab Saudi (kecuali Afghanistan, Iran dan Syria) sekiranya perjalanan Haji atau Umrah anda termasuk negara tersebut. Anda mempunyai pilihan untuk menambah Perlindungan COVID-19 tertakluk kepada sumbangan tambahan.

### 2. Apakah konsep Syariah yang diguna pakai?

Produk ini menggunakan konsep Syariah berikut:

- Hibah** merujuk kepada pemindahan hak milik atas satu aset dari penderma kepada penerima tanpa sebarang pertimbangan. Di bawah produk ini, manfaat yang dibayar dari Dana Takaful Am ("DTA") adalah berdasarkan Hibah. Penerima boleh menerima manfaat yang dibayar di bawah produk ini jika penerima adalah seorang penerima di bawah Hibah bersyarat.
- Ju'alah** merujuk kepada kontrak di mana satu pihak menawarkan ganjaran tertentu kepada pihak lain yang berjaya mencapai hasil yang telah ditetapkan. Di bawah produk ini, peserta membenarkan Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad ("Kami", atau "Takaful Malaysia") untuk menerima sebahagian daripada lebihan boleh agih daripada DTA sebagai insentif prestasi atas pencapaian Takaful Malaysia dalam menguruskan DTA yang menghasilkan lebihan tersebut.
- Qard** merujuk kepada kontrak pemberian pinjaman wang oleh pemberi pinjaman kepada peminjam di mana peminjam itu perlu membayar balik jumlah yang setara kepada pemberi pinjaman. Di bawah produk ini, Takaful Malaysia akan meminjamkan sejumlah wang kepada DTA tanpa faedah sekiranya DTA mengalami defisit.
- Tabarru'** bermaksud derma untuk tujuan kebajikan. Di bawah produk ini, peserta menderma sebahagian sumbangan kepada DTA untuk membantu peserta lain. Tabarru' berkuat kuasa apabila peserta menyumbang kepada DTA.
- Wakalah** merujuk kepada kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal memberi kuasa kepada satu pihak yang lain sebagai wakilnya untuk melaksanakan tugas tertentu dalam hal-hal yang boleh diwakilkan, dengan atau tanpa mengenakan upah. Di bawah produk ini, peserta memberi kuasa kepada Takaful Malaysia untuk menguruskan DTA dan sebagai balasannya, Takaful Malaysia akan menerima yuran Wakalah.

### 3. Apakah perlindungan/manfaat yang disediakan?

Secara umum, produk ini merangkumi manfaat berikut:

- Bahagian 1 - Manfaat Kemalangan Diri.
- Bahagian 2 - Manfaat Perubatan dan Lain-lain yang Berkaitan.
- Bahagian 3 - Manfaat Pemindahan Perubatan Kecemasan dan Penghantaran Pulang.
- Bahagian 4 - Manfaat Kesulitan Perjalanan dan Lain-lain yang Berkaitan.
- Bahagian 5 Perlindungan COVID-19 (manfaat pilihan).

#### Nota terpakai untuk Bahagian 5 sahaja:

- Manfaat ini **tidak melindungi** mana-mana **orang yang tidak diberi vaksin sepenuhnya** seperti yang

dikehendaki oleh kerajaan, kecuali kanak-kanak di bawah umur lapan belas (18) tahun.

- Pembatalan\_Perjalanan akibat COVID-19 **tidak akan dibayar** jika sijil **disertai kurang daripada tujuh (7) hari** sebelum bermulanya **perjalanan yang dijadualkan**.

(Sila rujuk Jadual Manfaat/Pelan pada Lampiran 1 untuk ringkasan manfaat dan Jumlah Perlindungan di bawah setiap Pelan.)

### 4. Berapakah sumbangan yang saya perlu bayar?

Jumlah sumbangan yang anda perlu bayar berbeza-beza bergantung pada pelan pilihan anda, tempoh perjalanan dan tambahan Perlindungan COVID-19.

Sila rujuk jumlah sumbangan dalam jadual di bawah.

Sumbangan Tidak Termasuk Perlindungan COVID-19

Tempoh Perlindungan	PELAN INDIVIDU (RM)			PELAN KELUARGA (RM)		
	Gangsa	Perak	Emas	Gangsa	Perak	Emas
Sehingga 10 hari	42	67	90	104	165	220
11 - 18 hari	65	107	142	160	260	350
19 - 31 hari	78	130	170	200	335	445
32 - 38 hari	99	165	215	252	421	560
39 - 45 hari	120	200	260	304	507	675
46 - 52 hari	141	235	305	356	593	790
53 - 59 hari	162	270	350	408	679	905

Sumbangan TERMASUK Perlindungan COVID-19 (pilihan)

Tempoh Perlindungan	PELAN INDIVIDU (RM)			PELAN KELUARGA (RM)		
	Gangsa	Perak	Emas	Gangsa	Perak	Emas
Sehingga 10 hari	133	158	181	327	388	443
11 - 18 hari	184	226	261	455	555	645
19 - 31 hari	235	287	327	595	730	840
32 - 38 hari	284	350	400	718	887	1026
39 - 45 hari	333	413	473	841	1044	1212
46 - 52 hari	382	476	546	964	1201	1398
53 - 59 hari	431	539	619	1087	1358	1584

**Nota:** Jumlah sumbangan tidak termasuk RM10 duti setem untuk setiap sijil.

### 5. Apakah caj dan yuran yang saya perlu bayar?

Jenis	Jumlah
Yuran Wakalah	Sehingga 45% daripada jumlah sumbangan termasuk: i. 25% - Komisen ii. 20% - Perbelanjaan Lain
Cukai Perkhidmatan	Tiada
Duti Setem	RM10.00 setiap sijil

\*Duti setem dikecualikan bagi sijil dengan jumlah sumbangan tidak melebihi RM150 (untuk Peserta Individu) dan RM250 (untuk Peserta Korporat) sehingga 31/12/2025. Selepas itu, duti setem RM10 akan dibayar mulai 1/1/2026 tanpa mengira jumlah sumbangan.

### 6. Apakah sebahagian daripada terma dan syarat penting yang patut saya ketahui?

Sebahagian daripada terma dan syarat penting yang patut anda ketahui adalah:

- Tanggungjawab Pendedahan** - Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon Takaful ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan

Dimiliki oleh:



Distributed by:



TAKAFUL MYMABRUR

## RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)

Sila baca Helaian Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk menyertai Takaful myMabrur. Sila pastikan juga anda membaca terma dan syarat am.

perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat pernyataan yang salah dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon Takaful ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan berkenaan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak Takaful anda, penolakan tuntutan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak Takaful anda. Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak Takaful anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan Kami. Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon Takaful ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan Kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan. Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu Kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak Takaful anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan Kami (atau semasa permohonan Takaful ini), apaapa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

- (b) **Tunai Sebelum Perlindungan** - Sumbangan penuh mesti dibuat sebelum tarikh permulaan perlindungan.
- (c) **Tuntutan** - Jika berlaku insiden yang menimbulkan tuntutan, anda hendaklah memaklumkan Takaful Malaysia dalam tempoh tiga puluh (30) hari selepas pulang ke Malaysia. Anda boleh merujuk kepada prosedur tuntutan dalam sijil.
- (d) **Had Umur** - Produk ini tidak melindungi mana-mana orang yang berumur lebih dari lapan puluh (80) tahun. Bagi anak di bawah Pelan Keluarga, umur mestilah antara tiga puluh (30) hari dan lapan belas (18) tahun atau dua puluh tiga (23) tahun, jika anak masih belajar sepenuh masa di institusi pengajian tinggi yang diiktiraf.
- (e) **Orang yang Layak** - Produk ini tersedia untuk rakyat Malaysia, pemastautin tetap Malaysia, pemegang pas pekerjaan / permit kerja Malaysia yang beragama Islam sepanjang Tempoh Takaful untuk perjalanan ke Arab Saudi dengan visa Haji/Umrah yang sah.
- (f) **Tempoh Maksimum Perlindungan** - Sehingga lima puluh sembilan (59) hari untuk setiap perjalanan.
- (g) **Tempoh Perlindungan** - Bagi Bahagian 4F - Pembatalan Perjalanan dan Bahagian 5A - Pembatalan Perjalanan kerana COVID-19, perlindungan akan bermula apabila sijil dikeluarkan dan ditamatkan apabila perjalanan bermula. Kami tidak akan membayar sebarang tuntutan di bawah kedua-dua bahagian ini jika sijil disertai kurang daripada tujuh (7) hari sebelum bermulanya perjalanan yang dijadualkan.

Bagi Bahagian lain, perlindungan hanya akan bermula dari masa orang yang dilindungi meninggalkan rumahnya untuk perjalanan terus ke tempat berlepas di Malaysia untuk memulakan perjalanan Haji/Umrah; dan masa tersebut mestilah tidak melebihi enam (6) jam sebelum masa yang dijadualkan untuk berlepas dari Malaysia.

Perlindungan akan ditamatkan secara automatik pada mana-mana yang berikut berlaku dahulu:

- enam (6) jam selepas waktu ketibaan yang dijadualkan di destinasi akhir di Malaysia;
- selepas kematian orang yang dilindungi;

- apabila tamat Tempoh Takaful seperti yang dinyatakan dalam sijil pada 23:59 pm waktu Malaysia; atau
- apabila orang yang dilindungi pulang ke rumahnya di Malaysia.

**Nota:** Senarai di atas tidak lengkap. Sila rujuk sijil dan lampiran untuk terma dan syarat penuh.

### 7. Apakah pengecualian utama bagi produk ini?

Produk ini tidak melindungi perkara berikut:

- keadaan sedia ada;
- perjalanan yang dilakukan berdasarkan nasihat perubatan atau apabila tujuan perjalanan adalah untuk mendapatkan sebarang bentuk rawatan perubatan, perundingan atau nasihat;
- bunuh diri atau kecederaan diri yang disengajakan;
- mabuk disebabkan oleh alkohol atau dadah;
- kehamilan termasuk bersalin, pembedahan caesarean, keguguran dan semua komplikasi yang berkaitan kecuali keguguran akibat kemalangan;
- perjalanan udara selain sebagai penumpang yang membayar tambang pada syarikat penerbangan berjadual biasa atau pesawat sewa berlesen; atau
- semasa melakukan sebarang perbuatan yang menyalahi undang-undang.

**Nota:** Senarai di atas tidak lengkap. Sila rujuk sijil dan lampiran untuk senarai lengkap pengecualian.

### 8. Bolehkah saya membatalkan sijil?

Anda boleh membatalkan sijil sebelum tarikh kuat kuasa sijil anda dengan memberikan notis bertulis kepada Kami melalui emel kepada [csu@takaful-malaysia.com.my](mailto:csu@takaful-malaysia.com.my) dan mendapatkan bayaran balik sumbangan dengan syarat tiada tuntutan dibuat di bawah sijil anda. Walau bagaimanapun, tiada pembatalan dibenarkan pada atau selepas tarikh kuat kuasa sijil anda.

### 9. Apakah yang perlu saya buat sekiranya terdapat perubahan pada butiran peribadi saya?

Adalah penting untuk memaklumkan kepada Kami secara bertulis atau ke cawangan Kami yang berdekatan mengenai sebarang perubahan terhadap butiran hubungan untuk memastikan segala surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

### 10. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat?

Jika anda ingin mengetahui lebih lanjut tentang produk ini, sila hubungi Kami di:

Tulis kepada : Customer Service Unit (CSU)  
Syarikat Takaful Malaysia Keluarga  
Berhad [198401019089(131646-K)]  
27th Floor, Annexe Block, Menara  
Takaful Malaysia,  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000  
Kuala Lumpur  
Tel : 1-300 88 252 385  
E-mel : [csu@takaful-malaysia.com.my](mailto:csu@takaful-malaysia.com.my)

Dimiliki oleh:



Distributed by:



TAKAFUL MYMABRUR

## RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)

Sila baca Helaian Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk menyertai Takaful myMabrur. Sila pastikan juga anda membaca terma dan syarat am.

Laman web : <https://www.takaful-malaysia.com.my/en/>.

Atau

Tulis kepada : Bank Muamalat Malaysia Berhad  
Customer Service Department  
Level 19, Menara Bumiputra  
21 Jalan Melaka, 50100 Kuala Lumpur.  
Tel : 03-2600 5500  
E-mel : [feedback@muamalat.com.my](mailto:feedback@muamalat.com.my)  
Laman web : [www.muamalat.com.my](http://www.muamalat.com.my)

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Tulis kepada : Bank Negara Malaysia  
P.O. Box 10922  
50929 Kuala Lumpur  
Tel : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)  
Fax : 03 - 2174 1515  
e-LINK : <https://telelink.bnm.gov.my>

### 11. Jenis-jenis perlindungan lain yang sama dan boleh didapati.

Sila rujuk laman web Kami di [www.takaful-malaysia.com.my](http://www.takaful-malaysia.com.my)

### NOTA PENTING:

ANDA DINASIHATKAN UNTUK AMBIL MAKLUM JADUAL MANFAAT BAGI KEMATIAN DAN KEILATAN KEKAL AKIBAT KEMALANGAN DALAM SIJIL DAN ANDA MESTI MELANTIK PENAMA DAN PASTIKAN PENAMA ANDA TAHU TENTANG SIJIL YANG TELAH ANDA SERTAI. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI SIJIL DAN BERBINCANG DENGAN EJEN KAMI ATAU HUBUNGI KAMI TERUS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang diberikan di dalam risalah pendedahan produk ini adalah sah berkuatkuasa pada: April 2024