

## MUAMALAT GOLD-i - GOLD ACCOUNT

Date : \_\_\_\_\_  
[The date is to be filled in by Sales Personnel]

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Muamalat Gold-i - Gold Account product. Be sure to also read the Terms and Conditions of the product. Seek clarification from us if you do not understand any part of this document or the general terms.

### 1. What is this product about?

- Muamalat Gold-i (MG-i) - Gold Account is a Shariah compliant gold product which offers customers the opportunity to participate in the precious metal market. Your returns would be from the capital appreciation of your initial purchases.
- This is a product that promotes wealth creation, wealth accumulation and wealth transfer amongst customers. It is a unique product that offers a broad range of add-on services intended to achieve customer fulfilment and enhance customer experience.
- MG-i - Gold Account allows the Bank (acting as the customer's agent) to manage and operate MG-i - Gold Account for the Customer and to facilitate gold safekeeping on behalf of the Customer. This can be done through the different channels of distribution such as over the counter, using online system, or via a periodic standing instruction.
- Customers are allowed to sell their gold using their account or to convert their Gold Account into a physical form. In addition customers are allowed to transfer gold to another gold account without having to go through a sale process.
- Customers are required to maintain or open a Current or Savings Account to facilitate the purchase or redemption of gold. The customer's ownership of the gold will be recorded in a gold passbook. The customer's Current and Savings Account will be debited immediately upon purchase and shall be credited immediately upon sale. Purchase or redemption in cash is not allowed.
- Parties involved in the MG-i - Gold Account transaction:
  - (a) Bank:
    - i. as an agent (*wakil*) to customer where the Bank is responsible to manage and operate the customer's MG-i - Gold Account and to facilitate gold safekeeping on behalf of the Customer.
    - ii. as an agent (*wakil*) to the Gold Supplier where the Bank is responsible to buy and sell the gold to the Bank's customer on behalf of the Gold Supplier.
  - (b) Customer:
    - i. appoints the Bank as an agent (*wakil*) to manage and operate the customer's MG-i - Gold Account and to facilitate gold safekeeping.
  - (c) Gold Supplier:
    - i. Quantum Metal Sdn. Bhd. (Company Registration No. 1011907-U), a reputable and authorised gold supplier of London Bullion Market Association (LBMA) accredited refiners.
    - ii. Shall be determined by the Bank from time to time.

### 2. What are the Shariah concepts applicable?

The main Shariah concepts applicable are:

- (i) *Wakalah* refers to a contract in which a party, as principal (*muwakkil*) authorises another party as his agent (*wakil*) to perform a particular task in matters that may be delegated, with or without imposition of a fee.  
Under this product;
  - The customer appoints the Bank as an agent (*Wakil*) to manage and operate the customer's MG-i - Gold Account and to facilitate gold safekeeping on behalf of the Customer.
  - The Gold Supplier appoints the Bank as an agent (*wakil*) to buy/sell their gold from/to the Bank's customer.
- (ii) *Bai` Sarf* refers to a contract of exchange of money for money of the same or different type. Money is a medium of exchange that shall be in the form of currency, gold, silver, or other forms accepted by Shariah. It refers to a contract of exchange of the same or different currency. Under the *Bai` Sarf* contract, customer will purchase the gold from the Bank in grams at the purchase price (in Malaysian Ringgit) which the purchase price of the gold will be determined and quoted by the Bank under the Selling Price and the Bank will buy-back the gold from the customer upon redemption/sale at the selling price of the gold (in Malaysian Ringgit) which the selling price will be determined and quoted by the Bank under the Buying Price.
- (iii) *Wa`d* is a unilateral promise or undertaking which refers to an expression of commitment given by one party to another to perform certain action(s) in future. *Wa`d* would apply in the case where the Bank provides an undertaking to the customer for future buy-back/sale transaction of the gold. This may apply on a promotional basis as determined by the Bank.
- (iv) *Hibah* refers to a transfer of ownership of an asset from a donor (*wahib*) to a recipient (*mawhub lahu*) without any consideration. *Hibah* is a unilateral contract which is revocable by the donor prior to the recipient taking possession of the *Hibah* asset. Once the recipient takes possession, the *Hibah* must be unilaterally irrecoverable. If the customer wishes to buy the gold and give it to a third party as a gift, the change of ownership of the gold will be considered as *Hibah* (Gift).

### 3. Who is this product suitable for?

#### (a) Eligibility

##### • Individual:

- Malaysian citizens who have attained the age of 18 years old;
- Trust account is allowed for children below 18 years old;

## MUAMALAT GOLD-i - GOLD ACCOUNT

Date : \_\_\_\_\_  
[The date is to be filled in by Sales Personnel]

### PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Muamalat Gold-i - Gold Account product. Be sure to also read the Terms and Conditions of the product. Seek clarification from us if you do not understand any part of this document or the general terms.

- Joint account is not allowed.

• **Non-individual:**

- Club;
- Societies;
- Associations;
- Institutions including firms, corporations and other business enterprise;
- Corporate and commercial customer.

**Note:**

- The above criteria are subjected to the Bank's policy from time to time.
- For children below 18 years old (minors), the account must be opened in the name of the parent or legal guardian upon providing the Birth Certificate/MyKid.

(b) Return Objectives: **This product does not guarantee any profit.** Your gain would be from the potential capital appreciation of your gold amount.

(c) Principal Gold: The Principal will be subject to the volatility of the gold market and there is a possibility of impairment of the gold value.

#### 4. What am I buying in?

Item	Description
Minimum Initial Purchase	Individual : 1 gram or RM 10
	Non-Individual : 1 gram or RM 10
Minimum Subsequent Purchase*	Individual : RM 10 (or its equivalent in gram)
	Non-Individual : RM 10 (or its equivalent in gram)
<b>*Note: Subject to maximum of five (5) purchases/sales per day.</b>	
Gold Purity	99.99%
Currency	Malaysian Ringgit (MYR)
Current/Savings Account	You must own a BMMB Savings or Current account with the purpose to: <ul style="list-style-type: none"> <li>i. debit the designated account for the amount of purchase.</li> <li>ii. credit the redemption proceeds.</li> <li>iii. debit relevant fees and charges (if any).</li> </ul>
Methods to Purchase/Sell Gold	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. <u>Over the counter</u> The customer may walk in to the nearest branch to purchase the gold on Gold Account basis.</li> <li>ii. <u>Online or purchase/sale</u> Online Purchase/sale refers to purchase and sale of the gold by the bank through online via our website. The online transaction shall</li> </ul>

allow the customer to purchase and sale gold. The online sale is operated 24 hours a day and 7 days a week subject to the availability of gold by the Bank. As a prerequisite for online transactions, the customer will be required to open a Current or Savings Account with the Bank. (Note: For customers performing an online Gold Purchase without an existing Gold Account, the customer is required to open the Gold Account online. The customer may claim the gold passbook at Branch).

iii. Purchase of Gold via Automated Fund Transfer (AFT) or Standing Instruction (SI)

Automated Fund Transfer (AFT) or Standing Instruction (SI) is a facility to debit the customer's Current and Savings Account on a recurring basis at a selected date on a periodic basis. This may be on a daily and monthly basis which is based on an amount that is fixed upfront. The fixed amount of Current and Savings Account shall be converted into the quantity of gold at the prevailing price on the date of the AFT or SI. The customer may perform AFT/SI through Retail Internet Banking (RIB) within the transaction limit allowed in RIB. SI will be automatically terminated once the account is in insufficient balance.

Note: AFT/SI transactions will be processed daily except weekends and public holidays.

iv. Conversion of Gold Account to Physical Gold

This refers to the conversion of gold which resides in the Gold Account into Physical Gold. To affect this, the customer will have to provide advanced notice (up to 10 working days) to the respective branch informing the branch of their intention to withdraw the gold from the Gold Account and to take-home the Physical Gold. Conversion fees will be imposed for this transaction.

v. Transfer of Gold from one accountholder to another

This refers to the transfer of gold on the basis of *Hibah*, from one accountholder to another, without any sale transaction being affected. This may cater for parents gifting their gold to their children or spouses gifting gold to each other or even can be extended to corporate clients transferring gold to their staff account as a reward or gift. The transfer will result in the ownership of the gold being transferred from the transferor (original owner) to the transferee (new owner). The prerequisite shall still be that the new owner must have a Current or Savings Account opened with the bank.



## MUAMALAT GOLD-i - GOLD ACCOUNT

Date : \_\_\_\_\_  
*[The date is to be filled in by Sales Personnel]*

### PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)

**Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Muamalat Gold-i - Gold Account product. Be sure to also read the Terms and Conditions of the product. Seek clarification from us if you do not understand any part of this document or the general terms.**

Redemption / Bank Buy Gold	<p>Conditions for redemption / sale of Gold Account:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Gold redemption can be made in any BMMB branches during operation hours from 9.30 am to 4.00 pm on any business days, while Gold redemption via i-Muamalat shall be made available 24 hours a day and 7 days a week.</li> <li>To be performed only by the person/entity registered under BMMB's record as gold purchaser/owner.</li> <li>You must present your MyKad, gold passbook (if any) and the completed Redemption Form.</li> <li>The redemption amount is to be credited into your Current or Savings Account upon redemption.</li> <li>Partial selling is allowed.</li> <li>For redemption / sale of gold amounting 1kg and above, Customers are required to notify the Bank three (3) working days in advance before the actual transaction date.</li> <li>The Bank shall buy back gold on best effort basis.</li> </ol>
Minimum Redemption / Bank Buy Gold	1 gram or RM 10
Bank Selling & Buying Price (Gold Price)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selling &amp; Buying Price will be quoted daily during office hours in Malaysian Ringgit (MYR) by the Bank.</li> <li>The Selling Price denotes the price that the Bank sells the Gold to the customer. The Buying Price denotes the price that the Bank buys the Gold from the customer.</li> <li>Selling &amp; Buying Prices are displayed at BMMB's banking hall and at www.muamalat.com.my.</li> <li>The actual Buying Price or Selling Price will be determined when the respective transaction is performed using the gold passbook or transaction slip or transaction history in Retail Internet Banking.</li> <li>The Ringgit value and corresponding gold weightage for the MG-i - Gold Account is determined solely by the Gold Supplier in accordance with Shariah principles, taking into account all factors the Gold Supplier shall deem relevant including prevailing world and local market conditions for gold and the gold fineness. Customers may refer to the Bank's website, branches or i-muamalat for more information. Customers to refer to the Ringgit Value and corresponding Gold Weightage before</li> </ul>

	performing MG-i - Gold Account transactions.
Business Day	As per normal branch's business days and hours.
Documents Required	<ul style="list-style-type: none"> <li>Individual <ul style="list-style-type: none"> <li>- MyKad/MyTentera/MyPR/Army ID/ Police ID</li> </ul> </li> <li>Non-Individual <ul style="list-style-type: none"> <li>- Business / Organization registration card</li> </ul> </li> <li>Aside from the above, you must also produce any other documents as required by BMMB.</li> </ul>
Key Terms and Conditions	<p><u>Purchase or Bank Sell Gold</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Malaysian citizens who have attained the age of 18 years old.</li> <li>Trust account is allowed for children below 18 years old.</li> <li>Joint account is not allowed</li> </ul> <p><u>Redemption or Bank Buy Gold</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Redemption/sale can only be performed by the person/entity recognized in the Bank's records</li> <li>The details of the Gold Account (for example denomination, etc.) to be as per the Bank's records</li> </ul> <p><u>Conversion of Gold</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>It refers to a conversion from the Gold Account to Physical Gold only. It does not involve buy and sell transactions.</li> <li>The Bank does not offer the conversion of Physical Gold to Gold Account. However, the customer may sell the Physical Gold and buy the Gold Account at the prevailing market price.</li> <li>The customer may request for conversion via Retail Internet Banking or at any nearest branches.</li> <li>For conversion at the branch/over the counter, the customer has to bring the gold passbook, fill up the Gold Conversion Form and provide an advanced notice to the respective branch informing the branch of their intention to withdraw the gold from the Gold Account and to take-home the Physical Gold.</li> <li>The conversion fees will be imposed for this transaction (for each denomination) and subject to the prevailing market price of the transaction day.</li> <li>The Physical Gold is subject to the availability of the stock in BMMB's branch. The stock shall be ready within 10 working days from the advance notice received by the branch.</li> </ul>

## MUAMALAT GOLD-i - GOLD ACCOUNT

Date : \_\_\_\_\_  
[The date is to be filled in by Sales Personnel]

### PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Muamalat Gold-i - Gold Account product. Be sure to also read the Terms and Conditions of the product. Seek clarification from us if you do not understand any part of this document or the general terms.

#### Safekeeping for Gold Account

- Customer appoints the Bank to act as the customer's Agent to identify and arrange to safe keep the customer's gold in the Bank's vault or pay with to a third party, Security Vault Service Provider to safe keep the customer's Gold purchased from the Bank.
- Customer will not hold the Bank liable for any loss, cost, charge, liability and expense (whether future or contingent) due to the negligence by the Security Vault Service Provider.
- The Bank is merely acting as an Agent for the customer to facilitate the safekeeping of the Physical Cast Gold Bar and/or Physical Minted Gold Bar through the service provided by the Security Vault Service Provider. Hence, the Bank's accountability towards the customer will only be limited to the negligent act or omission by the Bank in relation to the Bank's Agency role herein.

#### 5. What are the possible outcomes of my gold?

Kindly refer to the gold performance analysis as appended below:



Source: <https://goldprice.org/gold-price-history.html>

#### 6. What are the key risks associated with this product?

##### (a) Market Risk

Various factors will affect the value of the MG-i - Gold Account, including market conditions, customer sentiment and confidence, profit rates, currency exchange rates, rates of inflation, business, economic, political, financial, social, environmental and other events both locally and globally. Such reference values may be volatile and fluctuate and changes in such price which may result in the price, level or value moving adversely to your interests and negatively affecting the return on the MG-i - Gold Account. You are exposed to changes in such reference values between the time you purchase the gold and the time of redemption. Past performance is not indicative of future returns.

##### (b) Legal Risk

If there is any default by the Bank in respect of its obligations under the MG-i - Gold Account, the enforcement of your rights against the Bank will be subject to the terms and conditions of the MG-i - Gold Account and the applicable governing law and jurisdiction. Enforceability may be limited by:

- bankruptcy, insolvency, liquidation, reorganisation and other laws of general application relating to or affecting the rights of creditors;
- general principles of equity - for example, equitable remedies may not be available where damages are considered to be an adequate remedy; and

where obligations of the Bank are to be performed in a jurisdiction outside Malaysia, they may not be enforceable in Malaysia to the extent where the Malaysian courts found that performance would be illegal in that jurisdiction or contrary to public policy in Malaysia.

#### (c) Change in Law Risk (including Foreign Exchange Notices and Shariah Interpretation).

This may have an adverse effect on the valuation, pricing and/or liquidity of the transaction due to regulatory changes.

#### 7. What are the fees and charges involved?

Fees & Charges	Amount
Conversion Fee for the conversion of gold (Gold Account to Physical Gold)	The Conversion Fee is subject to the fluctuation of the gold prices. The formula for Conversion Fee is as per below:- $\text{Conversion Fee} = (\text{Physical Gold "Bank Sell" Price} - \text{Gold Account "Bank Sell" Price}) \times \text{Denomination}$
Storage Fee	NIL

#### Note:

- The Bank will communicate to you at least twenty-one (21) calendar day prior to the effective date of implementation if there are any changes in fees and charges that is applicable to this product.
- Kindly refer to our website at [www.muamalat.com.my](http://www.muamalat.com.my) for details of fees and charges.

#### 8. Valuation strategy adopted, frequency & where valuations are published.

The price per gram at which each purchase placed by the customer shall be the selling price quoted by the Gold Supplier to the Bank and thereafter to the customer at the time the customer executes the Application Form. The selling price quoted shall be determined by the Gold Supplier at the Gold Supplier's sole and absolute discretion in accordance with Shariah principles, taking into account all factors the Gold

**MUAMALAT GOLD-i - GOLD ACCOUNT**

Date : \_\_\_\_\_  
*[The date is to be filled in by Sales Personnel]*

**PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)**

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Muamalat Gold-i - Gold Account product. Be sure to also read the Terms and Conditions of the product. Seek clarification from us if you do not understand any part of this document or the general terms.

Supplier shall deem relevant including prevailing world and local market conditions for gold and the gold fineness. A purchase will be made during business day upon the Bank's receipt of the customer's Application Form in such form as the Bank shall from time to time prescribe.

**9. What do I need to do if there are changes to my contact details?**

It is important that you inform us on any changes in your contact information to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

**Tel : 03-26005500**  
**Website : [www.muamalat.com.my](http://www.muamalat.com.my)**  
**Branches : Any nearby BMMB branches**

**10. Where can I get assistance and redress?**

- If you wish to make a complaint on the product or services provided by us, you may contact us at:

**Write in to : Bank Muamalat Malaysia Berhad  
Customer Service Department  
Level 19, Menara Bumiputra  
21 Jalan Melaka, 50100 Kuala Lumpur.**  
**Tel : 03-26005500**  
**E-mail : [feedback@muamalat.com.my](mailto:feedback@muamalat.com.my)**  
**Website : [www.muamalat.com.my](http://www.muamalat.com.my)**

- Alternatively, you may seek the services of Ombudsman for Financial Services (OFS) formerly known as Financial Mediation Bureau, a non-profit organisation and functions as an alternative dispute resolution channel to resolve disputes between Members who are the financial service providers (FSPs), licensed or approved by BNM and financial consumers. You can contact OFS at:

**Write in to : Ombudsman for Financial Services  
Level 14, Menara Takaful Malaysia  
No 4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur**  
**Tel : 03-2272 2811**  
**E-mail : [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my)**

- If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia TELELINK at:

**Write in to : Bank Negara Malaysia  
P.O. Box 10922  
50929 Kuala Lumpur**  
**Tel : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)**  
**Fax : 03-21741515**  
**eLINK : <https://telelink.bnm.gov.my>**

**11. Where can I get further information?**

Should you require additional information on this product, kindly refer to the product brochure that is available at all our branches and at our website at [www.muamalat.com.my](http://www.muamalat.com.my).

**Customer's Acknowledgement**

Signature	:	
Name	:	
IC Number	:	

**WARNING:**

**THE RETURNS ON THIS MUAMALAT GOLD-i – GOLD ACCOUNT WILL BE AFFECTED BY THE PERFORMANCE OF THE UNDERLYING ASSETS. THE PRINCIPAL AND RETURNS ARE NOT GUARANTEED AND CUSTOMER RISKS EARNING NO RETURNS AT ALL. MUAMALAT GOLD-i – GOLD ACCOUNT IS NOT PROTECTED BY PIDM.**

Tarikh : \_\_\_\_\_  
[Tarikh ini adalah untuk diisi oleh staf]

## RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)

Sila baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon produk Muamalat Emas-i - Akaun Emas. Sila baca Terma & Syarat produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada kami sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am.

### 1. Apakah yang saya perlu ketahui tentang produk ini?

- Muamalat Emas-i (ME-i) - Akaun Emas adalah produk emas yang patuh Syariah yang memberi peluang kepada pelanggan untuk menyertai pasaran komoditi logam bernilai. Pulangan anda adalah melalui kenaikan harga modal emas pembelian awal anda.
- Produk ini bertujuan menggalakkan penghasilan harta, pengumpulan harta dan pengagihan harta di kalangan para pelanggan. Ini adalah sebuah produk yang unik dan mempunyai pelbagai khidmat tambahan untuk memastikan kepuasan dan keberkesanan pengalaman pelanggan.
- (ME-i) - Akaun Emas membolehkan Bank (bertindak sebagai wakil kepada pelanggan) untuk mengurus dan mengendalikan ME-i - Akaun Emas untuk pelanggan dan menyediakan penyimpanan emas bagi pihak pelanggan. Transaksi ini boleh dilaksanakan melalui pelbagai kaedah perbankan seperti melalui kaunter, melalui sistem atas talian, ataupun melalui arahan pembayaran tetap secara berkala.
- Para pelanggan boleh menjual emas melalui Akaun Emas masing-masing dan juga menukarkan Akaun Emas ke dalam bentuk fizikal. Selain itu pelanggan juga dibenarkan untuk memindah-milik emas kepada akaun emas yang lain tanpa menjual emas tersebut.
- Pelanggan dikehendaki untuk mengekalkan atau membuka akaun semasa atau simpanan untuk memudahkan pembelian atau penebusan emas. Hakmilik emas para pelanggan akan direkodkan di dalam buku simpanan emas. Akaun Simpanan dan Semasa pelanggan akan didebitkan dengan serta-merta atas transaksi pembelian dan akan dikreditkan dengan serta-merta bagi mana-mana transaksi jualan. Pembelian atau penebusan secara tunai tidak dibenarkan.
- Pihak yang terlibat di dalam transaksi ME-i - Akaun Emas:
  - (a) Pihak Bank:
    - i. sebagai ejen (*wakil*) kepada pelanggan bertanggungjawab untuk mengurus dan mengendalikan ME-i - Akaun Emas pelanggan dan menyediakan penyimpanan emas bagi pihak pelanggan.
  - (b) Pelanggan:
    - i. melantik pihak Bank sebagai ejen (*wakil*) untuk mengurus dan mengendalikan ME-i - Akaun Emas pelanggan dan menyediakan penyimpanan emas.
  - (c) Pembekal Emas:
    - i. Quantum Metal Sdn. Bhd. (No. Pendaftaran Syarikat 1011907-U), pembekal emas yang mempunyai reputasi yang baik dan bertauliah bagi "London Bullion Market Association (LBMA)".

ii. Akan ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.

### 2. Apakah konsep-konsep Syariah yang digunakan?

Konsep utama Syariah yang digunakan adalah:

- (i) *Wakalah* merujuk kepada suatu kontrak di mana satu pihak, sebagai Pemilik (muwakkil) membenarkan pihak lain sebagai ejennya (wakil) untuk melakukan sesuatu tugas dalam perkara-perkara yang berkemungkinan diberikan, dengan atau tanpa pengenaan fi.

Di bawah produk ini,

- Pelanggan melantik Bank sebagai ejen (*Wakil*) untuk mengurus dan mengendalikan ME-i - Akaun Emas pelanggan dan menyediakan penyimpanan emas bagi pihak pelanggan.
  - Pembekal Emas melantik Bank sebagai ejen (*Wakil*) untuk membeli/menjual emas mereka daripada/kepada pelanggan.
- (ii) *Bai' Sarf* merujuk kepada kontrak pertukaran wang untuk wang daripada jenis yang sama atau berbeza. Wang adalah alat tukar yang hendaklah dalam bentuk mata wang, emas, perak, atau bentuk lain yang diterima oleh Syariah. Ia merujuk kepada kontrak pertukaran mata wang yang sama atau berbeza. Di bawah kontrak *Bai' Sarf*, pelanggan akan membeli emas daripada pihak Bank di dalam gram pada harga belian (dalam Ringgit Malaysia) di mana harga belian emas tersebut akan ditetapkan dan disebut oleh pihak Bank di bawah Harga Jualan dan pihak Bank akan membeli semula emas tersebut daripada pelanggan semasa penebusan/jualan pada harga jualan emas (dalam Ringgit Malaysia) di mana harga jualan akan ditentukan dan disebut oleh pihak Bank di bawah Harga Belian.
- (iii) *Wa'd* merujuk kepada suatu janji atau akujanji yang merujuk kepada satu ungkapan terhadap komitmen yang diberikan oleh salah satu pihak kepada yang lain untuk melaksanakan sesuatu tindakan pada masa akan datang. *Wa'd* akan digunakan dalam kes di mana Bank menyediakan akujanji kepada pelanggan untuk transaksi belian semula/jualan emas pada masa hadapan. Ini mungkin ditawarkan melalui promosi seperti yang ditetapkan oleh Bank.
- (iv) *Hibah* merujuk kepada pemindahan hak milik aset dari penderma (wahib) kepada penerima (mawhub lahu) tanpa sebarang pertimbangan. *Hibah* merupakan kontrak unilateral yang boleh dimansuhkan oleh penderma sebelum penerima mengambil alih pemilikan aset hibah tersebut. Sebaik sahaja penerima mengambil alih pemilikan, hibah tersebut tidak boleh dimansuhkan. Jika pelanggan ingin membeli emas dan memberinya kepada pihak ketiga sebagai Hadiah, perubahan pemilikan emas akan dianggap sebagai Hibah (Hadiah).

Tarikh : \_\_\_\_\_  
[Tarikh ini adalah untuk diisi oleh staf]

## RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)

Sila baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon produk Muamalat Emas-i - Akaun Emas. Sila baca Terma & Syarat produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada kami sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am.

### 3. Siapakah yang sesuai untuk produk ini?

(a) **Kelayakan**

• **Individu:**

- Warganegara Malaysia yang telah mencapai umur 18 tahun;
- Akaun Amanah adalah dibenarkan untuk kanak-kanak berumur dibawah 18 tahun;
- Akaun bersama adalah tidak dibenarkan.

• **Bukan Individu:**

- Kelab;
- Persatuan;
- Pertubuhan;
- Institusi termasuk firma, syarikat korporat dan lain-lain perusahaan perniagaan;
- Pelanggan korporat dan komersil.

**Nota:**

- Kriteria di atas adalah tertakluk kepada polisi Bank daripada semasa ke semasa.
- Bagi kanak-kanak di bawah umur 18 tahun (minor), akaun tersebut mestilah dibuka di bawah nama ibubapa atau penjaga yang sah semasa menyediakan Sijil Kelahiran/MyKid.

(b) Objektif Pulangan: **Produk ini tidak menjamin sebarang keuntungan.** Keuntungan anda adalah daripada potensi peningkatan nilai modal jumlah emas anda.

(c) Emas Prinsipal: Prinsipal tersebut adalah tertakluk kepada ketaktentuan pasaran emas dan kebarangkalian mengakibatkan kemerosotan nilai emas.

### 4. Apakah yang dibeli oleh saya?

Perkara	Penerangan
Pembelian Minima Awal	Individu : 1 gram atau RM 10 Bukan Individu : 1 gram atau RM 10
Pembelian Minima Seterusnya	Individu : RM 10 (atau bersamaan dalam gram) Bukan Individu : RM 10 (atau bersamaan dalam gram) <b>*Nota: Tertakluk kepada maksimum lima (5) pembelian/jualan setiap hari.</b>
Ketulenan Emas	99.99%
Mata Wang	Ringgit Malaysia (RM)
Akaun Semasa/ Simpanan	Anda haruslah mempunyai Akaun Simpanan atau Semasa BMMB bagi tujuan untuk:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. mendebitkan akaun berkenaan bagi amaun pembelian;</li> <li>ii. mengkreditkan hasil penebusan;</li> <li>iii. mendebitkan fi dan caj (jika ada).</li> </ul>
Kaedah untuk Membeli/ Menjual Emas	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. <u>Urusniaga di kaunter</u> Pelanggan boleh berkunjung ke cawangan Bank berhampiran untuk membeli emas berasaskan Akaun Emas.</li> <li>ii. <u>Pembelian/penjualan atas talian</u> Pembelian/penjualan melalui atas talian merujuk kepada penjualan atau pembelian emas oleh bank melalui sistem atas talian melalui laman sesawang kami. Urus niaga atas talian hendaklah membenarkan pelanggan untuk membeli atau menjual emas. Penjualan atas talian hanya beroperasi 24 jam sehari dan 7 hari dalam seminggu tertakluk kepada ketersediaan stok emas oleh Bank. Sebagai prasyarat untuk pembelian melalui transaksi atas talian, pelanggan dikehendaki untuk membuka Akaun Simpanan atau Semasa dengan Bank. (Nota: untuk pelanggan-pelanggan yang melakukan pembelian emas secara atas talian tanpa Akaun Emas yang sedia ada, pelanggan dikehendaki membuka akaun emas secara dalam talian. Pelanggan boleh mengambil buku simpanan emas tersebut di cawangan.</li> <li>iii. <u>Pembelian emas melalui pemindahan dana automatik (PDA) atau arahan tetap (AT)</u> Pindahan Dana Automatik (PDA) atau Arahan Tetap (AT) adalah kemudahan untuk mendebit Akaun Simpanan dan Semasa pelanggan secara berulang pada tarikh yang dipilih secara berkala. Ini mungkin berlaku pada setiap hari dan bulan dengan jumlah yang telah ditetapkan terlebih dahulu. Jumlah tetap dari Akaun Simpanan dan Semasa akan ditukar kepada kuantiti emas pada harga semasa pada tarikh PDA atau AT. Pelanggan boleh melaksanakan PDA/AT melalui Perbankan Internet Runcit (PIR) dalam had transaksi yang dibenarkan dalam PIR. AT akan tamat secara automatik apabila akaun pelanggan mempunyai baki yang tidak mencukupi. Nota: Transaksi PDA/AT akan diproses pada setiap hari kecuali hujung minggu dan cuti umum.</li> <li>iv. <u>Penukaran Akaun Emas kepada Emas Fizikal</u> Ini merujuk kepada pertukaran emas yang terdapat di dalam Akaun Emas kepada Emas Fizikal. Bagi melaksanakan transaksi ini, pelanggan hendaklah menyediakan</li> </ul>

Tarikh : \_\_\_\_\_  
[Tarikh ini adalah untuk diisi oleh staf]

### RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)

Sila baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon produk Muamalat Emas-i - Akaun Emas. Sila baca Terma & Syarat produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada kami sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am.

	<p>notis lanjutan (sehingga 10 hari bekerja) kepada cawangan masing-masing bagi memaklumkan kepada pihak cawangan bahawa mereka berhasrat untuk mengeluarkan emas dari Akaun Emas dan membawa pulang Emas Fizikal. Yuran penukaran akan dikenakan untuk transaksi ini.</p> <p>v. <u>Pemindahan Emas daripada seorang pemegang akaun kepada yang lain</u></p> <p>Ini merujuk kepada pemindahan emas berasaskan Hibah, daripada seorang pemegang akaun kepada yang lain, tanpa apa-apa transaksi penjualan. Ini boleh memenuhi impian ibu bapa untuk menghadiahkan emas mereka kepada anak-anak atau pasangan menghadiahkan emas antara satu sama lain atau bahkan boleh dilanjutkan kepada pelanggan-pelanggan korporat yang ingin memindahkan emas kepada akaun emas kakitangan mereka sebagai ganjaran atau hadiah. Pemindahan ini akan menyebabkan pemilikan emas dipindahkan daripada pemindah (pemilik asal) kepada penerima pindah milik (pemilik baru). Ini tertakluk bahawa pemilik baharu sudah mempunyai Akaun Simpanan atau Semasa dengan Bank.</p>
Penebusan / Belian Emas oleh Bank	<p>Syarat bagi penebusan/ jualan Akaun Emas:</p> <p>i. Penebusan emas boleh dilakukan di mana-mana cawangan BMMB yang beroperasi pada hari perniagaan bermula dari pukul 9.30 pagi sehingga 4.00 petang, manakala penebusan Emas secara atas talian boleh dilakukan 24 jam sehari dan 7 hari dalam seminggu.</p> <p>ii. Hanya boleh dilakukan oleh orang/entiti yang berdaftar di bawah rekod BMMB sebagai pembeli/pemilik emas;</p> <p>iii. Anda hendaklah menunjukkan MyKad anda, buku simpanan emas dan Borang Penebusan yang lengkap sebagai bukti pemilikan.</p> <p>iv. Jumlah penebusan akan dikreditkan ke dalam akaun simpanan atau semasa anda.</p> <p>v. Penebusan sebahagian adalah dibenarkan.</p> <p>vi. Untuk penebusan/penjualan emas berjumlah 1kg dan ke atas, Pelanggan dikehendaki memaklumkan kepada pihak Bank tiga (3) hari bekerja terlebih dahulu sebelum tarikh transaksi sebenar.</p> <p>vii. Bank akan membeli semula emas melalui asas usaha terbaik.</p>
Jualan Minima /	1 gram atau RM 10

Belian Emas oleh Bank	
Harga Jualan & Belian oleh Bank (Harga Emas)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Harga Jualan &amp; Belian akan dinyatakan setiap hari semasa waktu pejabat di dalam Ringgit Malaysia (RM) oleh pihak Bank.</li> <li>• Harga Jualan menandakan harga di mana pihak Bank menjual Emas kepada pelanggan. Harga Belian menandakan harga di mana pihak Bank membeli Emas daripada pelanggan.</li> <li>• Harga Jualan &amp; Belian akan dipamerkan di ruang perbankan BMMB dan di <a href="http://www.muamalat.com.my">www.muamalat.com.my</a>.</li> <li>• Harga Belian dan Jualan sebenar akan ditentukan ketika transaksi sebenar dilaksanakan melalui buku simpanan emas atau slip atau senarai transaksi dari Perbankan Internet Runcit.</li> <li>• Nilai Ringgit dan berat emas yang sepadan untuk ME-i - Akaun Emas adalah ditentukan sepenuhnya oleh Pembekal Emas mengikut prinsip-prinsip Syariah, dengan mengambil kira semua faktor yang mana pihak Pembekal Emas anggap relevan termasuk keadaan semasa pasaran emas dunia dan tempatan dan ketulenan emas. Pelanggan boleh merujuk laman web Bank, cawangan-cawangan atau i-muamalat untuk maklumat lanjut. Pelanggan perlu merujuk kepada Nilai Ringgit dan Berat Emas yang sepadan sebelum melaksanakan transaksi ME-i - Akaun Emas.</li> </ul>
Hari Perniagaan	Mengikut waktu dan hari bekerja biasa cawangan.
Dokumen yang Diperlukan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individu <ul style="list-style-type: none"> <li>- MyKad/MyTentera/MyPR/ KP Tentera/KP Polis</li> </ul> </li> <li>• Bukan Individu <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kad pendaftaran Perniagaan / Organisasi</li> </ul> </li> <li>• Selain daripada yang di atas, anda juga mestilah mengemukakan dokumen lain seperti yang diperlukan oleh BMMB.</li> </ul>
Terma dan Syarat Utama	<p><u>Pembelian atau Penjualan Emas oleh Bank</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Warganegara Malaysia yang telah mencapai umur 18 tahun.</li> <li>• Akaun Amanah adalah dibenarkan untuk kanak-kanak berumur dibawah 18 tahun.</li> <li>• Akaun bersama adalah tidak dibenarkan.</li> </ul> <p><u>Penebusan atau Belian Emas oleh Bank</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Penebusan/jualan emas hanya boleh dilakukan oleh orang/entiti yang dikenalpasti dalam rekod pihak Bank.</li> </ul>



Tarikh : \_\_\_\_\_  
[Tarikh ini adalah untuk diisi oleh staf]

## RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)

Sila baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon produk Muamalat Emas-i - Akaun Emas. Sila baca Terma & Syarat produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada kami sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am.

- Butir-butir Akaun Emas (denominasi, dan lain-lain) mestilah bersamaan dengan rekod pihak Bank.

### Penukaran Emas

- Ia merujuk kepada penukaran dari Akaun Emas kepada Emas Fizikal sahaja. Ia tidak melibatkan urus niaga belian atau jualan.
- Pihak Bank tidak menawarkan khidmat penukaran Emas Fizikal kepada Akaun Emas. Walau bagaimanapun, pelanggan boleh menjual Emas Fizikal dan membeli Akaun Emas pada harga pasaran semasa.
- Pelanggan boleh memohon penukaran melalui Perbankan Internet Runcit atau di mana-mana cawangan terdekat.
- Untuk penukaran di cawangan/kaunter, pelanggan perlu membawa buku simpanan emas, mengisi Borang Penukaran Emas dan memberi notis lanjutan kepada cawangan masing-masing bagi memaklumkan kepada cawangan yang mereka berhasrat untuk mengeluarkan emas dari Akaun Emas dan membawa pulang Emas Fizikal.
- Yuran penukaran akan dikenakan untuk transaksi ini (bagi setiap denominasi) dan tertakluk kepada harga pasaran semasa pada tarikh urus niaga tersebut
- Emas Fizikal adalah tertakluk kepada ketersediaan stok di cawangan BMMB. Stok dijangka tersedia dalam tempoh 10 hari bekerja daripada notis pendahuluan yang diterima oleh Cawangan.

### Penyimpanan Akaun Emas

- Pelanggan melantik Bank untuk bertindak sebagai Ejen pelanggan untuk mengenal pasti dan mengatur bagi memastikan emas pelanggan disimpan di dalam peti besi Bank atau membayar kepada pihak ketiga, Penyedia Perkhidmatan Peti Besi Keselamatan untuk menyimpan Emas pelanggan yang dibeli dari Bank.
- Pelanggan tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian, kos, caj, liabiliti dan perbelanjaan (sama ada masa depan atau kontinjen) disebabkan kecuaiannya oleh Penyedia Perkhidmatan Ruang Simpan Keselamatan.
- Bank hanya bertindak sebagai Ejen untuk pelanggan untuk memudahkan penyimpanan Bar Emas Fizikal (*Cast*) dan / atau Bar Emas Fizikal (*Minted*) melalui perkhidmatan yang disediakan oleh Penyedia Perkhidmatan Peti Besi Keselamatan. Oleh itu, akauntabiliti Bank terhadap pelanggan hanya akan dihadkan kepada tindakan kecuaiannya atau peninggalan

oleh Bank berhubung dengan peranan Bank sebagai ejen.

## 5. Apakah kebarangkalian hasil emas saya?

Sila rujuk analisis prestasi pelaburan emas seperti yang dilampirkan di bawah:



Sumber: <https://goldprice.org/gold-price-history.html>

## 6. Apakah risiko utama yang dikaitkan dengan produk ini?

### (a) Risiko Pasaran

Pelbagai faktor akan menjejaskan nilai ME-i - Akaun Emas, termasuk keadaan pasaran, sentimen dan keyakinan pelabur, kadar keuntungan, pertukaran nilai matawang, kadar inflasi, perniagaan, ekonomi, politik, kewangan, sosial, alam sekitar dan faktor-faktor tempatan dan global yang lain. Nilai rujukan sedemikian mungkin tidak tetap dan turun naik dan perubahan harga, peringkat atau nilai tersebut adalah tidak boleh diramal, berlaku secara tiba-tiba dan besar di mana boleh mengakibatkan harga, peringkat atau nilai yang bergerak secara bertentangan dengan kepentingan anda dan secara negatif mempengaruhi pulangan ME-i - Akaun Emas. Anda terdedah kepada perubahan dalam nilai-nilai rujukan tersebut antara masa anda membuat pelaburan dan masa penebusan. Prestasi masa lalu tidak menunjukkan pulangan pada masa hadapan.

### (b) Risiko Undang-undang

Jika terdapat apa-apa keingkaran oleh Bank tentang kewajipan-kewajipannya di bawah ME-i - Akaun Emas, penguatkuasaan hak anda terhadap Bank akan tertakluk kepada terma dan syarat ME-i - Akaun Emas dan undang-undang dan bidang kuasa yang terpakai. Prosiding penguatkuasaan tentang keingkaran sedemikian mungkin membabitkan kos yang tinggi dan masa dan keputusan prosiding itu tidak memulihkan sepenuhnya sebarang tuntutan atau kerugian yang

Tarikh : \_\_\_\_\_  
*[Tarikh ini adalah untuk diisi oleh staf]*

## RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)

Sila baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon produk Muamalat Emas-i - Akaun Emas. Sila baca Terma & Syarat produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada kami sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am.

dialami oleh anda. Penguatkuasaan mungkin terhad kepada:

- kebangkrutan, insolvensi, pembubaran, penyusunan semula dan undang-undang lain yang diterima pakai umum yang berkaitan dengan atau mempengaruhi hak pemiutang;
- prinsip umum ekuiti - sebagai contoh, remedi ekuiti mungkin tidak wujud sekiranya pampasan adalah menjadi satu remedi yang mencukupi; dan

yang mana kewajipan Bank adalah untuk dilaksanakan di dalam bidang kuasa di luar Malaysia, ia mungkin tidak boleh dikuatkuasakan di Malaysia setakat mana mahkamah Malaysia mendapati bahawa prestasi tersebut akan menyalahi undang-undang dalam bidang kuasa itu atau bertentangan dengan polisi awam di Malaysia.

### (c) Risiko Perubahan terhadap Undang-undang (termasuk, Notis Pertukaran Asing dan Interpretasi Syariah)

Ini mungkin mempunyai kesan buruk ke atas penilaian, harga dan/atau kecairan transaksi disebabkan perubahan undang-undang.

### 7. Apakah yuran dan caj yang terlibat?

Fi & Caj	Jumlah
Yuran Penukaran bagi pertukaran emas (Akaun Emas kepada Emas Fizikal)	Yuran Penukaran adalah tertakluk kepada turun naik harga emas. Formula penukaran bayaran adalah seperti di bawah:-  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 5px auto;"> <math display="block">\text{Yuran Penukaran} = (\text{Harga "Bank Jual" Emas Fizikal} - \text{Harga "Bank Jual" Emas Akaun}) \times \text{Denominasi}</math> </div>
Fi Simpanan	Tiada

Nota:

- Pihak Bank akan memaklumkan kepada anda sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh peraksanaan berkuatkuasa sekiranya terdapat sebarang perubahan di dalam yuran dan caj yang dikenakan ke atas produk ini.
- Sila rujuk laman sesawang kami di [www.muamalat.com.my](http://www.muamalat.com.my) untuk maklumat lanjut berkenaan yuran dan caj.

### 8. Strategi penilaian yang diguna pakai, kekerapan & di mana penilaian yang diterbitkan?

Harga setiap gram bagi pembelian yang dibuat oleh pelanggan adalah harga jualan yang disebut oleh pihak Pembekal Emas kepada Bank dan seterusnya kepada pelanggan pada masa pelanggan menandatangani Borang Permohonan. Harga

jualan yang disebut akan ditentukan oleh pihak Pembekal Emas menurut budi bicara tunggal dan mutlak pihak Pembekal Emas mengikut prinsip-prinsip Syariah, dengan mengambil kira semua faktor yang mana pihak Pembekal Emas anggap relevan termasuk keadaan semasa pasaran emas dunia dan tempatan dan ketulenan emas. Pembelian akan dibuat pada hari perniagaan selepas pihak Bank menerima Borang Permohonan pelanggan dalam bentuk yang ditetapkan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa.

### 9. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan maklumat untuk dihubungi?

Adalah penting untuk menghubungi pihak Bank dengan segera sekiranya berlaku perubahan maklumat untuk memastikan surat menyurat diterima tepat pada masanya.

Tel : 03-26005500  
 Laman web : [www.muamalat.com.my](http://www.muamalat.com.my)  
 Cawangan : Mana-mana cawangan BMMB yang berdekatan

### 10. Dimanakah saya boleh mendapatkan bantuan atau pembelaan?

- Jika anda ingin membuat sebarang aduan mengenai produk atau servis yang kami sediakan, sila hubungi kami di:

Tulis kepada : Bank Muamalat Malaysia Berhad  
 Customer Service Department  
 Level 19, Menara Bumiputra  
 21 Jalan Melaka, 50100 Kuala Lumpur.  
 Tel : 03-26005500  
 Emel : [feedback@muamalat.com.my](mailto:feedback@muamalat.com.my)  
 Laman web : [www.muamalat.com.my](http://www.muamalat.com.my)

- Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Ombudsman for Financial Services (OFS) yang dahulunya dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan, sebuah organisasi tidak berasaskan keuntungan dan berfungsi sebagai saluran alternatif penyelesaian pertikaian untuk menyelesaikan pertikaian di antara pengguna kewangan dan ahli OFS yang merupakan penyedia perkhidmatan kewangan (FSP), yang dilesenkan atau diluluskan oleh BNM dan pengguna kewangan. Anda boleh menghubungi OFS di:

Tulis kepada : Ombudsman for Financial Services  
 Level 14, Menara Takaful Malaysia  
 No 4, Jalan Sultan Sulaiman  
 50000 Kuala Lumpur  
 Tel : 03-2272 2811  
 E-mail : [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my)

Tarikh : \_\_\_\_\_  
*[Tarikh ini adalah untuk diisi oleh staf]*

### RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)

Sila baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon produk Muamalat Emas-i - Akaun Emas. Sila baca Terma & Syarat produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada kami sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am.

- Jika soalan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan sepenuhnya oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia TELELINK di:

<b>Tulis</b>	<b>: Bank Negara Malaysia</b>
<b>kepada</b>	<b>P.O. Box 10922</b>
	<b>50929 Kuala Lumpur</b>
<b>Tel</b>	<b>: 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)</b>
<b>Fax</b>	<b>: 03-21741515</b>
<b>eLINK</b>	<b>: <a href="https://telelink.bnm.gov.my">https://telelink.bnm.gov.my</a></b>

#### 11. **Dimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai produk ini, sila rujuk risalah produk yang boleh didapati di semua cawangan kami atau layari laman sesawang kami di [www.muamalat.com.my](http://www.muamalat.com.my).

#### **Pengesahan Pelanggan**

Tandatangan	:	
Nama	:	
Nombor KP	:	

#### **AMARAN:**

**PULANGAN MUAMALAT EMAS-i – AKAUN EMAS INI AKAN DIPENGARUHI OLEH PRESTASI ASET PENDASAR. PRINSIPAL DAN PULANGAN ADALAH TIDAK TERJAMIN DAN PELANGGAN BERISIKO UNTUK TIDAK MENDAPAT PULANGAN SAMA SEKALI. MUAMALAT EMAS-i – AKAUN EMAS TIDAK DILINDUNGI OLEH PIDM.**