# MUAMALAT GOLD-i (MG-i) PHYSICAL

**Date :** ____________________________________________

*[The date is to be filled in by Sales Personnel]*

**PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)**

**Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Muamalat Gold-i (MG-i) Physical product. Be sure to also read the Terms and Conditions of the product. Seek clarification from us if you do not understand any part of this document or the general terms.**

## 1. What is this product about?

Muamalat Gold-i (MG-i) Physical is a Shariah compliant gold product which offers customers the opportunity to participate in the precious metal market. Your returns would be from the capital appreciation of your initial purchases.

Parties involved in the MG-i – Gold Physical transaction:

(a) Bank:

i. As Seller - The Bank (in their capacity as an agent of Gold Supplier) sells the gold to the customer on behalf of Gold Supplier.

ii. As Buyer - The Bank (in their capacity as an agent of Gold Supplier) buys back the gold from the customer upon redemption/sale transaction on behalf of Gold Supplier.

(b) Customer:

i. As Buyer - The customer purchases the gold from the Bank (in their capacity as an agent of Gold Supplier).

ii. As Seller - The customer sells the gold to the Bank (in their capacity as an agent of Gold Supplier) upon redemption/sale transaction.

(c) Gold Supplier:

i. A reputable and authorised gold supplier of London Bullion Market Association (LBMA) accredited refiners

ii. Shall be determined by the Bank from time to time.

## 2. What are the Shariah concepts applicable?

The main Shariah concepts applicable are:

(i) *Wakalah* refers to a contract in which a party, as principal (*muwakkil*) authorises another party as his agent (*wakil*) to perform a particular task in matters that may be delegated, with or without imposition of a fee. Under this product, the Bank has been appointed as *Wakil* by Gold Supplier to sell/buy the physical gold to/from customers on behalf of the Gold Supplier

(ii) *Bai`Sarf* refers to a contract of exchange of money for money of the same or different type. Money is a medium of exchange that shall be in the form of currency, gold, silver, or other forms accepted by Shariah. It refers to a contract of exchange of the same or different currency. Under the *Bai` Sarf* contract, customer will purchase the gold from the Bank in grams at the purchase price (in Malaysian Ringgit) which the purchase price of the gold will be determined and quoted by the Bank under the Selling Price and the Bank will buy-back the gold from the customer upon redemption/sale at the selling price of the gold (in Malaysian Ringgit) which the selling price will be determined and quoted by the Bank under the Buying Price.

(iii) *Hibah* refers to a transfer of ownership of an asset from a donor (*wahib*) to a recipient (*mawhub lahu*) without any consideration. *Hibah* is a unilateral contract which is revocable by the donor prior to the recipient taking possession of the *Hibah* asset. Once the recipient takes possession, the *Hibah* must be unilaterally irrecoverable. If the customer wishes to buy the gold and give it to a third party as a gift, the change of ownership of the gold will be considered as *Hibah* (Gift).

(iv) Wa`d refers to a promise or undertaking, refers to an expression of commitment given by one party to another to perform certain action(s) in future. Wa`d would apply in the case where the Bank provides an undertaking to the customer to buy-back the gold. This may apply on a promotional basis as determined by the Bank.

## 3. Who is this product suitable for?

(a) **Eligibility**

- **Individual:**
  - Malaysian citizens who have attained the age of 18 years old;
  - Trust account is allowed for children below 18 years old;
  - Joint account is **NOT** allowed.
- **Non-individual:**
  - Club;
  - Societies;
  - Associations;
  - Institutions including firms, corporations and other business enterprise;
  - Corporate and commercial customer.

**Note:**

- *The above criteria are subject to the Bank's policy from time to time.*
- *For children below 18 years old (minors), the account must be opened in the name of the parent or legal guardian upon providing the Birth Certificate/MyKid.*

(b) Return Objectives: **This product does not guarantee any profit.** Your gain would be from the potential capital appreciation of your gold amount.

(c) Principal Gold: The Principal will be subject to the volatility of the gold market and there is a possibility of impairment of the gold value.

| | |
|---|---|
| Bank Muamalat بنك معاملات<br><br>**MUAMALAT GOLD-i (MG-i) PHYSICAL**<br><br>**Date :** ____________________<br>*[The date is to be filled in by Sales Personnel]* | **PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)**<br><br>**Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Muamalat Gold-i (MG-i) Physical product. Be sure to also read the Terms and Conditions of the product. Seek clarification from us if you do not understand any part of this document or the general terms.** |

## 4. What am I buying in?

| Item | Description |
|---|---|
| Minimum Initial Purchase | Individual : 5 gram<br>Non-Individual : 100 gram |
| Minimum Subsequent Purchase | Individual : 5 gram<br>Non-Individual : 10 gram |
| Gold Purity | 99.99% |
| Gold Denomination | • 5 grams<br>• 10 grams<br>• 20 grams<br>• 50 grams<br>• 100 grams<br>Note: Subject to availability |
| Currency | Malaysian Ringgit (MYR) |
| Current/ Savings Account | You must own a BMMB Savings or Current account with the purpose to:<br>i. debit the designated account for the amount of purchase<br>ii. credit the redemption proceeds<br>iii. debit relevant fees and charges (if any) |
| Methods to Purchase Gold | The customer will purchase the gold from the Bank and Gold-i Certicard/Tamper-Evident will be issued on every purchase transaction by the customer. |
| Redemption / Bank Buy Gold | Conditions for redemption / sale of physical gold:<br>i. To be performed only by the person/entity registered under BMMB's record as gold purchaser/owner.<br>ii. You must surrender the Gold-i Certicard/ Tamper-Evident for proof of ownership.<br>iii. The Certicard/Tamper-Evident must be surrendered to BMMB branch in good conditions. |
| Bank Selling & Buying Price (Gold Price) | • Selling & Buying Price will be quoted daily during office hours in Malaysian Ringgit (MYR) by the Bank.<br>• The Selling Price denotes the price that the Bank sells the Gold to the customer. The Buying Price denotes the price that the Bank buys the Gold from the customer.<br>• Selling & Buying Prices are displayed at BMMB's banking hall and at www.muamalat.com.my.<br>• The actual Buying Price or Selling Price will be determined when the respective transaction is performed. |
| Profit from Gold | Profit will be from the price appreciation of the gold purchased.<br><br>Purchase Date: 24 August 2014<br>Quantity: 50 gram<br>Customer's Gold Price per gram (displayed as Bank's Selling Price): RM 143.23<br>Total of Gold Amount: RM 7,161.50<br><br>Redemption/ Sale Date: 17 June 2016<br>Quantity: 50 gram<br>Customer's Gold Price per gram (displayed as Bank's Buying Price): RM 167.25<br>Total of Redemption/Sale Price: RM8,362.50<br>Profit (Appreciation): RM 1,201 or 16.77% |
| Commission | 4.65% of the amount paid by customers to purchase gold |
| Business Day | As per normal branch's business days and hours. |
| Documents Required | • Individual<br>- MyKad/MyTentera/MyPR/Army ID/ Police ID<br>• Non-Individual<br>- Business / Organization registration card<br>• Aside from the above, you must also produce any other documents as required by BMMB. |
| Key Terms and Conditions | Purchase of Gold<br>• Malaysian citizens who have attained the age of 18 years old.<br>• Trust account is allowed for children below 18 years old.<br>• Joint account is not allowed.<br>Redemption/Sale of Gold<br>• Redemption/sale can only be performed by the person/entity recognized in the Bank's records at any BMMB branch.<br>• The identity of the gold Certicard/Tamper-Evident (for example denomination, serial no, etc.) to be as per the Bank's records.<br>• The Gold-i Certicard/Tamper-Evident must be surrendered back to any BMMB branch. |

## 5. What are the possible outcomes of my gold?

**MUAMALAT GOLD-i (MG-i) PHYSICAL**

**Date :** ____________________________________________

*[The date is to be filled in by Sales Personnel]*

**PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)**

**Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Muamalat Gold-i (MG-i) Physical product. Be sure to also read the Terms and Conditions of the product. Seek clarification from us if you do not understand any part of this document or the general terms.**

Kindly refer to the gold performance analysis as appended below:

**Source: https://goldprice.org/gold-price-history.html**

## 6. What are the key risks associated with this product?

**(a) Market Risk**

Various factors will affect the value of the MG-i – Physical, including market conditions, customer sentiment and confidence, profit rates, currency exchange rates, rates of inflation, business, economic, political, financial, social, environmental and other events both locally and globally. Such reference values may be volatile and fluctuate and changes in such price which may result in the price, level or value moving adversely to your interests and negatively affecting the return on the MG-i – Physical. You are exposed to changes in such reference values between the time you purchase the gold and the time of redemption. Past performance is not indicative of future returns.

**(b) Legal Risk**

If there is any default by the Bank in respect of its obligations under the MG-i – Physical, the enforcement of your rights against the Bank will be subject to the terms and conditions of the MG-i – Physical and the applicable governing law and jurisdiction. Enforceability may be limited by:

- bankruptcy, insolvency, liquidation, reorganisation and other laws of general application relating to or affecting the rights of creditors;
- general principles of equity - for example, equitable remedies may not be available where damages are considered to be an adequate remedy; and

where obligations of the Bank are to be performed in a jurisdiction outside Malaysia, they may not be enforceable in Malaysia to the extent where the Malaysian courts found that performance would be illegal in that jurisdiction or contrary to public policy in Malaysia

**(c) Change in Law Risk (including Foreign Exchange Notices and Shariah Interpretation).**

This may have an adverse effect on the valuation, pricing and/or liquidity of the transaction due to regulatory changes.

## 7. What are the fees and charges involved?

| Fees & Charges | Amount |
|---|---|
| Service Charge for exchange of denomination of the gold | RM 5 |
| Storage Fee | NIL |

**Note:**

- The Bank will communicate to you at least one (1) calendar days prior to the effective date of implementation if there are any changes in fees and charges that is applicable to this product.
- Kindly refer to our website at www.muamalat.com.my for details of fees and charges.

## 8. Valuation strategy adopted, frequency & where valuations are published.

The price per gram at which each purchase placed by the customer shall be the selling price quoted by the Gold Supplier to the Bank and thereafter to the customer at the time the customer executes the Application Form. The selling price quoted shall be determined by the Gold Supplier at the Gold Supplier's sole and absolute discretion in accordance with Shariah principles, taking into account all factors the Gold Supplier shall deem relevant including prevailing world and local market conditions for gold and the gold fineness. A purchase will be made during business day upon the Bank's receipt of the customer's Application Form in such form as the Bank shall from time to time prescribe.

## 9. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us on any changes in your contact information to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

| | | |
|---|---|---|
| **Tel** | **:** | **03-26005500** |
| **Website** | **:** | **www.muamalat.com.my** |
| **Branches** | **:** | **Any nearby BMMB branches** |

## 10. Where can I get assistance and redress?

- If you wish to make a complaint on the product or services provided by us, you may contact us at:

| | | |
|---|---|---|
| **Write in to** | **:** | **Bank Muamalat Malaysia Berhad**<br>**Customer Service Department**<br>**Level 19, Menara Bumiputra** |

| | |
|---|---|
| Bank Muamalat<br><br>**MUAMALAT GOLD-i (MG-i) PHYSICAL**<br><br>**Date :** ______________________________<br>*[The date is to be filled in by Sales Personnel]* | **PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)**<br><br>**Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Muamalat Gold-i (MG-i) Physical product. Be sure to also read the Terms and Conditions of the product. Seek clarification from us if you do not understand any part of this document or the general terms.** |

| | | |
|---|---|---|
| | | **21 Jalan Melaka, 50100 Kuala Lumpur.** |
| **Tel** | **:** | **03-26005500** |
| **E-mail** | **:** | **feedback@muamalat.com.my** |
| **Website** | **:** | **www.muamalat.com.my** |

- Alternatively, you may seek the services of Ombudsman for Financial Services (OFS) formerly known as Financial Mediation Bureau, a non-profit organisation and functions as an alternative dispute resolution channel to resolve disputes between Members who are the financial service providers (FSPs), licensed or approved by BNM and financial consumers. You can contact OFS at:

| | | |
|---|---|---|
| **Write in to** | **:** | **Ombudsman for Financial Services**<br>**Level 14, Menara Takaful Malaysia**<br>**No 4,Jalan Sultan Sulaiman**<br>**50000 Kuala Lumpur** |
| **Tel** | **:** | **03-2272 2811** |
| **E-mail** | **:** | **enquiry@ofs.org.my** |

- If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia TELELINK at:

| | | |
|---|---|---|
| **Write in to** | **:** | **Bank Negara Malaysia**<br>**P.O. Box 10922**<br>**50929 Kuala Lumpur** |
| **Tel** | **:** | **1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)** |
| **Fax** | **:** | **03-21741515** |
| **eLINK** | **:** | **https://telelink.bnm.gov.my** |

## 11. Where can I get further information?

Should you require additional information on this product, kindly refer to the product brochure that is available at all our branches and at our website at www.muamalat.com.my.

| **Customer's Acknowledgement** | | |
|---|---|---|
| Signature | : | |
| Name | : | |
| IC Number | : | |

**WARNING:**

**THE RETURNS ON THIS MUAMALAT GOLD-i – GOLD PHYSICAL WILL BE AFFECTED BY THE PERFORMANCE OF THE UNDERLYING ASSETS. THE PRINCIPAL AND RETURNS ARE NOT GUARANTEED AND CUSTOMER RISKS EARNING NO RETURNS AT ALL. MUAMALAT GOLD-i – GOLD PHYSICAL IS NOT PROTECTED BY PIDM.**

The information provided in this product disclosure sheet is valid as at: **2 November 2022.**

**MUAMALAT EMAS-i (ME-i) FIZIKAL**

**Tarikh :** ______________________________

*[Tarikh ini adalah untuk diisi oleh staf]*

**RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)**

**Sila baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon produk Muamalat Emas-i (ME-i) Fizikal. Sila baca Terma & Syarat produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada kami sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am.**

## 1. Apakah yang saya perlu ketahui tentang produk ini?

Muamalat Emas-i (ME-i) Fizikal adalah produk emas yang patuh Syariah yang memberi peluang kepada pelanggan untuk menyertai pasaran komoditi logam bernilai. Pulangan anda adalah melalui kenaikan harga modal emas pembelian awal anda.

Pihak yang terlibat di dalam transaksi ME-i – Emas Fizikal:

(a) Pihak Bank:

i. Sebagai Penjual - Pihak Bank (sebagai wakil kepada Pembekal Emas) menjual emas tersebut kepada pelanggan mewakili Pembekal Emas.

ii. Sebagai Pembeli - Pihak Bank (sebagai wakil kepada Pembekal Emas) membeli semula emas tersebut daripada pelanggan semasa transaksi penebusan/jualan mewakili Pembekal Emas.

(b) Pelanggan:

i. Sebagai Pembeli - Pelanggan membeli emas daripada pihak Bank (sebagai wakil kepada Pembekal Emas).

ii. Sebagai Penjual - Pelanggan menjual emas kepada pihak Bank (sebagai wakil kepada Pembekal Emas) semasa transaksi penebusan/jualan.

(c) Pembekal Emas:

i. Pembekal emas yang mempunyai reputasi yang baik dan bertauliah bagi "London Bullion Market Association (LBMA).

ii. Akan ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.

## 2. Apakah konsep-konsep Syariah yang digunakan?

Konsep utama Syariah yang digunakan adalah:

(i) *Wakalah* merujuk kepada suatu kontrak di mana satu pihak, sebagai Pemilik (*muwakkil*) membenarkan pihak lain sebagai ejennya (*wakil*) untuk melakukan sesuatu tugas dalam perkara-perkara yang berkemungkinan diberikan, dengan atau tanpa pengenaan fi. Di bawah produk ini, Bank telah dilantik sebagai *Wakil* oleh Pembekal Emas untuk jual/beli Emas Fizikal ke/dari pelanggan bagi pihak Pembekal Emas.

(ii) *Bai` Sarf* merujuk kepada kepada kontrak pertukaran wang untuk wang daripada jenis yang sama atau berbeza. Wang adalah alat tukar yang hendaklah dalam bentuk mata wang, emas, perak, atau bentuk lain yang diterima oleh Shariah. Ia merujuk kepada kontrak pertukaran mata wang yang sama atau berbeza. Di bawah kontrak *Bai` Sarf*, pelanggan akan membeli emas daripada pihak Bank di dalam gram pada harga belian (dalam Ringgit Malaysia) di mana harga belian emas tersebut akan ditetapkan dan disebut oleh pihak Bank di bawah Harga Jualan dan pihak Bank akan membeli semula emas tersebut daripada pelanggan semasa penebusan/jualan pada harga jualan emas (dalam Ringgit Malaysia) di mana harga jualan akan ditentukan dan disebut oleh pihak Bank di bawah Harga Belian.

(iii) *Hibah* merujuk kepada pemindahan hak milik aset dari penderma (*wahib*) kepada penerima (*mawhub lahu*) tanpa sebarang pertimbangan. *Hibah* merupakan kontrak unilateral yang boleh dimansuhkan oleh penderma sebelum penerima mengambil alih pemilikan aset hibah tersebut. Sebaik sahaja penerima mengambil alih pemilikan, hibah tersebut tidak boleh dimansuhkan. Jika pelanggan ingin membeli emas dan memberinya kepada pihak ketiga sebagai Hadiah, perubahan pemilikan emas akan dianggap sebagai *Hibah* (Hadiah).

(iv) Wa`d merujuk kepada janji atau akujanji, merujuk kepada satu ungkapan terhadap komitmen yang diberikan oleh salah satu pihak kepada yang lain untuk melaksanakan sesuatu tindakan pada masa akan datang. Wa`d akan digunakan dalam kes di mana Bank menyediakan akujanji kepada pelanggan untuk belian semula emas. Ini mungkin ditawarkan melalui promosi seperti yang ditetapkan oleh Bank.

## 3. Siapakah yang sesuai untuk produk ini?

(a) **Kelayakan**

- **Individu:**
  - Warganegara Malaysia yang telah mencapai umur 18 tahun.
  - Akaun Amanah adalah dibenarkan untuk kanak-kanak berumur dibawah 18 tahun.
  - Akaun bersama adalah **TIDAK** dibenarkan.
- **Bukan Individu:**
  - Kelab;
  - Persatuan;
  - Pertubuhan;
  - Institusi termasuk firma, syarikat korporat dan lain-lain perusahaan perniagaan;
  - Pelanggan korporat dan komersil

**Nota:**

- Kriteria di atas adalah tertakluk kepada polisi Bank daripada semasa ke semasa.
- Bagi kanak-kanak di bawah umur 18 tahun (minor), akaun tersebut mestilah dibuka di bawah nama ibubapa atau penjaga yang sah semasa menyediakan Sijil Kelahiran/MyKid.

(b) Objektif Pulangan: **Produk ini tidak menjamin sebarang keuntungan**. Keuntungan anda adalah

| | |
|---|---|
| Bank Muamalat بنك معاملات<br><br>**MUAMALAT EMAS-i (ME-i) FIZIKAL**<br><br>**Tarikh :** ____________________<br>*[Tarikh ini adalah untuk diisi oleh staf]* | **RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)**<br><br>**Sila baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon produk Muamalat Emas-i (ME-i) Fizikal. Sila baca Terma & Syarat produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada kami sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am.** |

daripada potensi peningkatan nilai modal jumlah emas anda.

(c) Emas Prinsipal: Prinsipal tersebut adalah tertakluk kepada ketaktentuan pasaran emas dan kebarangkalian mengakibatkan kemerosotan nilai emas.

## 4. Apakah yang dibeli oleh saya?

| Perkara | Penerangan |
|---|---|
| Pembelian Minima Awal | Individu : 5 gram<br>Bukan Individu : 100 gram |
| Pembelian Minima Seterusnya | Individu : 5 gram<br>Bukan Individu : 10 gram |
| Ketulenan Emas | 99.99% |
| Denominasi Emas | • 5 gram<br>• 10 gram<br>• 20 gram<br>• 50 gram<br>• 100 gram<br>Nota: Bergantung kepada ketersediaan. |
| Mata Wang | Ringgit Malaysia (RM) |
| Akaun Semasa/ Simpanan | Anda haruslah mempunyai Akaun Simpanan atau Semasa BMMB bagi tujuan untuk:<br>i. mendebitkan akaun berkenaan bagi amaun pembelian;<br>ii. mengkreditkan hasil penebusan;<br>iii. mendebitkan fi dan caj (jika ada). |
| Kaedah untuk Membeli Emas | Pelanggan akan membeli emas daripada pihak Bank dan Certikad/"Tamper-Evident" Emas-i akan dikeluarkan bagi setiap transaksi belian oleh pelanggan. |
| Penebusan/ Belian Emas oleh Bank | Syarat bagi penebusan/ jualan emas fizikal:<br>i. Hanya boleh dilakukan oleh orang/entiti yang berdaftar di bawah rekod BMMB sebagai pembeli/pemilik emas.<br>ii. "Tamper-Evident" Emas-i anda sebagai bukti pemilikan.<br>iii. Certikad/"Tamper-Evident" itu mesti diserahkan kepada cawangan BMMB dalam keadaaan baik. |
| Harga Jualan & Belian oleh Bank (Harga Emas) | • Harga Jualan & Belian akan dinyatakan setiap hari semasa waktu pejabat di dalam Ringgit Malaysia (RM) oleh pihak Bank.<br>• Harga Jualan menandakan harga di mana pihak Bank menjual Emas kepada pelanggan. Harga Belian menandakan harga di mana pihak Bank membeli Emas daripada pelanggan.<br>• Harga Jualan & Belian akan dipamerkan di ruang perbankan BMMB dan di www.muamalat.com.my.<br>• Harga Belian dan Jualan sebenar akan ditentukan ketika transaksi sebenar dilaksanakan. |
| Keuntungan Daripada Emas | Keuntungan adalah daripada kenaikan harga emas yang dibeli.<br><br>Tarikh Belian: 24 Ogos 2014<br>Kuantiti: 50 gram<br>Harga Emas pelanggan segram (dipaparkan sebagai Harga Jualan Bank): RM 143.23<br>Jumlah Amaun Pelaburan: RM7,161.50<br><br>Tarikh Penebusan/Jualan: 17 Jun 2016<br>Kuantiti: 50 gram<br>Harga Emas pelanggan segram (dipaparkan sebagai Harga Belian Bank): RM 167.25<br>Jumlah Harga Penebusan/Jualan: RM 8,362.50<br>Keuntungan (Kenaikan): RM 1,201 atau 16.77% |
| Komisyen | 4.65% daripada jumlah yang dibayar oleh pelanggan untuk belian emas. |
| Hari Perniagaan | Mengikut waktu dan hari bekerja biasa cawangan. |
| Dokumen yang Diperlukan | • Individu<br>- MyKad/MyTentera/MyPR/ KP Tentera/KP Polis |

| | |
|---|---|
| | • Bukan Individu<br>- Kad pendaftaran Perniagaan / Organisasi<br>• Selain daripada yang di atas, anda juga mestilah mengemukakan dokumen lain seperti yang diperlukan oleh BMMB. |
| Terma dan Syarat Utama | Pembelian Emas<br>• Warganegara Malaysia yang telah mencapai umur 18 tahun.<br>• Akaun Amanah adalah dibenarkan untuk kanak-kanak berumur dibawah 18 tahun.<br>• Akaun bersama adalah tidak dibenarkan.<br><br>Penebusan/Jualan Emas<br>• Penebusan/jualan emas hanya boleh dilakukan oleh orang/entiti yang dikenalpasti dalam rekod pihak Bank.<br>• Identiti Certikad/"Tamper-Evident" emas (denominasi, no siri, dan lain-lain) mestilah bersamaan dengan rekod pihak Bank.<br>• Certikad/"Tamper-Evident" Emas-i hendaklah diserahkan kembali kepada mana-mana cawangan BMMB. |

## 5. Apakah kebarangkalian hasil emas saya?

Sila rujuk analisis prestasi pelaburan emas seperti yang dilampirkan di bawah:

**Sumber:** **https://goldprice.org/gold-price-history.html**

## 6. Apakah risiko utama yang dikaitkan dengan produk ini?

**(a) Risiko Pasaran**

Pelbagai faktor akan menjejaskan nilai ME-i – Emas Fizikal, termasuk keadaan pasaran, sentimen dan keyakinan pelabur, kadar keuntungan, pertukaran pertukaran nilai matawang, kadar inflasi, perniagaan, ekonomi, politik, kewangan, sosial, alam sekitar dan faktor-faktor tempatan dan global yang lain. Nilai rujukan sedemikian mungkin tidak tetap dan turun naik dan perubahan harga, peringkat atau nilai tersebut adalah tidak boleh diramal, berlaku secara tiba-tiba dan besar di mana boleh mengakibatkan harga, peringkat atau nilai yang bergerak secara bertentangan dengan kepentingan anda dan secara negatif mempengaruhi pulangan ME-i – Emas Fizikal. Anda terdedah kepada perubahan dalam nilai-nilai rujukan tersebut antara masa anda membuat pelaburan dan masa penebusan. Prestasi masa lalu tidak menunjukkan pulangan pada masa hadapan.

**(b) Risiko Undang-undang**

Jika terdapat apa-apa keingkaran oleh Bank tentang kewajipan-kewajipannya di bawah ME-i – Emas Fizikal, penguatkuasaan hak anda terhadap Bank akan tertakluk kepada terma dan syarat ME-i – Emas Fizikal dan undang-undang dan bidang kuasa yang terpakai. Prosiding penguatkuasaan tentang keingkaran sedemikian mungkin membabitkan kos yang tinggi dan masa dan keputusan prosiding itu tidak memulihkan sepenuhnya sebarang tuntutan atau kerugian yang dialami oleh anda. Penguatkuasaan mungkin terhad kepada:

- kebankrapan, insolvensi, pembubaran, penyusunan semula dan undang-undang lain yang diterima pakai umum yang berkaitan dengan atau mempengaruhi hak pemiutang;
- prinsip umum ekuiti – sebagai contoh, remedi ekuiti mungkin tidak wujud sekiranya pampasan adalah menjadi satu remedi yang mencukupi; dan

di mana kewajipan Bank adalah untuk dilaksanakan di dalam bidang kuasa di luar Malaysia, ia mungkin tidak boleh dikuatkuasakan di Malaysia setakat mana mahkamah Malaysia mendapati bahawa prestasi tersebut akan menyalahi undang-undang dalam bidang kuasa itu atau bertentangan dengan polisi awam di Malaysia.

**(c) Risiko Perubahan terhadap Undang-undang (termasuk, Notis Pertukaran Asing dan Interpretasi Syariah)**

Ini mungkin mempunyai kesan buruk ke atas penilaian, harga dan/atau kecairan transaksi disebabkan perubahan undang-undang.

## 7. Apakah yuran dan caj yang terlibat?

| Fi & Caj | Jumlah |
|---|---|
| Caj Perkhidmatan bagi pertukaran denominasi emas | RM 5 |
| Fi Simpanan | Tiada |

Nota:

| | |
|---|---|
| Bank Muamalat<br><br>**MUAMALAT EMAS-i (ME-i) FIZIKAL**<br><br>**Tarikh :** ____________________<br>*[Tarikh ini adalah untuk diisi oleh staf]* | **RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)**<br><br>**Sila baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon produk Muamalat Emas-i (ME-i) Fizikal. Sila baca Terma & Syarat produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada kami sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am.** |

- Pihak Bank akan memaklumkan kepada anda sekurang-kurangnya satu (1) hari kalendar sebelum tarikh perlaksanaan berkuatkuasa sekiranya terdapat sebarang perubahan di dalam yuran dan caj yang dikenakan ke atas produk ini.
- Sila rujuk laman sesawang kami di www.muamalat.com.my untuk maklumat lanjut berkenaan yuran dan caj.

**8. Strategi penilaian yang diguna pakai, kekerapan & di mana penilaian yang diterbitkan?**

Harga setiap gram bagi pembelian yang dibuat oleh pelanggan adalah harga jualan yang disebut oleh pihak Pembekal Emas kepada Bank dan seterusnya kepada pelanggan pada masa pelanggan menandatangani Borang Permohonan. Harga jualan yang disebut akan ditentukan oleh pihak Pembekal Emas menurut budi bicara tunggal dan mutlak pihak Pembekal Emas mengikut prinsip-prinsip Syariah, dengan mengambil kira semua faktor yang mana pihak Pembekal Emas anggap relevan termasuk keadaan semasa pasaran emas dunia dan tempatan dan ketulenan emas. Pembelian akan dibuat pada hari perniagaan selepas pihak Bank menerima Borang Permohonan pelanggan dalam bentuk yang ditetapkan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa.

**9. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan maklumat untuk dihubungi?**

Adalah penting untuk menghubungi pihak Bank dengan segera sekiranya berlaku perubahan maklumat untuk memastikan surat menyurat diterima tepat pada masanya.

| | | |
|---|---|---|
| **Tel** | **:** | **03-26005500** |
| **Laman web** | **:** | **www.muamalat.com.my** |
| **Cawangan** | **:** | **Mana-mana cawangan BMMB yang berdekatan** |

**10. Dimanakah saya boleh mendapatkan bantuan atau pembelaan?**

- Jika anda ingin membuat sebarang aduan mengenai produk atau servis yang kami sediakan, sila hubungi kami di:

| | | |
|---|---|---|
| **Tulis kepada** | **:** | **Bank Muamalat Malaysia Berhad<br>Customer Service Department<br>Level 19, Menara Bumiputra<br>21 Jalan Melaka, 50100 Kuala Lumpur** |
| **Tel** | **:** | **03-26005500** |
| **Emel** | **:** | **feedback@muamalat.com.my** |
| **Laman web** | **:** | **www.muamalat.com.my** |

- Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Ombudsman for Financial Services (OFS) yang dahulunya dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan], sebuah organisasi tidak berasaskan keuntungan dan berfungsi sebagai saluran alternatif penyelesaian pertikaian untuk menyelesaikan pertikaian di antara pengguna kewangan dan ahli OFS yang merupakan penyedia perkhidmatan kewangan (FSP), yang dilesenkan atau diluluskan oleh BNM dan pengguna kewangan. Anda boleh menghubungi OFS di:

| | | |
|---|---|---|
| **Tulis kepada** | **:** | **Ombudsman for Financial Services<br>Level 14, Menara Takaful Malaysia<br>No 4, Jalan Sultan Sulaiman<br>50000 Kuala Lumpur** |
| **Tel** | **:** | **03-2272 2811** |
| **E-mail** | **:** | **enquiry@ofs.org.my** |

- Jika soalan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan sepenuhnya oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia TELELINK di:

| | | |
|---|---|---|
| **Tulis kepada** | **:** | **Bank Negara Malaysia<br>P.O. Box 10922<br>50929 Kuala Lumpur** |
| **Tel** | **:** | **1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)** |
| **Fax** | **:** | **03-21741515** |
| **eLINK** | **:** | **https://telelink.bnm.gov.my** |

**11. Dimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai produk ini, sila rujuk risalah produk yang boleh didapati di semua cawangan kami atau layari laman sesawang kami di www.muamalat.com.my.

| **Pengesahan Pelanggan** | | |
|---|---|---|
| Tandatangan | : | |
| Nama | : | |
| Nombor KP | : | |

**AMARAN:**

**PULANGAN MUAMALAT EMAS-i – FIZIKAL INI AKAN DIPENGARUHI OLEH PRESTASI ASET PENDASAR. PRINSIPAL DAN PULANGAN ADALAH TIDAK TERJAMIN DAN PELANGGAN BERISIKO UNTUK TIDAK MENDAPAT PULANGAN SAMA SEKALI. MUAMALAT EMAS-i – FIZIKAL TIDAK DILINDUNGI OLEH PIDM.**

Maklumat yang diberikan di dalam risalah pendedahan produk ini adalah sah pada: **2 November 2022.**