



Date: _____
 [The date is to be filled in by Sales Personnel]

PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)

Read this Product Disclosure Sheet and terms and conditions before you decide to subscribe to the Muamalat Vehicle Financing-i product. Please seek clarification from us if you do not understand any part of this document or the general terms.

1. What is this product about?

Muamalat Vehicle Financing - i (MVF-i) is a vehicle financing facility based on the Shariah contract of *Murabahah* to the Purchase Orderer (MPO) which offers a financing facility to purchase motor vehicle i.e., Car and Big Bikes (250cc and above).

This product has a Standard package and a few schemes namely Auto Grad scheme, Government scheme, Structured scheme, and Step-up scheme.

The margin of financing offered is up to 90% of the on-the-road (OTR) price for standard package & step-up scheme and up to 100% of the OTR price for few schemes i.e., Auto Grad scheme, Government Scheme and Structured scheme.

For Step-up scheme, this package offers a multi-tier payment schedule with the financing tenor of either 5, 7 or 9 years. The multi-tier payment schedule is as follows:

Financing Tenor	Multi-tier Payment Schedule
5 years	a) Tier 1 – 1 st to 3 rd year b) Tier 2 – 4 th to 5 th year
7 years	a) Tier 1 – 1 st to 3 rd year b) Tier 2 – 4 th to 7 th year
9 years	a) Tier 1 – 1 st to 3 rd year b) Tier 2 – 4 th to 6 th year c) Tier 3 – 7 th to 9 th year

Before the expiry of any tier, the customer will be given three (3) options as below and customer is required to inform the Bank three (3) months prior to the expiry date:

- (a) To continue paying the existing vehicle financing until maturity; or
- (b) To sell off the car to third party and settle the outstanding amount due; or
- (c) To redeem the car from the Bank by fully settle the outstanding amount due.

Note: This product package is calculated based on a flat rate basis and the customer's vehicle will be pledged as collateral against the financing.

2. What is the Shariah contract applicable?

The Shariah contract pertinent for this facility are *Murabahah* (*Murabahah* to the Purchase Orderer), *Wa'd Mulzim*, *Wakalah* and *Rahn*. *Murabahah* is a sale and purchase contract of assets whereby the cost and profit margin (mark-up) are made known. Under this contract, the customer has made a binding promise (*Wa'd Mulzim*) to purchase the vehicle from the Bank, subsequent to the Bank has taken possession of the vehicle. *Wakalah* refers to a contract where customer, as principal (*muwakkil*) authorizes the Bank as his agent (*wakil*) to perform a particular task on matters that may be delegated, with or without imposition of a fee. *Rahn* refers to a contract where customer, as pledgor (*rahn*) pledges the vehicle as collateral (*marhun*) to the Bank, a pledgee (*murtahin*) to fulfil an obligor's liability or obligation (*marhun bih*) owing to the pledgor in the event of default of such obligor.

3. What benefits do I get from this product?

A. Standard Package

Margin of Financing	:	Up to 90%
Financing Tenor	:	Up to 108 months
Profit Rate*	:	Minimum 2.95% p.a. (Flat) depending on vehicle's make and model
(subject to changes)		
Other benefits	:	Bank has an option to finance any other related cost acceptable by the bank e.g. Auto Financing Term Takaful (AFTT) and Wasiat.

B. Step-up Scheme

Margin of Financing	:	Up to 90%
Financing Tenor	:	60, 84 and 108 months
Profit Rate*	:	Minimum 2.95% p.a. (Flat) depending on car's make and model
(subject to changes)		
Other benefits	:	Bank has an option to finance any other related cost acceptable by the bank e.g. Auto Financing Term Takaful (AFTT) and Wasiat.

4. How do we calculate?

A. Standard Package

Illustration	:	
Financing Amount	:	RM50,000
Financing Tenor	:	9 years (108 months)
Profit Rate	:	2.95%
Selling Price	:	Financing Amount + (Financing Amount X Profit Rate X Tenor (Number of Years)) RM50,000 + (RM50,000 X 2.95% X 9 Years) = RM63,275.00
Instalment	:	Selling Price / Tenor (Number of months) = RM63,275/108 = RM585.88 ≈ RM586.00

Note: Profit is calculated on a monthly basis based on "Sum of Digit"

B. Step-up Scheme

Illustration	:	
Financing Amount	:	RM50,000
Financing Tenor	:	9 years (108 months)
Profit Rate	:	2.95%
Selling Price	:	Financing Amount + (Financing Amount X Profit Rate X Tenor (Number of Years)) RM50,000 + (RM50,000 X 2.95% X 9 Years) = RM63,275.00

Note: Profit is calculated on a monthly basis based on "Sum of Digit"

For step-up financing scheme, the total selling price payable will be divided into tiers as follows:



بنك معاذل
Bank Muamalat

MUAMALAT VEHICLE FINANCING-i

Date: _____
 [The date is to be filled in by Sales Personnel]

Option	Tenor of Financing	Multi-Tier Plan
1	5 years	a) Tier 1 - 1 st to 3 rd year b) Tier 2 - 4 th to 5 th year
2	7 years	a) Tier 1 - 1 st to 3 rd year b) Tier 2 - 4 th to 7 th year
3	9 years	a) Tier 1 - 1 st to 3 rd year b) Tier 2 - 4 th to 6 th year c) Tier 3 - 7 th to 9 th year

PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)

Read this Product Disclosure Sheet and terms and conditions before you decide to subscribe to the Muamalat Vehicle Financing-i product. Please seek clarification from us if you do not understand any part of this document or the general terms.

5. What are my obligations?

A. Standard Financing:

- Monthly instalment : RM586.00
- Last instalment payment: RM573.00

B. Step-up Financing:

Tier	Year	Monthly Instalment
1	1 st - 3 rd	RM509
2	4 th - 5 th / 4 th - 7 th / 4 th - 6 th	RM580
3	7 th - 9 th Last instalment	RM667 RM726

6. What are the fees and charges I have to pay?

Fees & Charges		Amount
Stamp Duty As per the Stamp Act 1949 (Revised 1989).	Letter Of Offer & Facility Agreement:	As per the Stamp Act 1949 (Revised 1989).
	Power of Attorney:	
	Letter of Guarantee and Indemnity (If Any):	

Note:

- We will communicate to you at least twenty one (21) calendar days prior to the effective date of implementation if there are any changes in terms and conditions or in fees and charges that are applicable to this product.

7. What if I fail to fulfil my obligations?

- Ta'widh (Compensation):** One per centum (1%) per annum of the overdue instalment(s) on default payment during financing tenor and before maturity; OR a sum equivalent to the BNM's Islamic Interbank Money Market (IIMM) Rate on the balance principal amount outstanding on default payment which exceeded the maturity date.
- The **Ta'widh** amount shall **not be compounded** on the overdue instalment or outstanding principal amount.
- Illustration of **Ta'widh** on 2 months of arrears:

Total arrears	: 1,172.00 (April & May)
Ta'widh amount	= $[586 \times 1\% \times (30/365)] + [1,172 \times 1\% \times (31/365)]$ = 0.48 + 0.99 = RM1.47

- Legal action will be taken against you if you fail to respond to the reminder notices on your payment arrears. Any security pledged to the Bank may be foreclosed or repossessed and you shall bear all

costs incurred in the asset disposal. You shall also be liable to settle any shortfall that may incur after the sale of the asset.

- Legal action against you may affect your credit rating leading to credit being more difficult or expensive to you.
- Right to set-off:** The Bank is entitled to set-off any outstanding amount due in this financing account from any of your deposit accounts maintained with the Bank. The Bank will notify you at least seven (7) calendar days in advance.

8. What if I fully settle the financing before its maturity?

Ibra` or Rebate on deferred profit shall be provided to the customer subject to Shariah principle:

- The Bank shall grant rebate in case of early settlement of the facility to the customer;
- The Bank shall grant rebate on its profit of the unutilised amount of the facility;
- The Bank shall grant rebate if there is any difference between the selling price and the total monthly instalment payable at the end of the financing tenor (as the case may be);
- Any rebate granted by the Bank shall be deemed as final and conclusive and the customer agrees as to the accuracy of the rebate granted without any contestation or dispute.
- General *Ibra`* or rebate formula:

Outstanding Balance (Outstanding Selling/Sale Price)	Outstanding Principal Amount	Amount Due to the Bank ¹	Reduction of <i>Ibra`</i> ²
--	------------------------------	-------------------------------------	--

Whereby:

¹ Amount due to the Bank refers to any profit amount due by the customer upon early settlement such as current month profit and/or profit in arrears (if any).

² Reduction of *Ibra`* refers to the cost that customer needs to bear due to early settlement prior maturity (if applicable).

Illustration of *Ibra`* granted at early settlement of five (5) years:

$$\begin{aligned} \text{Ibra` Granted} &= 28,122 - 25,469.91 - 0 - 0 \\ &= 2,652.09 \end{aligned}$$

9. What are the major risks?

If you have problems to fulfill your financing obligations and continue to be in default, BMMB shall alert a customer of possible recovery actions such as legal proceedings and the related costs will be borne by the customer.

10. Do I need a guarantor or collateral?

Subject to the customer's creditworthiness and the Bank's discretion. The financed vehicle will be pledged as collateral for the financing.

11. Do I need Takaful coverage?

Yes, it is required to have a Takaful coverage. However, you are free to choose the Takaful plan to cover your financing. Customer is allowed to choose non-panel Takaful provider (subject to BMMB's terms). Takaful protection plan is necessary to cover your outstanding financing during the period of financing and/or term of coverage in the event of any unfortunate circumstances.



بنك معاarat
Bank Muamalat

MUAMALAT VEHICLE FINANCING-i

Date: _____
(The date is to be filled in by Sales Personnel)

PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)

Read this Product Disclosure Sheet and terms and conditions before you decide to subscribe to the Muamalat Vehicle Financing-i product. Please seek clarification from us if you do not understand any part of this document or the general terms.

12. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us on any changes in your contact information to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

Tel : 03-2600 5500
Website : www.muamalat.com.my
Branches : Any nearby BMMB branches

13. Where can I get assistance and redress?

- If you have difficulties in making payments, you may contact us earliest possible to discuss payment alternatives.
- If you wish to make a complaint on the product or services provided by us, you may contact us at:

Write in to : Bank Muamalat Malaysia Berhad
Customer Service Department
Level 19, Menara Bumiputra
21 Jalan Melaka, 50100 Kuala Lumpur.
Tel : 03-2600 5500
E-mail : feedback@muamalat.com.my
Website : www.muamalat.com.my

- Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:

Write in to : Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit
Level 5 & 6, Menara Bumiputra Commerce
Jalan Raja Laut
50350 Kuala Lumpur.
Tel : 03-2616 7766
E-mail : enquiry@akpk.org.my

- You may register for the free BNM programme "Pengurusan Wang Ringgit Anda (POWER!)" which aims to educate you on essential financial knowledge as well as skills in money and personal debt management.
- If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Write in to : Bank Negara Malaysia
Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel : 1-300-88-5465
Fax : 03-2174 1515
E-mail : bnmtelelink@bnm.gov.my

14. Where can I get further information?

Should you require additional information on this product, kindly refer to the product brochure that is available at all our branches and at our website at www.muamalat.com.my.

IMPORTANT NOTE:

LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU AND YOUR VEHICLE MAY BE REPOSESSED IF YOU DO NOT KEEP UP WITH PAYMENTS OF MUAMALAT VEHICLE FINANCING-i.



Date : _____
[Tarikh ini untuk diisi oleh Staf]

RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)

Sila baca Risalah Pendedahan Produk beserta terma dan syarat ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon produk Pembiayaan Kenderaan-i Muamalat. Sila dapatkan penjelasan daripada kami sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am.

1. Apakah yang perlu saya ketahui mengenai produk ini?

Pembiayaan Kenderaan-i Muamalat adalah produk pembiayaan kenderaan berdasarkan kontrak Syariah *Murabahah* (Pesanan Belian *Murabahah*) yang menawarkan pembiayaan fasiliti kenderaan bermotor iaitu kereta dan motosikal besar (250cc dan ke atas).

Dalam produk ini terdapat pakej standard dan beberapa skim pembiayaan iaitu; Skim "Auto Grad", Skim Kerajaan, Skim "Structured", dan Skim Berperingkat.

Margin pembiayaan yang ditawarkan adalah sehingga 90% harga "*on-the-road (OTR)*" untuk permohonan skim standard & skim berperingkat dan sehingga 100% harga *OTR* untuk permohonan skim "Auto Grad", skim kerajaan dan skim "Structured".

Bagi Skim Berperingkat, pakej ini menawarkan pembiayaan untuk tempoh 5, 7 atau 9 tahun dengan jadual pembayaran berperingkat. Jadual pembayaran berperingkat adalah seperti berikut:

Tempoh Pembiayaan	Jadual Pembayaran Berperingkat
5 tahun	a) Peringkat 1 - 1 hingga 3 tahun b) Peringkat 2 - 4 hingga 5 tahun
7 tahun	a) Peringkat 1 - 1 hingga 3 tahun b) Peringkat 2 - 4 hingga 7 tahun
9 tahun	a) Peringkat 1 - 1 hingga 3 tahun b) Peringkat 2 - 4 hingga 6 tahun c) Peringkat 3 - 7 hingga 9 tahun

Sebelum tamat tempoh dalam mana-mana peringkat, pelanggan juga akan diberi tiga (3) pilihan seperti berikut dan pelanggan dikehendaki memaklumkan kepada Bank tiga (3) bulan sebelum tarikh luput:

- Untuk terus membayar pembiayaan kenderaan sedia ada sehingga tempoh matang; atau
- Untuk menjual kereta itu kepada pihak ketiga dan menyelesaikan jumlah tertunggak yang harus dibayar; atau
- Untuk menebus kereta daripada Bank dengan menyelesaikan sepenuhnya jumlah tertunggak yang perlu dibayar.

Kemudahan ini adalah dikira berdasarkan kadar sama rata dan kenderaan pelanggan akan dicagarkan ke atas pembiayaan.

2. Apakah konsep Syariah yang digunakan?

Kontrak Syariah utama yang penting untuk kemudahan ini ialah *Murabahah* (Pesanan Belian *Murabahah*). *Murabahah* ialah kontrak belian dan jualan sesebuah aset yang mana margin kos dan keuntungan (tokokan) adalah diketahui. Di bawah kontrak ini, pelanggan telah membuat perjanjian secara terikat (*Wa'd Mulzim*) untuk membeli kenderaan tersebut daripada pihak Bank, setelah pihak Bank memperoleh hak ke atas kenderaan tersebut. *Wakalah* merujuk kepada kontrak di mana pelanggan, sebagai prinsipal (*muwakkil*) memberi kuasa kepada Bank sebagai ejennya (*wakil*) untuk melaksanakan tugas tertentu mengenai perkara-perkara yang boleh diwakilkan, dengan atau tanpa dikenakan bayaran. *Rahn* merujuk kepada sebuah kontrak, yang mana satu pihak sebagai pemegang gadaian (*rahn*) menjanji untuk sebuah aset sebagai gadaian/cagaran (*marhun*) kepada pihak yang lain, iaitu penerima gadaian/cagaran untuk memenuhi liabiliti peminjam atau pembiayaan (*marhun bih*) yang dipinjam kepada *rahn* sekiranya *rahn* tidak mampu melunaskan

3. Apakah yang akan saya peroleh daripada produk ini?

A. Pakej Standard

Margin Pembiayaan	: Sehingga 90%
Tempoh Pembiayaan	: Sehingga 108 bulan
Kadar Keuntungan* (tertakluk kepada perubahan)	: Minimum 2.95% setahun (Sama Rata) bergantung pada pembuatan dan model kenderaan.
Lain-lain	: Pihak Bank boleh membiayai kos-kos lain seperti Takaful Pembiayaan Auto Berjangka ["AFTT"] dan wasiat.

B. Skim Berperingkat

Margin Pembiayaan	: Sehingga 90 %
Tempoh Pembiayaan	: 60, 84, atau 108 bulan
Kadar Keuntungan* (tertakluk kepada perubahan)	: Minimum 2.95% setahun (Sama Rata) bergantung pada pembuatan dan model kereta
Lain-lain	: Pihak Bank boleh membiayai kos-kos lain seperti Takaful Pembiayaan Auto Berjangka ["AFTT"] dan wasiat.

4. Bagaimana kami mengira?

A. Pakej Standard

Ilustrasi	
Jumlah Pembiayaan	: RM50,000
Tempoh Pembiayaan	: 9 tahun (108 bulan)
Kadar keuntungan	: 2.95%
Harga Jualan	: Jumlah Pembiayaan + (Jumlah Pembiayaan X Kadar Keuntungan X Tempoh (Tahun)) : RM50,000 + (RM50,000 X 2.95% X 9 tahun) = RM63,275.00
Bayaran Bulanan	: Harga Jualan / Tempoh (Bulan) = RM63,275/108 = RM585.88 ≈ RM586.00

B. Skim Berperingkat

Ilustrasi	
Jumlah Pembiayaan	: RM50,000
Tempoh Pembiayaan	: 9 tahun (108 bulan)
Kadar keuntungan	: 2.95%
Harga Jualan	: Jumlah Pembiayaan + (Jumlah Pembiayaan X Kadar Keuntungan X Tempoh (Tahun)) : RM50,000 + (RM50,000 X 2.95% X 9 tahun) = RM63,275.00



بنك معالات
Bank Muamalat

PEMBIAYAAN KENDERAAN-i MUAMALAT

Date : _____
[Tarikh ini untuk diisi oleh Staf]

Nota: Pengiraan keuntungan berdasarkan Kaedah Jumlah Digit ("Sum of Digit").

Untuk pakej pembiayaan berperingkat, jumlah harga jualan yang perlu dibayar akan dibahagikan kepada peringkat seperti berikut:

Pilihan	Tempoh Pembiayaan	Pelan Berperingkat
1	5 tahun	a) Peringkat 1 - tahun 1 - 3 b) Peringkat 2 - tahun 4 - 5
2	7 tahun	a) Peringkat 1 - tahun 1 - 3 b) Peringkat 2 - tahun 4 - 7
3	9 tahun	a) Peringkat 1 - tahun 1 - 3 b) Peringkat 2 - tahun 4 - 6 c) Peringkat 3 - tahun 7 - 9

RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)

Sila baca Risalah Pendedahan Produk beserta terma dan syarat ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon produk Pembiayaan Kenderaan-i Muamalat. Sila dapatkan penjelasan daripada kami sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am.

- Ilustrasi *Ta'widh* dikenakan atas tunggakan bayaran 2 bulan:

Jumlah tunggakan :	1,172.00 (April & May)
Amaun <i>Ta'widh</i>	= $[586 \times 1\% \times (30/365)] + [1,172 \times 1\% \times (31/365)]$
	= $0.48 + 0.99$
	= RM1.47

- Tindakan undang-undang akan diambil terhadap anda jika anda gagal memberi maklum balas terhadap notis peringatan mengenai tunggakan pembayaran anda. Apa-apa sekuriti yang dicagarkan kepada Bank mungkin akan dirampas dan anda perlu tanggung segala kos berkaitan pelupusan aset. Anda juga perlu menyelesaikan apa-apa kekurangan yang mungkin ada selepas penjualan aset tersebut.
- Tindakan undang-undang terhadap anda mungkin boleh menjasakan kredibiliti kredit anda di mana ianya menyebabkan kemudahan kredit adalah lebih sukar atau mahal untuk anda.
- Hak untuk tolak-selesai:** Kami berhak untuk menolak-selesai baki tertunggak dalam akaun pembiayaan dengan menggunakan sebarang baki kredit dalam mana-mana akaun anda dengan kami yang mana pelanggan akan diberitahu sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalender lebih awal.

8. Bagaimana sekiranya saya membuat penyelesaian sepenuhnya ke atas pembiayaan ini sebelum tempoh matang?

Ibra' atau Rebat atas keuntungan tertangguh akan diberikan kepada pelanggan tertakluk kepada prinsip Syariah:

- Pihak Bank akan memberi rebat bagi penyelesaian awal pembiayaan kepada pelanggan.
- Pihak Bank akan memberi rebat ke atas keuntungan daripada amaun kemudahan yang masih belum digunakan.
- Pihak Bank akan memberi rebat berdasarkan kepada perbezaan jumlah ansuran bulanan yang mesti dibayar dan harga jualan sebenar pada akhir tempoh pembiayaan.
- Sebarang rebat yang diberikan oleh pihak Bank hendaklah disifatkan sebagai terakhir dan muktamad. Pelanggan hendaklah bersetuju dengan ketepatan rebat yang diberikan tanpa sebarang bantahan atau pertikaian.
- Formula Umum Rebat *Ibra'*:

Baki Tertunggak (Harga Jualan Tertunggak)	Jumlah Prinsipal - Tertunggak	Jumlah Terhutang Kepada Bank ¹	Pengurangan <i>Ibra'</i> ²

Yang mana:

¹Amaun terhutang kepada Bank merujuk kepada apa-apa amaun keuntungan yang tertunggak apabila penyelesaian awal seperti keuntungan bulan semasa dan/atau tunggakan keuntungan (jika ada).

²Pengurangan *Ibra'* merujuk kepada kos yang perlu ditanggung oleh Pelanggan disebabkan oleh penyelesaian awal sebelum kematangan (jika terpakai).

5. Apakah tanggungjawab saya?

A. Pembiayaan Standard

- Ansuran bulanan: **RM 586.00**
- Bayaran ansuran pada bulan terakhir: **RM 573.00**

B. Pembiayaan Berperingkat

No	Peringkat	Bayaran Bulanan
1	1 - 3	RM509
2	4 - 5 / 4 - 7 / 4 - 6	RM580
3	7 - 9	RM667
	Bayaran ansuran terakhir	RM 726

6. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

Fi & Caj	Amaun
Setem Hasil Mengikut Akta Setem 1949 (Disemak 1989)	Surat Tawaran & Perjanjian Pembiayaan
	Surat Wakil Kuasa:
	Surat Jaminan & Gantirugi (jika ada)

Nota: Pihak Bank akan memaklumkan kepada anda terlebih dahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalender sebelum tarikh perlaksanaan berkuatkuasa sekiranya terdapat sebarang perubahan pada terma dan syarat atau dalam yuran dan caj yang dikenakan ke atas produk ini.

7. Apakah yang akan berlaku jika saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?

- Ta'widh (Caj Gantirugi):** Satu peratus (1%) setahun daripada ansuran tertunggak hingga tarikh pembayaran untuk keingkaran pembayaran dalam tempoh pembiayaan dan sebelum tempoh matang ATAU sejumlah wang bersamaan dengan kadar Pasaran Wang Antara Bank Secara Islam (IIIM) BNIM ke atas baki jumlah prinsipal tertunggak untuk keingkaran pembayaran pembiayaan selepas tempoh matang.
- Amaun *Ta'widh* tidak boleh dikompaunkan ke atas amaun ansuran tertunggak atau amaun baki prinsipal tertunggak.



بنك مالات
Bank Muamalat

PEMBIAYAAN KENDERAAN-i MUAMALAT

Date : _____
[Tarikh ini untuk diisi oleh Staf]

RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)

Sila baca Risalah Pendedahan Produk beserta terma dan syarat ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon produk Pembiayaan Kenderaan-i Muamalat. Sila dapatkan penjelasan daripada kami sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am.

Ilustrasi /bra' yang diberikan pada penyelesaian awal lima (5) tahun:

$$\begin{aligned} /bra' \text{diberi} &= 28,122 - 25,469.91 - 0 - 0 \\ &= 2,652.09 \end{aligned}$$

9. Apakah risiko utamanya?

Jika anda menghadapi masalah untuk memenuhi tanggungjawab pembiayaan anda dan berterusan gagal, BMMB akan memberi amaran kepada pelanggan dengan kemungkinan tindakan pemulihan seperti tindakan prosiding undang undang dan segala kos yang berkaitan akan ditanggung oleh pelanggan.

10. Adakah saya memerlukan penjamin atau cagaran?

Tertakluk kepada keupayaan kredit pelanggan dan keputusan pihak Bank. Kenderaan yang dibayai akan dicagarkan sebagai sekuriti kepada pembiayaan.

11. Adakah saya memerlukan perlindungan Takaful?

Ya. Perlindungan Takaful diperlukan. Walaubagaimanapun, pelanggan diberikan kebebasan untuk mengambil pelan perlindungan Takaful sama ada daripada penyedia panel Takaful atau bukan panel Takaful (tertakluk kepada Syarat BMMB). Pelan perlindungan Takaful diperlukan untuk melindungi baki pembiayaan semasa anda sepanjang tempoh pembiayaan dan/atau terma perlindungan jika berlaku sesuatu yang tidak diingini.

12. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan maklumat untuk dihubungi?

Adalah penting untuk menghubungi pihak Bank dengan segera sekiranya berlaku perubahan maklumat untuk memastikan surat menyurat diterima tepat pada masanya.

Tel : 03-2600 5500
Laman web : www.muamalat.com.my
Cawangan : Mana-mana cawangan BMMB yang berdekatan

13. Dimanakah saya boleh mendapatkan bantuan atau pembelaan?

- Jika anda mempunyai masalah untuk membuat pembayaran, anda boleh menghubungi kami dengan secepat mungkin untuk berbincang mengenai alternatif pembayaran.
- Jika anda ingin membuat sebarang aduan mengenai produk atau servis yang kami sediakan, sila hubungi kami di:

Tulis kepada : Bank Muamalat Malaysia Berhad
Customer Service Department
Level 19, Menara Bumiputra
21 Jalan Melaka, 50100 Kuala Lumpur.
Tel : 03-2600 5500
E-mel : feedback@muamalat.com.my
Laman web : www.muamalat.com.my

- Selain itu, anda juga boleh mendapatkan khidmat Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), iaitu sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk memberi perkhidmatan percuma tentang pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturkan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Tulis kepada : Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit
Tingkat 5 & 6, Menara Bumiputra Commerce
Jalan Raja Laut
50350 Kuala Lumpur.
Tel : 03-2616 7766
E-mail : enquiry@akpk.org.my

- Anda boleh berdaftar untuk program "Pengurusan Wang Ringgit Anda (POWER!)" yang dianjurkan secara percuma oleh BNM. Program ini diadakan untuk mengajar dan mewujudkan kemahiran kewangan dalam pengurusan wang dan hutang peribadi.
- Jika soalan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan sepenuhnya oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Tulis kepada : Bank Negara Malaysia
Blok D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel : 1-300-88-5465
Fax : 03-2174 1515
E-mail : bnmtelelink@bnm.gov.my

14. Dimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai produk ini, sila rujuk risalah produk yang boleh didapati di semua cawangan kami atau layari laman sesawang kami di www.muamalat.com.my.

NOTA PENTING:

TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA DAN KENDERAAN ANDA BOLEH DITARIK SEKIRANYA ANDA TIDAK MENERUSKAN PEMBAYARAN KE ATAS PEMBIAYAAN KENDERAAN-i MUAMALAT ANDA.