



196501000376 (6175-W)

SAVINGS ACCOUNT-i (QARD)

Date : _____
[The date is to be filled in by Sales Personnel]

RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Savings Account-i (Qard) product. Be sure to also read the Terms & Conditions of the product. Seek clarification from us if you do not understand any part of this document or the general terms.

1. What is this product about?

Savings Account-i is a savings account based on Islamic concept of *Qard*. *Qard* refers to a contract of lending money by a lender (Customer) to a borrower (Bank) where the latter is bound to repay an equivalent replacement amount of the lender. The acceptance and continuance of an account will be entirely at the discretion of the Bank subject to the lender complies with Rules & Regulations under concept of *Qard*. The Bank in this situation is guaranteeing the repayment of the money and will return the same to the lender accordingly, subject to the Bank's procedures. This deposit product is **protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) up to RM 250,000 for each depositor.**

2. What is the Shariah concept applicable?

Qard refers to a contract of lending money by a lender to a borrower where the latter is bound to repay an equivalent replacement amount of the lender.

3. What do I get from this product?

(a) Eligibility

• Individual:

- Open to residents and non-residents who have attained the age of eighteen (18) years and above;
- Trust accounts¹ for children below 18 years old.

• Corporate:

- Club;
- Societies;
- Associations;
- Institutions other than firms, corporations and other business enterprise;
- Small and medium-sized enterprises;
- Trust Accounts (Solicitor's Client Account).

Note:

- The above criteria are subject to the Bank's policy from time to time.
- Joint account is allowed.

¹ For children below eighteen (18) years old (minors), the account must be opened and operated in the name of the parent or legal guardian upon providing the Birth Certificate/MyKid.

- (b) Debit Card will be issued to a joint account where the signing condition is either one to sign.
- (c) Debit Card will be issued to minor of age 12 to 17 years old subject to consent received from the parents/legal guardian with limited access on the card.
- (d) No Debit Card will be issued to a business entity except for sole proprietorship and must be signed by the owner of the sole proprietorship.

- (e) The *hibah* is given to customer based on the discretion of the Bank. *Hibah* is a transfer of ownership of an asset from a donor to a recipient without any consideration.

4. What are the other key terms and conditions of this product that I should know?

- (a) A minimum balance of RM 10 must be maintained in the Account at all times.
- (b) Savings Account will be deemed to be closed when a customer withdraws the whole of his/her balance over the counter, leaving a nil balance in the account, or at the discretion of the Bank after giving due notice to the Customer.
- (c) Auto-Calculation and Auto-Deduction for Zakat on Savings for Muslim customers:
 - (i) A hassle-free opportunity to the Bank's entitled Muslim depositors to auto-calculate and auto-deduct the required zakat on savings from their existing savings/current accounts (CASA) maintained with the Bank.
 - (ii) The auto-deduction of zakat on savings formula shall be based on the calculation formula exercised by the relevant state's Zakat authority.

5. What are the fees and charges I have to pay?

The fees and charges as tabulated below are part of the fees and charges. For details of fees and charges, kindly refer to www.muamalat.com.my → Fees and Charges → Deposit.

Transaction	Fee
1. Replacement of passbook (lost) <ul style="list-style-type: none">- Stamp duty on Letter of Indemnity (LI)- Service charge (sending LI for stamping)- Service charge on replacement of passbook	RM 10.00 RM 5.00 RM 5.00
2. Replacement of mutilated/spoilt passbook <ul style="list-style-type: none">- Service charge	RM 5.00
3. Closing of account for account opened less than 3 months (requested by customer) <ul style="list-style-type: none">- Service charge	RM 10.00 (per account) or the available balance, whichever is lower.
4. Debit Card Issuance Fee <ul style="list-style-type: none">- Standard- Platinum	RM 8.00 RM 12.00



196501000376 (6175-W)

SAVINGS ACCOUNT-i (QARD)

Date : _____
[The date is to be filled in by Sales Personnel]

RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Savings Account-i (Qard) product. Be sure to also read the Terms & Conditions of the product. Seek clarification from us if you do not understand any part of this document or the general terms.

5. Debit Card Annual Fee	RM 12.00
6. Debit Card Replacement Fee	RM 12.00

Note:

If there are any changes to the fees and charges from the above structure, we will communicate to you at least twenty one (21) calendar days prior to the effective date of such changes being implemented.

6. What are the major risks?

The customer shall experience the risks associated with conducting a deposit transaction, issuing cheques or utilising the ATM to conduct such transactions with any banking institution. If the customer seeks redress or assistance due to any materialised risks, please refer to the contact details below

7. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us on any changes in your contact information to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

Tel	: 03-26005500
Website	: www.muamalat.com.my
Branches	: Any nearby BMMB branches

8. Where can I get assistance and redress?

- If you wish to make a complaint on the product or services provided by us, you may contact us at:

Write in to	: Bank Muamalat Malaysia Berhad Customer Service Department Level 19, Menara Bumiputra 21 Jalan Melaka, 50100 Kuala Lumpur.
Tel	: 03-26005500
Email	: feedback@muamalat.com.my
Website	: www.muamalat.com.my

- If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia TELELINK at:

Write in to	: Bank Negara Malaysia P.O. Box 10922 50929 Kuala Lumpur
Tel	: 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)
Fax	: 03-21741515
eLINK	: https://telelink.bnm.gov.my/

Should you require additional information on this product, kindly refer to the product brochure that is available at all our branches and at our website at www.muamalat.com.my.

10. Other deposit products available:

- Savings Account-i
- Current Account-i
- Fixed Term Account-i

For more info on the deposit products available, kindly visit our website at www.muamalat.com.my

Customer's Acknowledgement

Signature	:	_____
Name	:	_____
IC Number	:	_____

IMPORTANT NOTE:

SAVINGS ACCOUNT-i (QARD) IS PROTECTED BY PERBADANAN INSURANS DEPOSIT MALAYSIA (PIDM) UP TO RM 250,000 FOR EACH DEPOSITOR.

The information provided in this product disclosure sheet is valid as at: **5 August 2021**



196501000376 (6175-W)

AKAUN SIMPANAN-i (QARD)

Tarikh : _____
[Tarikh ini adalah untuk diisi oleh staf]

RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)

Sila baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon produk Akaun Simpanan-i (Qard). Sila baca Terma & Syarat produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada kami sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am.

1. Apakah yang saya perlu ketahui tentang produk ini?

Akaun Simpanan-i ialah akaun simpanan yang berlandaskan sebuah konsep Syariah, iaitu *Qard*. *Qard* bermaksud pinjaman dengan jaminan. Kontrak ini merujuk kepada transaksi antara pemberi pinjaman (Pelanggan) dan penghutang (Bank). Penerimaan dan pengurusan akaun akan sepenuhnya mengikut budi bicara Bank dan tertakluk kepada pemberi pinjaman mematuhi Syarat & Peraturan di bawah konsep ini. Pihak Bank menjamin pemulangan wang dan mengembalikan kepada pemberi pinjaman dengan sewajarnya, tertakluk kepada peraturan Bank. Akaun deposit ini **dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) setakat RM 250,000 bagi setiap pendeposit.**

2. Apakah konsep Syariah yang digunakan?

Qard ialah kontrak jaminan pemulangan wang oleh penghutang kepada pemberi pinjaman pada setiap masa.

3. Apakah yang akan saya perolehi daripada produk ini?

(a) Kelayakan

• Individu:

- Terbuka kepada residen dan bukan residen yang telah mencapai umur 18 tahun dan ke atas;
- Akaun amanah¹ bagi kanak-kanak di bawah umur 18 tahun.

• Korporat:

- Kelab;
- Persatuan;
- Pertubuhan;
- Institusi selain daripada firma, perbadanan dan syarikat perniagaan lain;
- Industri kecil dan sederhana;
- Akaun Amanah (Akaun Pelanggan Guaman).

Nota:

- *Kriteria di atas adalah tertakluk kepada polisi Bank daripada semasa ke semasa.*
- *Akaun bersama adalah dibenarkan.*

¹ Bagi kanak-kanak di bawah lapan belas (18) tahun (minor), akaun tersebut mestilah dibuka dan dikendalikan oleh ibu bapa atau penjaga yang sah dengan mengemukakan Sijil Lahir/MyKid.

(b) Kad Debit akan dikeluarkan kepada akaun bersama di mana syaratnya adalah salah seorang yang menandatangani.

(c) Kad Debit akan dikeluarkan kepada minor yang berumur 12 hingga 17 tahun tertakluk kepada kebenaran yang diterima daripada pihak ibu bapa/penjaga yang sah dengan akses terhad pada kad.

(d) Kad Debit tidak akan dikeluarkan kepada entiti perniagaan kecuali kepada kepemilikan tunggal dan perlu ditandatangani oleh pemilik kepemilikan tunggal tersebut.

(e) *Hibah* diberikan kepada pelanggan atas budi bicara pihak Bank. *Hibah* bermaksud pemberian pemilihan sesuatu barang kepada seseorang tanpa sebarang balasan.

4. Apakah Terma & Syarat yang perlu saya ketahui?

(a) RM 10 baki minimum perlu dikekalkan di dalam Akaun secara berterusan.

(b) Akaun simpanan akan ditutup sekiranya pelanggan mengeluarkan kesemua baki wang di kaunter, meninggalkan baki kosong di dalam akaun simpanan atau peminjam akan diberikan pertimbangan oleh pihak Bank kepada pelanggan selepas di beri peringatan.

(c) Pengiraan Automatik dan Potongan Automatik ke atas Zakat Wang Simpanan bagi Pelanggan Muslim:

(i) Kemudahan yang mudah daripada pihak Bank untuk pendeposit Muslim yang layak untuk membayar zakat wang simpanan dengan kemudahan pengiraan automatik dan potongan automatik zakat wang simpanan daripada akaun simpanan/akaun semasa (ASAS) Pelanggan yang sedia ada di Bank.

(ii) Potongan automatik zakat wang simpanan adalah berdasarkan formula pengiraan yang digunakan oleh pihak berkuasa Zakat negeri yang berkenaan.

5. Apakah yuran dan caj yang perlu dibayar?

Fi dan caj seperti yang dinyatakan di bawah adalah sebahagian daripada fi dan caj. Untuk maklumat lanjut mengenai fi dan caj, sila rujuk kepada www.muamalat.com.my → Fees and Charges → Deposit.

<u>Transaksi</u>	<u>Fi</u>
1. Penggantian buku simpanan (hilang) <ul style="list-style-type: none"> - Duti Setem ke atas Surat Indemniti (SI) - Caj servis (menghantar SI untuk disetem) - Caj servis (menghantar SI untuk disetem) 	RM 10.00 RM 5.00 RM 5.00
2. Penggantian buku simpanan lusuh/rosak <ul style="list-style-type: none"> - Caj servis 	RM 5.00
3. Penutupan akaun bagi akaun yang dibuka kurang daripada 3 bulan (atas permintaan pelanggan) <ul style="list-style-type: none"> - Caj servis 	RM 10.00 (bagi setiap akaun) atau baki yang tinggal, yang mana lebih.



196501000376 (6175-W)

AKAUN SIMPANAN-i (QARD)

Tarikh : _____
[Tarikh ini adalah untuk diisi oleh staf]

RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)

Sila baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon produk Akaun Simpanan-i (Qard). Sila baca Terma & Syarat produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada kami sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am.

4. Yuran Pengeluaran Kad Debit	
- Standard	RM 8.00
- Platinum	RM 12.00
5. Yuran Tahunan Kad Debit	RM 12.00
6. Yuran Penggantian Kad Debit	RM 12.00

Nota:

Sekiranya terdapat sebarang perubahan di dalam fi dan caj ke atas struktur di atas, pihak Bank akan memaklumkan kepada anda sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh pelaksanaan tersebut dikuatkuasakan.

6. Apakah risiko utama?

Pelanggan akan mengalami risiko yang berkaitan dengan melaksanakan transaksi deposit atau menggunakan ATM untuk melaksanakan transaksi tersebut dengan mana-mana institusi perbankan. Sekiranya pelanggan memerlukan pembelaan dan bantuan yang disebabkan oleh sebarang risiko-risiko nyata, sila rujuk kepada maklumat di bawah.

7. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan maklumat untuk dihubungi?

Adalah penting untuk menghubungi pihak Bank dengan segera sekiranya berlaku perubahan maklumat untuk memastikan surat menyurat diterima tepat pada masanya.

Tel : 03-26005500
Laman web : www.muamalat.com.my
Cawangan : Mana-mana cawangan BMMB yang berdekatan

8. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan atau pembelaan?

- Jika anda ingin membuat sebarang aduan mengenai produk atau servis yang kami sediakan, sila hubungi kami di:

Tulis kepada : Bank Muamalat Malaysia Berhad
Customer Service Department
Level 19, Menara Bumiputra
21 Jalan Melaka, 50100 Kuala Lumpur.
Tel : 03-26005500
Emel : feedback@muamalat.com.my
Laman web : www.muamalat.com.my

- Jika soalan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan sepenuhnya oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia TELELINK di:

Tulis kepada : Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)
Fax : 03-21741515
E-mail : bnmtelexlink@bnm.gov.my

9. Dimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai produk ini, sila rujuk risalah produk yang boleh didapati di semua cawangan kami atau layari laman sesawang kami di www.muamalat.com.my.

10. Produk-produk deposit lain yang sedia ada:-

- Akaun Simpanan-i
- Akaun Semasa-i
- Akaun Berjangka Tetap-i

Untuk keterangan lanjut mengenai produk deposit yang ditawarkan, sila layari laman sesawang kami di www.muamalat.com.my

Pengesahan Pelanggan

Tandatangan : _____
Nama : _____
Nombor KP : _____

NOTA PENTING:

AKAUN SIMPANAN-i (QARD) DILINDUNGI OLEH PERBADANAN INSURANS DEPOSIT MALAYSIA (PIDM) SETAKAT RM 250,000 BAGI SETIAP PENDEPOSIT.

Maklumat yang diberikan di dalam risalah pendedahan produk ini adalah sah pada: **5 Ogos 2021**