



196501000376 (6175-W)

## ONLINE SAVINGS ACCOUNT-i (TAWARRUQ)

Date : \_\_\_\_\_  
[The date is to be filled in by Sales Personnel]

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Online Savings Account-i (Tawarruq) product. Be sure to also read the Terms and Conditions of the product. Seek clarification from us if you do not understand any part of this document or the general terms.

### 1. What is this product about?

Online Savings Account-i (Tawarruq) is a digital savings account with capability to identify and verify customer and document electronically (eKYC) that enables savings account to be opened digitally via Muamalat Application Platform (MAP). This deposit product is **protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) up to RM 250,000 for each depositor.**

### 2. What are the Shariah concepts applicable?

The product is structured under the concept of *Tawarruq* and employs a hybrid of Shariah contracts including *Murabahah*, *Wakalah* and *Hamish Jiddiyah* combined with a promise under *Wa'd* concept. Under the *Wakalah* contract, the customer appoints Bank Muamalat Malaysia Berhad (the "Bank") as a "dual-agent" to purchase and sell Shariah compliant commodities ("Commodity") such as crude palm oil ("CPO"), plastic resin-polyethylene ("PE") or RBD palm olein ("OLN") at a specified time on behalf of the customer. Effectively, the customer will purchase the Commodity (via the Bank acting as their agent) from a supplier at the Purchase Price ("Purchase Transaction"), and thereafter, sell the Commodity (via the Bank acting as their agent) to the Bank at the Sale Price ("Sale Transaction"). This purchase and sale of the Commodity is done on the basis of *Murabahah*. The Sale Price shall be paid by the Bank to the customer on deferred basis. The Bank shall subsequently sell the Commodity to a third party on cash basis. The cash shall be treated as deposit placement from the Customer. The *Tawarruq* transactions shall also be conducted on the first business day of each new year on the prior year-end total outstanding balance and on daily basis based on the daily net deposit. Subsequent to the purchase, the Bank shall purchase the commodities from the customer at a mark-up selling price.

Under the *Tawarruq* concept, the Shariah compliant commodities are used as an underlying asset for sale and purchase transactions. In general, the transaction involves the buying of Shariah compliant commodities by the customer and the commodity is then sold for cash to the Bank at a selling price which consists of the deposit amount and a fixed profit.

The *Tawarruq* transactions shall be conducted subsequent to the deposit amount placed by the customer. However, the customer is entitled to take possession and delivery of the purchased Commodity upon explicit request to the Bank as specified in the Terms and Conditions. The customer must solely bear all costs and expenses incurred for the delivery and subsequent transfer of ownership of the Commodity. Consequently, the deposit amount shall not be paid to the customer.

### 3. What do I get from this product?

#### (a) Eligibility

##### • Individual:

- Malaysian with MyKAD (18 years old and above) who are new to BMMB.

(b) Debit Card will be issued and customer is required to visit any nearby BMMB branches to collect it.

### 4. What are the other key terms and conditions of this product that I should know?

- A minimum balance of RM 10 must be maintained in the Account at all times.
- Savings Account will be deemed to be closed when a customer withdraws the whole of his/her balance over the counter, leaving a nil balance in the account, or at the discretion of the Bank after giving due notice to the Customer.
- The appointment of the Bank as an agent under the *Wakalah* contract shall be terminated upon full withdrawal (closure of account), upon which, the Sale Price shall be accelerated and the Bank shall pay the outstanding Sale Price such as deposit amount and any accrued profit (if applicable), taking into consideration the applicable rebate, if any, to the customer on the withdrawal date.
- The Bank hereby grants the customer an undertaking to purchase the Commodity upon completion of the Purchase Transaction at an agreed Sale Price (Purchase Price plus Ceiling Profit) determined upon placement of deposit, subject to the rules and regulations. This undertaking is granted under the concept of *Wa'd*.
- The Sale Price shall be deferred to two cash flow streams:
  - Principal portion such as deposit amount shall be paid on the Maturity Date such as December 31 (and subsequent years);
  - Actual Profit shall be paid at every month end. The actual profit rate shall be based on the Effective Profit Rate ("EPR").
- The pricing structure in determining the EPR shall be determined by the Bank from time to time with prior notice through the normal media or marketing channels. The pricing structure shall include among others a flat rate subject to minimum balance, flat rate without minimum balance, tiered rate subject to balances, tiered rate subject to tenure and tiered rate for auto-sweeping mechanism. Regardless of the pricing structure for the accrual of profit, the Sale Price shall be computed based on the Ceiling Profit:
  - Ceiling Profit - will be computed based on the Ceiling Profit Rate ("CPR") during the *Tawarruq* transaction as per the following formula:

$$\text{Ceiling Profit} = \text{Purchase Price} * \text{CPR} * n / 365 \text{ or } 366$$

$$= RM 1,000 * 4\% * 60/365 = RM 6.58$$

#### Whereby;

$$\text{Purchase Price} = \text{Daily net deposit and/or prior year-end total outstanding balance.}$$

Example: RM 1,000

$$\text{CPR} = \text{Ceiling Profit Rate which will be determined by the Bank.}$$

Example: 4%



196501000376 (6175-W)

## ONLINE SAVINGS ACCOUNT-i (TAWARRUQ)

Date : \_\_\_\_\_  
[The date is to be filled in by Sales Personnel]

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Online Savings Account-i (Tawarruq) product. Be sure to also read the Terms and Conditions of the product. Seek clarification from us if you do not understand any part of this document or the general terms.

Note: The CPR is published in BMMB's website.  
n = Remaining number of days for the year  
Example: 60 remaining days and 365 days for the year

(ii) Actual Profit - will be computed based on the EPR as per the following formula:

$$\text{Actual Profit} = \text{End of Day Balance} * \text{EPR} * n / 365 \text{ or } 366$$

$$= \text{RM } 1,000 * 2\% * 30/365 = \text{RM } 1.64$$

**Whereby;**

End Day Balance = Total outstanding balance at the end of the day

Example: RM 1,000

EPR = Effective Profit Rate which will be published by the Bank from time to time.

Example: 2%

n = Number of days for the month  
Example: 30 days for the month and 365 days for the year

(g) The Customer shall consent to grant rebate to the Bank under the concept of *Ibra'* subject to the occurrence of certain events including but not limited to:

- (i) withdrawal of the funds prior to the Maturity Date;
- (ii) upon termination of the account prior to Maturity Date;
- (iii) difference between CPR and EPR at the Maturity Date, given the profit component of the Sale Price computed using the CPR is in excess of the aggregate profit during the year computed using EPR.

(h) The rebate formula as follows:

$$\text{Rebate} = \text{Aggregate Ceiling Profit} - \text{Aggregate Actual Profit Paid}$$

$$= \text{RM } 6.58 - \text{RM } 1.64$$

$$= 4.94$$

**Note:**

The rebate shall be granted at the end of the tenure such as 31<sup>st</sup> Dec or upon closure of account.

(i) Auto-Calculation and Auto-Deduction for Zakat on Savings for Muslim customers.

A hassle-free opportunity to the Bank's entitled Muslim depositors to auto-calculate and auto-deduct the required zakat on savings from their existing savings/current accounts (CASA) maintained with the Bank.

The auto-deduction of zakat on savings formula shall be based on the calculation formula exercised by the relevant state's Zakat authority.

(j) Online Savings Account-i (Tawarruq) applications shall be subject to eKYC verification during the customer on-boarding process. The customer shall be required to make the minimum initial deposit amount via online transfer from the customer's

own account with another bank(s). Kindly refer to the Terms & Conditions for Online Savings Account-i (Tawarruq) at our MAP Platform or visit our website at [www.muamalat.com.my](http://www.muamalat.com.my)

### 5. What are the fees and charges I have to pay?

The fees and charges as tabulated below are part of the fees and charges. For details of fees and charges, kindly refer to [www.muamalat.com.my](http://www.muamalat.com.my) → Fees and Charges → Deposit.

Transaction	Fee
1. Closing of account for account opened less than 3 months (requested by customer) - Service charge	RM 10.00 (per account) or the available balance, whichever is lower.
2. Debit Card Issuance Fee - Standard - Platinum	RM 8.00 RM 12.00
3. Debit Card Annual Fee	RM 12.00
4. Debit Card Replacement Fee	RM 12.00

**Note:**

If there are any changes to the fees and charges from the above structure, we will communicate to you at least twenty-one (21) calendar days prior to the effective date of such changes being implemented.

### 6. What are the major risks?

The customer shall experience the risks associated with conducting a deposit transaction or utilising the ATM to conduct such transactions with any banking institution. If the customer seeks redress or assistance due to any materialised risks, please refer to the contact details below

### 7. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us on any changes in your contact information to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

Tel : 03-26005500  
Website : [www.muamalat.com.my](http://www.muamalat.com.my)  
Branches : Any nearby BMMB branches

### 8. Where can I get assistance and redress?

- If you wish to make a complaint on the product or services provided by us, you may contact us at:

Write in to : Bank Muamalat Malaysia Berhad  
Customer Service Department  
Level 19, Menara Bumiputra  
21 Jalan Melaka, 50100 Kuala Lumpur.  
Tel : 03-26005500  
E-mail : [feedback@muamalat.com.my](mailto:feedback@muamalat.com.my)  
Website : [www.muamalat.com.my](http://www.muamalat.com.my)



196501000376 (6175-W)

## ONLINE SAVINGS ACCOUNT-i (TAWARRUQ)

Date : \_\_\_\_\_

*[The date is to be filled in by Sales Personnel]*

### PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Online Savings Account-i (Tawarruq) product. Be sure to also read the Terms and Conditions of the product. Seek clarification from us if you do not understand any part of this document or the general terms.

- If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia TELELINK at:

Write in to : Bank Negara Malaysia  
P.O. Box 10922  
50929 Kuala Lumpur  
Tel : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)  
Fax : 03-21741515  
eLINK : <https://telelink.bnm.gov.my/>

#### 9. Where can I get further information?

Should you require additional information on this product, kindly refer to the product brochure that is available at all our branches and at our website at [www.muamalat.com.my](http://www.muamalat.com.my).

#### 10. Other deposit products available:

- Savings Account-i
- Current Account-i
- Fixed Term Account-i

For more info on the deposit products available, kindly visit our website at [www.muamalat.com.my](http://www.muamalat.com.my)

### IMPORTANT NOTE:

**ONLINE SAVINGS ACCOUNT-i (TAWARRUQ) IS PROTECTED BY PERBADANAN INSURANS DEPOSIT MALAYSIA (PIDM) UP TO RM 250,000 FOR EACH DEPOSITOR.**



196501000376 (6175-W)

## AKAUN SIMPANAN-i (TAWARRUQ)

Tarikh : \_\_\_\_\_  
[Tarikh ini adalah untuk diisi oleh staf]

## RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)

Sila baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon produk Akaun Simpanan-i (Tawarruq) atas talian. Sila baca Terma & Syarat produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada kami sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am.

### 1. Apakah yang saya perlu ketahui tentang produk ini?

Akaun Simpanan-i (Tawarruq) ialah akaun simpanan digital dengan keupayaan untuk mengenal pasti dan mengesahkan pelanggan dan dokumen secara elektronik (eKYC) yang membolehkan akaun simpanan dibuka secara digital melalui Muamalat Application Platform (MAP). Akaun deposit ini **dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) setakat RM 250,000 bagi setiap pendeposit.**

### 2. Apakah konsep-konsep Syariah yang digunakan?

Produk ini distrukturkan di bawah konsep *Tawarruq* dan menggunakan gabungan kontrak Syariah termasuk *Murabahah*, *Wakalah* dan *Hamish Jiddiyah* digabungkan dengan janji di bawah konsep *Wa`d*.

Di bawah kontrak *Wakalah*, pelanggan melantik pihak Bank Muamalat Malaysia Berhad ("Bank") sebagai dwi-ejen untuk membeli dan menjual komoditi-komoditi patuh Syariah ("Komoditi") seperti minyak sawit mentah ("MSM"), resin plastik-polyethylene ("PE") atau olein sawit RBD ("OLN") pada masa yang telah ditetapkan bagi pihak pelanggan. Secara efektifnyanya, pelanggan akan membeli Komoditi (melalui pihak Bank bertindak sebagai ejen) daripada pembekal pada Harga Belian ("Transaksi Belian"), dan kemudiannya, menjual Komoditi tersebut (melalui pihak Bank bertindak sebagai ejen) kepada pihak Bank pada Harga Jualan ("Transaksi Jualan"). Jual beli Komoditi adalah berasaskan *Murabahah*. Harga Jualan hendaklah dibayar oleh pihak Bank kepada pelanggan secara tertangguh. Pihak Bank hendaklah seterusnya menjual Komoditi tersebut kepada pihak ketiga secara tunai. Wang tunai tersebut akan dianggap sebagai perletakan deposit daripada Pelanggan. Transaksi *Tawarruq* hendaklah dilaksanakan pada hari perniagaan pertama pada setiap tahun baru berdasarkan kepada jumlah baki tahun sebelumnya dan pada setiap hari berdasarkan kepada deposit bersih harian. Selepas pembelian, pihak Bank akan membeli komoditi daripada pelanggan pada harga jualan.

Di bawah konsep *Tawarruq*, komoditi patuh Syariah telah digunakan sebagai aset pendasar untuk transaksi belian dan jualan. Secara amnya, transaksi yang melibatkan pembelian komoditi patuh Syariah oleh pelanggan dan komoditi tersebut kemudiannya dijual untuk wang tunai kepada pihak Bank pada harga jualan di mana terdiri daripada amaun deposit dan keuntungan tetap.

Transaksi *Tawarruq* hendaklah dilaksanakan selepas Pelanggan membuat perletakan deposit di Bank. Walaubagaimanapun, Pelanggan berhak untuk mengambil komoditi yang telah dibeli oleh pihak Bank apabila permintaan secara bertulis dibuat oleh pihak pelanggan seperti yang dinyatakan di dalam Terma dan Syarat. Semua kos dan perbelanjaan penghantaran serta pemindahan pemilikan komoditi akan ditanggung sepenuhnya oleh pelanggan. Oleh yang demikian, amaun deposit tersebut tidak akan dibayar kepada pelanggan.

### 3. Apakah yang akan saya perolehi daripada produk ini?

#### (a) Kelayakan

##### • Individu:

- Rakyat Malaysia yang memegang MyKAD dan berumur 18 tahun ke atas dan merupakan pelanggan baru kepada BMMB.
- (b) Kad Debit akan dikeluarkan dan pelanggan dikehendaki mengunjungi mana-mana cawangan BMMB yang terdekat untuk mengambalnya.

### 4. Apakah Terma & Syarat yang perlu saya ketahui?

- (a) RM 10 baki minimum perlu dikekalkan di dalam Akaun secara berterusan.
- (b) Akaun simpanan akan ditutup sekiranya pelanggan mengeluarkan kesemua baki wang di kaunter, meninggalkan baki kosong di dalam akaun simpanan atau peminjam akan diberikan pertimbangan oleh pihak Bank kepada pelanggan selepas di beri peringatan.
- (c) Perlantikan Bank sebagai ejen di bawah kontrak *Wakalah* akan ditamatkan semasa pengeluaran penuh (penutupan akaun) di mana, Harga Jualan akan dibayar lebih awal dan pihak Bank hendaklah membayar baki Harga Jualan iaitu amaun deposit dan sebarang keuntungan terakru (jika berkenaan), mengambil kira pemberian rebat, jika ada, kepada pelanggan pada tarikh pengeluaran.
- (d) Pihak Bank dengan ini memberi pelanggan suatu aku janji untuk membeli Komoditi setelah selesai Transaksi Belian pada Harga Jualan yang telah dipersetujui (Harga Belian dan Keuntungan Bumbung) yang telah ditentukan semasa perletakan deposit, tertakluk kepada syarat dan peraturan. Aku janji ini diberikan di bawah konsep *Wa`d*.
- (e) Harga Jualan akan ditangguhkan kepada dua kaedah aliran tunai:
  - (i) Bahagian prinsipal iaitu amaun deposit akan dibayar pada Tarikh Matang, iaitu 31 Disember (dan tahun-tahun seterusnya);
  - (ii) Keuntungan Sebenar hendaklah dibayar pada setiap hujung bulan. Kadar keuntungan sebenar adalah berdasarkan kepada Kadar Keuntungan Efektif ("KKE").
- (f) Struktur harga dalam menentukan KKE hendaklah ditentukan oleh pihak Bank daripada semasa ke semasa dengan memberi notis terlebih dahulu melalui media atau saluran pemasaran. Struktur harga hendaklah termasuk kadar sama rata tertakluk kepada baki minimum, kadar sama rata tanpa baki minimum, kadar berperingkat tertakluk kepada baki, kadar berperingkat tertakluk kepada tempoh dan kadar berperingkat bagi mekanisme pemindahan secara automatik. Tanpa mengambil



196501000376 (6175-W)

## AKAUN SIMPANAN-i (TAWARRUQ)

Tarikh : \_\_\_\_\_

[Tarikh ini adalah untuk diisi oleh staf]

kira struktur harga bagi akaun keuntungan, Harga Jualan hendaklah dikira berdasarkan Keuntungan Buntung:

- (i) Keuntungan Buntung - akan dikira berdasarkan kepada Kadar Keuntungan Buntung ("KKB") semasa transaksi Tawarruq seperti formula berikut:

<b>Keuntungan Buntung</b>	=	<b>Harga Belian * KKB * n / 365 atau 366</b>
	=	$RM\ 1,000 * 4\% * 60/365 = RM\ 6.58$
<b>Yang mana;</b>		
Harga Belian	=	Deposit bersih harian dan/atau jumlah baki tahun sebelumnya <i>Contoh: RM 1,000</i>
KKB	=	Kadar Keuntungan Buntung di mana ia akan ditentukan oleh pihak Bank. <i>Contoh: 4%</i> Nota: KKB dipaparkan di laman sesawang BMMB.
n	=	Bilangan baki hari bagi tahun tersebut. <i>Contoh: 60 baki hari dan 365 hari bagi tahun tersebut</i>

- (ii) Keuntungan Sebenar - akan dikira berdasarkan kepada KKE seperti formula berikut:

<b>Keuntungan Sebenar</b>	=	<b>Baki Penghujung Hari * KKE * n / 365 atau 366</b>
	=	$RM\ 1,000 * 2\% * 30/365 = RM\ 1.64$
<b>Yang mana;</b>		
Baki Penghujung Hari	=	Jumlah baki pada penghujung hari. <i>Contoh: RM 1,000</i>
KKE	=	Kadar Keuntungan Efektif yang akan dipaparkan oleh pihak Bank daripada semasa ke semasa. <i>Contoh: 2%</i>
n	=	Bilangan hari bagi bulan tersebut. <i>Contoh: 30 hari untuk bulan dan 365 hari untuk tahun tersebut.</i>

- (g) Pelanggan hendaklah bersetuju untuk memberikan rebat kepada pihak Bank di bawah konsep Ibra' tertakluk kepada berlakunya peristiwa tertentu yang termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- pengeluaran dana sebelum Tarikh Matang;
- semasa penamatan akaun sebelum Tarikh Matang;
- perbezaan antara KKB dan KKE pada Tarikh Matang, memandangkan komponen keuntungan Harga Jualan adalah dikira menggunakan KKB yang melebihi keuntungan agregat semasa yang dikira menggunakan KKE.

- (h) Formula rebat adalah seperti berikut:

## RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)

Sila baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon produk Akaun Simpanan-i (Tawarruq) atas talian. Sila baca Terma & Syarat produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada kami sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am.

<b>Rebat</b>	=	<b>Agregat Keuntungan Buntung</b>	-	<b>Agregat Keuntungan Sebenar Telah Dibayar</b>
	=	$RM\ 6.58$	-	$RM\ 1.64$
	=	$RM\ 4.94$		

### Nota:

Rebat hendaklah diberikan pada akhir tempoh iaitu pada 31<sup>hb</sup> Dis atau semasa penutupan akaun.

- (i) Pengiraan Automatik dan Penolakan Automatik ke atas Zakat Wang Simpanan bagi pelanggan beragama Islam.

Kemudahan yang mudah daripada pihak Bank untuk pendeposit beragama Islam yang layak untuk membayar zakat wang simpanan dengan kemudahan pengiraan automatik dan penolakan automatik zakat wang simpanan daripada akaun simpanan/akaun semasa (ASAS) pelanggan yang sedia ada di Bank.

Penolakan automatik zakat wang simpanan adalah berdasarkan formula pengiraan yang digunakan oleh pihak berkuasa Zakat negeri yang berkenaan.

- (j) Akaun Simpanan-i (Tawarruq) atas talian tertakluk kepada pengesahan eKYC ketika proses menerima pelanggan buat kali pertama ("on-boarding"). Pelanggan perlu memindahkan jumlah minimum sebagai deposit permulaan melalui pemindahan atas talian dari akaun milik pelanggan bersama bank lain. Sila rujuk kepada Terma & Syarat bagi Akaun Simpanan-i (Tawarruq) atas talian di Muamalat Application Platform (MAP) kami atau layari laman sesawang kami di [www.muamalat.com.my](http://www.muamalat.com.my).

### 5. Apakah yuran dan caj yang perlu dibayar?

Fi dan caj seperti yang dinyatakan di bawah adalah sebahagian daripada fi dan caj. Untuk maklumat lanjut mengenai fi dan caj, sila rujuk kepada [www.muamalat.com.my](http://www.muamalat.com.my) → Fees and Charges → Deposit.

Transaksi	Fi
<b>1. Penutupan akaun bagi akaun yang dibuka kurang daripada 3 bulan</b> (atas permintaan pelanggan) - Caj servis	RM 10.00 (bagi setiap akaun) atau baki yang tinggal, yang mana lebih.
<b>2. Yuran Pengeluaran Kad Debit</b> - Standard - Platinum	RM 8.00 RM 12.00
<b>3. Yuran Tahunan Kad Debit</b>	RM 12.00
<b>4. Yuran Penggantian Kad Debit</b>	RM 12.00

### Nota:

Sekiranya terdapat sebarang perubahan di dalam fi dan caj ke atas struktur di atas, pihak Bank akan memaklumkan kepada anda sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh pelaksanaan tersebut dikuatkuasakan.





196501000376 (6175-W)

## AKAUN SIMPANAN-i (TAWARRUQ)

Tarikh : \_\_\_\_\_  
[Tarikh ini adalah untuk diisi oleh staf]

### RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)

Sila baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon produk Akaun Simpanan-i (Tawarruq) atas talian. Sila baca Terma & Syarat produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada kami sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am.

#### 6. Apakah risiko utama?

Pelanggan akan mengalami risiko yang berkaitan dengan melaksanakan transaksi deposit atau menggunakan ATM untuk melaksanakan transaksi tersebut dengan mana-mana institusi perbankan. Sekiranya pelanggan memerlukan pembelaan dan bantuan yang disebabkan oleh sebarang risiko-risiko nyata, sila rujuk kepada maklumat di bawah.

#### 7. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan maklumat untuk dihubungi?

Adalah penting untuk menghubungi pihak Bank dengan segera sekiranya berlaku perubahan maklumat untuk memastikan surat menyurat diterima tepat pada masanya.

Tel : 03-26005500  
Laman web : [www.muamalat.com.my](http://www.muamalat.com.my)  
Cawangan : Mana-mana cawangan BMMB yang berdekatan

#### 8. Dimanakah saya boleh mendapatkan bantuan atau pembelaan?

- Jika anda ingin membuat sebarang aduan mengenai produk atau servis yang kami sediakan, sila hubungi kami di:

Tulis kepada : Bank Muamalat Malaysia Berhad  
Customer Service Department  
Level 19, Menara Bumiputra  
21 Jalan Melaka, 50100 Kuala Lumpur  
Tel : 03-26005500  
Emel : [feedback@muamalat.com.my](mailto:feedback@muamalat.com.my)  
Laman web : [www.muamalat.com.my](http://www.muamalat.com.my)

- Jika soalan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan sepenuhnya oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia TELELINK di:

Tulis kepada : Bank Negara Malaysia  
P.O. Box 10922  
50929 Kuala Lumpur  
Tel : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)  
Fax : 03-21741515  
eLINK : <https://telelink.bnm.gov.my/>

#### 9. Dimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai produk ini, sila rujuk risalah produk yang boleh didapati di semua cawangan kami atau layari laman sesawang kami di [www.muamalat.com.my](http://www.muamalat.com.my).

#### 10. Produk-produk deposit lain yang sedia ada:-

- Akaun Simpanan-i
- Akaun Semasa-i
- Akaun Berjangka Tetap-i

Untuk keterangan lanjut mengenai produk deposit yang ditawarkan, sila layari platform MAP kami atau kunjungi laman sesawang kami di [www.muamalat.com.my](http://www.muamalat.com.my)

### NOTA PENTING:

~~AKAUN SIMPANAN-i (TAWARRUQ) ADALAH DILINDUNGI OLEH PERBADANAN INSURANS DEPOSIT MALAYSIA (PIDM) SETAKAT RM 250,000 BAGI SETIAP PENDEPOSIT.~~