

**BANK MUAMALAT MALAYSIA BERHAD (BMMB) – GENERIC RULES & REGULATIONS OF SAVINGS ACCOUNT-i / CURRENT ACCOUNT-i (TAWARRUQ)** (Eligible for Protection by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (“PIDM”))

These Rules & Regulations are intended to be read together with the Product Disclosure Sheet (PDS) for Savings Account-i / Current Account-i (Tawarruq) (“**CASA Tawarruq**”), pamphlets, brochures or any other relevant terms and conditions issued by BMMB (“the Bank”) which may be imposed from time to time according to the specific types of accounts opened by the Customer. Any accounts opened and any operations on CASA Tawarruq made shall be subject to and governed by the Rules & Regulations mentioned below:

**1. DEFINITIONS**

1.1 Definitions

“**Account(s) or CASA Tawarruq**” means the Customer(s)’ account or accounts with the Bank and shall include any other new Savings Account-i or Current Account-i (Tawarruq) accounts which may be offered by the Bank from time to time under Tawarruq concept. The products shall be governed by this Rules & Regulations.

“**Actual Profit**” refers to the accrued profit computed at the EPR and which shall be credited to the customer’s account on periodic basis as part settlement of the Sale Price.

“**Agent**” means BMMB which shall be appointed by the Customer(s) to do such acts on behalf of the Customer(s) under the Shariah principle of Wakalah in matters pertaining to Tawarruq in accordance to the rules herein.

“**BMMB or the Bank**” means Bank Muamalat Malaysia Berhad and includes its branches and its successor-in-title and assigns.

“**BNM**” means Bank Negara Malaysia.

“**Ceiling Profit**” refers to the ceiling profit computed at the CPR and which constitutes the profit component of the Sale Price.

“**Ceiling Profit Rate (CPR)**” refers to rate used to compute the Ceiling Profit.

“**Commodity**” refers to any Shariah compliant commodities such as crude palm oil (“CPO”) or assets approved by the Shariah Committee of the Bank from time to time utilized for the purpose of entering into the Tawarruq transactions.

“**Commodity Platform**” is a commodity platform that provides services for Tawarruq transactions.

“**Commodity Trading**” means sale and purchase transactions performed in accordance to the Shariah principle of Tawarruq.

“**Current Date**” means day when the transaction/event occurred.

“**Customer**” means the account holder(s) such as individuals, partnership, sole-proprietorship, societies, clubs, corporations, associations, and cooperatives and shall include the heirs, administrators, personal representatives and successor-in-title unless specified otherwise in these Rules & Regulations or by BMMB from time to time.

“**Daily Net Deposit**” refers to EOD balances of each accountholder or customer on any single day, excluding floats and represents only the positive difference of the daily deposit minus daily withdrawal.

“**Delivery of Commodity**” means delivery of the Commodity to the Customer who has requested to take physical possession of the Commodity.

“**Effective Profit Rate (EPR)**” means the actual profit rate used to compute the profit accrual and profit crediting.

“**End of Day (EOD)**” refers to cut off time of end of day at 2359 hours.

“**Hamish Jiddiyah**” refers to a security deposit (“SD”) placed to secure the undertaking to purchase an asset before execution of sale and purchase agreement contract. Under CASA Tawarruq, the SD will be placed by the Bank in order to secure an undertaking to purchase the Commodity from Customer.

“**Maturity Date**” refers to 31<sup>st</sup> December of that year upon which the Sale Transaction is executed.

“**MEPS**” means Malaysia Electronic Payment System.

“**Murabahah**” refers to a sale and purchase of an asset where the acquisition cost and the mark-up are disclosed to the purchaser.

“**Personal Identification Number (PIN)**” means a number code assigned by the Bank or determined by the Customer to enable the Customer to avail to certain services related to the usage of ATM/Debit card.

“**Profit Crediting Day**” refers to the day when the total accrued profit is paid and credited into the Customer’s Account as part settlement of the Sale Price.

“**Purchase Date**” refers to the trading day for each Tawarruq transaction and on which the Commodity Platform is open for trading.

“**Purchase Price**” refers to an amount equivalent to the Daily Net Deposit and/or Total Outstanding Balance which will be used to purchase the Commodity on Trading Day.

“**Purchase Transaction**” is when the Customer purchases the Commodity (via the Bank acting as their agent) from a supplier at the Purchase Price.

**“Rebate”** refers to ‘waiver on rights of claim’ accorded by a person to another person that has an obligation which is due to him/her. Under this product, the rebate is granted by the Customer to the Bank on the Sale Price at the Maturity Date or Termination Date as referred in Clause 7 herein.

**“Remaining Days”** refers to remaining number of days from the current date up to Maturity Date of the Sale Price.

**“Rules & Regulations”** means the terms and conditions set out in this document and shall include any amendments, variations and supplements made from time to time by the Bank with prior notice and shall apply to all accounts unless specific account type terms to the contrary apply.

**“Sale Price”** means the sum payable by the Bank to acquire the asset from the Customer on Murabahah basis which consist of the Purchase Price (Daily Net Deposit and/or Total Outstanding Balance) and profit based on the CPR.

**“Sale Transaction”** is when the Customer sells the Commodity (via the Bank acting as their agent) to the Bank at the Sale Price.

**“Tawarruq”** consists of two sale and purchase contracts where the first involves the sale of an asset to a purchaser on a deferred basis and the subsequent sale involves sale of the asset to a third party on a cash basis. In this product, the Customer will purchase the Commodity at Purchase Price from a supplier and thereafter, sell the Commodity to the Bank at Sale Price on the basis of *Murabahah* which shall be paid to the Customer at the Maturity Date (after taking into consideration any rebates, if any). The Bank shall thereafter sell the Commodity to a third party on cash basis. The cash shall be treated as deposit placement from the Customer.

**“Termination Date”** is the date the Customer terminates the Account and withdraws the entire outstanding balance.

**“Total Outstanding Balance”** is the prior year outstanding balance as at 31<sup>st</sup> December (of the prior year) that shall be used for the computation of Sale Price at each new year.

**“Trading Day”** refers to the days where Commodity Trading is executed from Mondays to Friday except public holidays of Federal Territory (FT).

**“Trust Account”** means an account opened and maintained by a depositor such as legal guardian(s) or parents or a business entities acting as trustee for the Customer. Example, Solicitors’ Client Account.

**“Wa’d”**, literally, a promise or undertaking, refers to an expression of commitment given by one party to another to perform certain action(s) in future.

**“Wakalah”** means a contract in which a party (muwakkil) authorises another party as his agents (wakil) to perform a particular task, in matters that may be delegated, either voluntarily or with imposition of fee.

## **2. ACCOUNT OPENING**

- 2.1 An application to open an account must be made in person or by authorised representative of the societies, clubs, associations and cooperatives using the forms provided by the Bank and subject to the Bank’s requirement, such as age requirement, minimum deposit, references and supporting documents acceptable to the Bank. The Bank may vary such requirement(s) from time to time.
- 2.2 Subject to the Shariah principles, the opening, operation and closure of the Account(s) will be at the discretion of the Bank and the Bank reserves the right to refuse any application to open any Account(s) without giving any reason.
- 2.3 The Customer shall make a declaration and acceptance that the Customer shall be bound by the following:
  - (a) Rules & Regulations of the Account;
  - (b) Regulations or directives by Bank Negara Malaysia; and
  - (c) Laws of Malaysia.
- 2.4 Customer(s) hereby give their consent to the Bank to deal with the whole or any part of any monies standing to the credit of their Account(s) in situations where the *Tawarruq* is executed later than the date the deposits are accepted from the Customer(s) and that the reasons for the delay are due to necessary and unavoidable incidental circumstances (*tabi*).

## **3. CONDUCT OF ACCOUNT**

- 3.1 The Customer or Trustee (where applicable) may withdraw or deposit the money over the Bank’s counter, internet banking and any other terminal channel of the automated facilities such as Automated Teller Machine (“ATM”), Cash Deposit Machine (“CDM”) or Cheque Deposit Terminal (“CDT”) at any time, subject to the Bank’s operating hours.
- 3.2 The Bank shall issue a deposit slip to the Customer when depositing cheques or monies. The Customer is responsible to fill in the relevant information onto the deposit slip correctly before depositing cheques or monies. The counterfoil will be either bear computer validation or endorsed by authorised officer of the Bank. The Customer is to ensure that the counter foil bears the above endorsement before leaving the Bank’s premises. Counterfoils are only valid as an acknowledgement of the receipt if they bear such endorsement.
- 3.3 As a condition of withdrawal from the Account over the Bank’s counter, the Customer is required to be present personally at the Bank and provide the Bank with identification or information as proof of identity, together with the passbook (if applicable) and/or the Customer’s signature on certain withdrawal documents signed in the presence of the Bank’s personnel. Third party withdrawal is not permitted by the Bank.

- 3.4 The minimum amount for a deposit or a withdrawal through ATM and CDM is Ringgit Malaysia Ten (RM10) while over-the-counter is Ringgit Malaysia One (RM1) and the minimum balance of Ringgit Malaysia Ten (RM10) must remain in the Account.
- 3.5 The Customer must ensure sufficient balance is maintained in the Account for any cheque drawn.
- 3.6 Inter branch withdrawals may be made by the Customer personally at the Bank's branches in Malaysia on the presentation of the passbook (if applicable) and proof of identity.
- 3.7 The Customer acknowledges that all applications for outward remittances such as RENTAS, MEPS Interbank GIRO, demands drafts, cashier's orders are subject to the Bank's daily cut-off times and all charges will be debited to the relevant Customer's Account.
- 3.8 The Account can be closed upon request by the Customer. The Customer must come to the holding/home branch personally or alternatively, the Bank may also be notified in writing on the presentation of relevant documents proof of identity.
- 3.9 In the event that if the Customer is unable to be present at holding/home branch, a letter of authorisation to be signed by the authorised signatory to close the Account can be posted to holding/home branch.
- 3.10 The Bank reserves the right to immediately close any of the Account that falling under the following situations (where applicable):
  - (a) Upon receiving written request from the Customer;
  - (b) Upon result search with CTOS, Dishonoured Cheque Information System ("DCHEQS"), and internal negative list is confirmed that the Customer is bankrupt, or blacklisted;
  - (c) Upon discretion of the Bank after giving due notice to the Customer; or
  - (d) Upon directive by the approved authorities.
- 3.11 The Customer must keep the ATM/Debit Card and cheque book in the Customer's possession under lock and key at all times. The Bank will assume no responsibility nor will it be liable for any loss incurred by the Customer if through the Customer negligence, an unauthorised person obtains the ATM/Debit Card or cheque book for any fraudulent withdrawals from the Customer's Account as a result of such loss.
- 3.12 The Customer shall pay a service charge of Ringgit Malaysia Twenty (RM20) or any amount equivalent to the balance in his/her Account, whichever is lower if his/her Account is closed within three (3) months from the date of opening.

#### **4. AGREEMENT ON APPOINTMENT AS AN AGENT**

- 4.1 The Customer (acting as the "Principal") agrees to appoint the Bank (acting as the "Agent") and the Bank agrees to accept the appointment as an agent of the Customer to do and execute all acts for the purchase the Commodity at Purchase Dates in accordance with these Rules & Regulations by submitting a duly completed application form.
- 4.2 The Customer also authorises the Bank to conclude the sale of the Commodity on behalf of the Customer subsequent to the purchase of such Commodity.
- 4.3 The Customer will sell the Commodity to the Bank and the Bank will buy the Commodity at the Sale Price.
- 4.4 The Bank will only act as an agent (buy and sell the Commodity) to the Customer for the specific provisions made in this Rules & Regulations and will not assume, or be deemed to have assumed, any additional obligations to, or to have any special relationship with the Customer.
- 4.5 The Bank will, in performing its obligation in buying and selling of Commodity, look after the best interest of the Customer and act in good faith.
- 4.6 The Customer indemnifies the Bank on its first demand against all losses, claims, actions, proceedings, damage, costs and expenses whatsoever claimed by any party and/or incurred or sustained by the Bank as a result on the purchase of commodity under any transaction hereunder as agent of the Customer or a breach by the Customer of any of him/her/their obligation herein. The indemnity given shall survive termination of these Rules & Regulations and any sum payable under it shall not be subject to any deduction either by way if set off counter claim or otherwise.
- 4.7 The Bank shall not be obliged to enter into any transaction or follow any instruction by the Customer, if in the opinion by entering into such transaction, the Bank and its affiliate will expose to breach of any law, policy, rule or regulation.
- 4.8 The appointment as an agent shall be terminated upon full withdrawal whereby, the Sale Price shall be accelerated and the Bank shall pay the outstanding Sale Price i.e. deposit amount and any accrued profit (if applicable), taking into consideration the applicable rebate, if any, to the Customer on the Termination Date.

#### **5. COMMODITY TRANSACTION**

- 5.1 As the agent of the Customer, the Bank shall enter into the Purchase Transaction as determined by the Bank as follows:
  - (a) The Bank shall enter into a Tawarruq transaction on the Trading Day which falls on next business day following the deposit placement date, subject to the Daily Net Deposit amount.
  - (b) The Bank shall enter into a *Tawarruq* transaction on the Trading Day which falls on the next business day of each new year on the Total Outstanding Balance.

5.2 The Sale Price shall be computed based on the following formula:

$$\text{Sale Price} = \text{Purchase Price} + \text{Ceiling Profit}$$

5.3 The Sale Price shall be deferred to two cashflow streams:

- (a) Principal portion i.e. deposit amount shall be paid on the Maturity Date i.e. December 31 (and subsequent years);
- (b) Actual Profit shall be paid at every month. The actual profit rate shall be based on the EPR as per formula below:

$$\text{Actual Profit} = \text{EOD Balance} \times \text{EPR} \times \frac{\text{No. of Days}}{365 \text{ or } 366}$$

5.4 The Ceiling Profit shall be computed based on the following formula:

$$\text{Ceiling Profit} = \text{Purchase Price} \times \text{CPR} \times \frac{\text{Remaining Days}}{365 \text{ or } 366}$$

5.5 The Customer has the right to request and take physical possession and delivery of the Commodity subject to minimum requirements and comply with rules and regulations of the Commodity Platform provider. Request for the delivery of Commodity can be done at any BMMB branches during normal business hours and the delivery arrangement is to be made between the Customer and Commodity Platform at the Customer's own costs.

5.6 Any withdrawal of the funds shall be deemed as an acceleration/early payment of the Sale Price for the tenure.

5.7 At the Maturity Date, the Bank shall rollover the Total Outstanding Balances under the Customer's Account and enter into a new Commodity Trading for a tenure that matures on 31 December of the following year.

## 6. HAMISH JIDDIYYAH (SECURITY DEPOSIT)

6.1 *Hamish Jiddiyah* is the security deposit amount which the Bank will credit into the Customer's Account on the Profit Crediting Day.

6.2 *Hamish Jiddiyah* is granted as an assurance from the Bank to the Customer(s) to purchase the Commodity from the Customer(s) on the respective Purchase Dates.

6.3 SD is derived based on the following formula:

$$\text{Security Deposit} = \text{Daily Net Deposit} \times \text{EPR} \times \frac{n}{365 \text{ or } 366}$$

Where;

n = number of days prior to the Commodity Trading that consequently occurs prior to Profit Crediting Day, subject to non-working days of FT

6.4 The *Hamish Jiddiyah* shall not be utilised by the Customer(s) prior to the Commodity Trading.

6.5 Once the Commodity Trading is performed, the *Hamish Jiddiyah* shall be offset against Actual Profit.

6.6 The *Hamish Jiddiyah* shall be returned to the Bank in the event the Purchase Transaction does not take place. However, the Bank may waive its right on the *Hamish Jiddiyah* on specific circumstances such as closing of Account prior to Commodity Trading.

## 7. REBATE/IBRA'

7.1 The Customer shall consent to grant rebate under the concept of Ibra' subject to the occurrence of certain events including but not limited to:

- (a) withdrawal of the funds prior to the Maturity Date;
- (b) upon termination of the Account prior to Maturity Date;
- (c) difference between CPR and EPR at the Maturity Date, given the profit component of the Sale Price computed using CPR is in excess of the aggregate profit during the year computed using EPR based on the following formula:

$$\text{Rebate} = \text{Aggregate Ceiling Profit} - \text{Aggregate Actual Profit Paid}$$

7.2 The Customer hereby agrees that the Bank's determination of any profit amount payable to the Customer under the Accounts save for manifest error shall be final, conclusive and binding against the Customer.

## 8. WA'D (PROMISE TO ENTER INTO SALE TRANSACTION)

8.1 In connection with each Purchase Transaction, the Bank (as "Commodity Purchaser") shall provide a promise to the Customer and agrees to purchase the Commodity from the Customer upon completion of the Purchase Transaction.

## 9. CHEQUE

9.1 Local cheque, postal and money order may be received for collection but the proceeds will only be credited upon receiving payment from the payor.

9.2 Cheques and negotiable instruments deposited by the Customer and which have been dishonoured may be collected personally by the Customer at branch or posted under registered post to the Customer at the last registered address with the Bank at the Customer's own risk and expense.

9.3 The Customer shall use cheque supplied by the Bank at all time.

9.4 Application for cheque books should be done on the printed application form found in the cheque book or written request. The Bank may refuse to honour cheques on which signatures differ from the one in the specimen signature column or card provided by the Bank.

9.5 The Bank will observe and be responsible for an order countermanding payment of cheques only on written confirmation by the Customer, duly signed, delivered and received by the Bank and PROVIDED ALWAYS that such cheques have not been paid.

9.6 The Customer should keep all cheque books in safe custody. The Bank is not responsible for any loss and damages if the cheque is fraudulently transacted by an unauthorised person.

9.7 Temporary excess may be granted only after due arrangement has been made with the Bank and subject to the Bank's discretion. Charges in respect to the temporary excess shall be determined by the Bank from time to time.

## 10. STATEMENT OF ACCOUNT

10.1 A yearly statement of account ~~shall be made available at the Bank's branches will be sent to the Customer~~ based on the following types of account:

Passbook-based account	Statement-based for Savings Account	Statement-based for Current Account
(a) On yearly basis (31 <sup>st</sup> Dec) which contains the details of transaction i.e. daily Murabahah Sale Price, Aggregate Ceiling Profit, Aggregate Actual Profit, Rebate, Daily Net Deposit etc.	(a) On quarterly basis which contains the details of transaction i.e. deposit and withdrawal	(a) On monthly basis unless there is no transaction during the month.
	(b) On yearly basis (31 <sup>st</sup> Dec) which contains the details of transaction i.e. daily Murabahah Sale Price, Aggregate Ceiling Profit, Aggregate Actual Profit, Rebate, Daily Net Deposit etc.	(b) On yearly basis (31 <sup>st</sup> Dec) which contains the details of transaction i.e. daily Murabahah Sale Price, Aggregate Ceiling Profit, Aggregate Actual Profit, Rebate, Daily Net Deposit etc.

10.2 The Account statement shall also be made available upon the Customer's ad-hoc request.

10.3 The Customer is requested to examine all entries in the statement of account and report at once to the Bank any errors, irregularities, discrepancies, claims or authorised debits or items whether made, processed or paid as a result of forgery, fraud, lack of authority, negligence or otherwise by any person whatsoever. In the absence of any objection to the statement within fourteen (14) days from the date of statement, after its receipt by the Customer, the Account statement shall be deemed as true and accurate.

## 11. AUTOMATED TELLER MACHINE (ATM)

11.1 ATM/Debit card will be issued to joint account holders where the signing condition of the Account is either one to sign. No ATM/Debit card shall be issued to a Business Entity except for sole proprietorship.

11.2 Ringgit Malaysia One (RM1) for each MEPS ATM withdrawal will be charged. An annual fee of Ringgit Malaysia Eight (RM8) per annum will be charged for the ATM/Debit card and will be debited from the Customer's Account.

11.3 The Customer is responsible to activate and change the PIN, via the ATM, that has been assigned by the Bank within 24 hours upon the issuance of ATM card. The determined ATM card PIN is strictly confidential and should not be disclosed to any person under any circumstances or written down, failing which any unauthorised usage will be borne by the Customer.

## **12. DORMANT ACCOUNT**

- 12.1 Dormant account is defined as an inactive account which has no transactions (no withdrawal and deposit) for the past twelve (12) months excluding those initiated by the Bank.
- 12.2 Once account is considered as dormant account, the Customer may either opt to reactivate the said account or close the account. Reactivation of account can be done by the Customer (account holder) only by depositing or withdrawing at any of the Bank's branches.
- 12.3 If there is no reactivation from the Customer, the Bank reserves the right to close the account with balance listed below or less, and the balance will be absorbed by the Bank as a service fee:

No.	Type of Account	Balance to be absorb as service fee
1.	Current Account	RM100
2.	Savings Account	RM20

- 12.4 For dormant account with balance more than the above balance, the Bank may charge an annual service fee until the remaining balances are sent to Unclaimed Monies as per the Unclaimed Money Act 1965.

## **13. UNCLAIMED MONIES**

- 13.1 Under the prevailing Unclaimed Monies Act 1965, any monies standing to the credit of an account that has not been operated in whatever manner by the Depositor(s) for a period of not less than seven (7) years will be classified as "Unclaimed Money". Depositor(s) will be given a notice within twenty one (21) calendar days notice prior sending the monies to the Registrar of Unclaimed Monies ("the RUM").

## **14. CHANGE IN PARTICULARS**

- 14.1 No change in the Customer's information, address, telephone number etc., howsoever brought about shall be effective or binding on the Bank unless the Customer has given to the Bank a written notice of such changes. The changes shall be affected or prejudiced by any subsequent change in the address over which the Bank has no actual knowledge of at the time the act or thing was done or carried out.
- 14.2 The Customer is requested to notify the Bank in writing not later than 3 days of any changes of authorised signatures or signatories, change of partners (for partnership account), change of office bearer (for society's account), change of Articles of Association (for company account) change of address or any other pertinent particulars in the Bank's records etc. All communication posted to or left at the Customer's last registered address with the Bank shall be deemed to be duly delivered to the Customer.

## **15. JOINT ACCOUNT**

- 15.1 The Customer authorises the Bank to place all amounts received by the Bank from cheques or any negotiable instruments favouring either or any one of Customer to credit their joint account and to deliver any instruments or cheque(s) the Bank may hold on their joint accounts to either or any one of the Customers.
- 15.2 Cheque on this account will be signed by authorised signatories mentioned under the operations of Account and their authority shall extend to account closure.
- 15.3 Any withdrawal by either one party must be authorised by both parties.
- 15.4 The Customer jointly and severally undertake to indemnify and hold the Bank harmless against all losses, claims, demands, proceedings, costs, expenses and other liabilities whatsoever and whenever incurred arising the Customer's authorization in respect of the deposit and handling of the Customer's Account save except for any loss or damage caused by the gross negligence, fraud or willful misconduct of the Bank.

## **16. DECEASED ACCOUNT INDIVIDUAL/JOINT ACCOUNT FOR MUSLIM OR NON-MUSLIM**

- 16.1 In the event whereby the Bank is being informed on the death of either/any of the Customer , the said Account shall be frozen upon the Bank's awareness of the death of the Customer or either any one of the account holders, PROVIDED ALWAYS that the Bank may in its absolute discretion and upon request by the next of kin or beneficiaries with proof of original death certificate, and other documents as required by the Bank such as Letter of Administration or Grant of Probate from High Court, or Perintah Pembahagian Harta from the Land Office or Surat Akuan or Surat Perintah from Amanah Raya Berhad ("ARB") (whichever is applicable), is produced to the Bank for a withdrawal of a certain sum of monies not exceeding Ringgit Malaysia Three Thousand (RM3,000) from the Account for the purpose of funeral expenses and other related cost as the Bank deems fit and the Bank shall not at any times be held liable for such withdrawal.
- 16.2 The next of kin such as spouse, child, brother or sister and parent must be eighteen (18) years and above.

16.3 For joint account, any credit balance in the Account, after withdrawal of Ringgit Malaysia Three Thousand (RM3,000) by the next of kin or beneficiaries, may be paid to the legitimate claimant subject to any the estate duty (if applicable) or any other legislation of a similar nature.

#### **17. FREEZING OF ACCOUNT**

17.1 The Bank reserves the right to freeze the Account at any time by virtue of laws, BNM directives or investigation or court orders, regulations or enactment, bankruptcy of the account holder, winding up of company, deceased of account holder, insanity or at the discretion of the Bank.

17.2 The Customer shall consult the Bank for the purpose of unfreezing the Account with appropriate evidence to the satisfaction of the Bank that such action has been properly uplifted.

#### **18. SOLICITOR'S CLIENT ACCOUNT**

18.1 Only partner(s), (in case of a sole-proprietorship, the sole-proprietor) of the firm shall be the authorised signatory i.e. to operate the Account.

18.2 The firm shall forward to the Bank on annually basis, the firm's current professional indemnity insurance and practising certificate.

18.3 The Bank reserves the right to close the firm and/or client account (Trust Account) upon directive from the Bar Council pursuant to its regulations and/or Court Order.

#### **19. LAW**

19.1 These Rules & Regulations shall be subject to, governed by and construed in accordance with the Laws of Malaysia and the rules, regulations and guidelines of BNM and other relevant bodies, in force from time to time.

#### **20. FEES AND CHARGES**

20.1 Charges will be imposed according to the Bank's Charges. The Bank shall comply with all relevant rules and decisions by BNM.

20.2 The Customer hereby agrees that the Bank has a right to vary the fees and charges applicable to the Account by giving twenty one (21) days notice or communication of the said variation, and any such notice or communication of any variations may be delivered personally, or by registered/ordinary post to the other party at the last known address by the Bank, or by it being displayed at the Bank's premises or newspaper, or e-mail, or web page, or short messaging service, or by any other modes which the Bank deems fit. All communication posted to or left at the Customer's last registered address with the Bank shall be deemed to be duly delivered to Customer.

#### **21. GOODS & SERVICES TAX (GST)**

21.1 The Customer authorises the Bank to exercise discretion to impose a certain amount over and above the transaction price for the purpose of GST, if applicable.

#### **22. WITHHOLDING TAX**

22.1 The Customer authorises the Bank to exercise discretion to deduct a certain amount from the net income of the fund as a reserve in order to maintain a consistent level of distributable profit. Withholding tax, if applicable shall be deducted from the profit payable, at the rate determined from time to time.

#### **23. RIGHT TO SET-OFF**

23.1 The Customer agrees that in addition to any general lien or other similar right which the Bank may be entitled by law, the Bank may at any time, by giving seven (7) calendar days notice, combine or consolidate any or all of the banking accounts of whatsoever nature, at any branch of the Bank with any liabilities to the Bank and set-off or transfer any sum or sums standing in the credit of any or all the banking accounts in or towards satisfaction of any of the Customer liabilities, whether such liabilities be present, future, actual or contingent, standing to the credit of any the Customer's banking accounts shall to extent necessary to cover such liabilities or any other monies owing to the Bank.

23.2 In the event that the Customer fails to notify or return any amount which has been wrongly credited to the Customer's Account through any means or correctly credited but subsequently defaulted by the remitting or paying party, the Bank shall be entitled at any time and without notice, to debit from the Customer's Account any sum wrongly credited into the Account.

#### **24. PERBADANAN INSURANS DEPOSIT MALAYSIA (PIDM)**

24.1 Subject to latest version of Guidelines issued by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) and includes any statutory amendment or re-enactment thereof, any capital will be insured up to a maximum of Ringgit Malaysia Two Hundred Fifty Thousand (RM250,000) only inclusive of the initial capital and any dividend (profit) there from.

24.2 For the opening of trust account (Solicitor's Client Account), the trustee must submit to the Bank the following information:

- A statement that the deposit in the trust account is held in trust by the trustee;
- The trust account number;
- The trustee's name, address and identity card number or passport number or any other identification acceptable to the deposit-taking member;
- The name and address of each beneficiary or the alphanumeric code or any other code or identifier for such beneficiary; and
- The amount or percentage of each beneficiary's interest in the trust account.

24.3 For the purpose of these Regulations, a trustee who fails to comply with the requirements under item 24.2 but who subsequently submits the required information to the Bank shall be deemed to be opening a new trust account under item 24.2 as at the date of submission of the information.

## **25. FORCE MAJEURE**

25.1 Notwithstanding any other provisions herein, in the event the Bank is unable to perform any operations or to provide any services due to any reason beyond the Bank's control, including but not limited to fire, earthquake, flood, epidemic, natural catastrophe, accident, riots, civil disturbances, industrial dispute, act of public enemy, embargo, war, act of God or any factor in a nature of a force majeure or any failure or disruption to telecommunication, electricity, water, fuel supply, the Bank shall not in any way be liable for any inconvenience, loss, injury, damages suffered or incurred by the Customer arising from the same.

## **26. MISCELLANEOUS**

26.1 The Customer shall indemnify the Bank, as collecting banker, for any loss which the Bank may incur by reason of its guaranteeing any endorsement, discharge, on any cheque, bill, note, draft, dividend warrant or other instruments presented by the Customer for collection and every such guarantee given by the Bank shall be deemed given at the Customer request in every case.

26.2 Subject to Shariah principles, the Bank reserves the right to add, modify or delete any of the Rules & Regulations and any such notice or communication of any additions, modifications or deletions may be delivered personally, or by registered or ordinary mail to the other party at the last known address by the Bank, or by it being displayed at the Bank's premises, or by any notice or communication shall be deemed to be proof or receipt and binding on the Customer: (a) If personally delivered, at the time of delivery; or (b) If posted by registered or ordinary mail, on the seven (7) business day after mailing; or (c) If displayed at the Bank's premises, on the effective date as stated in the notice.

26.3 In the event of any inconsistency between these Rules & Regulations with any brochures, marketing and promotional materials relating to the campaign or its promotion, these Rules & Regulations shall prevail.

26.4 The Bank reserves the right to change any or all the above Rules & Regulations whenever deemed necessary by informing the Customers within twenty one (21) calendar days notice prior to the effective date of the new Rules & Regulations.

26.5 The terms and conditions including the discretion rights and/or power given to any parties under this Rules & Regulations shall be subject to Shariah principles.

*(Eligible for Protection by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia ("PIDM"))*



## **BANK MUAMALAT MALAYSIA BERHAD (BMMB) – SYARAT & PERATURAN GENERIK AKAUN SIMPANAN-i / AKAUN SEMASA-i (TAWARRUQ)-i** (*Layak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (“PIDM”)*)

Syarat & Peraturan ini hendaklah dibaca dengan Risalah Pendedahan Produk (RPP) untuk Akaun Simpanan-i / Akaun Semasa-i (*Tawarruq*) (“**ASAS Tawarruq**”), pamflet, brosur atau mana-mana terma dan syarat yang dikeluarkan oleh pihak BMMB (“Bank”) yang boleh dikenakan dari semasa ke semasa mengikut jenis tertentu akaun-akaun yang dibuka oleh Pelanggan. Mana-mana akaun yang dibuka dan setiap operasi yang dibuat ke atas *ASAS Tawarruq* ini adalah tertakluk sepenuhnya oleh Syarat & Peraturan yang dinyatakan di bawah:

### **1. DEFINISI**

#### **1.1 Definisi**

“**Akaun atau ASAS Tawarruq**” bermaksud akaun Pelanggan atau akaun bersama BMMB dan hendaklah termasuk mana-mana akaun Akaun Simpanan-i / Akaun Semasa-i (*Tawarruq*) baru yang akan ditawarkan dari semasa ke semasa di bawah konsep *Tawarruq*. Produk ini adalah tertakluk kepada Syarat & Peraturan.

“**Akaun Amanah**” bermaksud akaun yang dibuka dan diselenggarakan oleh pendeposit seperti penjaga yang sah atau ibubapa atau entiti perniagaan yang bertindak sebagai pemegang amanah bagi Pelanggan. Contoh, Akaun Pelanggan Guaman.

“**Baki Hari**” merujuk kepada bilangan baki hari daripada tarikh semasa sehingga Tarikh Matang Harga Jualan tersebut.

“**BMMB atau Bank**” bermaksud Bank Muamalat Malaysia Berhad termasuk cawangan-cawangan serta penerima serah hak.

“**BNM**” bermaksud Bank Negara Malaysia.

“**Dagangan Komoditi**” bermaksud transaksi jual beli selaras dengan prinsip-prinsip Syariah *Tawarruq*.

“**Deposit Bersih Harian**” merujuk kepada baki PH setiap pemegang akaun atau pelanggan pada mana-mana hari, tidak termasuk apungan dan hanya mewakili perbezaan positif deposit harian tolak pengeluaran harian.

“**Ejen**” bermaksud pihak BMMB yang akan dilantik oleh Pelanggan untuk melaksanakan semua tindakan tertentu bagi pihak Pelanggan di bawah prinsip Syariah *Wakalah* dalam perkara-perkara berhubung dengan *Tawarruq* selaras dengan syarat-syarat di dalam Syarat & Peraturan ini.

“**Hamish Jiddiyah**” merujuk kepada deposit sekuriti (“DS”) yang diletakkan untuk menjamin akujanji untuk membeli aset sebelum pelaksanaan kontrak perjanjian jual beli. Di bawah *ASAS Tawarruq*, DS yang diletakkan oleh pihak Bank adalah untuk menjamin akujanji untuk membeli Komoditi daripada Pelanggan.

“**Harga Belian**” merujuk kepada amaun yang bersamaan dengan Deposit Bersih Harian dan/atau Jumlah Baki yang mana akan digunakan untuk membeli Komoditi pada Tarikh Belian.

“**Harga Jualan**” merujuk kepada sejumlah amaun yang perlu dibayar oleh pihak Bank untuk memiliki aset daripada Pelanggan berasaskan Murabahah yang terdiri daripada Harga Belian (Deposit Bersih Harian dan/atau Jumlah Baki) dan keuntungan berdasarkan kepada KKB.

“**Hari Dagangan**” merujuk kepada hari di mana Dagangan Komoditi dilaksanakan daripada Isnin hingga Jumaat kecuali hari kelepasan am Wilayah Persekutuan (WP).

“**Hari Pengkreditan Keuntungan**” merujuk kepada hari di mana jumlah keuntungan terakru dibayar dan dikreditkan ke dalam Akaun Pelanggan sebagai sebahagian penyelesaian Harga Jualan.

“**Jumlah Baki**” merujuk kepada jumlah baki sedia ada pada hari terakhir tahun sebelumnya (31 Dis).

“**Kadar Keuntungan Bumbung (KKB)**” merujuk kepada kadar yang digunakan untuk mengira Keuntungan Bumbung.

“**Kadar Keuntungan Efektif (KKE)**” bermaksud kadar keuntungan sebenar yang digunakan untuk mengira akruan keuntungan dan pengkreditan keuntungan.

“**Keuntungan Bumbung**” merujuk kepada keuntungan bumbung yang dikira pada KKB dan merupakan komponen keuntungan Harga Jualan.

“**Keuntungan Sebenar**” merujuk kepada keuntungan terakru yang dikira pada KKE dan yang hendaklah dikreditkan ke dalam Akaun Pelanggan secara berkala sebagai sebahagian penyelesaian Harga Jualan.

“**Komoditi**” merujuk kepada mana-mana komoditi seperti minyak sawit mentah (“MSM”) atau aset yang diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah Bank dari semasa ke semasa digunakan bagi tujuan memasuki transaksi *Tawarruq*.

“**MEPS**” bermaksud Sistem Pembayaran Elektronik Malaysia.

“**Murabahah**” merujuk kepada jual dan beli aset di mana kos pemerolehan dan margin dinyatakan kepada pembeli.

“**Nombor Pengenal Peribadi (PIN)**” bermaksud kod nombor yang ditetapkan oleh Bank atau ditentukan oleh Pelanggan bagi membolehkan Pelanggan memperoleh sesetengah perkhidmatan yang berkaitan dengan penggunaan Kad ATM/Debit.

“**Pelanggan**” bermaksud pemegang akaun seperti individu, perkongsian, milikan tunggal, persatuan, kelab, pertubuhan, institusi dan koperasi dan hendaklah termasuk waris-waris, pentadbir-pentadbir, wakil-wakil peribadi dan pengganti hak milik melainkan dinyatakan sebaliknya di dalam Syarat & Peraturan ini atau oleh pihak Bank dari semasa ke semasa.

“**Penghujung Hari (PH)**” merujuk kepada masa tamat penghujung hari pada jam 2359.

“**Penyerahan Komoditi**” bermaksud penyerahan Komoditi kepada Pelanggan yang telah memohon untuk mengambil pemilikan fizikal Komoditi.

“**Platform Komoditi**” adalah platform komoditi yang menyediakan perkhidmatan bagi transaksi *Tawarruq*.

“**Rebat**” merujuk kepada ‘pengecualian hak tuntutan’ yang diberikan oleh seseorang kepada orang lain yang mempunyai kewajipan yang harus diberi. Di bawah produk ini, rebat yang diberikan oleh Pelanggan kepada pihak Bank ke atas Harga Jualan adalah pada Tarikh Matang atau Tarikh Penamatan seperti yang dirujuk di Fasal 7 di sini.

“**Syarat & Peraturan**” bermaksud terma dan syarat yang ditetapkan di sini dan termasuk mana-mana pindaan, perubahan dan tambahan yang dibuat dari masa ke semasa oleh pihak Bank beserta notis hendaklah terpakai kepada semua jenis akaun melainkan jika dinyatakan terma jenis akaun yang sebaliknya diguna pakai.

“**Tarikh Belian**” merujuk kepada hari dagangan bagi setiap transaksi *Tawarruq* dan Platform Komoditi yang dibuka untuk dagangan.

“**Tarikh Matang**” merujuk kepada hari terakhir tahun semasa (iaitu 31 Dis) atau semasa penutupan/penamatan Akaun sebelum 31 Dis tahun semasa dan ini dianggap sebagai penyelesaian baki harga jualan bagi tempoh semasa.

“**Tarikh Penamatan**” adalah tarikh Pelanggan menamatkan Akaun tersebut dan mengeluarkan kesemua baki.

“**Tarikh Semasa**” bermaksud hari di mana transaksi/peristiwa berlaku.

“**Tawarruq**” terdiri daripada dua jual beli kontrak di mana kontrak pertama melibatkan penjualan aset kepada pembeli secara tertunda dan jualan berikutnya melibatkan penjualan aset tersebut kepada pihak ketiga secara tunai. Dalam produk ini, Pelanggan akan membeli Komoditi pada Harga Belian daripada pembekal dan kemudian, menjual Komoditi kepada pihak Bank pada Harga Jualan berasaskan Murabahah yang mana hendaklah dibayar kepada Pelanggan pada Tarikh Matang (selepas mengambil kira sebarang rebat, jika ada). Pihak Bank kemudiannya menjual Komoditi tersebut kepada pihak ketiga secara tunai. Wang tunai tersebut akan dianggap sebagai perletakan deposit daripada Pelanggan.

“**Transaksi Belian**” adalah apabila Pelanggan membeli Komoditi (melalui Bank bertindak sebagai ejen mereka) daripada pembekal pada Harga Belian.

“**Transaksi Jualan**” adalah apabila Pelanggan menjual Komoditi (melalui Bank bertindak sebagai ejen) kepada pihak Bank pada Harga Jualan.

“**Wa’d**”, secara literal, adalah janji atau akujanji, merujuk kepada ungkapan komitmen yang diberikan oleh satu pihak kepada pihak lain untuk melakukan tindakan tertentu pada masa akan datang.

“**Wakalah**” bermaksud suatu kontrak di mana satu pihak (*muwakkil*) memberi kebenaran kepada pihak yang lain sebagai ejennya (*wakil*) untuk melaksanakan tugas tertentu, dalam hal-hal yang boleh diwakilkan, sama ada secara sukarela atau dengan fi.

## 2. **PEMBUKAAN AKAUN**

- 2.1 Permohonan untuk membuka Akaun hendaklah dibuat oleh individu itu sendiri atau wakil yang diberi kuasa oleh persatuan, kelab, institusi dan koperasi menggunakan borang yang disediakan oleh pihak Bank dan tertakluk kepada syarat pihak Bank, seperti umur, deposit minimum, rujukan serta dokumen-dokumen sokongan yang diterima pakai oleh pihak Bank. Pihak Bank berhak membuat pindaan syarat-syarat tersebut dari masa ke semasa.
- 2.2 Tertakluk kepada prinsip-prinsip Syariah, pembukaan, pengendalian dan penutupan Akaun adalah tertakluk kepada budi bicara pihak Bank dan pihak Bank berhak menolak mana-mana permohonan untuk membuka Akaun tanpa perlu mengemukakan sebarang sebab.
- 2.3 Pelanggan hendaklah membuat pengisytiharan dan penerimaan bahawa Pelanggan akan terikat dengan:
  - (a) Syarat & Peraturan Akaun;
  - (b) Peraturan atau arahan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia; dan

(c) Undang-undang Malaysia.

- 2.4 Pelanggan hendaklah memberi kebenaran kepada pihak Bank untuk berurusan serta menggunakan keseluruhan atau mana-mana bahagian kredit Akaun mereka dalam situasi di mana *Tawarruq* dilaksanakan lewat daripada tarikh deposit yang diterima daripada Pelanggan dan sebab-sebab kelewatan adalah disebabkan oleh keadaan yang tidak dapat dielakkan (*tabi'*).

### **3. PENGENDALIAN AKAUN**

- 3.1 Pelanggan atau Pemegang Amanah (yang mana berkenaan) boleh mengeluarkan atau mendeposit wang di kaunter Bank, perbankan internet dan mana-mana saluran terminal kemudahan automatik seperti Mesin Teler Automatik ("ATM"), Mesin Deposit Tunai ("CDM") dan Terminal Deposit Cek ("CDT") pada bila-bila masa, tertakluk kepada waktu operasi Bank.
- 3.2 Pihak Bank akan mengeluarkan slip deposit kepada Pelanggan apabila memasukkan wang tunai atau cek. Pelanggan hendaklah memastikan segala butir-butir yang dikehendaki diisi dengan betul sebelum memasukkan cek atau wang tunai. Bukti urusan pada salinan pendua sama ada dengan pengesahan komputer atau disahkan oleh pegawai Bank yang bertugas. Pelanggan hendaklah memastikan bahawa salinan pendua tersebut mempunyai pengesahan sebelum meninggalkan premis Bank. Salinan pendua hanya sah sebagai penerimaan resit sekiranya mempunyai pengesahan seperti yang dinyatakan.
- 3.3 Sebagai syarat pengeluaran dari Akaun di kaunter Bank, Pelanggan hendaklah menghadirkan diri ke cawangan Bank dan menyediakan Bank dengan pengenalan atau maklumat sebagai bukti pengenalan, dengan mengemukakan buku simpanan (jika berkenaan) dan/atau tandatangan Pelanggan pada sesetengah dokumen pengeluaran yang telah ditandatangani di hadapan kakitangan Bank. Pengeluaran oleh pihak ketiga adalah tidak dibenarkan.
- 3.4 Jumlah minimum untuk deposit atau pengeluaran melalui ATM dan CDM adalah Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10) manakala urusan melalui kaunter adalah Ringgit Malaysia Satu (RM1) dan baki minimum yang perlu dikekalkan di dalam akaun adalah sebanyak Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10).
- 3.5 Pelanggan hendaklah memastikan baki yang secukupnya dikekalkan di dalam Akaun bagi cek yang dikeluarkan.
- 3.6 Pengeluaran antara cawangan boleh dibuat oleh pihak Pelanggan sendiri di cawangan Bank seluruh Malaysia dengan mengemukakan buku simpanan (jika berkenaan) dan bukti pengenalan diri.
- 3.7 Pelanggan mengakui bahawa kesemua permohonan untuk penghantaran wang ke luar seperti RENTAS, MEPS Interbank GIRO, deraf permintaan, perintah juruwang (*cashier's order*) adalah tertakluk kepada waktu batas harian Bank dan kesemua caj akan didebitkan ke akaun Pelanggan yang berkenaan.
- 3.8 Akaun boleh ditutup atas permintaan Pelanggan. Pelanggan hendaklah menghadirkan diri ke cawangan pegangan/utama atau secara alternatif, menghubungi pihak Bank dengan secara bertulis dengan menyertakan dokumen-dokumen pengenalan diri yang berkenaan sebagai bukti.
- 3.9 Sekiranya Pelanggan tidak dapat menghadirkan diri ke cawangan pegangan/utama, pihak Pelanggan boleh menghantar Surat Kebenaran Penutupan Akaun yang telah ditandatangani oleh penandatangan sah yang berdaftar ke cawangan pegangan/utama melalui pos.
- 3.10 Pihak Bank mempunyai hak untuk menutup mana-mana Akaun serta-merta yang termasuk di bawah keadaan seperti berikut:
- (a) Atas permintaan bertulis daripada Pelanggan;
  - (b) Atas hasil carian dengan CTOS, Sistem Maklumat Cek Tak Laku ("SMCTL") dan senarai negatif dalaman mengesahkan bahawa Pelanggan telah mufliis atau disenarai hitamkan;
  - (c) Atas budi bicara pihak Bank selepas memberi notis yang sewajarnya kepada Pelanggan; atau
  - (d) Atas arahan oleh pihak berkuasa yang diluluskan.
- 3.11 Pelanggan mestilah menyimpan sendiri Kad ATM/Debit dan buku cek dengan cermat dan selamat oleh kerana pihak Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian yang dialami oleh Pelanggan, jika tersabit dengan kecuaiannya Pelanggan, orang yang tidak diberi kuasa memperolehi Kad ATM/Debit atau buku cek bagi penipuan pengeluaran daripada Akaun Pelanggan akibat kehilangan tersebut.
- 3.12 Pelanggan dikehendaki membayar caj perkhidmatan sebanyak Ringgit Malaysia Dua Puluh (RM20) ataupun bersamaan dengan jumlah baki di dalam Akaun, yang mana lebih rendah sekiranya Akaun tersebut ditutup dalam tempoh tiga (3) bulan daripada tarikh pembukaan.

### **4. PERSETUJUAN PERLANTIKAN SEBAGAI WAKIL**

- 4.1 Pelanggan (bertindak sebagai "Prinsipal") bersetuju untuk melantik pihak Bank (bertindak sebagai "Ejen") dan pihak Bank bersetuju untuk menerima perlantikan sebagai wakil kepada Pelanggan untuk menjalankan sebarang tugas bagi pembelian Komoditi pada Tarikh Pembelian tertakluk kepada Hari Dagangan mengikut Syarat & Peraturan ini dengan mengemukakan borang permohonan yang lengkap.
- 4.2 Pelanggan juga memberi kuasa kepada pihak Bank untuk memuktamadkan jualan Komoditi bagi pihak Pelanggan selepas pembelian Komoditi tersebut.
- 4.3 Pelanggan akan menjual Komoditi kepada pihak Bank dan pihak Bank akan membeli Komoditi tersebut pada Harga Jualan.

- 4.4 Pihak Bank hanya akan bertindak sebagai ejen (membeli dan menjual Komoditi) kepada Pelanggan bagi peruntukan-peruntukan tertentu yang telah ditetapkan di dalam Syarat & Peraturan ini dan tidak akan menerima, atau dilihat sebagai menerima apa-apa tanggungjawab tambahan untuk, atau mempunyai apa-apa hubungan istimewa dengan Pelanggan.
- 4.5 Pihak Bank akan, dalam menjalankan tanggungjawabnya dalam membeli dan menjual Komoditi, menjaga kepentingan pihak Pelanggan dan menjalankan tanggungjawab secara ikhlas.
- 4.6 Pelanggan melindungi pihak Bank atas permintaan pertamanya terhadap semua kerugian, tuntutan, tindakan, prosiding, kerosakan, kos dan perbelanjaan yang dituntut oleh mana-mana pihak dan/atau ditanggung atau dialami oleh pihak Bank akibat pembelian komoditi di bawah transaksi di sini sebagai ejen bagi pihak Pelanggan atau pelanggaran oleh Pelanggan terhadap apa-apa tanggungjawab mereka di sini. Tanggungan rugi tersebut akan menahan daripada tamatnya Syarat & Peraturan ini dan sebarang jumlah wang yang perlu dibayar di bawahnya tidaklah tertakluk kepada apa-apa potongan sama ada dengan cara menolak tuntutan balas atau sebaliknya.
- 4.7 Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab untuk memasuki sebarang transaksi atau mengikut sebarang arahan daripada Pelanggan, jika pada pendapatnya dengan memasuki transaksi tersebut, pihak Bank dan gabungannya akan terdedah kepada mana-mana pelanggaran undang-undang, dasar, syarat atau peraturan.
- 4.8 Perlantikan sebagai ejen akan ditamatkan semasa pengeluaran penuh di mana, Harga Jualan akan dipercepatkan dan pihak Bank hendaklah membayar baki Harga Jualan iaitu amaun deposit dan sebarang keuntungan terakru (jika ada), dengan mengambil kira sebarang rebat, jika ada, kepada Pelanggan pada Tarikh Penamatan.

## 5. TRANSAKSI KOMODITI

- 5.1 Sebagai ejen Pelanggan, pihak Bank hendaklah memasuki Transaksi Pembelian seperti yang ditetapkan oleh pihak Bank seperti berikut:
  - (a) Pihak Bank hendaklah memasuki transaksi *Tawarruq* pada Hari Dagangan yang jatuh pada hari perniagaan berikutnya selepas tarikh kemasukan deposit, tertakluk kepada amaun Deposit Bersih Harian.
  - (b) Pihak Bank hendaklah memasuki transaksi *Tawarruq* pada Hari Dagangan yang jatuh pada hari perniagaan berikutnya pada setiap tahun baru pada Jumlah Baki.

- 5.2 Harga Jualan adalah dikira berdasarkan formula berikut:

$$\text{Harga Jualan} = \text{Harga Belian} + \text{Keuntungan Bumbung}$$

- 5.3 Harga Jualan akan ditangguhkan kepada dua kaedah aliran tunai:

- (a) Bahagian prinsipal iaitu amaun deposit hendaklah dibayar pada Tarikh Matang, contohnya 31 Disember (dan tahun-tahun seterusnya);
- (b) Keuntungan Sebenar hendaklah dibayar pada setiap bulan. Kadar keuntungan sebenar adalah berdasarkan kepada KKE seperti formula di bawah:

$$\text{Keuntungan Sebenar} = \text{Baki PH} \times \text{KKE} \times \frac{\text{Bil. Hari}}{365 \text{ atau } 366}$$

- 5.4 Keuntungan Bumbung hendaklah dikira berdasarkan kepada formula berikut:

$$\text{Keuntungan Bumbung} = \text{Harga Belian} \times \text{KKB} \times \frac{\text{Baki Hari}}{365 \text{ atau } 366}$$

- 5.5 Pelanggan mempunyai hak untuk memohon dan mengambil milikan fizikal dan penyerahan Komoditi tertakluk kepada syarat-syarat minimum dan mematuhi syarat dan peraturan yang telah ditetapkan oleh penyedia Platform Komoditi. Permintaan bagi penyerahan Komoditi boleh dilakukan di mana-mana cawangan Bank pada waktu urusniaga perbankan dan urusan penyerahan di antara Pelanggan dan Platform Komoditi adalah ditanggung sendiri oleh Pelanggan.
- 5.6 Sebarang pengeluaran dana akan dianggap sebagai bayaran awal Harga Jualan.
- 5.7 Pada Tarikh Matang, pihak Bank akan melaburkan semula Jumlah Baki di dalam Akaun Pelanggan dan akan memasuki Komoditi Dagangan baru untuk satu tempoh yang akan matang pada 31 Disember pada tahun berikutnya.

## 6. HAMISH JIDDIYYAH (DEPOSIT SEKURITI)

- 6.1 *Hamish Jiddiyyah* adalah amaun deposit sekuriti di mana pihak Bank akan mengkreditkan ke dalam Akaun Pelanggan pada Hari Pengkreditan Keuntungan.
- 6.2 *Hamish Jiddiyyah* diberikan sebagai jaminan daripada pihak Bank kepada Pelanggan untuk membeli Komoditi daripada Pelanggan pada setiap Tarikh Belian.
- 6.3 DS adalah dikira berdasarkan kepada formula berikut:

$$\text{Deposit Sekuriti} = \text{Deposit Bersih Harian} \times \text{KKE} \times \frac{n}{365 \text{ atau } 366}$$

Di mana;

$n$  = bilangan hari sebelum Dagangan Komoditi yang berlaku sebelum Hari Pengkreditan Keuntungan, tertakluk kepada hari tidak bekerja Wilayah Persekutuan (WP)

- 6.4 *Hamish Jiddiyah* tidak boleh digunakan oleh Pelanggan sebelum pelaksanaan Dagangan Komoditi.
- 6.5 Setelah Dagangan Komoditi dilaksanakan, *Hamish Jiddiyah* akan ditolak dengan Keuntungan Sebenar.
- 6.6 *Hamish Jiddiyah* hendaklah dipulangkan kepada pihak Bank sekiranya Transaksi Belian tidak dilaksanakan. Walau bagaimana pun, pihak Bank boleh mengetepikan haknya ke atas *Hamish Jiddiyah* pada keadaan tertentu seperti penutupan Akaun sebelum Dagangan Komoditi.

## 7. REBAT/IBRA'

- 7.1 Pelanggan hendaklah bersetuju untuk memberikan rebat di bawah konsep Ibra' tertakluk kepada berlakunya peristiwa tertentu yang termasuk tetapi tidak terhad kepada:
  - (a) pengeluaran dana sebelum Tarikh Matang;
  - (b) semasa penamatan Akaun sebelum Tarikh Matang;
  - (c) perbezaan antara KKB dan KKE pada Tarikh Matang, memandangkan komponen keuntungan Harga Jualan adalah dikira menggunakan KKB yang melebihi keuntungan agregat semasa yang dikira menggunakan KKE berdasarkan kepada formula berikut:

$$\text{Rebat} = \text{Agregat Keuntungan Bumbung} - \text{Agregat Keuntungan Sebenar telah Dibayar}$$

- 7.2 Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa penentuan pihak Bank terhadap sebarang amaun keuntungan yang perlu dibayar kepada Pelanggan di bawah Akaun ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat terhadap Pelanggan melainkan berlakunya kesilapan nyata.

## 8. WA'D (PERJANJIAN UNTUK MEMASUKI TRANSAKSI JUALAN)

- 8.1 Sehubungan dengan setiap Transaksi Pembelian, pihak Bank (sebagai "Pembeli Komoditi") hendaklah memberi janji kepada Pelanggan dan bersetuju untuk membeli semula Komoditi tersebut daripada Pelanggan apabila selesai Transaksi Pembelian.

## 9. CEK

- 9.1 Cek tempatan, pos dan kiriman wang boleh diterima untuk kutipan tetapi duit tersebut hanya akan dikreditkan apabila pihak Bank menerima bayaran daripada pihak pembayar.
- 9.2 Cek dan surat cara boleh niaga yang didepositkan oleh Pelanggan yang didapati tidak laku boleh diambil sendiri oleh Pelanggan di cawangan atau diposkan melalui pos berdaftar kepada Pelanggan ke alamat terakhir Pelanggan dengan pihak Bank dan segala kos dan risiko ditanggung oleh pihak Pelanggan sepenuhnya.
- 9.3 Pelanggan hanya dibenarkan untuk menggunakan cek yang disediakan oleh pihak Bank pada setiap masa.
- 9.4 Permohonan buku cek perlu dibuat dengan mengisi borang permohonan bercetak yang dilampirkan bersama di dalam buku cek atau melalui permohonan secara bertulis. Pihak Bank adalah berhak untuk menolak cek yang mempunyai tandatangan yang berbeza daripada tandatangan yang terdapat pada ruangan spesimen atau kad tandatangan contoh yang diberikan oleh pihak Bank.
- 9.5 Pihak Bank akan memantau dan bertanggungjawab untuk mendapatkan perintah pembatalan pembayaran cek hanya dengan pegesahan bertulis oleh pihak Pelanggan, ditandatangani, dihantar dan diterima oleh pihak Bank dan DENGAN SYARAT cek tersebut masih belum dibayar.
- 9.6 Pelanggan hendaklah menyimpan kesemua buku cek di tempat yang selamat. Pihak Bank tidak bertanggungjawab bagi mana-mana kerugian dan kerosakan sekiranya cek tersebut diniagakan secara fraud oleh pihak yang tidak dibenarkan.
- 9.7 Lebihan sementara boleh diberikan hanya selepas persetujuan sewajarnya dibuat dengan pihak Bank dan tertakluk kepada budi bicara pihak Bank. Caj berkenaan dengan lebihan sementara akan ditentukan oleh pihak Bank dari masa ke semasa.

## 10. PENYATA AKAUN

- 10.1 Penyata akaun tahunan akan disediakan di cawangan-cawangan Bank dihantar setiap bulan kepada Pelanggan berdasarkan kepada jenis-jenis akaun:

Akaun berasaskan buku simpanan	Akaun Simpanan berasaskan Penyata	Akaun Semasa berasaskan Penyata
--------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------

Akaun berasaskan buku simpanan	Akaun Simpanan berasaskan Penyata	Akaun Semasa berasaskan Penyata
(a) Pada setiap tahun (31 <sup>hb</sup> Dis) yang mengandungi butir-butir transaksi iaitu Harga Jualan Murabahah harian, Agregat Keuntungan Bumbung, Agregat Keuntungan Sebenar, Rebat, Deposit Bersih Harian dan lain-lain.	(a) Pada setiap suku tahun yang mengandungi butir-butir transaksi iaitu deposit dan pengeluaran.	(a) Pada setiap bulan melainkan tiada transaksi pada bulan tersebut.
	(b) Pada setiap tahun (31 <sup>hb</sup> Dis) yang mengandungi butir-butir transaksi iaitu Harga Jualan Murabahah harian, Agregat Keuntungan Bumbung, Agregat Keuntungan Sebenar, Rebat, Deposit Bersih Harian dan lain-lain.	(b) Pada setiap tahun (31 <sup>hb</sup> Dis) yang mengandungi butir-butir transaksi iaitu Harga Jualan Murabahah harian, Agregat Keuntungan Bumbung, Agregat Keuntungan Sebenar, Rebat, Deposit Bersih Harian dan lain-lain.

10.2 Penyata Akaun juga hendaklah disediakan atas permintaan ad-hoc Pelanggan.

10.3 Pelanggan dikehendaki memeriksa setiap butiran di dalam penyata yang dihantar kepada Pelanggan dan melaporkan dengan segera kepada pihak Bank sekiranya terdapat kesalahan, ketidakaturan, perselisihan, tuntutan atau pun pengeluaran yang tidak dibenarkan atau mana-mana butiran yang dibuat, diproses atau dibayar hasil daripada pemalsuan, penipuan, kurang kuasa, kecuaiian atau pengeluaran daripada pihak ketiga. Sekiranya tiada bantahan diterima oleh pihak Bank dalam tempoh empat belas (14) hari daripada tarikh penyata dikeluarkan, penyata Akaun tersebut dianggap betul dan tepat.

## 11. MESIN TELER AUTOMATIK ("ATM")

11.1 Kad ATM/Debit akan dikeluarkan untuk pemegang akaun bersama di mana penandatanganan adalah salah seorang daripada pemegang Akaun. Kad ATM/Debit tidak akan dikeluarkan untuk entiti perniagaan kecuali milikan tunggal.

11.2 Ringgit Malaysia Satu (RM1) bagi setiap pengeluaran ATM MEPS akan dikenakan. Yuran tahunan sebanyak Ringgit Malaysia Lapan (RM8) setahun akan dikenakan untuk kad ATM/Debit dan akan didebitkan daripada Akaun Pelanggan.

11.3 Pelanggan adalah bertanggungjawab untuk mengaktifkan dan menukar PIN, melalui ATM, yang telah ditetapkan oleh pihak Bank dalam tempoh 24 jam selepas pengeluaran kad ATM/Debit. PIN ATM yang telah ditentukan adalah sulit dan tidak boleh didedahkan kepada mana-mana pihak di dalam apa jua keadaan sekalipun atau dituliskan, jika gagal berbuat demikian sebarang penggunaan tanpa kebenaran akan ditanggung oleh Pelanggan.

## 12. AKAUN DORMAN

12.1 Akaun dorman ditakrifkan sebagai akaun tidak aktif yang tidak mempunyai sebarang transaksi (pengeluaran dan deposit) selama dua belas (12) bulan tidak termasuk yang dimulakan oleh pihak Bank.

12.2 Apabila akaun dianggap sebagai dorman, Pelanggan boleh memilih untuk mengaktifkan semula akaun atau menutup akaun tersebut. Pengaktifan semula akaun boleh dilakukan oleh Pelanggan sahaja (pemegang akaun) dengan mendeposit atau pengeluaran di mana-mana cawangan Bank.

12.3 Jika tiada pengaktifan daripada pihak Pelanggan, pihak Bank berhak untuk menutup Akaun tersebut dengan baki yang dinyatakan di bawah dan baki tersebut akan diserap oleh pihak Bank sebagai yuran perkhidmatan:

No.	Jenis Akaun	Baki Diserap Sebagai Yuran Servis
1.	Akaun Semasa	RM100
2.	Akaun Simpanan	RM20

12.4 Bagi akaun dorman dengan baki yang melebihi jadual di atas, pihak Bank akan mengenakan caj servis tahunan sehingga baki selebihnya dihantar ke Wang Tak Dituntut mengikut Akta Wang Tak Dituntut 1965.

## 13. WANG TAK DITUNTUT

13.1 Di bawah Akta Wang Tak Dituntut 1965, mana-mana wang yang ada di dalam kredit sesuatu akaun yang tidak beroperasi dengan apa cara sekalipun oleh pihak Pelanggan bagi tempoh tidak kurang daripada tujuh (7) tahun akan diklasifikasikan sebagai "Wang Tak Dituntut". Pelanggan akan diberi notis dalam masa dua puluh satu (21) hari kalendar terlebih dahulu sebelum wang tersebut dihantar kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut ("RUM").

## 14. PERUBAHAN BUTIR-BUTIR

14.1 Tiada sebarang perubahan dalam maklumat Pelanggan, alamat, nombor telefon, dan lain-lain walau apa jua yang akan dianggap efektif atau terikat melainkan Pelanggan telah memberikan notis bertulis kepada pihak Bank berkenaan perubahan tersebut. Perubahan tersebut

akan terjejas atau menjejaskan mana-mana perubahan selepasnya bagi alamat di mana, pihak Bank tidak mengetahui pada masa tersebut bahawa perubahan tersebut telah dilakukan atau dijalankan.

- 14.2 Pelanggan dikehendaki memberitahu pihak Bank secara bertulis tidak lewat daripada 3 hari sekiranya terdapat perubahan pada tandatangan dan penandatangan, penukaran rakan kongsi (untuk akaun perkongsian), penukaran pemegang amanah (untuk akaun persatuan), penukaran Undang-Undang Tubuh Syarikat (untuk akaun syarikat), penukaran alamat ataupun sebarang maklumat penting yang direkodkan oleh pihak Bank. Semua komunikasi yang diposkan kepada atau diletakkan di tempat alamat terakhir Pelanggan yang didaftarkan dengan pihak Bank adalah dikira sebagai telah dihantar kepada Pelanggan.

## **15. AKAUN BERSAMA**

- 15.1 Pelanggan membenarkan pihak Bank untuk memasukkan semua jumlah yang diterima oleh pihak Bank melalui cek atau surat cara boleh niaga kepada sama ada atau pun kepada salah seorang daripada pemegang akaun bersama untuk dimasukkan ke dalam akaun bersama dan untuk menyerahkan sebarang surat cara boleh niaga atau cek yang mungkin disimpan oleh pihak Bank kepada akaun bersama atau pun kepada salah seorang Pelanggan akaun bersama.
- 15.2 Cek pada akaun ini akan ditandatangani oleh penandatangan yang dibenarkan yang disebut di bawah operasi Akaun dan kuasa mereka akan dilanjutkan kepada penutupan akaun.
- 15.3 Sebarang pengeluaran oleh salah satu pihak hendaklah mendapat kebenaran daripada kedua-dua pihak.
- 15.4 Pelanggan secara bersama dan berasingan menjamin pihak Bank daripada sebarang kerugian, tuntutan, permintaan, prosiding, kos, perbelanjaan dan apa jua liabiliti ketika mana dan di mana akibat daripada pemberikuasaan berkenaan dengan deposit dan pengendalian Akaun Pelanggan kecuali bagi apa-apa kehilangan atau kerugian yang disebabkan oleh kecuaiannya, penipuan atau salah laku yang disengajakan oleh pihak Bank.

## **16. AKAUN INDIVIDU/AKAUN BERSAMA SI MATI BAGI MUSLIM DAN BUKAN MUSLIM**

- 16.1 Sekiranya di mana pihak Bank dimaklumkan berkenaan kematian salah seorang daripada Pelanggan, Akaun tersebut akan dibekukan sebaik sahaja pihak Bank diberitahu akan kematian Pelanggan atau salah seorang pemegang akaun, DENGAN SYARAT pihak Bank boleh atas budi bicara mutlaknya dan atas permintaan keluarga terdekat atau waris dengan mengemukakan bukti melalui sijil kematian asal, dan dokumen-dokumen lain yang diperlukan oleh pihak Bank seperti Surat Pentadbiran atau 'Grant of Probate' daripada Mahkamah Tinggi, atau Perintah Pembahagian Harta daripada Pejabat Tanah atau Surat Akaun atau Surat Perintah daripada Amanah Raya Berhad ("ARB") (jika berkenaan), kepada pihak Bank bagi pengeluaran sejumlah amaun tidak melebihi Ringgit Malaysia Tiga Ribu (RM3,000) daripada Akaun tersebut bagi tujuan perbelanjaan pengubumian dan kos yang berkaitan yang dinilai sebagai perlu oleh pihak Bank dan pihak Bank tidak akan pada bila-bila masa dipertanggungjawabkan terhadap pengeluaran tersebut,
- 16.2 Keluarga terdekat seperti pasangan, anak, abang atau kakak dan ibu bapa mestilah berumur lapan belas (18) tahun ke atas.
- 16.3 Bagi akaun bersama, mana-mana baki kredit di dalam Akaun, selepas pengeluaran oleh keluarga terdekat atau waris sebanyak Ringgit Malaysia Tiga Ribu (RM3,000) boleh dibayar kepada pihak penuntut yang sah tertakluk kepada apa-apa duti harta pusaka (jika berkenaan) atau apa-apa bentuk perundangan lain yang serupa.

## **17. PEMBEKUAN AKAUN**

- 17.1 Pihak Bank berhak untuk membekukan Akaun Pelanggan pada bila-bila masa menurut undang-undang, arahan BNM atau penyiasatan atau perintah mahkamah, peraturan atau enakmen, kebankrapan pemegang akaun, penggulungan syarikat, kematian pemegang akaun, ketaksuian atau atas budi bicara pihak Bank.
- 17.2 Pelanggan hendaklah berunding dengan pihak Bank bagi tujuan tidak membekukan Akaun bersama bukti yang sesuai dengan memuaskan hati pihak Bank bahawa tindakan itu telah dikeluarkan.

## **18. AKAUN PELANGGAN GUAMAN**

- 18.1 Hanya rakan kongsi (bagi kes milikan tunggal, pemilik tunggal) sesebuah firma akan menjadi penandatangan yang dibenarkan untuk operasi Akaun.
- 18.2 Firma hendaklah mengemukakan perakuan amalan pada setiap tahun dan insuran indemniti profesional semasa firma kepada pihak Bank.
- 18.3 Pihak Bank adalah berhak untuk menutup firma dan/atau akaun pelanggan (Akaun Amanah) dengan arahan daripada Majlis Peguam menurut peraturan dan/atau Perintah Mahkamah.

## **19. UNDANG-UNDANG**

- 19.1 Syarat & Peraturan ini adalah tertakluk, dikawal serta ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia, peraturan dan garis panduan BNM dan peraturan badan-badan yang berkaitan yang berkuatkuasa dari semasa ke semasa.

## **20. FI DAN CAJ**

- 20.1 Caj akan dikenakan berdasarkan kepada Caj Bank. Pihak Bank hendaklah mematuhi segala peraturan dan keputusan yang dikeluarkan oleh BNM.
- 20.2 Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa pihak Bank mempunyai hak untuk mengubah fi dan caj berkaitan dengan Akaun ini dengan memberi notis dua puluh satu (21) hari atau komunikasi mengenai perubahan tersebut, dan apa-apa notis atau komunikasi berkenaan perubahan tersebut boleh dihantar secara persendirian, atau melalui pos berdaftar/biasa ke pihak Pelanggan di alamat terkini yang direkodkan oleh pihak Bank, atau dengan mempamerkan di premis Bank atau akhbar, atau email, atau laman sesawang, atau khidmat pesanan ringkas atau apa cara yang bersesuaian yang dinilai oleh pihak Bank. Semua komunikasi yang diposkan kepada atau dihantarkan di alamat terakhir Pelanggan yang didaftarkan dengan pihak Bank adalah dikira sebagai telah dihantar kepada Pelanggan.

## **21. CUKAI BARANGAN & PERKHIDMATAN (CBP)**

- 21.1 Pelanggan memberi kuasa kepada pihak Bank atas budi bicara pihak Bank untuk mengenakan sejumlah amaun melebihi harga transaksi bagi tujuan CBP, jika berkenaan.

## **22. CUKAI PEGANGAN**

- 22.1 Pelanggan memberi kuasa kepada pihak Bank atas budi bicara pihak Bank untuk menolak jumlah tertentu daripada pendapatan bersih sebagai simpanan untuk mengekalkan tahap konsisten dalam pengagihan keuntungan. Cukai pegangan, jika ada, akan ditolak dan keuntungan berbayar, pada kadar yang ditentukan dari semasa ke semasa.

## **23. HAK UNTUK MENOLAK-SELESAIKAN**

- 23.1 Pelanggan bersetuju bahawa sebagai tambahan kepada lien umum atau hak-hak Bank yang diperakui oleh undang-undang, pihak Bank boleh pada bila-bila masa, dengan memberi notis tujuh (7) hari kalendar, menggabungkan atau menyatukan mana-mana atau semua akaun perbankan Pelanggan walau apa jua sifatnya, di mana-mana cawangan Bank berserta liabiliti kepada pihak Bank dan menolak-selesaikan atau memindahkan sebarang jumlah wang yang berada pada kredit dalam mana-mana atau kesemua akaun perbankan dalam atau terhadap penyelesaian mana-mana liabiliti Pelanggan, sama ada liabiliti tersebut adalah pada masa kini, masa hadapan, sebenar atau kontingen, yang berada pada kredit dalam mana-mana akaun perbankan Pelanggan hendaklah setakat mana yang diperlukan untuk melindungi liabiliti tersebut atau sebarang jumlah wang yang terhutang kepada pihak Bank.
- 23.2 Sekiranya Pelanggan gagal untuk memberitahu atau memulangkan sebarang amaun yang telah salah dikreditkan ke Akaun Pelanggan melalui apa-apa cara sekalipun atau telah dikreditkan dengan betul tetapi kemudiannya gagal disebabkan oleh pengiriman atau pihak pembayar, pihak Bank berhak pada bila-bila masa dan tanpa notis, untuk mendebitkan daripada Akaun Pelanggan sebarang jumlah yang telah salah dikreditkan ke dalam Akaun tersebut.

## **24. PERBADANAN INSURANS DEPOSIT MALAYSIA (PIDM)**

- 24.1 Tertakluk kepada versi terkini Garis Panduan yang dikeluarkan oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia ("PIDM") termasuk mana-mana pindaan semula kanun atau enakmen, apa-apa jumlah akan diinsurankan sehingga tahap maksimum iaitu Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh Ribu (RM250,000-00) sahaja termasuk jumlah deposit permulaan dan dividen (keuntungan).
- 24.2 Untuk akaun amanah untuk pembukaan akaun tersebut, pemegang amanah hendaklah menyerahkan maklumat-maklumat berikut kepada pihak Bank:
  - Satu pernyataan bahawa deposit di dalam akaun amanah tersebut dipegang sebagai amanah oleh pemegang amanah;
  - Nombor akaun amanah;
  - Nama, alamat dan nombor kad pengenalan atau nombor pasport atau apa-apa pengenalan diri pemegang amanah yang diterima oleh penerima deposit;
  - Nama dan alamat setiap waris atau kod abjad-angka atau apa-apa kod atau pengenalan diri waris; dan
  - Amaun atau peratusan kepentingan setiap waris dalam akaun amanah
- 24.3 Bagi tujuan Peraturan ini, seorang pemegang amanah yang tidak mematuhi perkara 24.2 di atas akan tetapi mengemukakan maklumat yang diperlukan kepada Bank selepasnya hendaklah disifatkan sebagai membuka akaun amanah yang baru di bawah perkara 24.2 pada tarikh penyerahan maklumat tersebut.

## **25. FORCE MAJEURE**

- 25.1** Walau apa pun peruntukan selain yang tertera di sini, sekiranya pihak Bank tidak dapat untuk melaksanakan apa-apa operasi atau menyediakan apa-apa perkhidmatan disebabkan oleh mana-mana alasan yang di luar kawalan pihak Bank ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada kebakaran, gempa bumi, banjir, wabak, bencana alam semulajadi, kemalangan, rusuhan, gangguan awam, pertikaian industri, perbuatan musuh awam, embargo, peperangan, bencana alam atau apa-apa faktor bersifat *force majeure* atau sebarang kegagalan atau gangguan telekomunikasi, elektrik, air, bekalan bahan api, pihak Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara



ke atas sebarang kesulitan, kehilangan, kecederaan, kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan yang timbul daripada sebab yang sama.

## **26. LAIN-LAIN PERUNTUKAN**

- 26.1 Pelanggan akan menanggung kerugian pihak Bank, sebagai Bank pengutip, untuk apa-apa kerugian yang mungkin ditanggung oleh pihak Bank disebabkan oleh jaminan terhadap apa-apa pengesahan, pelepasan, mana-mana cek, bil, nota, deraf, dividen, waran, dan lain-lain surat cara yang dikemukakan oleh Pelanggan bagi pengutipan dan setiap jaminan yang diberi oleh pihak Bank hendaklah disifatkan telah diberi di atas permintaan Pelanggan dalam setiap kes.
- 26.2 Tertakluk kepada prinsip-prinsip Syariah, pihak Bank berhak untuk menambah, mengubahsuai atau membuang mana-mana Syarat & Peraturan dan mana-mana notis berkenaan dengan penambahan, pengubahsuaian atau pembuangan tersebut boleh dihantar sendiri, atau pos berdaftar/biasa ke alamat terakhir yang diketahui pihak Bank, atau dipamerkan notis di mana-mana premis Bank, atau melalui apa-apa kaedah yang difikirkan munasabah oleh pihak Bank. Bukti pengeposan atau penyerahan atau penampalan notis akan dianggap sebagai bukti penerimaan dan akan mengikat Pelanggan: (a) Sekiranya dihantar sendiri, pada masa penghantaran; atau (b) Sekiranya secara pos berdaftar atau biasa, pada tujuh (7) hari bekerja setelah dipos; atau (c) Sekiranya dipamerkan di premis Bank, pada tarikh kuatkuasa seperti yang dinyatakan pada notis tersebut.
- 26.3 Sekiranya terdapat apa-apa perselisihan di antara Syarat & Peraturan ini dengan mana-mana brosur, material pemasaran atau promosi berkaitan dengan kempen atau promosinya, Syarat & Peraturan ini akan diguna pakai.
- 26.4 Pihak Bank berhak untuk mengubah mana-mana atau semua Syarat & Peraturan di atas apabila difikirkan perlu dengan memaklumkan kepada Pelanggan dalam tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar dari tarikh berkuatkuasa Syarat & Peraturan baru.
- 26.5 Terma-terma dan syarat-syarat termasuk hak-hak budi bicara dan/atau kuasa yang diberikan kepada mana-mana pihak di bawah Syarat & Peraturan ini hendaklah tertakluk kepada prinsip-prinsip Syariah.

*(Layak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia ("PIDM"))*