

TERMS AND CONDITIONS / TERMA DAN SYARAT
MUAMALAT PERSONAL FINANCING-i (TAWARRUQ) / PEMBIAYAAN PERIBADI-i MUAMALAT (TAWARRUQ)
Effective 15 January 2025 / Berkuat kuasa 15 Januari 2025

These Terms and Conditions apply to the Customer who has been granted the Letter of Offer of Personal Financing-i Muamalat (*Tawarruq*).

Definitions

For the purpose of these terms and conditions, the following words and expressions shall have the assigned meanings unless the context otherwise requires: -

"BMMB or the Bank" refers to Bank Muamalat Malaysia Berhad [Company No. 196501000376 (6175-W)] and includes its branches and its successor-in-title and assigns.

"Ceiling Profit Rate" refers to 15 percent per annum for flat rate and floating rate, calculated on a daily rest basis, which is the rate used to calculate the Bank's selling price.

"Customer" refers to the applicant or account holder(s) and including the heirs, administrators, personal representatives and successor-in-title.

"Facility" refers to the financing granted to the Customer.

"Flat Rate" refers to financing with a profit rate that will remain at a specified rate for the whole tenure of the financing. The profit is calculated based on the amount of the original financing disbursed at the beginning of the financing period.

"Floating Rate" refers to financing with a profit rate that is allowed to fluctuate with the rest of the market or along with an index. The rate may vary at periodic intervals, or in accordance with any formula in the financing agreement. The profit rate is calculated based on the prevailing Standard Base Rate (SBR) plus spread (%) per annum and shall not exceed the Ceiling Profit Rate.

"Profit Rate" refers to the profit rate applicable to the Facility as stated in the payment schedule, which expression shall, wherever the context permits, include any and such other rate which the Bank may, at any time or from time to time, impose subject to prior notice.

Terma-terma dan Syarat-syarat ("Terma") ini terpakai untuk Pelanggan yang telah diberikan Surat Tawaran bagi Pembiayaan Peribadi-i Muamalat (*Tawarruq*).

Definisi

Untuk tujuan terma dan syarat ini, perkataan dan ungkapan berikut membawa maksud yang berikut kecuali dinyatakan sebaliknya: -

"BMMB atau pihak Bank" merujuk kepada Bank Muamalat Malaysia Berhad [No. Syarikat 196501000376 (6175-W)] termasuk cawangan-cawangan serta penerima serah hak.

"Kadar Keuntungan Siling" merujuk kepada 15 peratus setahun untuk kadar rata dan kadar terapung, yang dikira berdasarkan baki harian, yang merupakan kadar yang digunakan untuk mengira harga jualan Bank.

"Pelanggan" merujuk kepada pemohon atau pemegang akaun dan hendaklah termasuk waris, pentadbir, wakil-wakil peribadi dan pengganti hak milik.

"Kemudahan" merujuk kepada pembiayaan yang diberi ke Pelanggan dan diterima oleh Pelanggan.

"Kadar Rata" merujuk kepada pembiayaan dengan kadar keuntungan yang akan kekal pada kadar tertentu sepanjang tempoh pembiayaan. Keuntungan dikira berdasarkan jumlah pembiayaan asal yang dikeluarkan pada permulaan tempoh pembiayaan.

"Kadar Terapung" merujuk kepada pembiayaan dengan kadar keuntungan yang dibenarkan berubah mengikut pergerakan pasaran atau selaras dengan suatu indeks. Kadar ini boleh berubah pada selang masa tertentu atau berdasarkan formula yang ditetapkan dalam perjanjian pembiayaan. Kadar keuntungan dikira berdasarkan Kadar Asas Standard (KAS) semasa ditambah (%) sebaran setahun dan tidak melebihi Kadar Keuntungan Siling.

"Kadar Keuntungan" merujuk kepada kadar keuntungan yang dikenakan ke atas Kemudahan seperti terkandung di dalam jadual pembayaran, di mana ungkapan itu akan, jika sesuai dengan konteks, termasuk sebarang dan kadar lain yang pihak Bank boleh pada bila-bila masa atau dari

TERMS AND CONDITIONS / TERMA DAN SYARAT
MUAMALAT PERSONAL FINANCING-i (TAWARRUQ) / PEMBIAYAAN PERIBADI-i MUAMALAT (TAWARRUQ)
Effective 15 January 2025 / Berkuat kuasa 15 Januari 2025

“**Prevailing Profit Rate**” refers to the standard or current profit rate charged by the Bank. This rate cannot exceed the Ceiling Profit Rate.

“**Letter of Offer**” refers to the offer made by BMMB to the Customer and accepted by the Customer for the Facility along with any additional supplementary offers including amendments, variations, or modifications thereof issued by BMMB and accepted by the Customer from time to time.

“**Murabahah**” refers to a sale and purchase of an asset where the acquisition cost and the mark-up are disclosed to the purchaser.

“**Tawarruq**” consists of two sale and purchase contracts where the first involves the sale of an asset to a purchaser on a deferred basis and the subsequent sale involves sale of the asset to a third party on a cash basis.

“**Wa`d**” refers to a promise or undertaking, refers to an expression of commitment given by one party to another to perform certain action(s) in future; subject to Shariah principle.

“**Wakalah**” is a contract in which a party (muwakkil) authorises another party as his agents (wakil) to perform a particular task, in matters that may be delegated, either voluntarily or with imposition of fee.

For the avoidance of doubt, in this terms and conditions unless the context otherwise requires and save as specifically defined in this terms and conditions words and expressions defined in the Letter of Offer and Product Disclosure Sheet shall have the same meanings when used herein.

semasa ke semasa, tertakluk kepada notis terlebih dahulu.

“**Kadar Keuntungan Semasa**” merujuk kepada kadar keuntungan yang sedang berkuatkuasa yang dikenakan oleh Bank. Kadar ini tidak boleh melebihi Kadar Keuntungan Siling.

“**Surat Tawaran**” merujuk kepada tawaran yang dibuat oleh BMMB kepada Pelanggan untuk Kemudahan ini dengan apa-apa tawaran berikutnya termasuk sebarang pindaan, perubahan, atau pengubahsuaian yang dikeluarkan oleh BMMB dan diterima oleh Pelanggan dari semasa ke semasa.

“**Murabahah**” merujuk kepada jual dan beli aset di mana kos pemerolehan dan margin dinyatakan kepada pembeli.

“**Tawarruq**” terdiri daripada dua jual beli kontrak di mana kontrak pertama melibatkan penjualan aset kepada pembeli secara tertunda dan jualan berikutnya melibatkan penjualan aset tersebut kepada pihak ketiga secara tunai.

“**Wa`d**” merujuk kepada suatu janji atau Akujanji, merujuk kepada satu ungkapan komitmen yang diberikan oleh satu pihak kepada pihak yang lain untuk melaksanakan tindakan tertentu pada masa akan datang; tertakluk kepada prinsip Shariah.

“**Wakalah**” bermaksud suatu kontrak di mana satu pihak (muwakkil) memberi kebenaran kepada pihak yang lain sebagai ejennya (wakil) untuk melaksanakan tugas tertentu, dalam hal-hal yang boleh diwakilkan, sama ada secara sukarela atau dengan bayaran.

Untuk mengelakkan keraguan, dalam terma dan syarat ini melainkan konteks menghendaki sebaliknya dan kecuali sebagaimana yang ditakrifkan secara khusus dalam terma dan syarat ini perkataan dan ungkapan yang ditakrifkan dalam Surat Tawaran dan Risalah Pendedahan Produk hendaklah mempunyai maksud yang sama apabila digunakan di sini.

1.0 Facility Concept

Using the *Tawarruq* concept and as follows: -

- (a) The Customer will issue the Letter of Agency Appointment (*Wakalah*) to the Bank, which contains: -

1.0 Konsep Kemudahan

Menggunakan konsep *Tawarruq* dan seperti berikut: -

- (a) Pelanggan akan mengeluarkan Surat Perlantikan Agensi (*Wakalah*) kepada pihak Bank, yang mengandungi: -

TERMS AND CONDITIONS / TERMA DAN SYARAT
MUAMALAT PERSONAL FINANCING-i (TAWARRUQ) / PEMBIAYAAN PERIBADI-i MUAMALAT (TAWARRUQ)
Effective 15 January 2025 / Berkuat kuasa 15 Januari 2025

- (i) Purchase Request to buy Commodity (Underlying Commodity) from the Bank at a Selling Price;
- (ii) Undertaking to Purchase (*Wa`d*), undertaking to buy the Commodity from the Bank at the Selling Price after the Bank purchases such Commodity from the Commodity trader;
- (iii) Restricted Agency to Conclude Purchase, where the Customer appoints the Bank as an agent to complete the Commodity purchase and to sign on behalf of the Customer, the *Murabahah* Sale Contract; and
- (iv) Letter of Agency whereby the customer appoints the Bank as an agent to sell the Underlying Commodity to the Commodity trader upon perfection of the purchase of the Underlying Commodity through the Bank as an agent at the cost price of the Underlying Asset which is equal to the Facility Amount.

The Letter of Agency Appointment (*Wakalah*) is as per Appendix I, Letter of Offer.

- (b) Upon receiving the Purchase Request from the Customer, the Bank will purchase the Commodity from the Commodity trader at a cost equal the Facility Amount.
- (c) The Commodity trader will issue the Commodity with the certificate along with the handover instructions as proof of transfer of ownership to the Bank.
- (d) After the Undertaking to Purchase (*Wa`d*), the Bank will sell the Commodity to the Customer at the Selling Price based on the *Murabahah* concept (Commodity Cost + Profit Rate). The Customer must pay this amount in instalments or deferred payment, or by any other methods mutually agreed upon by the Bank and the Customer.
- (e) In addition to the Restricted Agency to Conclude Purchase, the Bank will complete the followings: -
 - (i) the purchase from the Bank as Principal, as an agent to the Customer and entering into a *Murabahah* Sale Contract

- (i) Permintaan Belian (Purchase Request), untuk membeli Komoditi (Underlying Commodity) dari pihak Bank pada Harga Jualan;
- (ii) Akujanji Untuk Belian (*Wa`d*) (Undertaking To Purchase), akujanji untuk membeli Komoditi dari pihak Bank pada Harga Jualan setelah pihak Bank membeli Komoditi tersebut dari pedagang komoditi;
- (iii) Perwakilan Terhad Untuk Menyelesaikan Belian (Restricted Agency To Conclude Purchase), di mana Pelanggan melantik pihak Bank sebagai wakil untuk menyempurnakan pembelian Komoditi dan untuk menandatangani bagi pihak Pelanggan, Kontrak Jualan Secara *Murabahah* (*Murabahah* Sale Contract); dan
- (iv) Surat Perwakilan (Letter of Agency) yang mana pelanggan melantik pihak Bank sebagai wakilnya untuk menjual Komoditi Dasar kepada pedagang komoditi apabila pembelian Komoditi Dasar tersebut telah disempurnakan melalui pihak Bank sebagai wakilnya pada harga Kos Komoditi Dasar yang bersamaan dengan Jumlah Kemudahan.

Surat Perlantikan Agensi (*Wakalah*) adalah seperti di Lampiran I, Surat Tawaran.

- (b) Setelah menerima Permintaan Belian daripada Pelanggan, pihak Bank akan membeli Komoditi dari pedagang komoditi pada harga kos yang bersamaan dengan Jumlah Kemudahan.
- (c) Pedagang komoditi akan menyerahkan Komoditi dibuktikan dengan sijil beserta arahan penyerahan sebagai bukti pemindahan pemilikan kepada pihak Bank.
- (d) Selepas Akujanji Untuk Belian (*Wa`d*), pihak Bank akan menjual Komoditi tersebut kepada pihak Pelanggan pada Harga Jualan berdasarkan konsep *Murabahah* (Kos Komoditi + Kadar Keuntungan). Pelanggan mesti membayar jumlah ini secara ansuran atau pembayaran tertunda atau apa-apa kaedah lain yang dipersetujui bersama oleh pihak Bank dan Pelanggan.
- (e) Sebagai tambahan kepada Perwakilan Terhad Untuk Menyelesaikan Belian, pihak Bank akan menyelesaikan perkara berikut: -
 - (i) pembelian Komoditi daripada pihak Bank sebagai prinsipal, sebagai wakil kepada Pelanggan dan memasuki Kontrak Jualan

TERMS AND CONDITIONS / TERMA DAN SYARAT
MUAMALAT PERSONAL FINANCING-i (TAWARRUQ) / PEMBIAYAAN PERIBADI-i MUAMALAT (TAWARRUQ)
Effective 15 January 2025 / Berkuat kuasa 15 Januari 2025

with the Bank as the principal. The *Murabahah* Sale Contract is outlined in Appendix II of the Letter of Offer.

- (ii) If the Customer has chosen to take possession of the Commodity physically:-
1. The Customer will receive the Commodity directly from the Commodity Supplier;
 2. The Bank will not disburse the facility amount to the Customer; and
 3. If the Customer chooses to physically take possession of the Commodity, paragraph (f) below will not apply.
- (f) Upon completion of paragraph (e) and in accordance with the Letter of Agency, the Bank will then sell the Commodity to the Commodity trader at the Commodity Cost price. The Bank will then pay the proceeds of the sale which equal to the Facility Amount into the Customer's Account.

2.0 Disbursement of Facilities

The Facility will be disbursed in the following manner once the Security Documents stipulated at Clause 5.0 below have been signed and provided to the Bank and the Conditions Precedent at Clause 3.0 below have been fulfilled:-

- (a) The Facility Amount will be withdrawn/paid into the customer's Account or predefined instructions (Designated Account) for the Facility;
- (b) The Bank will deduct from the Designated Account for the payment of the Stamp Duty, Group Credit *Takafu*; and
- (c) Prior to full utilisation/disbursement, the Customer hereby acknowledges and authorises the Bank to use the facility amount under the principal of *Qard*. The Bank guarantees the full repayment of the amount and will return an equal amount to the Customer, subject to the Bank's procedures as may have been notified to the Customer.

Secara *Murabahah* dengan pihak Bank sebagai prinsipal. Kontrak *Jualan Secara Murabahah* digariskan dalam Lampiran II Surat Tawaran.

- (ii) Sekiranya Pelanggan telah memilih untuk mengambil penghantaran Komoditi secara fizikal:-
1. Pelanggan akan menerima Komoditi secara terus daripada Pembekal Komoditi;
 2. Pihak Bank tidak akan mengeluarkan jumlah kemudahan kepada Pelanggan; dan
 3. Jika Pelanggan telah memilih untuk mengambil penghantaran Komoditi secara fizikal, klausa (f) di bawah tidak akan terpakai.
- (f) Apabila perenggan (e) telah selesai dan berikutan dengan Surat Perwakilan, pihak Bank akan menjual Komoditi tersebut kepada pedagang komoditi pada harga Kos Komoditi. Pihak Bank kemudiannya akan membayar hasil jualan yang bersamaan dengan Jumlah Kemudahan ke dalam Akaun Pelanggan.

2.0 Pengeluaran Kemudahan

Kemudahan akan dikeluarkan seperti berikut apabila Dokumen Sekuriti yang ditetapkan pada Klausa 5.0 di bawah telah ditandatangani dan diberikan kepada Bank dan the Pra Syarat pada Klausa 3.0 di bawah telah dipenuhi:-

- (a) Jumlah Kemudahan akan dikeluarkan/dibayar ke dalam Akaun pelanggan atau arahan yang telah ditetapkan (Designated Account) untuk Kemudahan tersebut;
- (b) Pihak Bank akan menolak dari Akaun pelanggan yang telah ditetapkan untuk pembayaran Duti Setem, *Takafu*/Kredit Berkumpulan; dan
- (c) Sebelum penggunaan/pengeluaran penuh, Pelanggan dengan ini mengakui dan memberi kuasa kepada pihak Bank untuk menggunakan jumlah kemudahan di bawah konsep *Qard*. Pihak Bank menjamin pembayaran balik wang secara penuh, dan akan memulangkan amaun yang sama kepada Pelanggan sewajarnya, tertakluk kepada prosedur-prosedur Bank sebagaimana yang telah dimaklumkan kepada Pelanggan.

TERMS AND CONDITIONS / TERMA DAN SYARAT
MUAMALAT PERSONAL FINANCING-i (TAWARRUQ) / PEMBIAYAAN PERIBADI-i MUAMALAT (TAWARRUQ)
Effective 15 January 2025 / Berkuat kuasa 15 Januari 2025

Note: *Qard* refers to a loan contract between the lender (the Customer) and the borrower (the Bank) where the borrower is bound to repay the same amount to replenish the loan from the lender.

Nota: *Qard* merujuk kepada kontrak pinjaman wang antara pemberi pinjaman (Pelanggan) kepada peminjam (pihak Bank) di mana peminjam terikat untuk membayar semula amaun yang sama sebagai ganti pinjaman dari pemberi pinjaman.

3.0 Conditions Precedent

- (a) The Bank has received the signed, stamped and returned Letter of Offer;
- (b) The Customer has signed and submitted the Letter of Agency Appointment (*Wakalah*) to the Bank;
- (c) The Customer and Guarantor (if any) have signed the statutory declaration letter confirming that they are not a bankrupt and there are no criminal or civil proceedings against them in court;
- (d) The Guarantor has signed the Letter of Guarantee as required by the Bank (if applicable);
- (e) The Customer has met all the requirements set by the Bank for the Facility specified in the Letter of Offer and the Security Documents;
- (f) The Bank accepts the proposal of *Takaful* participation as required (if applicable);
- (g) The Referral Letter or Undertaking Letter by the Employer to the Bank has been completed and submitted; and
- (h) The Bank has received the declaration and confirmation of Referral Letter or Undertaking Letter from the Employer.

3.0 Pra syarat-syarat sebelum Pengeluaran Kemudahan

- (a) Pihak Bank telah menerima Surat Tawaran yang telah ditandatangani, disetemkan dan dipulangkan kepada pihak Bank;
- (b) Pelanggan telah menandatangani dan menyerahkan Surat Perlantikan Agensi (*Wakalah*) kepada pihak Bank;
- (c) Pelanggan dan Penjamin (jika ada) telah menandatangani surat akuan berkanun yang mengesahkan bahawa mereka bukan bankrap dan tiada prosiding jenayah atau sivil terhadap mereka di mahkamah;
- (d) Penjamin telah menandatangani Surat Jaminan seperti yang dikehendaki oleh pihak Bank (jika berkenaan);
- (e) Pelanggan telah mematuhi semua syarat-syarat yang ditetapkan oleh Pihak Bank bagi Kemudahan tersebut yang ditetapkan dalam Surat Tawaran dan Dokumen Sekuriti;
- (f) Pihak Bank menerima cadangan penyertaan *Takaful* seperti yang diperlukan oleh pihak Bank (jika berkenaan);
- (g) Surat Arahan atau Surat AkuJanji dari Majikan kepada pihak Bank telah disempurnakan dan diserahkan kepada pihak Bank; dan
- (h) Pihak Bank telah menerima akuan terima dan pengesahan berkenaan dengan Surat Arahan atau Surat AkuJanji dari Majikan.

4.0 Waiver of Conditions Precedent

It is hereby notified and declared that the above terms are: -

- (a) for the benefits to the Bank and may be waived in whole or in part by the Bank at its sole and absolute discretion without compromising the rights of the Bank; and
- (b) such waiver shall not impair the rights to request the Customer complies with such waiver at any time.

4.0 Penepian syarat-syarat pengeluaran

Dengan ini dimaklumkan dan diisytiharkan bahawa pra syarat-syarat di atas adalah: -

- (a) bertujuan untuk manfaat pihak Bank dan boleh diketepikan secara keseluruhan atau sebahagian oleh pihak Bank tanpa menggugat hak-hak pihak Bank; dan
- (b) penepian tersebut tidak akan menggugat hak-hak untuk meminta pihak Pelanggan mematuhi penepian tersebut pada bila bila masa.

5.0 Security Documents

- (a) The Letter of Offer;
- (b) The *Tawarruq* Transaction Documents comprising the Letter of Agency Appointment (*Wakalah*) and *Murabahah* Sale Contract;

5.0 Dokumen Sekuriti

- (a) Surat Tawaran;
- (b) Dokumen Transaksi *Tawarruq* merangkumi Surat Perlantikan Agensi (*Wakalah*) dan Kontrak Jualan secara *Murabahah* (*Murabahah* Sale Contract);

TERMS AND CONDITIONS / TERMA DAN SYARAT
MUAMALAT PERSONAL FINANCING-i (TAWARRUQ) / PEMBIAYAAN PERIBADI-i MUAMALAT (TAWARRUQ)
Effective 15 January 2025 / Berkuat kuasa 15 Januari 2025

- (c) Letter of Guarantee (if applicable);
- (d) Letter of Instruction or Undertaking Letter (that has been received and approved by Employer); and
- (e) Any documents required by the Bank which will be specified in the Letter of Offer.

- (c) Surat Jaminan (Letter of Guarantee) (jika berkenaan);
- (d) Surat Arahan atau Surat AkuJanji (yang telah diterima dan disahkan oleh Majikan); dan
- (e) Apa-apa dokumen yang difikirkan perlu oleh pihak Bank seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran.

6.0 Illegality

If the Bank finds that the introduction, imposition or variation of any law makes it illegal or impossible to continue providing the Facility or fulfill its obligations under this terms and conditions, including charging or receiving profit at the applicable rate, the Bank will suspend the Facility and cancel it upon notifying the Customer.

6.0 Ketidaksahan Undang-Undang

Sekiranya Bank bahawa pengenalan, pemakaian atau perubahan mana-mana undang-undang menjadikan ia menyalahi undang-undang atau mustahil untuk meneruskan penyediaan Kemudahan atau memenuhi kewajibannya di bawah terma dan syarat ini, termasuk mengecaj atau menerima keuntungan pada kadar terpakai, Bank akan menggantung Kemudahan dan membatalkannya setelah memaklumkan kepada Pelanggan.

7.0 Right to Set-off

The Bank may, with prior written notice of seven (7) days, deduct from the Customer's account for:

-
- (a) Any fees due under the Facility or any other outstanding Bank facilities; and/or
- (b) All expenses, duties, fees and other amounts arising from the Facility including *Takaful* contribution/ insurance premium and/or service charges (if any), may be debited from the account. This debit, however, shall not be considered as payment of the due amount or deemed as relief in any event of default.

7.0 Hak untuk tolakan

Pihak Bank diberi kuasa melalui notis dahuluan secara bertulis tujuh (7) hari berhak untuk menolak daripada akaun Pelanggan untuk: -

- (a) Jumlah bayaran yang kena bayar di bawah Kemudahan tersebut atau mana-mana kemudahan lain Bank yang tertunggak; dan/atau
- (b) Semua perbelanjaan, duti, yuran dan lain-lain jumlah dari Kemudahan tersebut termasuk pembayaran premium *Takaful*/insuran dan/atau caj perkhidmatan (jika ada). Dengan syarat bahawa pendebitan tersebut tidak boleh dianggap sebagai pembayaran kepada jumlah perlu dibayar atau dianggap sebagai pelepasan terhadap mana-mana keadaan kemungkiran.

8.0 Cross Default

As agreed, if the Customer breaches any terms of the Letter of Offer and/or Security Documents the Bank can enforce its remedies stated in the Letter of Offer after giving seven (7) days written notice.

8.0 Kemungkiran Silang

Seperti yang dipersetujui, jika pihak Pelanggan melanggar apa-apa terma dan syarat dalam Surat Tawaran dan/atau Dokumen Sekuriti, pihak Bank boleh menguatkuasakan remedies yang dinyatakan dalam Surat Tawaran selepas memberikan notis bertulis tujuh (7) hari.

9.0 Invalidity of Provision

If any provisions in these terms and conditions and/or the Security Documents become invalid, or unenforceable under any applicable law, the validity and enforceability of other provisions in the security documents are not affected.

9.0 Ketidaksahan Peruntukan

Sekiranya mana-mana peruntukan dalam terma dan syarat ini dan/atau Dokumen Sekuriti menjadi tak sah, atau tidak dapat dikuatkuasakan di bawah mana-mana undang-undang yang terpakai, kesahan dan penguatkuasaan peruntukan-peruntukan lain dalam sekuriti dokumen tidak terjejas.

10.0 Fees and Charges

- (a) All reasonable payments (including legal fees) if any, related to the preparation of documents, stamp duty and registration of security documents are borne by the Customer starting from the acceptance of Letter of Offer even if the security documents are not completed in any circumstances.
- (b) Payments or costs to enforce the payment if an Event of Default occurs through any legal proceeding or appointment of solicitor is borne by the Customer.
- (c) Any payments, costs and expenses for storage, *Takaful* and any other associated costs related to the delivery of commodities, if any, will be borne by the Customer.
- (d) A *Wakalah* fee of RM 50 is charged upon the appointment of the Bank as the representative to sell the Commodity on the Customer's behalf.
- (e) Similar conditions may apply in the event of moratorium programmes due to certain situations, where the monthly payments may change under certain circumstances whereby the tenor may be extended beyond the original payment schedule. However, the total payment shall not exceed the Bank's Selling Price.

11.0 Tax

Payments, assessments and any taxes related to the Facility are fully borne by the Customer within the stipulated time.

12.0 Payment Method for Monthly Instalments

- (a) Under Cash-i Muamalat, the Monthly Instalments shall be made through salary deduction, pension/ salary transfer to Bank Muamalat, or standing instruction from the Bank whereby the Customer's salary is credited by the employer/ Interbank Giro (IBG).
- (b) If payment of the Monthly Instalment is made through salary transfer or pension and/or standing instruction, the Customer hereby authorises the Bank to make deductions on the

10.0 Bayaran dan Caj

- (a) Semua bayaran munasabah (termasuk bayaran guaman), jika ada, berkaitan dengan penyediaan dokumen, duti setem dan pendaftaran dokumen sekuriti ditanggung oleh pihak Pelanggan bermula dari penerimaan Surat Tawaran walaupun sekiranya dokumen-dokumen sekuriti tidak disempurnakan.
- (b) Bayaran atau kos untuk menguatkuasa pembayaran jika Kejadian Keingkaran berlaku melalui mana-mana prosiding undang-undang atau pelantikan peguamcara ditanggung oleh pihak Pelanggan.
- (c) Apa-apa bayaran, kos dan perbelanjaan untuk tempat simpanan, *Takaful* dan kos-kos yang berkaitan dengan penghantaran komoditi, jika ada akan ditanggung oleh pihak Pelanggan.
- (d) Fi *Wakalah* sebanyak RM 50 dikenakan apabila pihak Bank dilantik sebagai wakil untuk menjual Komoditi bagi pihak Pelanggan.
- (e) Syarat yang samajuga boleh dikenakan sekiranya program moratorium disebabkan oleh situasi-situasi yang tertentu yang mana jumlah keseluruhan bilangan tempoh bayaran bulanan juga boleh berlaku perubahan dalam keadaan tertentu di mana tempoh bayaran akan dipanjangkan atau bertambah dari jadual bayaran asal. Walaubagaimanapun, jumlah keseluruhan bayaran tidak akan melebihi Harga Jualan Bank.

11.0 Cukai

Bayaran, taksiran dan cukai berkaitan dengan Kemudahan adalah ditanggung sepenuhnya oleh pihak Pelanggan dan perlu dibayar dalam masa yang ditetapkan.

12.0 Cara Pembayaran Ansuran Bulanan

- (a) Di bawah Cash-i Muamalat, bayaran Ansuran Bulanan hendaklah dibuat melalui potongan gaji, pencen / pindahan gaji ke Bank Muamalat, atau arahan tetap bayaran dari Bank di mana gaji Pelanggan dikreditkan oleh Majikan / Giro Antara Bank (IBG).
- (b) Jika bayaran Ansuran Bulanan dibuat secara pindahan gaji atau pencen dan / atau arahan tetap, Pelanggan dengan ini memberi kuasa kepada Bank untuk membuat potongan / tolakan

TERMS AND CONDITIONS / TERMA DAN SYARAT
MUAMALAT PERSONAL FINANCING-i (TAWARRUQ) / PEMBIAYAAN PERIBADI-i MUAMALAT (TAWARRUQ)
Effective 15 January 2025 / Berkuat kuasa 15 Januari 2025

- date the salary or pension is credited to the Customer's account.
- (c) The Monthly Instalment shall be made every month starting from the month following the disbursement of the facility amount by Bank Muamalat.
- (d) Salary deduction, pension/ salary transfer, or Customer pension to Bank Muamalat/ standing instruction as stated in Clause 12 (a) above shall not be cancelled until the facility amount has been settled in full.
- (e) The Monthly Instalment must be settled personally by the Customer subject to the following conditions: -
- (i) During salary deduction process or pension/ salary transfer by employer, standing instruction, IBG as mentioned in Clause 12 (a) and accepted by Bank Muamalat.
 - (ii) Failure to execute salary deduction, pension/ salary transfer, or pension by employer, standing instruction, or IBG as mentioned in Clause 12 (a) for any reason.
- (f) For those customer who opted for Salary Transfer or Salary Deduction, the Bank reserve the right to increase/revise the rate in the event of:-
- (i) Salary Transfer or Salary Deduction is not in effect for any reason; and/or
 - (ii) Customer resign or terminated from the Employer's service for any reason;
- before the facility period ends, the Profit Rate will be increased/ revised to the Prevailing Profit Rate plus 3%, capped at the Ceiling Profit Rate, whichever is lower.
- pada tarikh gaji atau pencen dikreditkan ke dalam akaun Pelanggan.
- (c) Bayaran Ansuran Bulanan hendaklah dibuat setiap bulan bermula pada bulan berikutnya selepas pengeluaran amaun Pembiayaan oleh Bank Muamalat.
- (d) Potongan gaji, pencen / pindahan gaji, atau pencen Pelanggan ke Bank Muamalat / arahan tetap seperti dinyatakan di Klausula 12 (a) tidak boleh dibatalkan sehingga amaun kemudahan tersebut selesai dibayar sepenuhnya.
- (e) Bayaran Ansuran Bulanan perlu dijelaskan sendiri oleh pelanggan tertakluk kepada keadaan-keadaan berikut: -
- (i) Semasa proses pemotongan gaji atau pencen / pindahan gaji oleh Majikan / arahan tetap, IBG seperti dinyatakan di Klausula 12 (a) dan diterima oleh pihak Bank Muamalat.
 - (ii) Kegagalan pelaksanaan potongan gaji, pencen / pindahan gaji, atau pencen oleh majikan, arahan tetap, atau IBG seperti dinyatakan di Klausula 12 (a) di atas apa jua sebab.
- (f) Bagi pelanggan yang memilih cara pembayaran melalui Pindahan Gaji atau Potongan Gaji, Bank berhak untuk meningkatkan/ menyemak semula kadar dalam keadaan berikut:-
- (i) Pindahan Gaji atau Potongan Gaji yang tidak berkuat kuasa atas apa-apa sebab; dan/atau
 - (ii) Pelanggan meletak jawatan atau ditamatkan perkhidmatan daripada majikan atas apa-apa sebab;
- sebelum tempoh kemudahan tamat, Kadar Keuntungan akan dinaikkan/disemak semula kepada Kadar Keuntungan Semasa ditambah 3%, terhad pada Kadar Keuntungan Siling, mana-mana yang lebih rendah.

13.0 Events of Default

- (a) The Bank reserves the right to declare the Facility as cancelled and demand payment for all outstanding money for the Facility by giving seven (7) days' written notice if: -
- (i) The Customer has failed or refused to pay any instalment or any other payment under the Facility;

13.0 Keadaan kemungkiran

- (a) Pihak Bank melalui notis bertulis tujuh (7) hari berhak untuk mengisytiharkan Kemudahan adalah terbatal dan menuntut bayaran bagi semua wang tertunggak bagi Kemudahan sekiranya: -
- (i) Pelanggan gagal atau ingkar untuk membayar mana-mana ansuran atau sebarang bayaran yang lain di bawah Kemudahan tersebut;

TERMS AND CONDITIONS / TERMA DAN SYARAT
MUAMALAT PERSONAL FINANCING-i (TAWARRUQ) / PEMBIAYAAN PERIBADI-i MUAMALAT (TAWARRUQ)
Effective 15 January 2025 / Berkuat kuasa 15 Januari 2025

- (ii) The Customer has breached any of its obligations under these terms and conditions or the Security Documents and has not rectified them within the stipulated remedy period under the Facility;
- (iii) The Customer has acknowledged in writing, that he/she is unable to pay or unable to pay the outstanding instalment to the Bank;
- (iv) Bankruptcy proceedings have been initiated against the Customer;
- (v) A distress or execution is levied or enforced upon any of the Customer's properties, or a trustee or similar official is appointed over all or a substantial part of his assets, and which materially affects the Customer's financial position and his/her ability to pay the monies owing to the Bank under this Facility and such proceedings cannot be resolved within fourteen (14) days of the date of the relevant court order for such execution or enforcement;
- (vi) Representations and warranties from the Customer to the Bank regarding the Facility have been proved false, or if repeated, have proven to be false at any time;
- (vii) If the Customer has used the Facility for non-Shariah compliant activities; and/or
- (viii) If the Customer, the Guarantor or Chargor (if applicable) dies or is declared legally insane.
- (ix) The Customer is required to within reasonable time notify the Bank in writing upon the occurrence of any of the above Events of Default,:-
 - a. Salary Transfer or Salary Deduction is not in effect for any reason; and/or
 - b. Customer resigns or is terminated from the Employer's service for any reason.

The Customer is required to within reasonable time notify the Bank in writing

- (ii) Pelanggan telah melanggar sebarang kewajipannya di bawah terma dan syarat ini atau Dokumen Sekuriti dan tidak membetulkannya dalam tempoh remedi yang ditetapkan di bawah Kemudahan;
 - (iii) Pelanggan secara bertulis, mengaku tidak mampu membayar atau tidak mampu membayar ansuran tertunggak terhadap pihak Bank;
 - (iv) Prosiding kebangkrapan telah dimulakan terhadap Pelanggan;
 - (v) Distres atau pelaksanaan dilevikan or atau dikuatkuasakan ke atas mana-mana harta Pelanggan, atau pemegang amanah atau pegawai serupa dilantik ke atas semua atau sebahagian besar asetnya, dan yang menjejaskan secara material kedudukan kewangan Pelanggan dan keupayaannya untuk membayar wang yang terhutang kepada Bank di bawah Kemudahan ini dan prosiding tersebut tidak dapat diselesaikan dalam empat belas (14) hari dari tarikh perintah mahkamah berkenaan untuk pelaksanaan atau penguatkuasaan sedemikian;
 - (vi) Apa-apa representasi dan waranti dari Pelanggan kepada pihak Bank mengenai Kemudahan dan pada setiap masa dalam tempoh kemudahan telah dibuktikan tidak benar dan palsu;
 - (vii) Jika Pelanggan telah menggunakan Kemudahan tersebut bagi tujuan yang menyalahi prinsip-prinsip Syariah; dan/atau
 - (viii) Jika Pelanggan, Penjamin atau Pencagar (jika berkenaan) meninggal dunia atau diistiharkan tidak waras disegi undang-undang.
 - (ix) Bagi pelanggan yang memilih cara pembayaran melalui Pindahan Gaji atau Potongan Gaji,:-
 - a. Pindahan Gaji atau Potongan Gaji yang tidak berkuat kuasa atas apa-apa sebab; dan/atau
 - b. Pelanggan meletak jawatan atau ditamatkan perkhidmatan daripada majikan atas apa-apa sebab.
- Pelanggan dikehendaki memberitahu pihak Bank dalam masa yang munasabah secara

TERMS AND CONDITIONS / TERMA DAN SYARAT
MUAMALAT PERSONAL FINANCING-i (TAWARRUQ) / PEMBIAYAAN PERIBADI-i MUAMALAT (TAWARRUQ)
Effective 15 January 2025 / Berkuat kuasa 15 Januari 2025

upon the occurrence of any of the above Events of Default.

(b) Remedies for claims and / or any Incidents of default

The Bank reserves the right to exercise the rights contained in the Security Documents and / or the law including the following rights and powers:-

(i) the right to sue and commence civil claims or actions to obtain all outstanding payments of the Facility or equivalent to other rights and remedies by the Bank herein or in accordance with the law;

(ii) For those customer who opted for Salary Transfer or Salary Deduction, notwithstanding to the Bank's right to declare the Facility as cancelled in Clause 13(a) above, the Bank has the right to the following:-

a. upon the occurrence of event in Clause 13(a)(i)-(viii), the Profit Rate will be increased/ revised to the Prevailing Profit Rate plus 3%, capped at the Ceiling Profit Rate, whichever is lower;

b. upon the occurrence of event in Clause 13(a)(ix), the Profit Rate will be increased/ revised to the Prevailing Profit Rate plus 3%, capped at the Ceiling Profit Rate, whichever is lower;

c. upon the occurrence of event in Clause 13(a)(i)-(ix), the Profit Rate will be increased/ revised to the Prevailing Profit Rate plus 6%, capped at the Ceiling Profit Rate.

14.0 (Ibra')/Rebate)

The Bank shall grant *Ibra'* or Rebate to the customer subject to the occurrence of certain events.

bertulis sekiranya berlaku sebarang Keadaan Kemungkinan yang tersebut di atas.

(b) Remedi-remedi atas tuntutan dan/atau mana-mana kejadian kemungkinan

Bank berhak untuk menyempurnakan hak-hak tersebut yang tersedia di bawah Dokumen Sekuriti dan/atau pada undang-undang termasuk hak-hak dan kuasa-kuasa yang berikut:-

(i) hak untuk menyaman dan memulakan dengan cara tuntutan sivil atau tindakan untuk memperoleh semua bayaran tertunggak Kemudahan atau bersamaan dengan hak-hak yang lain dan remedi-remedi oleh Bank di sini atau mengikut undang-undang;

(ii) Bagi pelanggan yang memilih cara pembayaran melalui Pindahan Gaji atau Potongan Gaji, tanpa mengambil kira hak Bank untuk mengisytiharkan Kemudahan adalah terbatal di dalam Klausula 13(a) di atas, Bank mempunyai hak seperti berikut:-

a. sekiranya berlaku kejadian-kejadian di bawah Klausula 13(a)(i)-(viii), Kadar Keuntungan akan dinaikkan/disemak semula kepada Kadar Keuntungan Semasa ditambah 3%, dihadkan pada Kadar Keuntungan Siling, mana-mana yang lebih rendah;

b. sekiranya berlaku kejadian-kejadian di bawah Klausula 13(a)(ix), Kadar Keuntungan akan dinaikkan/disemak semula kepada Kadar Keuntungan Semasa ditambah 3%, dihadkan pada Kadar Keuntungan Siling, mana-mana yang lebih rendah;

c. sekiranya berlaku kejadian-kejadian di bawah Klausula 13(a)(i)-(ix), Kadar Keuntungan akan dinaikkan/disemak semula kepada Kadar Keuntungan Semasa ditambah 6%, dihadkan pada Kadar Keuntungan Siling.

14.0 Pelepasan (Ibra')/Rebat) bagi penyelesaian awal kemudahan

Pihak Bank hendaklah memberikan *Ibra'* atau rebat kepada pelanggan tertakluk kepada kejadian tertentu

TERMS AND CONDITIONS / TERMA DAN SYARAT
MUAMALAT PERSONAL FINANCING-i (TAWARRUQ) / PEMBIAYAAN PERIBADI-i MUAMALAT (TAWARRUQ)
Effective 15 January 2025 / Berkuat kuasa 15 Januari 2025

- (a) in the event of early settlement of the Facility by the Customer;
- (b) on its profit from the unutilised amount of the Facility;
- (c) if there is any difference between the Selling Price and the total monthly instalment payable at the end of the facility tenor (as the case may be);
- (d) Any *Ibra`* or Rebate granted by the Bank shall be deemed as final and conclusive, save and except for manifest error; and
- (e) *Ibra`* should be calculated as follows: -

Outstanding Balance (Outstanding Selling/ Sales Price)	-	Outstanding Principal Amount	-	Amount Due to the Bank ¹	-	Reduction of <i>Ibra`</i> ²
--	---	------------------------------	---	-------------------------------------	---	--

Outstanding Balance (Outstanding Selling Price)
Less Outstanding Principal Amount
Less Amount Due to the Bank¹
Less Reduction of *Ibra`*²

Note:

- (i) ¹Amount due to the Bank refers to any amount due by the Customer upon early settlement such as current month profit and/or profit in arrears (if any).
- (ii) ²Reduction of *Ibra`* refers to the cost that Customer needs to bear due to early settlement prior maturity (if applicable).
- (iii) Item (a), (b) and (d) are applicable for both flat and floating rate Facility whilst item (c) is only applicable for floating Facility and subject that there is no event of default occurring and continuing.

15.0 Late Payment Compensation (*Ta`widh*)

Notwithstanding anything contained in this Agreement, the Customer hereby undertakes to pay compensation to the Bank for any outstanding instalments and the payment of outstanding Sales Price at the date of maturity of the Facility as follows: -

- (a) For the failure to pay any Facility instalment from the date of the first use up to the date of Facility maturity, the rate of compensation to be applied is one percent (1%) per annum on

- (a) sekiranya berlaku penyelesaian awal Kemudahan oleh Pelanggan;
- (b) ke atas keuntungan daripada jumlah Kemudahan yang masih belum digunakan;
- (c) sekiranya terdapat sebarang perbezaan pada Harga Jualan dan jumlah ansuran bulanan yang perlu dibayar pada akhir tempoh kemudahan (mengikut mana-mana yang berkenaan);
- (d) Sebarang *Ibra`* atau Rebat yang diberikan oleh Bank hendaklah disifatkan sebagai terakhir dan muktamad, melainkan dan kecuali kesilapan nyata; dan
- (e) *Ibra`* hendaklah dikira seperti yang dinyatakan di bawah: -

Baki Tertunggak (Harga Jualan Tertunggak)	-	Jumlah Prinsipal Tertunggak	-	Jumlah Terhutang kepada Bank ¹	-	Pengurangan <i>Ibra`</i> ²
---	---	-----------------------------	---	---	---	---------------------------------------

Baki Tertunggak (Harga Jualan Tertunggak)
Tolak Jumlah Prinsipal Tertunggak
Tolak Jumlah terhutang kepada Bank¹
Tolak Pengurangan *Ibra`*²

Nota:

- (i) ¹Jumlah tertunggak kepada Bank merujuk kepada apa-apa jumlah yang tertunggak oleh Pelanggan apabila berlakunya penyelesaian awal seperti keuntungan bulan semasa dan/atau tunggakan keuntungan (jika ada).
- (ii) ²Pengurangan *Ibra`* atau Rebat merujuk kepada kos yang perlu ditanggung oleh Pelanggan disebabkan oleh penyelesaian awal sebelum kematangan (jika terpakai).
- (iii) Perkara (a), (b) dan (d) adalah terpakai untuk kedua-dua Kemudahan kadar rata dan terapung manakala perkara (c) adalah terpakai untuk Kemudahan terapung sahaja tertakluk kepada ketiadaan kejadian keingkaran yang berlaku dan berterusan.

15.0 Pampasan bayaran lewat (*Ta`widh*)

Tanpa mengambil kira apa-apa yang terkandung dalam Perjanjian ini, Pelanggan dengan ini bersetuju berakujanji untuk membayar pampasan kepada Bank ke atas ansuran tertunggak dan bayaran Harga Jualan yang tertunggak pada tarikh kematangan Kemudahan seperti berikut: -

- (a) Bagi kegagalan untuk membayar mana-mana ansuran Kemudahan daripada tarikh penggunaan pertama sehingga tarikh kematangan Kemudahan, kadar pampasan

TERMS AND CONDITIONS / TERMA DAN SYARAT
MUAMALAT PERSONAL FINANCING-i (TAWARRUQ) / PEMBIAYAAN PERIBADI-i MUAMALAT (TAWARRUQ)
Effective 15 January 2025 / Berkuat kuasa 15 Januari 2025

the outstanding amount, or any other method approved by Bank Negara Malaysia. Without affecting the above, the amount of the compensation fee (*Ta'widh*) shall not be compounded on the outstanding instalments;

- (b) For the failure to pay any instalment, and where the failure continues beyond the maturity date of the Facility, the rate of compensation used will be the current Islamic Interbank Money Market Rate on the outstanding overdue principal amount, or any other method approved by Bank Negara Malaysia; and
- (c) *Ta'widh* should be calculated as follows: -
Amount of failure to pay **during the facility period and before maturity:** -

$$\text{Overdue Instalment Amount} \times 1\% \times \frac{\text{No. of Overdue Days}}{365 \text{ or } 366 \text{ (Leap year)}}$$

- (i) Amount of failure to pay in excess of maturity date: -

$$\text{Overdue Principal Amount} \times \text{IIMM rate} \times \frac{\text{No. of Overdue Days}}{365 \text{ or } 366 \text{ (Leap year)}}$$

- (d) The amount of such compensation shall not be compounded on the overdue instalment amount or outstanding principal.

16.0 Rights to cancel the facility before or after disbursement

- (a) Subject to Shariah principles and notice, the Bank reserves the right to, upon giving the Customer a written notice fourteen (14) days in advance: -
- (i) cancel the Facility offered at any time, before or after disbursement;
- (ii) debate significant content ignored due to unspecified or misrepresented facts, which could alter the initial credit assessment; or

yang akan digunakan adalah satu peratus (1%) setahun ke atas jumlah yang tertunggak, atau apa-apa cara lain yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia. Tanpa menjejaskan yang tersebut diatas, jumlah yuran pampasan (*Ta'widh*) hendaklah tidak dikompaunkan ke atas ansuran tertunggak;

- (b) Bagi kegagalan untuk membayar mana-mana ansuran dan dimana kegagalan berterusan melebihi tarikh kematangan Kemudahan, kadar pampasan yang akan digunakan adalah Kadar Semasa Pasaran Wang Islam Bank ke atas jumlah Prinsipal Tertunggak, atau apa-apa cara lain yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia; dan
- (c) *Ta'widh* hendaklah dikira seperti berikut: -
Keingkaran dalam pembayaran **semasa tempoh kemudahan dan sebelum kematangan:** -

$$\text{Jumlah Ansuran Tertunggak} \times 1\% \times \frac{\text{Bilangan Hari Tertunggak}}{365 \text{ or } 366 \text{ (tahun lompat)}}$$

- (i) Keingkaran dalam pembayaran yang **melebihi tarikh kematangan:** -

$$\text{Jumlah Prinsipal Tertunggak} \times \text{IIMM} \times \frac{\text{Bilangan Hari Tertunggak}}{365 \text{ or } 366 \text{ (tahun lompat)}}$$

- (d) Jumlah bagi pampasan tersebut hendaklah tidak dikompaunkan ke atas jumlah ansuran tertunggak atau jumlah prinsipal tertunggak.

16.0 Hak untuk membatalkan kemudahan sebelum atau selepas pengeluaran

- (a) Tertakluk kepada prinsip-prinsip Shariah serta notis makluman, pihak Bank berhak untuk, setelah memberi Pelanggan notis bertulis empat belas (14) hari terdahulu: -
- (i) membatalkan Kemudahan yang ditawarkan pada bila-bila masa, sebelum atau selepas pengeluaran;
- (ii) membahaskan kandungan penting yang diabaikan disebabkan oleh fakta-fakta yang tidak dinyatakan atau disalahnyatakan, yang mana akan mengubah penilaian kredit awal; atau

TERMS AND CONDITIONS / TERMA DAN SYARAT
MUAMALAT PERSONAL FINANCING-i (TAWARRUQ) / PEMBIAYAAN PERIBADI-i MUAMALAT (TAWARRUQ)
Effective 15 January 2025 / Berkuat kuasa 15 Januari 2025

(iii) if the customer change the Bank's facility credit valuation requirements.

Any amount claimed or withdrawn by the Bank will be payable along with costs and / or any payment within thirty (30) days from the date of occurrence of the event above.

(b) Subject to Shariah principles and upon giving the Customer prior written notice of fourteen (14) days, the Bank reserves the right to cancel or terminate the facility at any time, before or after disbursement:-

- (i) due to unspecified or misrepresented facts, which could alter the initial credit assessment; or
- (ii) if the customer does not meet the Bank's facility credit valuation requirements; or
- (iii) if the Bank discovered any suspicion of fraudulent activities or documents; or

(iv) if the customer is blacklisted by Credit Bureau or Bank Negara Malaysia.

Any amount claimed or withdrawn by the Bank will be payable along with costs and / or any payment within thirty (30) days from the date of occurrence of the event above.

17.0 Notice

Any notice and communication given relating to the Facility shall be deemed to have been accepted by the recipient, unless proven otherwise: -

- (a) If by hand, when being submitted;
- (b) If via Short Message Service (SMS), when sent to the last known phone number;
- (c) If sent via telex or cable, on working days after transmission;
- (d) If by pre-paid registered post, after five (5) working days from the date it is posted; and
- (e) If by fax, when confirmation of transmission or report received from the fax machine shown notice has been delivered successfully.

For the purpose of document security and the Facility, "Working Days" means the days when financial institutions are opened for business and

(iii) sekiranya pelanggan telah mengubah syarat-syarat penilaian kredit kemudahan pihak Bank.

Sebarang jumlah yang dituntut atau dikeluarkan oleh pihak Bank akan dibayar bersama kos dan/atau sebarang pembayaran dalam tempoh tiga puluh (30) hari bermula dari tarikh berlakunya kejadian di atas.

(b) Tertakluk kepada prinsip-prinsip Shariah dan setelah memberi Pelanggan notis awal secara bertulis empat belas (14) hari pihak Bank berhak untuk membatalkan atau menamatkan kemudahan pada bila bila masa, sebelum atau selepas pengeluaran:

- (i) disebabkan oleh fakta-fakta yang tidak dinyatakan atau disalahnyatakan, yang mana akan mengubah penilaian kredit awal; atau
- (ii) jika pelanggan tidak memenuhi kriteria penilaian kredit kemudahan Bank; atau
- (iii) jika pihak Bank mengesan sebarang kecurigaan mengenai aktiviti atau dokumen frod ; atau
- (iv) pelanggan disenarai hitam oleh Biro Kredit atau Bank Negara Malaysia.

Sebarang jumlah yang dituntut atau dikeluarkan oleh pihak Bank dibayar bersama kos dan/atau sebarang pembayaran dalam tempoh tiga puluh (30) hari bermula dari tarikh berlakunya kejadian di atas.

17.0 Notis

Apa-apa notis dan komunikasi yang diberi berkenaan dengan Kemudahan ini akan dianggap telah diterima (melainkan telah dibuktikan sebaliknya) oleh pihak penerima: -

- (a) Jika melalui serahan tangan, bila diserahkan;
- (b) Jika melalui teks Perkhidmatan Pesanan Ringkas (SMS), apabila dihantar ke nombor telefon yang terakhir diketahui;
- (c) Jika dihantar melalui teleks atau kabel, pada hari bekerja selepas transmisi;
- (d) Jika melalui pos berdaftar pra-bayar, selepas lima (5) hari bekerja dari tarikh ianya diposkan; dan
- (e) Jika melauai faks, bila pengesahan transmisi atau laporan diterima dari mesin faks menunjukkan notis telah dihantar dengan sempurna.

Bagi tujuan dalam dokumen sekuriti dan Kemudahan, "Hari Bekerja" bermaksud hari yang mana institusi kewangan dibuka untuk perniagaan

TERMS AND CONDITIONS / TERMA DAN SYARAT
MUAMALAT PERSONAL FINANCING-i (TAWARRUQ) / PEMBIAYAAN PERIBADI-i MUAMALAT (TAWARRUQ)
Effective 15 January 2025 / Berkuat kuasa 15 Januari 2025

transactions required by the Facility are carried out.

No change in the delivery address of notice shall be effective or binding on the Bank unless the Customer has given notice to the Bank of the change in address and phone number for submission.

18.0 Service of Legal Process

- (a) Submission of legal documents can be sent by pre-paid registered post to the submission address of the parties concerned. Such submission shall be deemed complete after five (5) working days from the date it was posted (unless there is evidence to the contrary). If submitted by hand, acceptance should be acknowledged upon delivery.
- (b) Any change of address will not be affective or binding on the Bank unless the Customer has given a written notice to notify the Bank on the change of address and such notice is duly accepted by the Bank.

19.0 Lien and Other Collateral

Nothing contained in the Letter of Offer or these terms and conditions shall prejudice: -

- (a) any lien where the Bank has the right; or
- (b) any security where the Bank may, at any time; or
- (c) from time to time holding to; or
- (d) on credit for any money owed, and anything contained in this letter combined; or
- (e) prejudice any bills, notes, guarantees, mortgages; or
- (f) any other securities owned by the Bank for any money owed; or
- (g) any right or remedy of the Bank.

20.0 Other Conditions

- (a) The Customer is required to open account with the Bank.
- (b) This Facility is for personal use and complies with Shariah principle.
- (c) The Customer is encouraged to obtain Group *Takaful* Credit with any *Takaful* company accepted by the Bank, and the *Takaful* proposal must be forwarded to the Bank.

dan di mana transaksi-transaksi seperti yang diperlukan oleh Kemudahan ini dijalankan.

Tiada perubahan dalam alamat penyerahan notis adalah berkuatkuasa atau mengikat Bank melainkan Pelanggan telah memberi notis sebenar kepada Bank mengenai pertukaran alamat dan nombor telefon untuk penyerahan.

18.0 Penyerahan dokumen guaman

- (a) Penyerahan dokumen guaman boleh dihantar secara pos berdaftar pra-bayar ke alamat penyerahan pihak-pihak berkenaan. Penyerahan tersebut dianggap telah sempurna selepas lima (5) hari bekerja dari tarikh ianya diposkan (melainkan terdapat bukti sebaliknya). Sekiranya diserahkan secara serahan tangan, penerimaan hendaklah diakui semasa penghantaran.
- (b) Sebarang perubahan alamat penyerahan tidak berkesan atau mengikat pihak Bank kecuali Pelanggan telah memberi notis pertukaran alamat dan diterima oleh pihak Bank.

19.0 Lien dan lain-lain Cagaran

Tiada apa yang terkandung dalam Surat Tawaran atau terma dan syarat ini akan menjejaskan: -

- (a) sebarang lien di mana Bank mempunyai hak; atau
- (b) sebarang cagaran di mana Bank boleh, pada bila-bila masa; atau
- (c) dari semasa ke semasa memegang kepada; atau
- (d) sebagai jaminan wang terhutang dan apa-apa yang terkandung di dalam surat ini digabungkan; atau
- (e) menjejaskan sebarang bil, nota, jaminan, gadai janji; atau
- (f) sebarang cagaran yang dimiliki oleh pihak Bank untuk sebarang wang terhutang; atau
- (g) sebarang hak atau remedi pihak Bank.

20.0 Syarat-syarat lain

- (a) Pelanggan dikehendaki membuka Akaun dengan pihak Bank.
- (b) Kemudahan ini adalah untuk kegunaan persendirian pelanggan dan tidak bertentangan dengan Shariah.
- (c) Pelanggan digalakkan untuk mengambil *Takaful* Kredit Berkumpulan dengan mana-mana syarikat *Takaful* yang diterima oleh pihak Bank dan cadangan *Takaful* mestilah dimajukan kepada pihak Bank.

TERMS AND CONDITIONS / TERMA DAN SYARAT
MUAMALAT PERSONAL FINANCING-i (TAWARRUQ) / PEMBIAYAAN PERIBADI-i MUAMALAT (TAWARRUQ)
Effective 15 January 2025 / Berkuat kuasa 15 Januari 2025

- (d) The Customer acknowledges that any changes, non-payment, or variation in the Takaful contribution may affect the scope and validity of the Takaful coverage. The Customer confirms he/she has been given the opportunity to apply for Takaful and agrees, along with their heirs, assigns, and representatives, to release and indemnify the Bank from any claims related to injury, death, or disability, to the fullest extent permitted by law. In the event of a variation in the Takaful contribution, the coverage may be adjusted accordingly, which could involve changes to the contribution, coverage tenure, or the outstanding amount.
- (e) The Customer is responsible and obligated to make payment towards the Selling Price to the Bank at the appointed time. Any failure by a third party to issue the payment does not prevent the Bank from exercising its right to demand the Selling Price Payment from the Customer.
- (f) Time is of the essence.
- (g) The Letter of Agency Appointment (*Wakalah*) and any other relevant Appendices (if any) are integral parts of the Letter of Offer.
- (h) Subject to Shariah principles and a prior notice, the Bank reserves the right to add any terms and conditions which it feels necessary and appropriate. The Customer may close his account if he does not agree to the changes.
- (i) These terms and conditions are governed by Malaysian law and subject to its prevailing laws and regulatory requirements. Both parties agree to the exclusive jurisdiction of Malaysian courts, and legal processes may be served as permitted by these terms. The terms are intended to be fully Shariah compliant, with both the Customer and the Bank agreeing to Shariah compliance for their respective rights and obligations.
- (d) Pelanggan mengakui bahawa sebarang perubahan, kegagalan untuk membuat pembayaran, atau perubahan dalam sumbangan Takaful boleh menjejaskan skop dan kesahihan perlindungan Takaful. Pelanggan mengesahkan bahawa beliau telah diberi peluang untuk memohon Takaful dan bersetuju, bersama waris, penerima, dan wakilnya, untuk melepaskan dan melindungi Bank daripada sebarang tuntutan berkaitan kecederaan, kematian, atau ketidakupayaan, sejauh mana yang dibenarkan oleh undang-undang. Sekiranya terdapat perubahan dalam sumbangan Takaful, perlindungan tersebut mungkin akan disesuaikan dengan sewajarnya, yang boleh melibatkan perubahan kepada sumbangan, tempoh perlindungan, atau jumlah baki yang tertunggak.
- (e) Pelanggan bertanggungjawab dan berkewajipan untuk membuat pembayaran terhadap Harga Jualan kepada pihak Bank pada masa yang telah ditetapkan. Kegagalan mana-mana pihak ketiga untuk menyalurkan pembayaran tersebut tidak menghalang pihak Bank dari melaksanakan hak-haknya untuk menuntut pembayaran Harga Jualan tersebut dari pihak pelanggan.
- (f) Bila-bila masa dinyatakan sebagai intipati.
- (g) Surat Perlantikan Agensi (*Wakalah*) dan Lampiran lain yang berkaitan (jika ada) adalah sebahagian dari Surat Tawaran.
- (h) Tertakluk kepada prinsip-prinsip Shariah dan notis dahuluan, pihak Bank berhak menambah apa-apa terma dan syarat-syarat yang difikirkan perlu dan sesuai. Pelanggan boleh menutup akaunnya jika beliau tidak bersetuju dengan perubahan tersebut.
- (i) Terma dan syarat ini dikawal oleh undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada undang-undang masa kini dan syarat kawal selianya. Kedua-dua pihak bersetuju dengan bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia, dan proses undang-undang boleh dilaksanakan seperti yang dibenarkan oleh terma ini. Terma ini bertujuan untuk mematuhi Shariah sepenuhnya, dengan kedua-dua Pelanggan dan Bank bersetuju dengan pematuhan Shariah untuk hak dan kewajipan mereka masing-masing.

TERMS AND CONDITIONS / TERMA DAN SYARAT
MUAMALAT PERSONAL FINANCING-i (TAWARRUQ) / PEMBIAYAAN PERIBADI-i MUAMALAT (TAWARRUQ)
Effective 15 January 2025 / Berkuat kuasa 15 Januari 2025

- (j) These terms and conditions shall bind the Customer (including the heirs and personal representatives) and the Bank (including its successors and permitted assigns).
 - (k) The Bank will notify you at least twenty-one (21) calendar days before the effective date of any changes in the terms and conditions or fees. The Customer may close his account if he does not agree to the changes.
 - (l) The Customer agrees that subject to Shariah principle, the Bank has the right, at any time, to transfer, sell, or surrender all or part of its rights, stakes, interests, ownership rights, or obligations under the Letter of Offer to third parties, including debt collectors and others with prior notice to the Customer. The Customer is not permitted to transfer or surrender any rights on any interests, ownership rights or obligations of the Bank under the Letter of Offer without prior authorisation of the Bank.
 - (m) All parties are expected to understand and comply with the Malaysia Anti-Corruption Commission Act 2009 (including any amendment thereof). Either parties have the right to report any actions or activities suspected of being criminal in nature to the police or other relevant authorities, and include to terminate the transaction hereof.
 - (n) Customers are advised to read and understand these Terms and Conditions before applying for the Facility.
 - (o) By applying for the Facility, the Customer is deemed to have read, understood and agree to be bound by these Terms & Conditions.
 - (p) The Bank does not appoint or authorise any third party to act as an agent to facilitate facility applications. For the avoidance of doubt, the Bank is not liable for any losses or damages suffered or incurred by the Customer, directly or indirectly, as a result of the Customer appointing an agent or third party to facilitate financing applications, save and except for such losses or damages which
- (j) Terma dan syarat ini hendaklah mengikat pihak Pelanggan (termasuk waris-waris dan wakil-wakil sah) dan pihak Bank (termasuk pengganti hak dan penerima serah hak).
 - (k) Pihak Bank akan memaklumkan kepada anda sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh pelaksanaan berkuatkuasa sekiranya terdapat sebarang perubahan di dalam terma dan syarat atau bayaran. Pelanggan boleh menutup akaunnya jika beliau tidak bersetuju dengan perubahan tersebut.
 - (l) Pelanggan bersetuju bahawa tertakluk kepada prinsip Shariah, Bank mempunyai hak, pada bila-bila masa, untuk memindahkan, menjual, atau menyerahkan semua atau sebahagian daripada hak, kepentingan, hak pemilikan, atau kewajibannya di bawah Surat Tawaran kepada pihak ketiga, termasuk pemungut hutang dan lain-lain dengan notis terdahulu kepada Pelanggan. Pihak Pelanggan tidak dibenarkan untuk memindah atau menyerahkan hak mana-mana kepentingan faedah, hak milik atau kewajipan Bank dibawah Surat Tawaran ini tanpa kebenaran pihak Bank
 - (m) Semua pihak perlu memahami dan mematuhi Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 (termasuk sebarang pindaan). Mana-mana pihak berhak untuk melaporkan sebarang tindakan atau aktiviti yang disyaki bersifat jenayah kepada pihak polis atau pihak berkuasa lain yang berkaitan, termasuk untuk menghentikan transaksi ini.
 - (n) Pelanggan dinasihati untuk membaca dan memahami Terma dan syarat ini sebelum memohon Kemudahan.
 - (o) Dengan memohon kemudahan ini, Pelanggan dianggap telah membaca, memahami, dan bersetuju untuk diikat dengan Terma dan Syarat.
 - (p) Pihak Bank tidak melantik atau memberi kuasa kepada mana-mana pihak ketiga untuk bertindak sebagai wakil untuk memudahkan cara permohonan kemudahan. Untuk mengelakkan keraguan, pihak Bank tidak bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh tindakan Pelanggan dalam melantik wakil atau pihak ketiga untuk memudah cara

TERMS AND CONDITIONS / TERMA DAN SYARAT
MUAMALAT PERSONAL FINANCING-i (TAWARRUQ) / PEMBIAYAAN PERIBADI-i MUAMALAT (TAWARRUQ)
Effective 15 January 2025 / Berkuat kuasa 15 Januari 2025

are caused by the wilful default and/or negligence of the Bank.

permohonan pembiayaan, melainkan dan kecuali untuk kerugian atau kerosakan sedemikian disebabkan oleh keingkaran sengaja dan/atau kecuai Bank.

21.0 Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) and Common Reporting Standard (CRS)

During the term of this Facility, the Customer hereby agrees that the Bank may: -

- (a) Report your information to the authorities related to FATCA and/or CRS requirements as mandated by the laws, rules, agreements or regulatory guidelines or directives;
- (b) Withdraw funds from your account up to a specified amount in accordance with FATCA and/or CRS requirements; and
- (c) Designate you as a problematic account holder or net foreign financial institution (NFFI) and/or suspend or terminate the account provided to you, if you fail to furnish the required information and/or accurate and/or complete documentation as required by the Bank.
- (d) Furthermore, you hereby agree to provide written notice to the Bank within thirty (30) calendar days in the event of any changes in the information provided to the Bank.

The Customer may close his account if he does not agree to this Clause.

22.0 Privity of Contract

The Customer hereby acknowledges, agrees, and confirms regardless of anything contained in any agreement/contract including but not limited to the agreement for the sale and purchase of movable and immovable property signed between you and the seller or any third party, where the Bank: -

- (a) is not privy to the agreement/contract; and
- (b) has no responsibility in whatsoever to enforce the terms or conditions of the

21.0 Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing ("FATCA") dan Standard Laporan Biasa ("CRS")

Sepanjang tempoh Kemudahan ini, Pelanggan bersetuju dan berakujanji bahawa: -

- (a) Melaporkan maklumat Pelanggan kepada pihak berkuasa yang berkaitan mengikut keperluan FATCA dan/atau CRS sebagaimana yang boleh ditetapkan oleh undang-undang, peraturan, perjanjian atau garis panduan peraturan atau arahan;
- (b) Mengeluarkan dana daripada akaun sehingga amaun tertentu mengikut keperluan FATCA dan/atau CRS; dan
- (c) Mengklafikasikan Pelanggan sebagai pemegang akaun yang bermasalah atau bukan peserta institusi kewangan asing ("NFFI") dan/atau menggantung atau menamatkan akaun yang diberikan kepada Pelanggan, sekiranya Pelanggan gagal untuk menyediakan maklumat dan/atau dokumentasi yang tepat dan/atau lengkap sebagaimana yang dikehendaki oleh pihak Bank.
- (d) Sebagai tambahan, Pelanggan dengan ini berakujanji untuk memberikan notis bertulis kepada Bank dalam tempoh tiga puluh (30) hari kalendar, sekiranya terdapat sebarang perubahan maklumat yang diberikan kepada Bank.

Pelanggan boleh menutup akaunnya jika beliau tidak bersetuju dengan Klausula ini.

22.0 Priviti kepada Perjanjian

Pelanggan dengan ini mengakui, bersetuju, dan mengesahkan bahawa tanpa mengambil kira apa-apa yang terkandung dalam mana-mana perjanjian/kontrak termasuk tetapi tidak terhad kepada perjanjian jual beli bagi pembelian harta alih atau harta tak alih yang ditandatangani antara Pelanggan dengan penjual atau mana-mana pihak ketiga di mana Bank: -

- (a) tidak mempunyai priviti kepada perjanjian/kontrak tersebut; dan
- (b) tidak bertanggungjawab dalam apa jua pun untuk melaksanakan sebarang terma atau syarat kepada perjanjian/kontrak tersebut tanpa

TERMS AND CONDITIONS / TERMA DAN SYARAT
MUAMALAT PERSONAL FINANCING-i (TAWARRUQ) / PEMBIAYAAN PERIBADI-i MUAMALAT (TAWARRUQ)
Effective 15 January 2025 / Berkuat kuasa 15 Januari 2025

agreement/contract regardless of whether the Bank has been notified the terms or conditions. The Bank shall not be responsible in any way to you or any other party for the Bank's refusal or failure to comply with such terms or conditions.

mengira sama ada atau tidak Bank telah diberitahu berkenaan terma atau syarat tersebut. Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara sekalipun kepada Pelanggan atau mana-mana pihak lain disebabkan penolakan atau kegagalan Bank untuk melaksanakan terma atau syarat tersebut.

23.0 Anti-Money Laundering, Prevention of Terrorism Financing and Proceeds from Illegal Activities Act 2001

During the term of the Facility, the Customer undertakes not to: -

- (a) Involve in, directly or indirectly, in transactions involving proceed of any illegal activity;
- (b) Acquire, receive, own, hide, transfer, alter, change, transmit, delete, use, divert, or bring into Malaysia proceeds from any illegal activity;
- (c) Hide or prevent the formation of real properties, sources, locations, movements, disposition, title, related rights, or ownership arising from any illegal activities.

23.0 Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001

Sepanjang tempoh kemudahan, Pelanggan berakujanji bahawa Pelanggan tidak akan: -

- (a) Melibatkan diri, secara langsung atau tidak langsung, dalam suatu transaksi yang melibatkan hasil daripada apa-apa aktiviti haram;
- (b) Memperolehi, menerima, memiliki, menyembunyikan, memindahkan, menukar, mengubah, membawa, menghapuskan, menggunakan, mengalihkan daripada atau membawa masuk ke dalam Malaysia hasil daripada apa-apa aktiviti haram;
- (c) Menyembunyikan atau menghalang pembentukan sifat sebenar, sumber, lokasi, pergerakan, pelupusan, hakmilik, hak berkaitan dengan, atau pemilikan ke atas, hasil daripada apa-apa aktiviti haram.

24.0 Disclosure of Customer Information and Personal Data under the Islamic Financial Services Act 2013 ("IFSA") and Personal Data Protection Act 2010 ("PDPA")

The Customer hereby gives permission to the Bank: -

- (a) The Customer agrees and authorizes the Bank to collect, process, disclose, and transfer the Customer's personal data to other entities within Bank Muamalat, including its branches in Malaysia and other countries, as well local and foreign subsidiaries and other external parties, including but not limited to the parties / bodies listed below. This is for the maintenance, storage, and retention of Customer's personal data, within or outside Malaysia, to process Customer's applications for products and services, and so on to further implement the contractual agreement entered into between the Customer and Bank Muamalat.

24.0 Pendedahan Maklumat Pelanggan dan Data Peribadi di bawah Akta Pkhidmatan Kewangan Islam 2013 ("IFSA") dan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("PDPA")

Pelanggan dengan ini memberikan kebenaran kepada Bank: -

- (a) Pelanggan bersetuju dan membenarkan Bank untuk mengumpul, memproses, mendedahkan, dan memindahkan data peribadi Pelanggan kepada entiti dalam Bank Muamalat, termasuk cawangannya di Malaysia, dan di negara-negara lain serta anak-anak syarikat tempatan dan luar negara dan pihak luar yang lain, termasuk tetapi tidak terhad kepada pihak/badan yang disenaraikan di bawah. Ini bertujuan untuk penyelenggaraan, penyimpanan, dan pengekalan data peribadi Pelanggan, di dalam atau di luar Malaysia, untuk memproses permohonan Pelanggan bagi produk dan perkhidmatan, dan seterusnya untuk terus melaksanakan perjanjian kontrak yang dibuat di antara Pelanggan dan Bank Muamalat.

TERMS AND CONDITIONS / TERMA DAN SYARAT
MUAMALAT PERSONAL FINANCING-i (TAWARRUQ) / PEMBIAYAAN PERIBADI-i MUAMALAT (TAWARRUQ)
Effective 15 January 2025 / Berkuat kuasa 15 Januari 2025

- (b) To collect, process, disclose, transfer, maintain, store, and retain the Customer's personal data within Bank Muamalat including its branches in Malaysia and other countries, as well as local and foreign subsidiaries and other external representatives.
- (c) To conduct credit checks and verify information provided by the Customer in the Customer's application for financing facilities or services with any credit bureau or corporation established for collecting and providing credit or other information. The Customer also authorizes the Bank to disclose the Customer's financial condition, account details, and relationship with the Bank including credit balance to: -
- (i) Government or regulatory authorities in Malaysia and elsewhere, including but not limited to Bank Negara Malaysia, the Credit Bureau, the Central Credit Reference Information System ("CCRIS"), Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad and Housing Credit Guarantee Company Berhad;
 - (ii) Companies related to the Bank pursuant to Section 7 of the Companies Act 2016, or any associate of the Bank or its parent company (the Bank together with related / associated companies is collectively referred to as the "Bank Muamalat") in facilitating business, operations, financing facilities and services provided or provided by the Bank and / or Bank Muamalat to the Customer;
 - (iii) Parties providing services (including external service providers, lawyers, nominees, guardians, central securities depositors or registrars, debt collection representatives) to the Bank, bank representatives, consultants and professional advisors for the purpose or in connection with any action or proceedings taken to recover the money
- (b) Untuk mengumpul, memproses, mendedahkan, memindah, menyelenggara, menyimpan, dan mengekalkan data peribadi Pelanggan dalam Bank Muamalat termasuk cawangannya di Malaysia dan di negara-negara lain serta anak-anak syarikat tempatan dan luar negara dan wakil luar yang lain.
- (c) bagi menjalankan pemeriksaan kredit dan pengesahan maklumat yang dikemukakan oleh Pelanggan dalam permohonan Pelanggan untuk kemudahan pembiayaan atau perkhidmatan dengan mana-mana biro kredit atau perbadanan yang ditubuhkan untuk tujuan mengumpul dan menyediakan maklumat kredit atau maklumat lain. Pelanggan juga memberikan kebenaran kepada pendedahan Bank berhubung dengan keadaan kewangan Pelanggan, butiran akaun, dan hubungan dengan Bank termasuk baki kredit kepada: -
- (i) Pihak berkuasa kerajaan atau regulatori di Malaysia dan di tempat lain, termasuk tetapi tidak terhad kepada Bank Negara Malaysia, Biro Kredit, Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat ("CCRIS"), Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad dan Syarikat Jaminan Kredit Perumahan Berhad;
 - (ii) Syarikat-syarikat yang berkaitan dengan Bank menurut Seksyen 7 Akta Syarikat 2016, atau mana-mana syarikat bersekutu Bank atau syarikat induknya (Bank bersama-sama dengan syarikat-syarikat berkaitan / bersekutu adalah secara kolektif dirujuk sebagai "Bank Muamalat") dalam memudahcara perniagaan, operasi, kemudahan pembiayaan dan perkhidmatan yang diberikan atau disediakan oleh pihak Bank dan/atau Bank Muamalat terhadap Pelanggan;
 - (iii) Pihak yang menyediakan perkhidmatan (termasuk pembekal khidmat luar, peguam, penama, penjaga, depository sekuriti pusat atau pendaftar, wakil pengutip hutang) kepada Bank, wakil bank, perunding dan penasihat profesional untuk tujuan atau berkaitan dengan apa-apa tindakan atau prosiding yang diambil untuk tujuan mendapatkan semula wang yang perlu

TERMS AND CONDITIONS / TERMA DAN SYARAT
MUAMALAT PERSONAL FINANCING-i (TAWARRUQ) / PEMBIAYAAN PERIBADI-i MUAMALAT (TAWARRUQ)
Effective 15 January 2025 / Berkuat kuasa 15 Januari 2025

- payable by the Customer to the Bank under these terms and conditions;
- (iv) Any individual authorized to disclose to him or required by any law, regulation, directive or government request.
- (d) The Bank may, provided it complies with the rules of law or guidelines, utilize any information pertaining to the Customer collected, compiled, or obtained by the Bank through any means or manner for purposes as determined by the Bank.
- (e) The Customer also acknowledges that all personal information and data stated herein are true, up to date, and accurate. In the event of any change to any personal information or data specified herein, Customer shall notify the Bank immediately.
- (f) The Customer hereby acknowledges that the Bank may request personal data and information from the Customer or any third party security provider ("Individual") during a facility contract or transaction with the Bank ("Third Party Personal Data").
- (g) The Customer hereby agrees to draw the individual's attention to Bank Muamalat's Privacy Notice, available on our website www.i-muamalat.com.my. This notice outlines how Bank Muamalat collects, uses, maintains, stores, discloses, and guarantees the Data Personality of the Individual.
- (h) The Customer hereby guarantees compliance with PDPA requirements and obtaining relevant consent from Individuals related to the processing and disclosure of their Personal Data.
- (i) The Customer warrants compliance with PDPA requirements and obtaining relevant authorisation from the Individuals involved in the processing and disclosure of their Private Data.
- dibayar oleh Pelanggan kepada pihak Bank di bawah terma dan syarat ini;
- (iv) Mana-mana individu yang dibenarkan pendedahan kepadanya atau dikehendaki oleh mana-mana undang-undang, peraturan, arahan atau permintaan kerajaan.
- (d) Bank boleh, tertakluk kepada pematuhan terhadap peraturan undang-undang atau garis panduan, menggunakan atau memakai apa-apa maklumat berkaitan dengan Pelanggan yang dikumpul, disusun, atau diperolehi oleh Bank melalui atau dengan apa cara dan kaedah sekalipun bagi tujuan tersebut sebagaimana yang ditentukan oleh Bank.
- (e) Pelanggan juga mengaku bahawa semua maklumat peribadi dan data yang dinyatakan di dalam ini adalah benar, terkini dan tepat dan sekiranya terdapat apa-apa perubahan kepada apa-apa maklumat peribadi atau data yang dinyatakan disini, Pelanggan hendaklah memberitahu Bank dengan segera.
- (f) Pelanggan dengan ini mengakui bahawa Bank boleh meminta data dan maklumat peribadi daripada Pelanggan atau mana-mana penyedia keselamatan pihak ketiga ("Individu") semasa kontrak kemudahan atau transaksi dengan pihak Bank ("Data Peribadi Pihak Ketiga").
- (g) Pelanggan dengan ini bersetuju untuk menarik perhatian Individu tersebut kepada Notis Privasi Bank Muamalat yang dipaparkan dalam laman web kami www.i-muamalat.com.my yang menggariskan bagaimana Bank Muamalat mengumpul, menggunakan, mengekalkan, menyimpan, mendedahkan, dan menjamin Data Peribadi Individu tersebut.
- (h) Pelanggan dengan ini memberikan jaminan bahawa Pelanggan telah mematuhi keperluan PDPA dan telah mendapat persetujuan yang relevan daripada Individu yang berkaitan dengan pemprosesan dan pendedahan Data Peribadi mereka.
- (i) Pelanggan dengan ini memberikan waranti bahawa Pelanggan telah mematuhi keperluan PDPA dan telah mendapat persetujuan yang relevan daripada Individu yang berkaitan dengan pemprosesan dan pendedahan Data Peribadi mereka.

25.0 Force Majeure

Notwithstanding any provision other than those set forth herein, if the Bank is unable to carry out any operation or provide any services due to any reason beyond the control of this Bank, including but not limited to the followings: -

- fire;
- earthquakes;
- flood;
- epidemics;
- natural disasters;
- accidents;
- riots;
- civil unrest;
- industrial disputes;
- acts of the enemy;
- embargoes;
- wars;
- natural disasters; or
- any other factor of force (force majeure); or
- any failure; or
- interruption of telecommunications;
- electricity;
- water;
- fuel supply;

the Bank shall not be liable in any way for any inconvenience, loss, injury, damage suffered or incurred by the Customer arising from therefrom, save and except that such inconvenience, loss, injury, or damage are caused by wilful default and/or negligence of the Bank.

25.0 Keadaan-keadaan Luar Kawalan

Walau apa pun peruntukan selain yang tertera di sini, sekiranya pihak Bank tidak dapat untuk melaksanakan apa-apa operasi atau menyediakan apa-apa perkhidmatan disebabkan oleh mana-mana alasan yang di luar kawalan pihak Bank ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada: -

- kebakaran;
- gempa bumi;
- banjir;
- wabak;
- bencana alam semulajadi;
- kemalangan;
- rusuhan;
- gangguan awam;
- pertikaian industry;
- perbuatan musuh awam;
- embargo;
- peperangan;
- bencana alam; atau
- apa-apa faktor bersifat keadaan-keadaan luar kawalan (force majeure); atau
- sebarang kegagalan; atau
- gangguan telekomunikasi;
- elektrik;
- air;
- bekalan bahan api;

pihak Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara ke atas sebarang kesulitan, kehilangan, kecederaan, kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan yang timbul daripadanya, melainkan dan kecuali kesulitan, kehilangan, kecederaan, atau kerosakan sedemikian disebabkan oleh keingkar sengaja dan/atau kecuai Bank.