

TERMA DAN SYARAT PROGRAM AKAUN SIMPANAN-i PESARA MUAMALAT
(Dilindungi oleh PIDM sehingga RM250,000 Untuk Setiap Pendeposit)

1. DEFINITION

For the purpose of these terms and conditions, the following words and expressions shall have the meanings assigned to them except where the context otherwise requires: -

- a) **"BMMB or The Bank"** means Bank Muamalat Malaysia Berhad [Company No. 196501000376 (6175-W)] and includes its branches and its successor-in-title and assigns.
- b) **"Program"** means Muamalat Pensioner Savings Account-i Program where details are set out in this Terms and Conditions.
- c) **"Customer"** means, Individual Customers who signed up for the Program.
- d) **"SA"** means the Product Savings Account-i (Tawarruq).
- e) **"MEPS"** means, Malaysia Electronic Payment System.
- f) **"DuitNow"** means a service that allows bank customers to transfer money instantly and securely using the recipient's mobile phone number, MyKad number, passport number, Army/Police number or Business Registration Number.

2. ELIGIBILITY & CRITERIA

- 2.1. The following customers are **ELIGIBLE** to participate in the Program:
 - a) All new and existing BMMB's individual customers who are:
 - i. Aged 50 years and above that receives monthly pension payment,
 - ii. BMMB's Pensioner Savings Account-i holder.

3. PRODUCT FEATURES

- 3.1. Minimum Deposit and balance to maintain account:

Min. Initial Deposit (RM)	RM 20
Min. Balance to be Maintained (RM)	RM 10

- 3.2. **Lifetime waiver** of Debit Card fee.

- 3.3. Up to eight (8) free MEPS withdrawal fees per month based on Min. Daily Balance:

Min. Daily Balance	No. of MEPS Transaction
RM999.99 and below	3 times
RM1,000 – RM2,999	4 times
RM3,000 – RM4,999	6 times
RM5,000 and above	8 times

- 3.4. Profit rates are offered based on the Daily End Balance (DEB) and will be paid out on monthly basis:

Daily End Balance (DEB) (RM)	Profit Rates (p.a) *
Up to RM999.99	0.20%
RM1,000 – RM4,999.999	0.40%
RM5,000 and above	1.00%

**The Profit Rates may be revised subject to changes*

1. DEFINISI

Bagi maksud terma dan syarat ini, perkataan-perkataan dan ungkapan-ungkapan berikut hendaklah mempunyai erti yang diberikan kepadanya kecuali konteks memerlukan yang sebaliknya: -

- a) **"BMMB atau Bank"** bermaksud Bank Muamalat Malaysia Berhad [Company No. 196501000376 (6175-W)] dan termasuk cawangan-cawangan serta penerima serah hak.
- b) **"Program"** bermaksud Program Akaun Simpanan-i Pesara Muamalat dengan butirannya dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini.
- c) **"Pelanggan"** bermaksud Individu yang mendaftar untuk Program ini.
- d) **"AS"** bermaksud produk Akaun Simpanan-i (Tawarruq).
- e) **"MEPS"** bermaksud Sistem Pembayaran Elektronik Malaysia.
- f) **"DuitNow"** bermaksud bermaksud perkhidmatan yang membolehkan pelanggan bank memindahkan wang dengan serta-merta dan selamat menggunakan nombor telefon mudah alih penerima, nombor MyKad, nombor pasport, nombor Tentera/Polis atau Nombor Pendaftaran Perniagaan.

2. KELAYAKAN & KRITERIA

- 2.1 Pelanggan berikut adalah **LAYAK** untuk menyertai Program ini:
 - a) Semua pelanggan individu BMMB baharu dan sedia ada yang:
 - i. Berumur 50 tahun ke atas yang menerima bayaran pencen bulanan,
 - ii. Pemegang Akaun Simpanan-i Pesara BMMB.

3. CIRI-CIRI PRODUK

- 3.1. Deposit minimum dan baki untuk mengekalkan akaun:

Minimum Deposit Permulaan (RM)	RM 20
Baki minimum yang perlu Dikekalkan (RM)	RM 10

- 3.2. Pengecualian seumur hidup bagi yuran kad debit.

- 3.3. Percuma sehingga lapan (8) yuran pengeluaran MEPS setiap bulan berdasarkan baki min. harian

Baki Min. Harian	Bilangan Transaksi MEPS
RM999.99 ke bawah	3 kali
RM1,000 – RM2,999	4 kali
RM3,000 – RM4,999	6 kali
RM5,000 dan ke atas	8 kali

- 3.4. Kadar keuntungan ditawarkan berdasarkan Baki Akhir Harian (BAH) dan akan dibayar secara bulanan:

Baki Akhir Harian (BAH) (RM)	Kadar Keuntungan Setahun*
Sehingga RM999.99	0.20%
RM1,000 – RM4,999.999	0.40%
RM5,000 dan ke atas	1.00%

**Kadar keuntungan akan disemak tertakluk kepada perubahan*

TERMA DAN SYARAT PROGRAM AKAUN SIMPANAN-i PESARA MUAMALAT
(Dilindungi oleh PIDM sehingga RM250,000 Untuk Setiap Pendeposit)

4. PROGRAM FEATURES AND BENEFITS

- 4.1. **Cashback** up to RM10 will be offered based on the Average Daily Balance (ADB) tiers and the number of transactions performed using DuitNow* and will be paid monthly. This offer valid from 14th April 2023 until 31st December 2023 or earlier, subject to Bank's discretion. Details as follows:

Average Daily Balance (ADB) (RM)	Min. DuitNow Transaction/ Month	Min. Accumulated DuitNow Transaction Value/ Month	% Cashback based on DuitNow Transaction Value/ Month	Cashback Value** Capping/ Month
RM 500 – RM 999.99	2	RM50	0.05%	RM2
RM1,000 – RM2,999.99	3	RM100	0.10%	RM5
RM3,000 and above	5	RM300	0.20%	RM10

*DuitNow services include: DuitNow Transfer, DuitNow QR & DuitNow Request

**Cashback will be credited to the account within the first (1) week of the following month

- 4.2. Customers are also eligible to participate in the on-going Deposit Campaign by the Bank, but subject to Campaign's Terms and Conditions.

5. GENERAL (DECLARATION AND AUTHORIZATION)

- 5.1. BMMB reserves the right to cancel, terminate or suspend the Program with prior notice at least 14 days prior to cancellation / termination or suspension of this Program. For avoidance of doubt, cancellation, termination or suspension by BMMB of the Program shall not entitle the account holders to any claim or compensation against BMMB for any and all losses or damages suffered or incurred by the account holders as a direct or indirect result of the act of cancellation, termination or suspension;
- 5.2. BMMB does not warrant that the Program shall be uninterrupted and/or error free. By participating in the Program, the Customers hereby acknowledge and irrevocably agree that BMMB shall not in any manner whatsoever be liable for any loss, claim, compensation and damages incurred by the Customers arising from the interruption and/or any error during the Program period unless such losses and damages are attributable by BMMB's willful misconduct, gross negligence and fraud;
- 5.3. The Customers who had participated in the Program are deemed to have accessed BMMB's website and to have knowledge of and to have agreed to any changes or variations to the Terms and Conditions. The Customers agree that their continued participation in this Program will constitute their acceptance of the Terms and Conditions (as varied or changed). The Customers further irrevocably authorized BMMB to disclose, reveal, and divulge information regarding their particulars to the parties involved directly or indirectly in organizing and promoting the Program;
- 5.4. BMMB reserves the exclusive right to publish or display the names and photographs of the customers for advertising and publicity purposes only, but subject to customers' consent. Property in the Program forms (if any), names and photographs of customers shall belong to BMMB;

4. CIRI-CIRI DAN FAEDAH PROGRAM

- 4.1 **Pulangan tunai** sehingga RM 10 akan ditawarkan berdasarkan peringkat Baki Purata Harian (BPH) dan bilangan transaksi yang dilakukan menggunakan perkhidmatan DuitNow* dan akan dibayar setiap bulan. Tawaran ini sah bermula 14 April 2023 sehingga 31 Disember 2023 atau lebih awal, tertakluk kepada budi bicara Bank. Butiran seperti berikut:

Baki Purata Harian (BPH) (RM)	Min. Transaksi DuitNow/ Bulan	Min. Terkumpul Nilai Transaksi DuitNow/ Bulan	% Pulangan Tunai Berdasarkan Nilai Transaksi DuitNow/ Bulan	Had Nilai Pulangan** Tunai/ Bulan
RM 500 – RM 999.99	2	RM50	0.05%	RM2
RM1,000 – RM2,999.99	3	RM100	0.10%	RM5
RM3,000 ke atas	5	RM300	0.20%	RM10

*Servis DuitNow termasuk: DuitNow Transfer, DuitNow QR & DuitNow Request

**Pulangan tunai akan dikreditkan ke akaun dalam tempoh (1) minggu pertama bulan seterusnya

- 4.2. Pelanggan juga layak untuk menyertai Kempen Deposit yang ditawarkan oleh Bank, tetapi tertakluk kepada Terma dan Syarat Kempen.

5. UMUM (PENGISYTIHARAN DAN KEBENARAN)

- 5.1. BMMB berhak untuk membatalkan, menamatkan atau menggantung Program dengan memberi maklumat terlebih dahulu sekurang-kurangnya 14 hari sebelum pembatalan / penamatan atau penggantungan Program ini. Bagi mengelakkan keraguan, pembatalan, penamatan atau penggantungan terhadap Program ini oleh BMMB, pemegang akaun tidak layak untuk membuat sebarang tuntutan atau pampasan daripada BMMB untuk mana-mana kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh pemegang akaun secara langsung atau tidak langsung terhadap pembatalan, penamatan atau penggantungan tersebut.
- 5.2. BMMB tidak menjamin bahawa Program ini tidak akan terganggu dan/ atau bebas dari ralat. Dengan menyertai Program ini, pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa BMMB tidak akan dalam apa cara sekalipun, bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian, tuntutan, pampasan dan kerosakan yang ditanggung oleh Pelanggan yang terjadi daripada gangguan dan/ atau sebarang kesilapan semasa tempoh Program melainkan jika kerugian dan kerosakan tersebut adalah disebabkan oleh salah laku yang disengajakan, kecuai dan penipuan BMMB;
- 5.3. Pelanggan yang telah menyertai Program ini dianggap telah mengakses laman web BMMB dan mempunyai pengetahuan dan telah bersetuju dengan sebarang perubahan atau variasi kepada Terma dan Syarat. Pelanggan bersetuju bahawa penyertaan berterusan mereka dalam Program ini akan membentuk penerimaan mereka terhadap Terma dan Syarat (sebagaimana diubah atau diubah). Pelanggan seterusnya memberi kuasa yang tidak boleh ditarik balik kepada BMMB untuk mendedahkan, mendedahkan, dan mendedahkan maklumat mengenai butiran mereka kepada pihak yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam menganjurkan dan mempromosikan Program;
- 5.4. BMMB mempunyai hak eksklusif untuk menerbitkan atau memaparkan nama dan gambar pelanggan untuk tujuan pengiklanan dan publisiti sahaja, tetapi tertakluk kepada persetujuan pelanggan. Harta dalam

TERMA DAN SYARAT PROGRAM AKAUN SIMPANAN-i PESARA MUAMALAT

(Dilindungi oleh PIDM sehingga RM250,000 Untuk Setiap Pendeposit)

borang Program (jika ada), nama dan gambar pelanggan hendaklah menjadi milik BMMB;

- 5.5. By participating in the Program, Eligible Customers agree to access BMMB website at <https://www.muamalat.com.my> on regular basis to view the terms and conditions and to ensure that they keep-up-to-date with any changes or variations made to the terms and conditions;
- 5.6. Customer shall be liable personally for all taxes, rates, government fees or any charges that may be levied against them under the applicable laws, if any and installation costs, where applicable in relation to the prize and the Program;
- 5.7. BMMB shall not be liable for any injury or loss of lives and valuables or any other loss or damage whatsoever or howsoever suffered or sustained by the accountholders arising or resulting, directly or indirectly, in whole or part, from their participation in the Program or from the prize or prizes won by them through the Program or as a result of any act of omission on the part of BMMB. BMMB shall not be liable for any failure to perform any obligation in respect of the Program due to any act of God, war, riot, strike, lock out, industrial action, fire, flood, technical or system failures and/or any event beyond reasonable control of BMMB;
- 5.8. Save and accept for the specific Program Terms and Conditions stated herein, all other terms and conditions set out in the Terms and Conditions governing the Savings Account under the concept of Tawarruq that can be found on BMMB website at www.muamalat.com.my, shall continue to apply;
- 5.9. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any brochures, marketing and promotional materials relating to the Scheme or its promotion, the English version of the Terms and Conditions shall prevail to the extent of such inconsistency;
- 5.10. BMMB reserves the right as it deems fit to vary or change any of these Terms and Conditions with seven (7) calendar days' notice. These Terms and Conditions may be varied or changed by BMMB by way of posting on BMMB website at www.muamalat.com.my or in any other manner deemed suitable by BMMB. Customers who had participated in the Scheme are deemed to have accessed BMMB's website and to have knowledge of and to have agreed to any changes or variations to these Terms and Conditions. Customers agree that their continued participation in the Scheme will constitute their acceptance of these Terms and Conditions (as varied or changed);
- 5.11. BMMB shall not be responsible and liable for any losses or damages due to the following event (including but not limited to): -
 - a) telephone, electronic, hardware or software program, network, internet, server or computer malfunctions, failures, interruptions, miscommunications or difficulties of any kind, whether human, mechanical or electrical, including without limitation to the incorrect or inaccurate capture of entry information online;
- 5.5. Dengan menyertai Program ini, Pelanggan Layak bersetuju untuk mengakses laman web BMMB di <https://www.muamalat.com.my> secara berkala untuk melihat terma dan syarat dan memastikan mereka sentiasa mengikuti sebarang perubahan atau perubahan yang dibuat kepada terma dan syarat;
- 5.6. Pelanggan akan bertanggungjawab secara peribadi untuk semua cukai, kadar, yuran kerajaan atau apa-apa caj yang mungkin dikenakan terhadap mereka di bawah undang-undang yang terpakai, jika ada dan kos pemasangan, jika berkenaan berkaitan dengan hadiah dan Program;
- 5.7. BMMB tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kecederaan atau kehilangan nyawa dan barang berharga atau apa-apa kehilangan atau kerosakan lain walau apa jua pun atau walau bagaimana sekalipun dialami atau dialami oleh pemegang akaun yang timbul atau akibat, secara langsung atau tidak langsung, secara keseluruhan atau sebahagian, daripada penyertaan mereka dalam Program atau daripada hadiah atau hadiah yang dimenangi oleh mereka melalui Program atau akibat daripada sebarang tindakan peninggalan di pihak BMMB. BMMB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kegagalan untuk melaksanakan apa-apa kewajipan berkenaan dengan Program disebabkan oleh sebarang tindakan Tuhan, peperangan, rusuhan, mogok, sekat keluar, tindakan industri, kebakaran, banjir, teknikal atau kegagalan sistem dan/atau sebarang kejadian di luar munasabah kawalan BMMB;
- 5.8. Simpan dan terima Terma dan Syarat Program khusus yang dinyatakan di sini, semua terma dan syarat lain yang ditetapkan dalam Terma dan Syarat yang mentadbir Akaun Simpanan di bawah konsep Tawarruq yang boleh didapati di laman web BMMB di www.muamalat.com.my, akan terus tertakluk;
- 5.9. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat ini dan mana-mana risalah, bahan pemasaran dan promosi yang berkaitan dengan Skim atau promosinya, versi Bahasa Inggeris Terma dan Syarat akan mengatasi setakat ketidakselarasan tersebut;
- 5.10. BMMB berhak sebagaimana yang difikirkan sesuai untuk mengubah atau menukar mana-mana Terma dan Syarat ini dengan notis tujuh (7) hari kalendar. Terma dan Syarat ini boleh diubah atau diubah oleh BMMB dengan cara menyiarkan di laman web BMMB di www.muamalat.com.my atau dalam apa-apa cara lain yang dianggap sesuai oleh BMMB. Pelanggan yang telah menyertai Skim ini dianggap telah mengakses laman web BMMB dan mempunyai pengetahuan dan telah bersetuju dengan sebarang perubahan atau variasi kepada Terma dan Syarat ini. Pelanggan bersetuju bahawa penyertaan berterusan mereka dalam Skim akan membentuk penerimaan mereka terhadap Terma dan Syarat ini (sebagaimana diubah atau tukar);
- 5.11. BMMB tidak akan bertanggungjawab dan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau kerosakan disebabkan oleh peristiwa berikut (termasuk tetapi tidak terhad kepada): -
 - a) telefon, elektronik, perkakasan atau program perisian, rangkaian, internet, pelayan atau komputer yang mengalami kepincangan fungsi, kegagalan, gangguan, salah komunikasi atau apa-apa jenis kesukaran, sama ada berpunca daripada manusia, mekanikal atau elektrik, termasuk tanpa had kepada penangkapan maklumat kemasukan yang salah atau tidak tepat dalam talian;

TERMS AND CONDITIONS FOR MUAMALAT PENSIONER SAVINGS ACCOUNT-i PROGRAM
(Protected by PIDM up to RM250,000 For Each Depositor)

TERMA DAN SYARAT PROGRAM AKAUN SIMPANAN-i PESARA MUAMALAT

(Dilindungi oleh PIDM sehingga RM250,000 Untuk Setiap Pendeposit)

- b) late, lost, delayed, misdirected, incomplete, illegible or unintelligible e-mails;
- c) failed, incomplete, lost, garble, jumbled, interrupted, unavailable or delayed computer transmissions;
- d) any situation resulting from events which are out of Bank's control which may resulted in the interruption or distrupction of the Pogram;
- e) any injuries, losses or damages of any kind arising in connection with or as a result of participation in the Program;
- f) any printing or typographical errors in any materials associated with the Program: and
- g) any claims by third party for infringement if intellectual property rights; unless such losses or damages are attributable by the Bank's gross negligence and willfull misconduct.
- 5.12. These Terms and Conditions are governed by construed under the laws of Malaysia and the rules, regulations and guidelines of Bank Negara Malaysia (BNM), Shariah Advisory Council of BNM and other relevant bodies and authority, in force from time to time.
- 5.13. The Terms & Conditions is also subject to all prevailing provisions of the Islamic Financial Services Act 2013 (IFSA) and Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 (AMLA).
- 5.14. All parties are expected to understand and comply with the Malaysian Anti-Corruption Commission Act 2009 (including any amendment thereof). The Bank reserves the right to report any actions or activities suspected of being criminal in nature to the police or other relevant authorities and include to terminate the transaction hereof.
- 5.15. The Terms & Conditions including the discretion rights and/or power given to any parties under this document shall be subject to Shariah principles.
- 5.16. In the event of any inconsistency or discrepancy between the English version and the Malay version of the Terms and Conditions, the English version shall prevail. In the event of any inconsistency between the Terms and Conditions at any brochures, marketing and promotional materials relating to the Program or its promotion, the Terms and Conditions shall prevail.
- For more information, please visit our nearest branch or call our Customer Care Line at 03-26005500 or visit our website at <https://www.muamalat.com.my>.
- b) e-mel lewat, hilang, tertangguh, tersalah arah, tidak lengkap, tidak boleh dibaca atau tidak difahami;
- c) Penghantaran computer yang gagal, tidak lengkap, hilang, bercelaru, bercelaru, terganggu, tidak tersedia atau tertunda penghantaran komputer;
- d) sebarang situasi akibat daripada peristiwa di luar kawalan Bank yang boleh mengakibatkan gangguan atau gangguan Pogram;
- e) sebarang kecederaan, kerugian atau kerosakan dalam apa jua bentuk yang timbul berkaitan dengan atau akibat daripada penyertaan dalam Program;
- f) sebarang kesilapan cetakan atau tipografi dalam mana-mana bahan yang berkaitan dengan Program: dan
- g) sebarang tuntutan oleh pihak ketiga untuk pelanggaran jika hak harta intelek; melainkan kerugian atau kerosakan tersebut disebabkan oleh kecuaiian teruk Bank dan salah laku yang disengajakan.
- 5.12. Terma dan Syarat ini ditadbir oleh yang ditafsirkan di bawah undang-undang Malaysia dan peraturan, peraturan dan garis panduan Bank Negara Malaysia (BNM), Majlis Penasihat Syariah BNM dan badan dan pihak berkuasa lain yang berkaitan, berkuat kuasa dari semasa ke semasa.
- 5.13. Terma & Syarat ini juga tertakluk kepada semua peruntukan semasa Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 (IFSA) dan Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001 (AMLATFPUAA).
- 5.14. Semua pihak diharapkan memahami dan mematuhi Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 (termasuk sebarang pindaannya). Bank berhak untuk melaporkan sebarang tindakan atau aktiviti yang disyaki bersifat jenayah kepada polis atau pihak berkuasa lain yang berkaitan dan termasuk untuk menamatkan transaksi di sini.
- 5.15. Terma & Syarat termasuk hak budi bicara dan/atau kuasa yang diberikan kepada mana-mana pihak di bawah dokumen ini adalah tertakluk kepada prinsip Syariah.
- 5.16. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Melayu bagi Terma dan Syarat, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat pada mana-mana brosur, bahan pemasaran dan promosi yang berkaitan dengan Program atau promosinya, Terma dan Syarat akan diguna pakai.
- Untuk maklumat lanjut, sila kunjungi cawangan terdekat atau hubungi Pusat Khidmat Pelanggan Bank di 03-26005500 atau layari laman sesawang Bank di <https://www.muamalat.com.my>.