

TERMS & CONDITIONS
BANK MUAMALAT MALAYSIA BERHAD
EASY PAYMENT PLAN

REMINDER: Prior to making any purchase under the Easy Payment Plan for goods or services, the Cardholder (as defined here) is hereby reminded to read and understand these Terms and Conditions carefully. By participating, the Cardholder is accepting and agrees to be bound by these terms and conditions ("Agreement") and any supplementary guidelines that the bank may issue from time to time.

DEFINITION

Unless otherwise indicated, the defined terms used in this Agreement shall have the same meanings as those **set forth in the Cardholder Agreement**:

1. **"Bank Muamalat Malaysia Berhad ('BMMB' / 'The Bank')"** refers to the financial institution that is offering the Easy Payment Plan to Cardholders.
2. **"Cardholder"** refers to an individual who holds a valid Credit Card-i issued by the Bank.
3. **"Credit Card-i"** refers to the card issued by Bank Muamalat Malaysia Berhad.
4. **"Easy Payment Plan(s) ('EPP')"** refers to a payment plan that allows Cardholders to pay the Bank in instalment for purchases made with their Credit Card-i at participating merchant locations in Malaysia.
5. **"Merchant"** refers to the participating merchant outlets that have agreed to offer the Easy Payment Plan to Cardholders.
6. **"Instalments(s)"** refers to monthly payments made in accordance with Easy Payment Plan.
7. **"Instalment Tenor"** refers to the Easy Payment Plan's duration.
8. **"Purchase Amount"** refers to the cost of the goods or services you paid with your Credit Card-i.

1. Easy Payment Plan ("EPP") is applicable to all New and Existing Principal Credit Card-i Cardholders subject to the availability of the credit limit at the time of purchases of goods and/or services from any participating authorised Merchant.
2. The following persons are NOT eligible to purchase under EPP:
 - a) Cardholder whose available credit limit is less than the purchase amount; and
 - b) Cardholder whose Credit Card-i account(s) are delinquent, suspended, cancelled, or in breach of any terms and conditions herein and/or Cardholder Agreement.
3. The Cardholder can choose from a minimum of six (6) months up to thirty six (36) months instalment plan (depending on the agreement of the individual participating merchant partners with BMMB) subject to the minimum amount (in single receipt) as follows:

Instalment Tenor (Month)	Minimum Transaction Amount (RM)
6	RM500
12	RM1,000
18	RM1,000
24	RM2,000
36	RM5,000

4. Upon approval by BMMB, the Bank will debit the Cardholder's Credit Card-i account with the instalment payable on a monthly basis, for the duration as stated in above table. The Purchase Amount shall be considered as utilization of the Cardholder's available credit limit, which shall be reduced and restored gradually following the payment of each monthly instalment during the Instalment Tenor.
5. The monthly Instalment shall be reflected in the statement of the cardholder on a monthly basis until the purchase amount is fully paid.
6. The Cardholders are allowed and may make full payment of the monthly instalment specified by the bank at the time the Easy Payment Plan is entered into, which is usually at the point in time of purchase, or as indicated in his/her monthly Credit Card-i statement, or partial payment of the monthly instalment.
7. Cardholder may at any time terminate the EPP by giving a twenty-one (21) calendar day's prior written notice to BMMB and the termination notice shall be irrevocable. Cardholder to settle the remaining instalment once the amount is shown in statement.
8. BMMB will not be responsible for and disclaims all liability to any actions, claims, damages, costs, charges, loss and expenses which the Cardholder may suffer, sustain or incur in relation to any purchase/charge under EPP.

9. For delivery, the Cardholder to stipulate full details of address and authorised person to confirm receipt of goods and shall be deemed as confirmation of acceptance. There is strictly no trial period available/extended for the item(s) purchased. The item(s) will not be delivered to addresses bearing a Post Office Box number and/or any overseas address.
10. BMMB will not take delivery of the item(s) returned by the Cardholder for any reason whatsoever. BMMB shall further not be responsible for any item(s) that is lost, stolen or damaged.
11. The Cardholder is advised to check with the respective merchant(s) on the conditions of the warranty and the warranty period. A warranty card may be provided with the item(s), where applicable. BMMB makes no representation or warranty in respect of the item(s) in particular, its merchantability, quality, suitability for use and all ancillary services. For services and repairs, the Cardholder to contact the respective merchant(s) directly.
12. For any returned parcel item, Cardholder will be held liable for the delivery charges should he/she requests to courier and resend the parcel, and thus, the Cardholder undertakes to authorise the Bank to debit the Credit Card-i account for the cost of delivery. The Cardholder understands fully that this will be on a best-effort basis and the Cardholder must accept the item(s) in whatever conditions and absolve the Bank from all responsibilities should the item(s) be damaged in the delivery processes. No replacement item(s) will be allowed under any circumstances or for any reason whatsoever.
13. Delivery will be arranged within the time frame as stipulated by the respective principal merchant(s) from the date of receipt of the order subject to the availability of stock and/or other matters.
14. The Easy Payment Plan is free from profit rate only if the Cardholder settles the monthly instalment in full. Should the Cardholder fail to meet the monthly payment amount prescribed, any unpaid monthly amount may incur profit charges and late payment charge in accordance to the Cardholder's prevailing profit tier, or any other profit rate as determined by BMMB.
15. The monthly instalment is treated as a normal retail transaction where twenty (20) days profit free from the date posted/debited to Credit Card-i statement. Standard profit rate of 15% to 18% be imposed on the monthly instalment should the remaining balance remain unpaid.
16. Cardholder to take all necessary actions to regularize the account before the next monthly instalment is due if the credit limit of the Cardholder has exceeded when the instalment payable is charged to the Cardholder's Credit Card-i account as above-mentioned. Failing which, all outstanding instalments or balance of monies owing under the arrangement herein shall immediately become due and

payable by the Cardholder and shall be charged to the Credit Card-i account without further reference to the Cardholder.

17. If the Cardholder default payment of any monies due under the Credit Card-i account or breach of any provisions of the Cardholder Agreement and/or any of the terms and conditions stated herein by the Cardholder and/or cancellation/termination of the BMMB Credit Card-i for any reason whatsoever, the Cardholder agrees to:
 - i. Pay all outstanding instalments or balance of monies owing under the arrangement herein shall immediately become due charged to the Credit Card-i account. The terms and conditions in the Cardholder Agreement shall apply to all the said instalments or balance;
 - ii. BMMB has the right to terminate the monthly instalment arrangement with prior notice to the Cardholder and the total amount due shall be made known to the Cardholder.
18. BMMB shall not be liable and responsible for any default of its obligation due to any force majeure event which include but not limited to act of God, war, riot, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm, or any event beyond the reasonable control of BMMB.
19. Cardholders shall be bound by the terms and conditions governing the use and operation of the BMMB Credit Card-i, in addition to the terms and conditions herein.
20. If there is a discrepancy between the Bahasa Malaysia and English version of the terms and conditions, the English version shall prevail.
21. The Bank reserves the right to change any or all the above Terms & Conditions whenever deemed necessary by informing the Cardholders within twenty-one (21) calendar days' notice prior to the effective date of the new Terms & Conditions.
22. These terms and conditions are supplementary to the terms and conditions stipulated in the Cardholder Agreement.
23. These terms and conditions shall be subject to, governed by and construed in accordance with the Laws of Malaysia and the rules, regulations and guidelines of Bank Negara Malaysia (BNM) and other relevant bodies and authority, in force from time to time.
24. These terms and conditions is subject to all prevailing provisions of the Islamic Financial Services Act 2013 (IFSA) and Anti Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 (AMLA).

25. These terms and conditions are also subject to all prevailing Bank Negara Malaysia's guidelines and directives issued in respect of IFSA and AMLA.
26. All parties are expected to understand and comply with the Malaysian Anti-Corruption Commission Act 2009 (including any amendment thereof). The Bank reserves the right to report any actions or activities suspected of being criminal in nature to the police or other relevant authorities and include to terminate the transaction thereof.

TERMA & SYARAT
BANK MUAMALAT MALAYSIA BERHAD
PELAN BAYARAN MUDAH

PERINGATAN: Sebelum membuat sebarang pembelian di bawah Pelan Bayaran Mudah ("*Easy Payment Plan*") untuk barangan atau perkhidmatan, Pemegang Kad (seperti yang dinyatakan di sini) dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat ini dengan teliti. Dengan menyertai pelan ini, Pemegang Kad adalah menerima dan bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat ini ("Perjanjian") dan apa-apa garis panduan yang mungkin dikeluarkan oleh bank dari semasa ke semasa.

DEFINISI

Melainkan yang dinyatakan, terma-terma yang ditakrifkan yang digunakan di dalam Perjanjian ini hendaklah mempunyai maksud yang sama seperti yang dinyatakan dalam Perjanjian Pemegang Kad:

1. "Bank Muamalat Malaysia Berhad ('BMMB' / 'Bank')" merujuk kepada institusi kewangan yang menawarkan Pelan Bayaran Mudah kepada Pemegang Kad.
2. "Pemegang Kad" merujuk kepada individu yang memegang Kad Kredit-i sah yang dikeluarkan oleh Bank.
3. "Kad Kredit-i" merujuk kepada kad yang dikeluarkan oleh Bank Muamalat Malaysia Berhad.
4. "Pelan Bayaran Mudah [*Easy Payment Plan(s)*] ('EPP')" merujuk kepada pelan bayaran yang membenarkan Pemegang Kad untuk bayar secara ansuran kepada Bank untuk pembelian yang dibuat dengan Kad Kredit-i di peniaga ("*merchant*") yang turut mengambil bahagian di Malaysia.
5. "Peniaga [*Merchant*]" merujuk kepada peniaga yang mengambil bahagian dan telah bersetuju untuk menawarkan Pelan Bayaran Mudah kepada Pemegang Kad.
6. "Ansuran" merujuk kepada bayaran bulanan yang dibuat berdasarkan Pelan Bayaran Mudah.
7. "Tempoh Ansuran" merujuk kepada tempoh Pelan Bayaran Mudah.
8. "Amaun Pembelian" merujuk kepada kos barang dan perkhidmatan yang dibayar dengan Kad Kredit-i.

1. Pelan Bayaran Mudah ["*Easy Payment Plan*" ('EPP')] dibuka kepada semua Pemegang Kad Kredit-i Baharu & Sedia Ada dan bagi Pemegang Kad Utama, tertakluk kepada ketersediaan had kredit pada masa pembelian barangan dan/atau perkhidmatan daripada mana-mana Peniaga yang mengambil penyertaan.
2. Individu berikut TIDAK layak untuk menyertai EPP:
 - a) Had Limit yang tersedia adalah kurang daripada Jumlah Pembelian; dan
 - b) Pemegang Kad yang akaun(-akaun) Kad Kreditnya tertunggak, digantung, dibatalkan, atau melanggar mana-mana terma dan syarat di sini dan/atau Perjanjian Pemegang Kad
3. Pemegang Kad boleh memilih daripada pelan ansuran minimum enam (6) bulan sehingga pelan ansuran tiga puluh enam (36) bulan (bergantung kepada persetujuan peniaga yang mengambil bahagian dengan BMMB) tertakluk kepada jumlah minimum (dalam satu resit) seperti berikut:

Tempoh Ansuran (Bulan)	Jumlah Transaksi Minimum (RM)
6	RM500
12	RM1,000
18	RM1,000
24	RM2,000
36	RM5,000

4. Setelah diluluskan oleh BMMB, akaun Kad Kredit-i Pemegang Kad akan di debitkan dengan ansuran yang perlu dibayar pada setiap bulan, untuk tempoh seperti yang dinyatakan dalam jadual di atas. Amaun Belian hendaklah dianggap sebagai penggunaan had kredit yang tersedia oleh Pemegang Kad, yang akan dikurangkan dan dipulihkan secara beransur-ansur selepas pembayaran setiap ansuran bulanan semasa Tempoh Ansuran.
5. Ansuran bulanan akan ditunjukkan dalam penyata pemegang kad setiap bulan sehingga jumlah pembelian dibayar balik sepenuhnya.
6. Pemegang Kad dibenarkan dan boleh membuat pembayaran penuh bagi ansuran bulanan yang ditentukan oleh bank pada masa EPP dimeterai, yang biasanya pada masa pembelian, atau seperti yang ditunjukkan dalam penyata bulanan Kad Kredit-i, atau sebahagian pembayaran ansuran bulanan.
7. Pemegang Kad boleh pada bila-bila masa menamatkan EPP dengan memberikan notis bertulis awal dua puluh satu (21) hari kalendar kepada BMMB dan notis penamatan itu tidak boleh ditarik balik. Pemegang Kad perlu menjelaskan baki ansuran sebaik sahaja jumlah tersebut ditunjukkan dalam penyata.

8. BMMB tidak akan bertanggungjawab dan menafikan semua liabiliti terhadap sebarang tindakan, tuntutan, kerosakan, kos, caj, kerugian dan perbelanjaan yang mungkin dialami, ditanggung atau ditanggung oleh Pemegang Kad berhubung dengan sebarang pembelian/caj di bawah EPP.
9. Untuk penghantaran, Pemegang Kad hendaklah menetapkan butiran penuh alamat dan pihak yang diberi kuasa untuk mengesahkan penerimaan barang dan akan dianggap sebagai pengesahan penerimaan. Tiada tempoh percubaan tersedia/dilanjutkan sama sekali untuk item yang dibeli. Item tidak akan dihantar ke alamat yang mengandungi nombor Peti Pejabat Pos dan/atau mana-mana alamat luar negara.
10. BMMB tidak akan menerima penghantaran barang yang dipulangkan oleh Pemegang Kad atas apa jua sebab sekalipun. BMMB selanjutnya tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang barang yang hilang, dicuri atau rosak.
11. Pemegang Kad dinasihatkan untuk menyemak dengan peniaga masing-masing mengenai syarat waranti dan tempoh waranti. Kad jaminan disediakan dengan item, jika berkenaan. BMMB tidak membuat perwakilan atau waranti berkenaan dengan item khususnya, kebolehdagangan, kualiti, kesesuaian untuk digunakan dan semua perkhidmatan sampingan. Untuk perkhidmatan dan pembaikan, Pemegang Kad menghubungi terus peniaga masing-masing.
12. Bagi mana-mana item bungkusan yang dipulangkan, Pemegang Kad akan bertanggungjawab ke atas caj penghantaran sekiranya dia meminta untuk menghantar semula dan menghantar semula bungkusan tersebut, dan dengan itu, Pemegang Kad berjanji untuk memberi kuasa kepada Bank untuk mendebit akaun Kad Kredit-i untuk kos tersebut daripada penghantaran. Pemegang Kad memahami sepenuhnya bahawa ini akan dilakukan atas dasar usaha terbaik dan Pemegang Kad mesti menerima item dalam apa jua keadaan dan membebaskan Bank daripada semua tanggungjawab sekiranya item tersebut rosak dalam proses penghantaran. Tiada barang gantian akan dibenarkan dalam apa jua keadaan atau atas apa jua sebab sekalipun.
13. Penghantaran akan diaturkan dalam tempoh masa seperti yang ditetapkan oleh peniaga masing-masing dari tarikh penerimaan Pesanan tertakluk kepada ketersediaan stok dan/atau perkara lain.
14. EPP adalah bebas daripada kadar keuntungan hanya jika Pemegang Kad menjelaskan ansuran bulanan sepenuhnya. Sekiranya Pemegang Kad gagal memenuhi amaun bayaran bulanan yang ditetapkan, sebarang amaun bulanan yang belum dibayar mungkin dikenakan caj keuntungan mengikut peringkat keuntungan semasa Pemegang Kad, atau mana-mana kadar keuntungan lain seperti yang ditentukan oleh BMMB.

15. Ansuran bulanan dianggap sebagai transaksi runcit biasa di mana dua puluh (20) hari keuntungan percuma dari tarikh dipos/didebitkan ke penyata Kad Kredit-i. Kadar keuntungan standard 15% hingga 18% akan dikenakan ke atas ansuran bulanan sekiranya bakinya masih belum dibayar.
16. Pemegang Kad hendaklah mengambil semua tindakan yang perlu untuk menyelaraskan akaun sebelum ansuran bulanan seterusnya perlu dibayar jika had kredit Pemegang Kad telah melebihi apabila ansuran yang perlu dibayar dicaj ke akaun Kad Kredit-i Pemegang Kad seperti yang dinyatakan di atas. Jika gagal, semua ansuran tertunggak atau baki wang yang terhutang di bawah pengaturan di sini akan menjadi genap masa dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad dan akan dicaj ke akaun kad kredit-i tanpa merujuk selanjutnya kepada Pemegang Kad.
17. Jika Pemegang Kad gagal membayar sebarang wang yang perlu dibayar di bawah akaun Kad Kredit-i atau pelanggaran mana-mana peruntukan Perjanjian Pemegang Kad dan/atau mana-mana terma dan syarat yang dinyatakan di sini oleh Pemegang Kad dan/atau pembatalan/penamatan Kad Kredit-i BMMB atas apa jua sebab sekalipun, Pemegang Kad bersetuju untuk:
 - i. Membayar semua ansuran tertunggak atau baki wang yang terhutang di bawah pengaturan di sini akan serta-merta akan dicaj kepada akaun Kad Kredit-i. Terma dan syarat dalam Perjanjian Pemegang Kad hendaklah terpakai kepada semua ansuran atau baki tersebut;
 - ii. BMMB mempunyai hak untuk menamatkan urusan ansuran bulanan dengan memberi notis awal kepada Pemegang Kad dan jumlah yang perlu dibayar akan dimaklumkan kepada Pemegang Kad.
18. BMMB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kemungkiran kewajipannya disebabkan oleh sebarang kejadian force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan Tuhan, peperangan, rusuhan, sekatan, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, atau sebarang kejadian di luar kawalan munasabah BMMB.
19. Pemegang Kad hendaklah terikat dengan terma dan syarat yang mengawal penggunaan dan pengendalian Kad Kredit-i BMMB, sebagai tambahan kepada terma dan syarat di sini.
20. Jika terdapat percanggahan antara versi Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris bagi terma dan syarat, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.
21. Bank berhak untuk menukar mana-mana atau semua Terma & Syarat di atas apabila dianggap perlu dengan memaklumkan Pemegang Kad dalam tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar notis sebelum tarikh kuat kuasa Terma & Syarat baharu.

22. Terma dan syarat ini adalah tambahan kepada terma dan syarat yang ditetapkan dalam Perjanjian Pemegang Kad.
23. Terma dan syarat ini tertakluk kepada, dikawal oleh dan ditafsirkan mengikut Undang-undang Malaysia dan peraturan, peraturan dan garis panduan Bank Negara Malaysia (BNM) serta badan dan pihak berkuasa lain yang berkaitan, berkuat kuasa dari semasa ke semasa.
24. Terma dan syarat ini tertakluk kepada semua peruntukan lazim Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 (IFSA) dan Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001 (AMLA).
25. Terma dan syarat ini juga tertakluk kepada semua garis panduan dan arahan Bank Negara Malaysia yang lazim yang dikeluarkan berkenaan dengan IFSA dan AMLA.
26. Semua pihak diharapkan memahami dan mematuhi Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 (termasuk sebarang pindaannya). Bank berhak untuk melaporkan sebarang tindakan atau aktiviti yang disyaki bersifat jenayah kepada polis atau pihak berkuasa lain yang berkaitan dan termasuk untuk menamatkan urusan niaganya.