

TERMS AND CONDITIONS FOR FACILITIES OF MUAMALAT PERSONAL FINANCING-i TAWARRUQ  
TERMA DAN SYARAT BAGI KEMUDAHAN MUAMALAT PEMBIAYAAN PERIBADI-i TAWARRUQ  
Effective 16 February 2023 / Berkuat kuasa 16 Februari 2023

This Terms and Conditions shall apply to the Customer who has been granted with the Letter of Offer and/or Letter of Intent of Muamalat Personal Financing-i *Tawarruq*.

### Definitions

For the purpose of these terms and conditions, the following words and expressions shall have the meanings assigned to them except where the context otherwise requires:-

**"BMMB or the Bank"** means Bank Muamalat Malaysia Berhad [Company No. 196501000376 (6175-W)] and includes its branches and its successor-in-title and assigns.

**"Customer"** means the applicant or account holder(s) and shall include the heirs, administrators, personal representatives and successor-in-title unless specified otherwise in these Terms & Conditions or by BMMB from time to time.

**"Facility"** refers to the financing granted to the Customer.

**"Letter of Offer and/or Letter of Intent" (whichever is applicable)** means the offer made by BMMB to the Customer for the Facility and any additional supplementary offers including amendments, variations, modifications thereof from time to time issued by BMMB.

**"Murabahah"** refers to a sale and purchase of an asset where the acquisition cost and the mark-up are disclosed to the purchaser.

**"Tawarruq"** consists of two sale and purchase contracts where the first involves the sale of an asset to a purchaser on a deferred basis and the subsequent sale involves sale of the asset to a third party on a cash basis.

**"Wa`d"** refers to a promise or undertaking, refers to an expression of commitment given by one party to another to perform certain action(s) in future; subject to shariah principle.

**"Wakalah"** is a contract in which a party (muwakkil) authorises another party as his agents (wakil) to perform a particular task, in matters that may be delegated, either voluntarily or with imposition of fee.

Terma-terma dan Syarat-syarat ("Terma") ini terpakai untuk Pelanggan yang telah diberikan Surat Tawaran dan/atau Surat Niat bagi Kemudahan Muamalat Pembiayaan Peribadi-i *Tawarruq*.

### Definisi

Untuk tujuan terma dan syarat ini, perkataan dan ungkapan berikut membawa maksud yang berikut kecuali dinyatakan sebaliknya:-

**"BMMB atau pihak Bank"** bermaksud Bank Muamalat Malaysia Berhad [No. Syarikat 196501000376 (6175-W)] termasuk cawangan-cawangan serta penerima serah hak.

**"Pelanggan"** bermaksud pemohon atau pemegang akaun dan hendaklah termasuk waris, pentadbir, wakil-wakil peribadi dan pengganti hak milik melainkan dinyatakan sebaliknya di dalam Terma & Syarat ini atau oleh pihak Bank dari semasa ke semasa.

**"Kemudahan"** merujuk kepada pembiayaan yang diberi ke Pelanggan.

**"Surat Tawaran dan/atau Surat Niat" (mana-mana yang terpakai)** merujuk kepada tawaran yang dibuat oleh BMMB kepada Pelanggan untuk Kemudahan ini dan apa-apa tawaran berikutnya termasuk sebarang pindaan, perubahan, pengubahsuaian dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh BMMB.

**"Murabahah"** merujuk kepada jual dan beli aset di mana kos pemerolehan dan margin dinyatakan kepada pembeli.

**"Tawarruq"** terdiri daripada dua jual beli kontrak di mana kontrak pertama melibatkan penjualan aset kepada pembeli secara tertunda dan jualan berikutnya melibatkan penjualan aset tersebut kepada pihak ketiga secara tunai.

**"Wa`d"** merujuk kepada suatu janji atau janji, merujuk kepada satu ungkapan komitmen yang diberikan oleh salah satu pihak yang lain untuk melaksanakan tindakan tertentu pada masa akan datang; tertakluk kepada prinsip Syariah.

**"Wakalah"** bermaksud suatu kontrak di mana satu pihak (muwakkil) memberi kebenaran kepada pihak yang lain sebagai ejennya (wakil) untuk melaksanakan tugas tertentu, dalam hal-hal yang boleh diwakilkan, sama ada secara sukarela atau dengan fi.

TERMS AND CONDITIONS FOR FACILITIES OF MUAMALAT PERSONAL FINANCING-i TAWARRUQ  
TERMA DAN SYARAT BAGI KEMUDAHAN MUAMALAT PEMBIAYAAN PERIBADI-i TAWARRUQ  
Effective 16 February 2023 / Berkuat kuasa 16 Februari 2023

## 1.0 Financing Concept

Using the *Tawarruq* concept and as follows:-

- (a) The Customer will issue the Letter of Agency Appointment (*Wakalah*) to the Bank, which contains:-
  - (i) Purchase Request to buy Commodity (Underlying Commodity) from the Bank at a Selling Price;
  - (ii) Undertaking to Purchase (*Wa'd*), undertaking to buy the Commodity from the Bank at the Selling Price after the Bank purchases such Commodity from the Commodity trader;
  - (iii) Restricted Agency to Conclude Purchase, where the Customer appoints the Bank as agent to complete the Commodity purchase and to sign on behalf of the Customer, the *Murabahah* Sale Contract, and
  - (iv) Letter of Agency whereby the customer appoints the Bank as an agent to sell the Underlying Commodity to the Commodity trader upon perfection of the purchase of the Underlying Commodity through the Bank as an agent at the cost price of the Underlying Asset which is equal to the Facility Amount.

The Letter of Agency Appointment (*Wakalah*) is as per Appendix I, Letter of Offer and/or Letter of Intent.

- (b) After receiving the Purchase Request from the Customer, the Bank will purchase the Commodity from the Commodity trader at a cost which equals the Financing Amount.
- (c) The Commodity trader will issue the Commodity with the certificate along with the handover instructions as proof of transfer of ownership to the Bank.
- (d) Following the Undertaking to Purchase (*Wa'd*), the Bank will sell the Commodity to the Customer at the Selling Price based on the *Murabahah* concept (Commodity Cost + Profit Rate) which must be paid by the Customer in instalments or deferred payment or any other methods determined by the Bank.

## 1.0 Konsep Pembiayaan

Menggunakan konsep *Tawarruq* dan seperti berikut:-

- (a) Pelanggan akan mengeluarkan Surat Perlantikan Agensi (*Wakalah*) kepada pihak Bank, yang mengandungi:-
  - (i) Permintaan Belian (Purchase Request), untuk membeli Komoditi (Underlying Commodity) dari pihak Bank pada Harga Jualan,
  - (ii) Akujanji Untuk Belian (*Wa'd*) (Undertaking To Purchase), akujanji untuk membeli Komoditi dari pihak Bank pada Harga Jualan setelah pihak Bank membeli Komoditi tersebut dari pedagang komoditi,
  - (iii) Perwakilan Terhadap Untuk Menyelesaikan Belian (Restricted Agency To Conclude Purchase), di mana Pelanggan melantik pihak Bank sebagai wakil untuk menyempurnakan pembelian Komoditi dan untuk menandatangani bagi pihak Pelanggan, Kontrak Jualan Secara *Murabahah* (*Murabahah* Sale Contract), dan
  - (iv) Surat Perwakilan (Letter of Agency) yang mana pelanggan melantik pihak Bank sebagai wakilnya untuk menjual Komoditi Dasar kepada pedagang komoditi apabila pembelian Komoditi Dasar tersebut telah disempurnakan melalui pihak Bank sebagai wakilnya pada harga Kos Komoditi Dasar yang bersamaan dengan Jumlah Kemudahan.

Surat Perlantikan Agensi (*Wakalah*) adalah seperti di Lampiran I, Surat Tawaran dan/atau Surat Niat.

- (b) Berikutan dengan Permintaan Belian dari Pelanggan, pihak Bank akan membeli Komoditi dari pedagang komoditi pada harga kos yang bersamaan dengan Jumlah Pembiayaan.
- (c) Pedagang komoditi akan menyerahkan Komoditi dibuktikan dengan sijil beserta arahan penyerahan sebagai bukti pemindahan pemilikan kepada pihak Bank.
- (d) Berikutan dengan Akujanji Untuk Belian (*Wa'd*), pihak Bank akan menjual Komoditi tersebut kepada pihak Pelanggan pada Harga Jualan berdasarkan konsep *Murabahah* (Kos Komoditi + Kadar Keuntungan) yang mesti dibayar oleh Pelanggan secara ansuran atau secara bayaran tertunda atau apa-apa cara yang ditentukan oleh pihak Bank.

TERMS AND CONDITIONS FOR FACILITIES OF MUAMALAT PERSONAL FINANCING-i TAWARRUQ  
TERMA DAN SYARAT BAGI KEMUDAHAN MUAMALAT PEMBIAYAAN PERIBADI-i TAWARRUQ  
Effective 16 February 2023 / Berkuat kuasa 16 Februari 2023

- (e) In addition to the Restricted Agency to Conclude Purchase, the Bank will complete the purchase from the Bank as Principal, as an agent to the Customer and enter into *Murabahah* Sale Contract with the Bank as the principal. The *Murabahah* Sale Contract as in Appendix II, Letter of Offer and/or Letter of Intent. If the Customer has chosen to take over the Commodity physically, the Customer will receive the Commodity from the Commodity Supplier and the Bank will not issue the financing amount to the Customer. If the Customer chooses to physically take the Commodity, paragraph (f) below will not apply.
- (f) When paragraph (e) has been completed and pursuant to the Letter of Agency, the Bank will sell the Commodity to the Commodity trader at the Commodity Cost price. The Bank will then pay the proceeds of the sale which equal to the Financing Amount into the Customer's Account.

## 2.0 Disbursement of Facilities

Upon completion of the security documents and Conditions Precedent, the Facility will be disbursed in the following manners: -

- (a) Financing Amount will be withdrawn/paid into the customer's Account or predefined instructions (Designated Account) for the Facility;
- (b) The Bank will deduct from the Designated Account for the payment of the Security Deposit (if any), Stamp Duty, Group Credit *Takaful* and other related charges;
- (c) Prior to full utilisation/disbursement, the Customer hereby acknowledges and grants authority to the Bank that the financing amount may be utilised by the Bank under the principal of *Qard*. The Bank, in this situation, guarantees the repayment of the amount in full, and shall return an equal amount to the Customer, subject to the procedures of the Bank.

- (e) Berikutan juga dengan Perwakilan Terhadap Untuk Menyelesaikan Belian, pihak Bank, sebagai wakil kepada Pelanggan akan menyelesaikan pembelian Komoditi daripada pihak Bank sebagai prinsipal, sebagai wakil kepada Pelanggan dan memasuki Kontrak Jualan Secara *Murabahah* dengan pihak Bank sebagai prinsipal. Kontrak Jualan Secara *Murabahah* seperti dalam Lampiran II, Surat Tawaran dan/atau Surat Niat. Sekiranya Pelanggan telah memilih untuk mengambil penghantaran Komoditi secara fizikal, Pelanggan akan menerima Komoditi dari Pembekal Komoditi dan pihak Bank tidak akan mengeluarkan jumlah pembiayaan kepada Pelanggan. Jika Pelanggan telah memilih untuk mengambil penghantaran Komoditi secara fizikal, paragraf (f) di bawah tidak akan terpakai.
- (f) Apabila paragraf (e) telah selesai dan berikutan dengan Surat Perwakilan, pihak Bank akan menjual Komoditi tersebut kepada pedagang komoditi pada harga Kos Komoditi. Pihak Bank kemudiannya akan membayar hasil jualan yang bersamaan dengan Jumlah Pembiayaan ke dalam Akaun Pelanggan.

## 2.0 Pengeluaran Kemudahan

Setelah dokumen-dokumen sekuriti disiapkan dan setelah pra syarat-syarat dipenuhi sepertimana yang dikehendaki oleh pihak Bank, Kemudahan tersebut akan dikeluarkan seperti berikut:-

- (a) Jumlah Pembiayaan akan dikeluarkan/dibayar ke dalam Akaun pelanggan atau arahan yang telah ditetapkan (Designated Account) untuk Kemudahan tersebut;
- (b) Pihak Bank akan menolak dari Akaun pelanggan yang telah ditetapkan untuk pembayaran Deposit Cagaran, Duti Setem, *Takaful*/Kredit Berkumpulan dan caj-caj lain yang berkaitan;
- (c) Sebelum penggunaan/pengeluaran penuh, Pelanggan dengan ini mengakui dan memberi persetujuan kepada pihak Bank bahawa baki amaun pembiayaan boleh digunakan oleh pihak Bank di bawah prinsip *Qard*. Pihak Bank, dalam situasi ini, menjamin pembayaran balik wang secara penuh, dan akan memulangkan amaun yang sama kepada Pelanggan sewajarnya, tertakluk kepada prosedur-prosedur Bank.

TERMS AND CONDITIONS FOR FACILITIES OF MUAMALAT PERSONAL FINANCING-i TAWARRUQ  
TERMA DAN SYARAT BAGI KEMUDAHAN MUAMALAT PEMBIAYAAN PERIBADI-i TAWARRUQ  
Effective 16 February 2023 / Berkuat kuasa 16 Februari 2023

Note: *Qard* refers to a loan contract between the lender (the Customer) and the borrower (the Bank) where the borrower is bound to repay the same amount to replenish the loan from the lender.

Nota: *Qard* merujuk kepada kontrak pinjaman wang oleh pemberi pinjaman (Pelanggan) kepada peminjam (pihak Bank) di mana peminjam terikat untuk membayar semula amaun yang sama sebagai ganti pinjaman dari pemberi pinjaman.

### 3.0 Conditions Precedent

Disbursement of the facility is subject to the following pre-conditions: -

- (a) The Bank has received the Letter of Offer and/or Letter of Intent of that has been signed, stamped and returned to the Bank;
- (b) The Customer has signed and submitted to the Bank, Letter of Agency Appointment (*Wakalah*);
- (c) The Customer and Guarantor (if any) has signed the statutory declaration letter confirming that the Customer and Guarantor are not a bankrupt and no criminal or civil proceedings in court against the Customer or Guarantor;
- (d) Guarantor has signed Letter of Guarantee as required by the Bank (if applicable);
- (e) This facility is subjected to the conditions and instructions (whether having legal capacity or not) imposed on the Bank from time to time by Bank Negara Malaysia (BNM) or any other parties having jurisdiction over the Bank;
- (f) The Customer has complied with all the requirements set by the Bank for the Facility;
- (g) The Bank accepts the proposal of *Takaful* participation as required by the Bank (if applicable);
- (h) Irrevocable Referral Letter or Undertaking Letter by the Employer to the Bank has been completed and submitted to the Bank; and
- (i) The Bank has received the declaration and confirmation of Irrevocable Referral Letter or Undertaking Letter from the Employer.

### 3.0 Pra syarat-syarat sebelum Pengeluaran Kemudahan (conditions precedent)

Pengeluaran Kemudahan tertakluk kepada pra-syarat-syarat seperti berikut:-

- (a) Pihak Bank telah menerima (Surat Tawaran dan/atau Surat Niat) yang telah ditandatangani, disetemkan dan dipulangkan kepada pihak Bank;
- (b) Pelanggan telah menandatangani dan menyerahkan kepada pihak Bank, Surat Perlantikan Agensi (*Wakalah*);
- (c) Pelanggan dan Penjamin (jika ada) telah menandatangani surat akuan berkanun mengesahkan bahawa Pelanggan dan Penjamin bukanlah seorang bankrap dan tiada prosiding jenayah atau sivil di mahkamah terhadap Pelanggan atau Penjamin;
- (d) Penjamin telah menandatangani Surat Jaminan seperti yang dikehendaki oleh pihak Bank (jika berkenaan);
- (e) Kemudahan ini tertakluk kepada peraturan-peraturan dan arahan-arahan (samada mempunyai keupayaan undang-undang atau tidak) yang dikenakan ke atas pihak Bank dari masa ke semasa oleh Bank Negara Malaysia (BNM) atau pihak-pihak lain yang mempunyai bidangkuasa ke atas pihak Bank;
- (f) Pelanggan telah mematuhi semua syarat-syarat yang ditetapkan oleh Pihak Bank bagi Kemudahan tersebut;
- (g) Pihak Bank menerima cadangan penyertaan *Takaful* seperti yang diperlukan oleh pihak Bank (jika berkenaan);
- (h) Surat Arahan Tidak Boleh Batal atau Surat AkuJanji dari Majikan kepada pihak Bank telah disempurnakan dan diserahkan kepada pihak Bank;
- (i) Pihak Bank telah menerima akuan terima dan pengesahan berkenaan dengan Surat Arahan Tidak Boleh Batal atau Surat AkuJanji dari Majikan; dan

TERMS AND CONDITIONS FOR FACILITIES OF MUAMALAT PERSONAL FINANCING-i *TAWARRUQ*  
TERMA DAN SYARAT BAGI KEMUDAHAN MUAMALAT PEMBIAYAAN PERIBADI-i *TAWARRUQ*  
Effective 16 February 2023 / Berkuat kuasa 16 Februari 2023

**4.0 Waiver of Conditions Precedent**

It is hereby notified and declared that the above terms are for the benefits to the Bank and can be waived in a whole or part by the Bank at its sole and absolute discretion without compromising the rights of the Bank and such waiver shall not impair the rights to request the Customer complies with such waiver at any time.

**5.0 Security Documents**

- (i) The Letter of Offer and/or Letter of Intent;
- (ii) The *Tawarruq* Transaction Documents comprising the Letter of Agency Appointment (*Wakalah*) and *Murabahah* Sale Contract.
- (iii) Letter of Guarantee (if applicable);
- (iv) Irrevocable Letter of Instruction or Undertaking Letter (that has been received and approved by Employer); and
- (v) Any documents required by the Bank which will be specified in the Letter of Offer and/or Letter of Intent.

**6.0 Events of Default**

- (a) The Bank by a seven (7) days' written notice reserves the right to declare the Facility void and claim payment for all outstanding money for the Facility if: -
  - (i) The Customer has failed or refused to pay any instalment or any other payment under the Facility;
  - (ii) The Customer has breached any obligations and not rectified within the remedy period under the Facility;
  - (iii) The Customer in writing, has acknowledged that he/she is unable to pay or unable to pay the outstanding instalment to the Bank;
  - (iv) The Customer has been terminated by the Employer or has resigned from the service during the financing tenor;

**4.0 Penepian syarat-syarat pengeluaran (waiver of conditions precedent)**

Pra syarat-syarat di atas adalah bertujuan untuk manfaat pihak Bank dan boleh diketepikan secara keseluruhan atau sebahagian oleh pihak Bank tanpa menggugat hak-hak pihak Bank dan penepian tersebut hendaklah tidak menggugat hak-hak untuk meminta pihak Pelanggan mematuhi apa-apa penepian tersebut pada bila bila masa.

**5.0 Dokumen Sekuriti**

- (i) Surat Tawaran dan/atau Surat Niat;
- (ii) Dokumen Transaksi *Tawarruq* merangkumi Surat Perlantikan Agensi (*Wakalah*) dan Kontrak Jualan secara *Murabahah* (*Murabahah* Sale Contract).
- (iii) Surat Jaminan (Letter of Guarantee) (jika berkenaan);
- (iv) Surat Arahan Tidak Boleh Batal atau Surat AkuJanji (yang telah diterima dan disahkan oleh Majikan); dan
- (v) Apa-apa dokumen yang difikirkan perlu oleh pihak Bank seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran dan/atau Surat Niat.

**6.0 Keadaan kemungkiran (events of default)**

- (a) Pihak Bank melalui notis bertulis tujuh (7) hari berhak untuk mengisytiharkan Kemudahan adalah terbatal dan menuntut bayaran bagi semua wang tertunggak bagi Kemudahan sekiranya:-
  - (i) Pelanggan gagal atau ingkar untuk membayar mana-mana ansuran atau sebarang bayaran yang lain di bawah Kemudahan tersebut;
  - (ii) Pelanggan telah mungkir tentang apa-apa kewajipan di bawah Kemudahan tersebut dan di perbetulkan dalam tempoh remedi di bawah Kemudahan ;
  - (iii) Pelanggan secara bertulis mengaku tidak mampu membayar atau tidak mampu membayar ansuran tertunggak terhadap pihak Bank;
  - (iv) Pelanggan telah diberhentikan perkhidmatannya oleh majikan atau pelanggan telah berhenti dari perkhidmatan dalam tempoh pembiayaan;

**TERMS AND CONDITIONS FOR FACILITIES OF MUAMALAT PERSONAL FINANCING-i TAWARRUQ**  
**TERMA DAN SYARAT BAGI KEMUDAHAN MUAMALAT PEMBIAYAAN PERIBADI-i TAWARRUQ**  
*Effective 16 February 2023 / Berkuat kuasa 16 Februari 2023*

- (v) Bankruptcy proceeding has been initiated against the Customer;
- (vi) Any legal proceeding action against the Customer's property which materially affects the financial position of the Customer and it is not released within fourteen (14) days from the date of the Order;
- (vii) Any representations and warranties from the Customer to the Bank regarding the Facility have been proved wrong or if repeated at any time have proved to be wronged;
- (viii) If the Customer has used the Facility for non-Shariah compliant activities; and/or
- (ix) If the Customer, the Guarantor or Chargor (if applicable) dies or is declared legally insane.
- (b) The Customer is required to immediately notify the Bank in writing upon occurrence of any of the above Events of Default.
- (c) **Remedies for claims and / or any Incidents of default**  
The Bank reserves the right to exercise the rights contained under the Security Documents and / or the law including the following rights and powers:
- (i) the right to sue and commence by way of civil claim or action to obtain all outstanding payments of the Facility or equivalent to other rights and remedies by the Bank herein or in accordance with the law;
- (ii) If the Customer ceases or is terminated from the Employer's service for any reason and / or there is a default before the expiration of the financing period, the Special Profit Rate offered to the Customer will be converted to the normal rate. Therefore, the amount of monthly instalments payable to the Bank will also change according to the amount of monthly instalments at the normal rate. Special rates are fixed instruction rates (Standing Instruction) and / or deduction
- (v) Prosiding kebangkrapan telah dimulakan terhadap Pelanggan;
- (vi) Sebarang tindakan pelaksanaan dikenakan terhadap mana-mana harta benda Pelanggan yang menjejaskan secara material kedudukan kewangan pelanggan dan tidak mendapat pelepasan dalam masa empat belas hari (14) dari tarikh perintah tersebut;
- (vii) Apa-apa representasi dan waranti dari Pelanggan kepada pihak Bank mengenai Kemudahan dan pada setiap masa dalam tempoh kemudahan telah dibuktikan tidak benar dan palsu; dan
- (viii) Jika Pelanggan telah menggunakan Kemudahan tersebut bagi tujuan yang menyalahi prinsip-prinsip Syariah; atau
- (ix) Jika Pelanggan, Penjamin atau Pencagar (jika berkenaan) meninggal dunia atau diistiharkan tidak waras disegi undang-undang
- (b) Pelanggan dikehendaki memberitahu dengan segera pihak Bank secara bertulis sekiranya berlaku sebarang Keadaan Kemungkinan yang tersebut di atas.
- (c) **Remedi-remedi atas tuntutan dan/atau mana-mana Kejadian kemungkinan.**  
Bank berhak untuk menyempurnakan hak-hak tersebut yang tersedia di bawah Dokumen Sekuriti dan/atau pada undang-undang termasuk hak-hak and kuasa-kuasa yang berikut:
- (i) hak untuk menyaman dan memulakan dengan cara tuntutan sivil atau tindakan untuk memperoleh semua bayaran tertunggak Kemudahan atau bersamaan dengan hak-hak yang lain dan remedi-remedi oleh Bank di sini atau mengikut undang-undang;
- (ii) Sekiranya Pelanggan berhenti atau diberhentikan dari perkhidmatan Majikan atas apa-apa jua sebab dan/atau berlaku kemungkinan sebelum tamat tempoh pembiayaan, kadar keuntungan Khas yang ditawarkan kepada pihak Pelanggan akan ditukar kepada kadar biasa. Oleh itu, jumlah ansuran bulanan yang perlu dibayar kepada Bank juga akan berubah mengikut jumlah ansuran bulanan pada kadar biasa. Kadar khas adalah kadar arahan tetap (Standing Instruction) dan/atau kadar potongan terus

TERMS AND CONDITIONS FOR FACILITIES OF MUAMALAT PERSONAL FINANCING-i TAWARRUQ  
TERMA DAN SYARAT BAGI KEMUDAHAN MUAMALAT PEMBIAYAAN PERIBADI-i TAWARRUQ  
Effective 16 February 2023 / Berkuat kuasa 16 Februari 2023

rates directly from the salary / pension account at the Bank.

dari akaun gaji/pencen di Bank Muamalat Malaysia Berhad.

### 7.0 Illegality

When any introduction or variation to any laws or orders, regulations, official instructions or any changes in interpretation or use by any authority makes it clear to the Bank that it is invalid or cannot be performed without breaking the law or affect the Bank's obligations, the Bank shall not be responsible or required to provide the Facility.

### 7.0 Kepeyalahan Undang-Undang (illegality)

Apabila pengenalan atau variasi pada mana-mana undang-undang atau perintah, peraturan, arahan rasmi atau apa-apa perubahan tafsiran atau pemakaian oleh mana-mana pihak berkuasa menjadikannya ketara kepada pihak Bank bahawa ianya tidak sah atau tidak dapat dilaksanakan tanpa melanggar undang-undang atau memberi kesan kepada kewajipan pihak Bank, pihak Bank adalah tidak bertanggungjawab atau berkewajipan untuk menyediakan Kemudahan tersebut.

### 8.0 Right to Set-off

The Bank by a prior seven (7) days' written notice can debit the Customer's account for: -

- (a) Any fees payable under the Facility or any other outstanding Bank facilities; and/or
- (b) All expenses, duties, fees and other amounts payable that arise from the Facility including the payment of *Takaful* contribution/insurance premium and/or service charges (if any). Provided that the debit cannot be considered as payment of the amount due or deemed to be relief in any event of default.

### 8.0 Hak untuk tolakan (right to set-off)

Pihak Bank diberi kuasa melalui notis dahuluan secara bertulis tujuh (7) hari berhak untuk mendebitkan akaun Pelanggan bagi:-

- (a) Jumlah bayaran yang kena bayar di bawah Kemudahan tersebut atau mana-mana kemudahan lain Bank yang tertunggak ; dan/atau
- (b) Perbelanjaan munasabah, duti, yuran dan lain-lain jumlah yang kena bayar dan patut dibayar yang timbul dari Kemudahan tersebut termasuk pembayaran premium *Takaful*/insuran dan/atau caj perkhidmatan (jika ada). Dengan syarat bahawa pendebitan tersebut tidak boleh dianggap sebagai pembayaran kepada jumlah kena bayar atau dianggap sebagai pelepasan terhadap mana-mana keadaan kemungkiran.

### 9.0 Cross Default

As agreed, the breach by the Customer of any of the terms and conditions contained in the Letter of Offer and/or Letter of Intent is a breach and the Bank reserves the right to enforce all or any of the remedies as stated in the Letter of Offer and/or Letter of Intent by a seven (7) days written notice.

### 9.0 Kemungkiran Silang (cross default)

Seperti yang telah dipersetujui bahawa kemungkiran oleh pihak Pelanggan terhadap apa-apa terma dan syarat yang terdapat di dalam Surat Tawaran dan/atau Surat Niat dianggap sebagai kemungkiran dan pihak Bank berhak untuk menguatkuasakan semua atau mana-mana remedi seperti dinyatakan dalam Surat Tawaran dan/atau Surat Niat melalui notis bertulis tujuh (7) hari.

### 10.0 Invalidity of Provision

If any provisions in the Security Documents become invalid, or is not enforceable under any applicable law, the validity and enforcement of

### 10.0 Ketaksahan mana-mana terma (invalidity of provision)

Sekiranya mana-mana peruntukan dalam Dokumen Sekuriti menjadi tak sah, atau tidak dapat dikuatkuasakan di bawah mana-mana undang-undang yang terpakai, kesahan dan penguatkuasaan

TERMS AND CONDITIONS FOR FACILITIES OF MUAMALAT PERSONAL FINANCING-i TAWARRUQ  
TERMA DAN SYARAT BAGI KEMUDAHAN MUAMALAT PEMBIAYAAN PERIBADI-i TAWARRUQ  
Effective 16 February 2023 / Berkuat kuasa 16 Februari 2023

other provisions in the security documents is not affected.

peruntukan-peruntukan lain dalam sekuriti dokumen tidak terjejas.

### 11.0 Fees and Charges

- (a) All reasonable payments (including legal fees) if any, related to the preparation of document, stamp duty and registration of security documents are borne by the Customer starting from the acceptance of Letter of Offer and/or Letter of Intent even if the security documents are not completed in any circumstances.
- (b) Payments or costs to enforce the payment through any legal proceeding or appointment of solicitor is borne by the Customer.
- (c) Any payments, cost and expenses for storage, *Takaful* and any other costs that associated to the delivery of commodity, if any, will be borne by the Customer.
- (d) *Wakalah* fee upon the appointment of the Bank as the representative to sell the Commodity on the Customer's behalf. *Wakalah* fee is charged by the Bank on behalf to the Customer.
- (e) Similar conditions may occur in the event that there are moratorium programmes due to certain situations whereby the monthly payments may change under certain circumstances whereby the tenor may be extended beyond the original payment schedule. However, the total payment shall not exceed the Bank's Selling Price.

### 11.0 Bayaran dan Caj

- (a) Semua bayaran munasabah (termasuk bayaran guaman), jika ada, berkaitan dengan penyediaan dokumen, duti setem dan pendaftaran dokumen sekuriti ditanggung oleh pihak Pelanggan bermula dari penerimaan Surat Tawaran dan/atau Surat Niat walaupun sekiranya dokumen-dokumen sekuriti tidak disempurnakan.
- (b) Bayaran atau kos untuk menguatkuasa pembayaran melalui mana-mana prosiding undang-undang atau pelantikan peguamcara ditanggung oleh pihak Pelanggan.
- (c) Apa-apa bayaran, kos dan perbelanjaan untuk tempat simpanan, *Takaful* dan kos-kos yang berkaitan dengan penghantaran komoditi, jika ada akan ditanggung oleh pihak Pelanggan.
- (d) Fi wakil atas pelantikan pihak Bank sebagai wakil untuk menjual komoditi bagi pihak Pelanggan. Fi wakil dikenakan oleh pihak Bank ke atas pihak Pelanggan.
- (e) Keadaan yang serupa juga boleh berlaku jika adanya program moratorium disebabkan situasi-situasi yang tertentu yang mana jumlah keseluruhan bilangan tempoh bayaran bulanan juga boleh berlaku perubahan dalam keadaan tertentu di mana tempoh bayaran akan dipanjangkan atau bertambah dari jadual bayaran asal. Walaubagaimanapun, jumlah keseluruhan bayaran tidak akan melebihi Harga Jualan Bank

### 12.0 Advance Payment and Security Deposit

- (a) The Bank reserves the right to impose a Security Deposit on the Customer which shall be maintained by the Bank to ensure the compliance of the Customer towards these Terms and Conditions, and the Customer hereby authorises the Bank to claim and utilise the Security Deposit for the purpose of paying any outstanding instalments or any other outstanding amounts owed by the Customer under this facility WITH THE CONDITION that any balance of the Security Deposit after the deduction for instalment or any other amount

### 12.0 Bayaran Pendahuluan dan Deposit Cagaran

- (a) Bank mempunyai budi bicara mutlak untuk mengenakan bayaran Deposit Cagaran ke atas Pelanggan Bank yang mana akan dikekalkan oleh Bank bagi memastikan kepatuhan sewajarnya oleh Pelanggan terhadap Terma dan Syarat di sini, dan Pelanggan dengan ini memberi kebenaran kepada Bank untuk menuntut dan menggunakan Deposit Cagaran bagi tujuan sebarang pembayaran ansuran tertunggak atau mana-mana amaun tertunggak oleh Pelanggan di bawah Kemudahan ini DENGAN SYARAT sebarang baki Deposit Cagaran selepas



TERMS AND CONDITIONS FOR FACILITIES OF MUAMALAT PERSONAL FINANCING-i TAWARRUQ  
TERMA DAN SYARAT BAGI KEMUDAHAN MUAMALAT PEMBIAYAAN PERIBADI-i TAWARRUQ  
Effective 16 February 2023 / Berkuat kuasa 16 Februari 2023

due by the Customer, is repaid by the Customer upon full settlement of the Bank's Selling Price and any outstanding amounts.

- (b) All payments made under this facility shall be considered as settlement towards payments for outstanding amount, monthly instalments and other charges as imposed. In the event that there is excess payment, the amount shall be considered as Advance Payment and shall be utilised towards the difference in payment in the event there is a shortfall in monthly payment that are made in the future.
- (c) The Bank shall transfer the Advance Payment to the Security Deposit. The amount in the Security Deposit shall be utilised in the event that automatic deduction through Automated Funds Transfer (AFT) fails to be realised, and the Advance Payment amount shall be zero. The Bank shall process the collection and recovery after the Security Deposit amount/ Advance Payment is found to be zero, and there is balance in the Savings Account/ Current Account.

### 13.0 Tax

Payments, assessments and any taxes related to the Facility are fully borne by the Customer within the stipulated time.

### 14.0 Payment Method for Monthly Instalments under Special Profit Rate

- (a) Under Cash-i Muamalat, the Monthly Instalments shall be made through salary deduction or pension/ salary transfer or pension to Bank Muamalat/ standing instruction from the Bank whereby the Customer's salary is credited by the employer/ Interbank Giro (IBG).
- (b) If payment of the Monthly Instalment is made through salary transfer or pension and/or standing instruction, the Customer hereby authorises the Bank to make deductions on the date the salary or pension is credited to the Customer's account. The amount shall be considered as an advance payment if the salary

potongan ansuran tertunggak atau mana-mana amaun tertunggak oleh Pelanggan, akan dibayar balik kepada Pelanggan selepas penyelesaian penuh Harga Jualan Bank dan mana-mana amaun tertunggak.

- (b) Semua bayaran yang dibuat di bawah Kemudahan ini akan dianggap sebagai penyelesaian terhadap bayaran untuk amaun yang tertunggak, ansuran bulanan dan lain-lain caj yang dikenakan. Sekiranya terdapat lebihan bayaran, amaun tersebut akan dianggap sebagai Bayaran Pendahuluan dan akan digunakan untuk menampung perbezaan bayaran sekiranya terdapat kekurangan terhadap bayaran bulanan yang dibuat di masa hadapan.
- (c) Bank akan membuat pengeluaran untuk Bayaran Pendahuluan ke dalam Deposit Cagaran. Amaun di dalam Deposit Cagaran akan digunakan sekiranya potongan secara automatik melalui Automated Funds Transfer (AFT) gagal dicetuskan, dan amaun Bayaran Pendahuluan adalah sifar. Bank akan membuat proses kutipan dan pengambilan semula selepas amaun Deposit Cagaran / Bayaran Pendahuluan didapati sifar, dan dengan adanya baki Akaun Simpanan / Akaun Semasa.

### 13.0 Cukai

Bayaran, taksiran dan cukai berkaitan dengan Kemudahan adalah ditanggung sepenuhnya oleh pihak Pelanggan dan perlu dibayar dalam masa yang ditetapkan.

### 14.0 Cara Pembayaran Ansuran Bulanan di bawah Kadar Keuntungan Khas

- (a) Di bawah Cash-i Muamalat, bayaran Ansuran Bulanan hendaklah dibuat melalui potongan gaji atau pencen / pindahan gaji atau pencen ke Bank Muamalat / arahan tetap bayaran dari Bank di mana gaji Pelanggan dikreditkan oleh Majikan / Giro Antara Bank (IBG).
- (b) Jika bayaran Ansuran Bulanan dibuat secara pindahan gaji atau pencen dan / atau arahan tetap, Pelanggan dengan ini memberi kuasa kepada Bank untuk membuat potongan / tolakan pada tarikh gaji atau pencen dikreditkan ke dalam akaun Pelanggan. Amaun tersebut akan diambilkira sebagai pembayaran pendahuluan

TERMS AND CONDITIONS FOR FACILITIES OF MUAMALAT PERSONAL FINANCING-i TAWARRUQ  
TERMA DAN SYARAT BAGI KEMUDAHAN MUAMALAT PEMBIAYAAN PERIBADI-i TAWARRUQ  
Effective 16 February 2023 / Berkuat kuasa 16 Februari 2023

- or pension crediting date is earlier than the payment due date.
- (c) The Monthly Instalment shall be made every month starting from the month following the the month in which disbursement of the facility amount is made by Bank Muamalat.
- (d) Salary deduction or pension/ salary transfer or Customer pension to Bank Muamalat/ standing instruction as stated in item 14(a) above shall not be cancelled until the amount financing amount has been settled in full.
- (e) The Monthly Instalment must be settled personally by the Customer subject to the following conditions:
- i. During the process of salary deduction or pension/ salary transfer by employer / standing instruction/ IBG as stated in item 14(a) above and accepted by Bank Muamalat.
  - ii. Failure to execute salary deduction or pension/ salary transfer or pension by employer / standing instruction / IBG as stated in 14 (a) above for any reason.
- (f) Bank Muamalat reserves the right to change the Special Profit Rate offered to the Customer to the normal rate in the following events:
- i. Failure to execute the salary deduction or pension / salary transfer or pension/ standing instruction to Bank Muamalat for any reason.
  - ii. The Customer's failure to make payment of the Monthly Instalment on the due day through salary deduction or pension for Bank Muamalat Customer / salary deduction or pension / standing instruction from the Customer's salary account that results in the account having arrears.
- sekiranya tarikh gaji atau pencen adalah lebih awal dari tarikh bayaran.
- (c) Bayaran Ansuran Bulanan hendaklah dibuat setiap bulan bermula pada bulan berikutnya selepas pengeluaran amaun Pembiayaan oleh Bank Muamalat.
- (d) Potongan gaji atau pencen / pindahan gaji atau pencen Pelanggan ke Bank Muamalat / arahan tetap seperti dinyatakan di bahagian 14 (a) tidak boleh dibatalkan sehingga amaun pembiayaan tersebut selesai dibayar sepenuhnya.
- (e) Bayaran Ansuran Bulanan perlu dijelaskan sendiri oleh pelanggan tertakluk kepada keadaan-keadaan berikut:
- i. Sementara penyempurnaan proses potongan gaji atau pencen / pindahan gaji oleh Majikan / arahan tetap / IBG seperti dinyatakan di bahagian 14 (a) dan diterima oleh pihak Bank Muamalat;
  - ii. Kegagalan pelaksanaan potongan gaji atau pencen / pindahan gaji atau pencen oleh majikan / arahan tetap / IBG seperti dinyatakan di bahagian 14 (a) di atas apa jua sebab.
- (f) Bank Muamalat mempunyai budi bicara untuk menukar Kadar Keuntungan Khas yang ditawarkan kepada pihak pelanggan kepada kadar biasa apabila berlaku mana-mana peristiwa berikut:
- i. Kegagalan pelaksanaan potongan gaji atau pencen / pindahan gaji atau pencen / arahan tetap ke Bank Muamalat di atas apa jua sebab.
  - ii. Kegagalan Pelanggan untuk membuat bayaran Ansuran Bulanan pada hari yang ditetapkan melalui potongan daripada akaun gaji atau pencen Pelanggan di Bank Muamalat / potongan gaji atau pencen / arahan tetap dari akaun gaji Pelanggan sehingga menyebabkan akaun mempunyai tunggakan.
- 15.0 (Ibra')/Rebate)**  
Subject to Shariah Principles:
- (a) The Bank shall grant *Ibra'* or Rebate in case of early settlement of the Facility to the Customer;
- 15.0 Pelepasan (Ibra')/Rebat) bagi penyelesaian awal kemudahan**  
Tertakluk kepada Prinsip-prinsip Syariah:
- (a) Bank hendaklah memberikan *Ibra'* atau Rebat dalam kes penyelesaian awal Kemudahan kepada Pelanggan.

TERMS AND CONDITIONS FOR FACILITIES OF MUAMALAT PERSONAL FINANCING-i TAWARRUQ  
TERMA DAN SYARAT BAGI KEMUDAHAN MUAMALAT PEMBIAYAAN PERIBADI-i TAWARRUQ  
Effective 16 February 2023 / Berkuat kuasa 16 Februari 2023

- (b) The Bank shall grant *Ibra`* or Rebate on its profit from the unutilised amount of the Facility;
- (c) The Bank shall grant *Ibra`* or Rebate if there is any difference between the Selling Price and the total monthly instalment payable at the end of the financing tenor (as the case may be);
- (d) Any *Ibra`* or Rebate granted by the Bank shall be deemed as final and conclusive. The Customer agrees as to the accuracy of the *Ibra`* granted without any contestation or dispute; and
- (e) *Ibra`* should be calculated as follows:-

- (b) Bank hendaklah memberikan *Ibra`* atau Rebat ke atas keuntungan daripada jumlah Kemudahan yang masih belum digunakan
- (c) Bank hendaklah memberikan *Ibra`* atau Rebat sekiranya terdapat sebarang perbezaan pada Harga Jualan dan jumlah ansuran bulanan yang perlu di bayar pada akhir tempoh pembiayaan (mengikut mana-mana yang berkenaan).
- (d) Sebarang *Ibra`* atau Rebat yang diberikan oleh Bank hendaklah disifatkan sebagai terakhir dan muktamad. Pelanggan hendaklah bersetuju dengan ketepatan *Ibra`* yang diberikan tanpa sebarang bantahan atau pertikaian.
- (e) *Ibra`* hendaklah dikira seperti yang dinyatakan di bawah:-

Outstanding Balance (Outstanding Selling/ Sales Price)	-	Outstanding Principal Amount	-	Amount Due to the Bank <sup>1</sup>	-	Reduction of <i>Ibra`</i> <sup>2</sup>
--	---	------------------------------	---	-------------------------------------	---	--

Baki Tertunggak (Harga Jualan Tertunggak)	-	Jumlah Prinsipal Tertunggak	-	Jumlah Terhutang kepada Bank <sup>1</sup>	-	Pengurangan <i>Ibra`</i>
---	---	-----------------------------	---	---	---	--------------------------

Outstanding Balance (Outstanding Selling Price)  
Less Outstanding Principal Amount  
Less Amount Due to the Bank<sup>1</sup>  
Less Reduction of *Ibra`*<sup>2</sup>

Baki Tertunggak (Harga Jualan Tertunggak)  
Tolak Jumlah Prinsipal Tertunggak  
Tolak Jumlah terhutang kepada Bank<sup>1</sup>  
Tolak Pengurangan *Ibra`*<sup>2</sup>

- (i) Amount due to the Bank refers to any amount due by the Customer upon early settlement such as current month profit and/or profit in arrears (if any).
- (ii) Reduction of *Ibra`* refers to the cost that Customer needs to bear due to early settlement prior maturity (if applicable).

- (i) Jumlah tertunggak kepada Bank merujuk kepada apa-apa jumlah yang tertunggak oleh Pelanggan apabila berlakunya penyelesaian awal seperti keuntungan bulan semasa dan/atau tunggakan keuntungan (jika ada).
- (ii) Pengurangan *Ibra`* atau Rebat merujuk kepada kos yang perlu ditanggung oleh Pelanggan disebabkan oleh penyelesaian awal sebelum kematangan (jika terpakai).

**Note:** Item (a), (b) & (d) are applicable for both fixed and floating Facility whilst item (c) is only applicable for floating Facility and subject that there is no event of default occurring and continuing.

**Nota:** Perkara (a),(b) dan (d) adalah terpakai untuk kedua-dua Kemudahan tetap dan terapung manakala perkara (c) adalah terpakai untuk Kemudahan terapung sahaja tertakluk kepada ketiadaan kejadian keingkaran yang berlaku dan berterusan

## 16.0 Late Payment Compensation ( *Ta`widh* )

Notwithstanding anything contained in this Agreement, the Customer hereby undertakes to pay the compensation to the Bank for any outstanding instalments and payment of

## 16.0 Pampasan bayaran lewat ( *Ta`widh* )

Tanpa mengambil kira apa-apa yang terkandung dalam Perjanjian ini, Pelanggan dengan ini bersetuju ber *Wa`d* dan berakujanji untuk membayar pampasan kepada Bank ke atas ansuran tertunggak dan bayaran

TERMS AND CONDITIONS FOR FACILITIES OF MUAMALAT PERSONAL FINANCING-i TAWARRUQ  
TERMA DAN SYARAT BAGI KEMUDAHAN MUAMALAT PEMBIAYAAN PERIBADI-i TAWARRUQ  
Effective 16 February 2023 / Berkuat kuasa 16 Februari 2023

outstanding Sales Price at the date of maturity of the Facility as follows:-

- (a) For the failure to pay any Facility instalment from the date of the first use up to the date of Facility matured, the rate of compensation to be used is one percent (1%) per annum on the outstanding amount or any other method that been approved by Bank Negara Malaysia. Without affecting the above, the amount of the compensation fee (*Ta'widh*) shall not be compounded on the outstanding instalments.
- (b) For the failure to pay any instalment and where the failure continues over the maturity date of the Facility, the rate of compensation will be used is current Islamic Interbank Money Market Rate on the outstanding overdue principal amount or any other method approved by Bank Negara Malaysia; and

- (c) *Ta'widh* should be calculated as follows:-
  - (i) Amount of failure to pay **during the financing period and before maturity**:-

$$\text{Overdue Instalment Amount} \times 1\% \times \frac{\text{No. of Overdue Days}}{365 \text{ or } 366 \text{ (Leap year)}}$$

- (ii) Amount of failure to pay in excess of maturity date:-

$$\text{Overdue Principal Amount} \times \text{IIMM rate} \times \frac{\text{No. of Overdue Days}}{365 \text{ or } 366 \text{ (Leap year)}}$$

- (d) The amount of such compensation shall not be compounded on the overdue instalment amount or outstanding principal.

Harga Jualan yang tertunggak pada tarikh kematangan Kemudahan seperti berikut:

- a) Bagi kegagalan untuk membayar mana-mana ansuran Kemudahan daripada tarikh penggunaan pertama sehingga tarikh kematangan Kemudahan, kadar pampasan yang akan digunakan adalah satu peratus (1%) setahun ke atas jumlah yang tertunggak atau apa-apa cara lain yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia. Tanpa menjejaskan yang tersebut diatas, jumlah yuran pampasan (*Ta'widh*) hendaklah tidak dikompaunkan ke atas ansuran tertunggak;
- b) Bagi kegagalan untuk membayar mana-mana ansuran dan dimana kegagalan berterusan melebihi tarikh kematangan Kemudahan, kadar pampasan yang akan digunakan adalah Kadar Semasa Pasaran Wang Islam Bank ke atas jumlah Prinsipal Tertunggak atau apa-apa cara lain yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia; dan

- (c) *Ta'widh* hendaklah dikira seperti berikut:-
  - (i) Keingkaran dalam pembayaran **semasa tempoh pembiayaan dan sebelum kematangan**:-

$$\text{Jumlah Ansuran Tertunggak} \times 1\% \times \frac{\text{Bilangan Hari Tertunggak}}{365 \text{ or } 366 \text{ (tahun lompat)}}$$

- (ii) Keingkaran dalam pembayaran yang **melebihi tarikh kematangan**:-

$$\text{Jumlah Prinsipal Tertunggak} \times \text{IIMM} \times \frac{\text{Bilangan Hari Tertunggak}}{365 \text{ or } 366 \text{ (tahun lompat)}}$$

- (d) Jumlah bagi pampasan tersebut hendaklah tidak dikompaunkan ke atas jumlah ansuran tertunggak atau jumlah prinsipal tertunggak.

## 17.0 Rights to cancel the facility before or after disbursement

Subject to Shariah principles and notice, the Bank reserves the right to cancel the request offered at any time, before or after disbursement, debating important content which is ignored from unspecified or misrepresented facts which will change the credit rating initial (initial credit assessment) or any change to the Bank's financing credit valuation requirements by seven (7) days' written notice. Any amount claimed or withdrawn by the Bank will be payable and required with costs and / or any payment within thirty (30) days from the date of notice to the customer.

## 18.0 Notice

Any notice and communication given relating to the Facility shall be deemed to have been accepted by the recipient (unless can be proven to the contrary):-

- (a) If by hand, when being submitted;
- (b) If via Short Message Service (SMS), when sent to the last known phone number;
- (c) If sent via telex or cable, on working days after transmission;
- (d) If by pre-paid registered post, after five (5) working days from the date it is posted; and
- (e) If by fax, when confirmation of transmission or report received from the fax machine shown notice has been delivered perfectly.

For the purpose of document security and the Facility, "Working Days" means the day where the financial institutions are opened for business and where such transactions as required by the Facility are carried out. No change in the delivery address of notice shall be effective or bind the Bank unless the Customer has given notice to the Bank of the change in address and phone number for submission.

## 17.0 Hak untuk membatalkan kemudahan sebelum atau selepas pengeluaran

Tertakluk kepada prinsip-prinsip Syariah serta notis makluman, pihak Bank berhak untuk membatalkan Kemudahan yang ditawarkan pada bila-bila masa, sebelum atau selepas pengeluaran, apabila didapati terdapatnya perkara-perkara penting yang diabaikan dari fakta-fakta yang tidak dinyatakan atau disalahkan yang mana akan mengubah penilaian kredit awal (initial assessment of credit) atau apa-apa perubahan kepada syarat-syarat penilaian kredit pembiayaan pihak Bank melalui notis bertulis tujuh (7) hari. Apa-apa amaran yang dituntut atau ditarik balik oleh pihak Bank akan menjadi kena bayar dan perlu dibayar dengan kos dan/atau apa-apa bayaran dalam tempoh tiga puluh (30) hari bermula dari tarikh notis kepada pelanggan.

## 18.0 Notis

Apa-apa notis atau komunikasi yang diberi berkenaan dengan Kemudahan ini akan dianggap telah diterima (melainkan telah dibuktikan sebaliknya) oleh pihak penerima:-

- (a) Jika melalui serahan tangan, bila diserahkan;
- (b) Jika melalui teks Perkhidmatan Pesanan Ringkas (SMS), apabila dihantar ke nombor telefon yang terakhir diketahui;
- (c) Jika dihantar melalui teleks atau kabel, pada hari bekerja selepas transmisi;
- (d) Jika melalui pos berdaftar pra-bayar, selepas lima (5) hari bekerja dari tarikh ianya diposkan; dan
- (e) Jika melalui faks, bila pengesahan transmisi atau laporan diterima dari mesin faks menunjukkan notis telah dihantar dengan sempurna.

Bagi tujuan dalam dokumen sekuriti dan Kemudahan, "Hari Bekerja" bermaksud hari yang mana institusi kewangan dibuka untuk perniagaan dan di mana transaksi-transaksi seperti yang diperlukan oleh Kemudahan ini dijalankan.

Tiada perubahan dalam alamat penyerahan notis adalah berkuatkuasa atau mengikat Bank melainkan Pelanggan telah memberi notis sebenar kepada Bank mengenai pertukaran alamat dan nombor telefon untuk penyerahan.

## 19.0 Service of Legal Process

- (a) Submission of legal document can be sent by pre-paid registered post to the submission address of the parties concerned and such submission shall be deemed as complete after five (5) working days from the date it was posted (unless there is evidence to the contrary) and if it submitted by hand at the time it is delivered, the acceptance should be acknowledged.
- (b) Any change of address will not be affective or bind the Bank unless the Customer has given a written notice to notify the Bank on the change of address and duly accepted by the Bank.

## 20.0 Lien and Other Collateral

Nothing contained in the Letter of Offer and/or Letter of Intent shall prejudice any lien where the Bank has the right or any security where the Bank may at any time or from time to time holding to or on credit for any money owed and anything contained in this letter combined or prejudice any bills, notes, guarantees, mortgages, or any other securities which are owned by the Bank for any money owed or any right or remedy of the Bank.

## 21.0 Other Conditions

- (a) The Customer is required to open account with the Bank.
- (b) This Financing is for personal use and does not contravene with Shariah principle.
- (c) The Customer is encouraged to take Group *Takaful* Credit with any *Takaful* company accepted by the Bank and the *Takaful* proposal must be forward to the Bank.
- (d) The Customer is responsible and obligated to make Sale Price Payment to the Bank at the appointed time and any failure of any third party to issue the payment does not prevent the Bank from exercising its right to demand the Sale Price Payment from the Customer.

## 19.0 Penyerahan dokumen guaman (service of legal process)

- (a) Penyerahan dokumen guaman boleh dihantar secara pos berdaftar pra-bayar ke alamat penyerahan pihak-pihak berkenaan dan penyerahan tersebut dianggap telah sempurna selepas lima (5) hari bekerja dari tarikh ianya diposkan (melainkan terdapat bukti sebaliknya) dan sekiranya diserahkan secara serahan tangan pada masa ianya diserahkan serta diakui penerimaannya.
- (b) Sebarang perubahan alamat penyerahan tidak berkesan atau mengikat pihak Bank kecuali Pelanggan telah memberi notis pertukaran alamat dan diterima oleh pihak Bank.

## 20.0 Lien dan lain-lain Cagaran

Tiada apa yang terkandung dalam Surat Tawaran dan/atau Surat Niat akan memprejudis mana-mana lien atau apa-apa sekuriti yang mana pihak Bank pegang sebagai jaminan wang terhutang dan apa-apa yang terkandung di dalam surat ini menggabungkan atau memprejudis mana-mana bil, nota, jaminan, gadai janji atau lain lain cagaran yang mana dipunyai oleh pihak Bank pada masa ini bagi mana-mana wang terhutang atau hak dan remedi pihak Bank.

## 21.0 Syarat-syarat lain

- (a) Pelanggan dikehendaki membuka Akaun dengan pihak Bank.
- (b) Pembiayaan ini adalah untuk kegunaan persendirian pelanggan yang tidak bertentangan dengan Syariah.
- (c) Pelanggan digalakkan mengambil *Takaful*/Kredit Berkumpulan dengan mana-mana syarikat *Takaful* yang diterima oleh pihak Bank dan cadangan *Takaful* mestilah dimajukan kepada pihak Bank.
- (d) Pelanggan adalah bertanggungjawab dan berkewajipan untuk membuat Pembayaran Harga Jualan kepada pihak Bank pada masa yang telah ditetapkan dan kegagalan mana-mana pihak ketiga untuk menyalurkan pembayaran tersebut tidak menghalang pihak Bank dari melaksanakan hak-haknya untuk

TERMS AND CONDITIONS FOR FACILITIES OF MUAMALAT PERSONAL FINANCING-i TAWARRUQ  
TERMA DAN SYARAT BAGI KEMUDAHAN MUAMALAT PEMBIAYAAN PERIBADI-i TAWARRUQ  
Effective 16 February 2023 / Berkuat kuasa 16 Februari 2023

- (e) Any time is stated to be the essence of the Letter of Offer and/or Letter of Intent.
  - (f) The Letter of Agency Appointment (*Wakalah*) and other relevant Appendices (if any) are part of the Letter of Offer and/or Letter of Intent.
  - (g) Subject to Shariah principles and a prior notice, the Bank has the right to add any terms and conditions that are considered appropriate.
  - (h) The Letter of Offer and/or Letter of Intent and its terms are governed by the relevant laws of Malaysia.
  - (i) The Letter of Offer and/or Letter of Intent binds the Customer (including the heirs and personal representatives) and the Bank (including its successors and permitted assigns).
  - (j) The Bank will notify you at least twenty one (21) calendar days before the effective date of implementation if there are any changes in the terms and conditions or fees and charges.
  - (k) The Customer agrees that the Bank has the right at any time to transfer, sell, or surrender all or a part of its rights, stakes, interests, ownership rights or obligations under the Letter of Offer and/or Letter of Intent to third parties including debt collectors and others. The Customer is not allowed to transfer or surrender rights on any interests, ownership rights or obligations of the Bank under the Letter of Offer and/or Letter of Intent without prior authorisation of the Bank.
  - (l) All parties are expected to understand and comply with the Malaysia Anti-Corruption Commission Act 2009 (including any amendment thereof). The Bank reserves the right to report any actions or activities suspected of being criminal in nature to the police or other relevant authorities and include to terminate the transaction hereof.
  - (m) Pelanggan bersetuju bahawa pihak Bank adalah berhak pada bila-bila masa untuk memindahkan, menjual, menyerahkan hak kesemua atau sebahagian hak-hak, kepentingan, faedah, hak milik atau obligasi Bank dibawah Surat Tawaran dan/atau Surat Niat ini kepada pihak ketiga seperti kepada pihak pemungut kutipan hutang dan sebagainya. Pihak Pelanggan tidak dibenarkan untuk memindah atau menyerahkan hak mana-mana kepentingan faedah, hak milik atau obligasi Bank dibawah Surat Tawaran dan/atau Surat Niat ini tanpa kebenaran awalan pihak Bank
  - (n) Semua pihak perlu memahami dan mematuhi Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 (termasuk sebarang pindaan). Bank berhak untuk melaporkan tindakan atau aktiviti yang disyaki bersifat jenayah kepada polis atau pihak berkuasa lain yang berkaitan termasuk menghentikan transaksi ini.
  - (o) Pelanggan dinasihati untuk membaca dan memahami Terma dan syarat ini sebelum memohon Kemudahan.
- menuntut pembayaran Harga Jualan tersebut dari pihak pelanggan.

**TERMS AND CONDITIONS FOR FACILITIES OF MUAMALAT PERSONAL FINANCING-i TAWARRUQ**  
**TERMA DAN SYARAT BAGI KEMUDAHAN MUAMALAT PEMBIAYAAN PERIBADI-i TAWARRUQ**  
*Effective 16 February 2023 / Berkuat kuasa 16 Februari 2023*

- (m) Customers are advised to read and understand these Terms and Conditions before applying for the Facility.
- (n) By applying for the Facility, the Customer are deemed to have read, understood and agree to be bound by these Terms & Conditions.
- (o) The Bank does not appoint or authorise any third party to act as an agent to facilitate financing application. For the avoidance of doubt, the Bank is not liable for any losses or damages whatsoever suffered or incurred by the Customer as a direct and indirect result of the act of Customer in appointing the agent or third party to facilitate financing application.
- (n) Dengan memohon kemudahan ini, Pelanggan dianggap telah membaca, memahami, dan bersetuju untuk diikat dengan Terma dan Syarat.
- (o) Pihak Bank tidak melantik atau memberi kuasa kepada mana-mana pihak ketiga untuk bertindak sebagai wakil untuk memudah cara permohonan pembiayaan. Untuk mengelakkan keraguan, pihak Bank tidak bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh tindakan Pelanggan dalam melantik wakil atau pihak ketiga untuk memudah cara permohonan pembiayaan.

**22.0 Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) and Common Reporting Standard (CRS)**

During the term of this Facility, the Customer hereby agrees that the Bank may: -

- (a) Report your information to the authorities related to FATCA and/or CRS requirements that can be set by the laws, rules, agreements or regulatory guidelines or directives;
- (b) Withdraw your account to a certain amount as per FATCA and/or CRS requirements as may be prescribed by the applicable law, rules, agreements or applicable guidelines or directives; and
- (c) Describe you as a problem account holder or net foreign financial institution (NFFI) and/or suspend or terminate the account provided to you, if you fail to provide information and/or accurate and/or complete documentations as required by the Bank.
- (d) In addition to the above matters, you hereby promise to give written notice to the Bank in thirty (30) calendar days, in the event of any changes in the information provided to the Bank.

**22.0 Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing ("FATCA") dan Standard Laporan Biasa ("CRS")**

Sepanjang tempoh Kemudahan ini, Pelanggan bersetuju dan berakujanji bahawa :-

- (a) Melaporkan maklumat Pelanggan kepada pihak berkuasa yang berkaitan mengikut keperluan FATCA dan/atau CRS sebagaimana yang boleh ditetapkan oleh undang-undang, peraturan, perjanjian atau garis panduan peraturan atau arahan;
- (b) Menahan daripada akaun Pelanggan pada amaun tertentu mengikut keperluan FATCA dan/atau CRS sebagaimana boleh ditetapkan oleh undang-undang yang boleh digunapakai, peraturan, perjanjian atau garis panduan peraturan atau arahan yang terpakai; dan
- (c) Mengklafikasikan Pelanggan sebagai pemegang akaun yang bermasalah atau bukan peserta institusi kewangan asing ("NFFI") dan/atau menggantung atau menamatkan akaun yang diberikan kepada Pelanggan, sekiranya Pelanggan gagal untuk menyediakan maklumat dan/atau dokumentasi yang tepat dan/atau lengkap sebagaimana yang dikehendaki oleh pihak Bank.
- (d) Sebagai tambahan kepada yang tersebut di atas, Pelanggan dengan ini berakujanji untuk memberikan notis bertulis kepada Bank dalam tempoh tiga puluh (30) hari kalendar, sekiranya terdapat sebarang perubahan maklumat yang diberikan kepada Bank.



### 23.0 Privilege to the Agreement

The Customer hereby acknowledges, agrees and verifies regardless of anything contained in any agreement/contract including but not limited to the sale and purchase agreement for the sale and purchase of movable and immovable property signed between you and the seller or any third party where the Bank has no privilege to the agreement/contract and has no responsibility in whatsoever to enforce the terms or conditions of the agreement/contract regardless of whether the Bank has been notified the terms or conditions, and the Bank shall not responsible in any way to you or any other party due to the Bank's refusal or failure to comply with such terms or conditions

### 24.0 Anti-Money Laundering, Prevention of Terrorism Financing and Proceeds from Illegal Activities Act 2001

During the duration of the Facility, you promise that you will not:-

- (i) Involve in, directly or indirectly, in transaction involving proceed of any illegal activity;
- (ii) Acquire, receive, own, hide, transfer, alter, change, transmit, delete, use, divert from or bring into Malaysia proceeds from any illegal activity;
- (iii) Hide or prevent the formation of real properties, sources, locations, movements, disposition, title, related rights, or ownership of, result of any illegal activities.

### 25.0 Disclosure of Customer Information and Personal Data under the Islamic Financial Services Act 2013 ("IFSA") and Personal Data Protection Act 2010 ("PDPA")

The Customer hereby gives permission to the Bank: -

- (i) The Customer agrees and authorizes the Bank to collect, process, disclose, transfer the

### 23.0 Priviti kepada Perjanjian

Pelanggan dengan ini mengakui, bersetuju dan mengesahkan bahawa tanpa mengambil kira apa-apa yang terkandung dalam mana-mana perjanjian/kontrak termasuk tetapi tidak terhad kepada perjanjian jual beli bagi pembelian harta alih atau harta tak alih yang ditandatangani antara Pelanggan dengan penjual atau mana-mana pihak ketiga di mana Bank tiada priviti kepada perjanjian/kontrak tersebut dan tidak bertanggungjawab apa-apa pun untuk melaksanakan sebarang terma atau syarat kepada perjanjian/kontrak tersebut tanpa mengira sama ada atau tidak Bank telah diberitahu berkenaan terma atau syarat tersebut, dan Bank hendaklah tidak bertanggungjawab dalam apa jua cara sekalipun kepada Pelanggan atau mana-mana pihak lain disebabkan penolakan atau kegagalan Bank untuk melaksanakan terma atau syarat tersebut.

### 24.0 Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001

Sepanjang tempoh kemudahan Pelanggan berakujanji bahawa Pelanggan tidak akan:-

- (i) melibatkan diri, secara langsung atau tidak langsung, dalam suatu transaksi yang melibatkan hasil daripada apa-apa aktiviti haram;
- (ii) memperolehi, menerima, memiliki, menyembunyikan, memindahkan, menukar, mengubah, membawa, menghapuskan, menggunakan, mengalihkan daripada atau membawa masuk ke dalam Malaysia hasil daripada apa-apa aktiviti haram;
- (iii) menyembunyikan atau menghalang pembentukan sifat sebenar, sumber, lokasi, pergerakan, pelupusan, hakmilik, hak berkaitan dengan, atau pemilikan ke atas, hasil daripada apa-apa aktiviti haram.

### 25.0 Pendedahan Maklumat Pelanggan dan Data Peribadi di bawah Akta Pkhidmatan Kewangan Islam 2013 ("IFSA") dan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("PDPA")

Pelanggan dengan ini memberikan kebenaran kepada Bank:-

- (i) Pelanggan bersetuju dan membenarkan Bank untuk mengumpul, memproses, mendedahkan,

**TERMS AND CONDITIONS FOR FACILITIES OF MUAMALAT PERSONAL FINANCING-i TAWARRUQ**  
**TERMA DAN SYARAT BAGI KEMUDAHAN MUAMALAT PEMBIAYAAN PERIBADI-i TAWARRUQ**  
*Effective 16 February 2023 / Berkuat kuasa 16 Februari 2023*

Customer's personal data to other entities within the Muamalat Bank Group including its branches in Malaysia and other countries as well local and foreign subsidiaries and other external parties, including but not limited to the parties / bodies listed below for the maintenance, storage and retention of Customer's personal data, within or outside Malaysia, to process Customer's applications for products and services and so on to further implement the contractual agreement entered into between the Customer and any entity within the Muamalat Bank Group.

- (ii) to collect, process, disclose, transfer, maintain, store and retain the Customer's personal data to other entities within the Muamalat Bank Group including its branches in Malaysia and in other countries as well as local and foreign subsidiaries and other external representatives
- (iii) to conduct credit checks and verification of information submitted by the Customer in the Customer's application for financing facilities or services with any credit bureau or corporation established for the purpose of collecting and providing credit or other information. The Customer also authorizes the Bank's disclosure in relation to the Customer's financial condition, account details, relationship with the Bank including credit balance to: -
  - a) Government or regulatory authorities in Malaysia and elsewhere, including but not limited to Bank Negara Malaysia, the Credit Bureau, the Central Credit Reference Information System ("CCRIS"), Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad and Housing Credit Guarantee Company Berhad;
  - b) Companies related to the Bank pursuant to Section 7 of the Companies Act 2016, or any associate of the Bank or its parent company (the Bank together with related / associated companies is collectively referred to as the "Muamalat Bank Group")

memindahkan data peribadi Pelanggan kepada entiti lain dalam Kumpulan Bank Muamalat termasuk cawangannya di Malaysia dan di negara-negara lain serta anak-anak syarikat tempatan dan luar negara dan pihak luar yang lain, termasuk tetapi tidak terhad kepada pihak/badan yang disenaraikan di bawah bagi penyelenggaraan, penyimpanan dan pengendalian data peribadi Pelanggan, di dalam atau di luar Malaysia, untuk memproses permohonan Pelanggan bagi produk dan perkhidmatan dan seterusnya untuk terus melaksanakan perjanjian kontrak yang dibuat di antara Pelanggan dan mana-mana entiti dalam Kumpulan Bank Muamalat.

- (ii) untuk mengumpul, memproses, mendedahkan, memindah, menyelenggara, menyimpan dan mengekalkan data peribadi Pelanggan kepada entiti lain dalam Kumpulan Bank Muamalat termasuk cawangannya di Malaysia dan di negara-negara lain serta anak-anak syarikat tempatan dan luar negara dan wakil luar yang lain.
- (iii) bagi menjalankan pemeriksaan kredit dan pengesahan maklumat yang dikemukakan oleh Pelanggan dalam permohonan Pelanggan untuk kemudahan pembiayaan atau perkhidmatan dengan mana-mana biro kredit atau perbadanan yang ditubuhkan untuk tujuan mengumpul dan menyediakan maklumat kredit atau maklumat lain. Pelanggan juga memberikan kebenaran kepada pendedahan Bank berhubung dengan keadaan kewangan Pelanggan, butiran akaun, hubungan dengan Bank termasuk baki kredit kepada:-
  - (a) Pihak berkuasa kerajaan atau regulatori di Malaysia dan di tempat lain, termasuk tetapi tidak terhad kepada Bank Negara Malaysia, Biro Kredit, Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat ("CCRIS"), Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad dan Syarikat Jaminan Kredit Perumahan Berhad;
  - (b) Syarikat-syarikat yang berkaitan dengan Bank menurut Seksyen 7 Akta Syarikat 2016, atau mana-mana syarikat bersekutu Bank atau syarikat induknya (Bank bersama-sama dengan syarikat-syarikat berkaitan / bersekutu adalah secara kolektif dirujuk sebagai

**TERMS AND CONDITIONS FOR FACILITIES OF MUAMALAT PERSONAL FINANCING-i TAWARRUQ**  
**TERMA DAN SYARAT BAGI KEMUDAHAN MUAMALAT PEMBIAYAAN PERIBADI-i TAWARRUQ**  
*Effective 16 February 2023 / Berkuat kuasa 16 Februari 2023*

in facilitating business, operations, financing facilities and services provided or provided by the Bank and / or Bank Muamalat Group to the Customer

- c) Parties providing services (including external service providers, lawyers, nominees, guardians, central securities depositors or registrars, debt collection representatives) to the Bank, bank representatives, consultants and professional advisors for the purpose or in connection with any action or proceedings taken for the purpose of recovering the money payable by the Customer to the Bank under these terms and conditions:
- d) Any individual authorized to disclose to him or required by any law, regulation, directive or government request
- (iv) The Bank may, subject to compliance with the rules of law or guidelines, use or wear any information relating to the Customer collected, compiled, or obtained by the Bank through or in any manner and by any means for such purpose as the Bank may determine
- (v) The Customer also acknowledges that all personal information and data stated herein are true, up to date and accurate and in the event of any change to any personal information or data specified herein, Customer shall notify the Bank immediately.
- (vi) The Customer hereby acknowledges that the Bank may request the Customer from time to time to provide personal data and personal information of the Customer and / or any third party security provider ("Individual") in the course of a financing contract and / or transaction with the Bank ("Third Party Personal Data").
- (vii) The Customer hereby agrees to draw the individual's attention to the Privacy Notice of Bank Muamalat Group which is displayed on our website [www.i-muamalat.com.my](http://www.i-muamalat.com.my) which

"Kumpulan Bank Muamalat") dalam memudahcara perniagaan, operasi, kemudahan pembiayaan dan perkhidmatan yang diberikan atau disediakan oleh pihak Bank dan/atau Kumpulan Bank Muamalat terhadap Pelanggan;

- (c) Pihak yang menyediakan perkhidmatan (termasuk pembekal khidmat luar, peguam, penama, penjaga, depository sekuriti pusat atau pendaftar, wakil pengutip hutang) kepada Bank, wakil bank, perunding dan penasihat profesional untuk tujuan atau berkaitan dengan apa-apa tindakan atau prosiding yang diambil untuk tujuan mendapatkan semula wang yang kena dibayar oleh Pelanggan kepada pihak Bank di bawah terma dan syarat ini;
- (d) Mana-mana individu yang dibenarkan pendedahan kepadanya atau dikehendaki oleh mana-mana undang-undang, peraturan, arahan atau permintaan kerajaan.
- (iv) Bank boleh, tertakluk kepada pematuhan terhadap peraturan undang-undang atau garis panduan, menggunakan atau memakai apa-apa maklumat berkaitan dengan Pelanggan yang dikumpul, disusun, atau diperolehi oleh Bank melalui atau dengan apa cara dan kaedah sekalipun bagi tujuan tersebut sebagaimana yang ditentukan oleh Bank.
- (v) Pelanggan juga mengaku bahawa semua maklumat peribadi dan data yang dinyatakan di dalam ini adalah benar, terkini dan tepat dan sekiranya terdapat apa-apa perubahan kepada apa-apa maklumat peribadi atau data yang dinyatakan disini, Pelanggan hendaklah memberitahu Bank dengan segera.
- (vi) Pelanggan dengan ini mengakui bahawa Bank boleh meminta Pelanggan dari semasa ke semasa untuk memberikan data peribadi dan maklumat penjamin peribadi Pelanggan dan/atau mana-mana penyedia sekuriti pihak ketiga ("Individu") dalam perjalanan kontrak pembiayaan dan/atau transaksi dengan pihak Bank ("Data Peribadi Pihak Ketiga").
- (vii) Pelanggan dengan ini bersetuju untuk menarik perhatian Individu tersebut kepada Notis Privasi Kumpulan Bank Muamalat yang dipaparkan dalam laman web kami [www.i-muamalat.com.my](http://www.i-muamalat.com.my)

**TERMS AND CONDITIONS FOR FACILITIES OF MUAMALAT PERSONAL FINANCING-i TAWARRUQ**  
**TERMA DAN SYARAT BAGI KEMUDAHAN MUAMALAT PEMBIAYAAN PERIBADI-i TAWARRUQ**  
*Effective 16 February 2023 / Berkuat kuasa 16 Februari 2023*

outlines how the Bank Muamalat Group collects, uses, maintains, stores, discloses, guarantees and maintains Data Personality of the Individual.

- (viii) The Customer hereby guarantees that the Customer has complied with the requirements of the PDPA and has obtained the relevant consent of the Individuals related to the processing and disclosure of their Personal Data.
- (ix) The Customer warrants that the Customer has complied with the PDPA requirements and has obtained the relevant authorisation from the Individuals involved with the processing and exposure of their Private Data.

yang menggariskan bagaimana Kumpulan Bank Muamalat mengumpul, menggunakan, mengekalkan, menyimpan, mendedahkan, menjamin dan mengekalkan Data Peribadi Individu tersebut.

- (viii) Pelanggan dengan ini memberikan waranti bahawa Pelanggan telah mematuhi keperluan PDPA dan telah mendapat persetujuan yang relevan daripada Individu yang berkaitan dengan pemprosesan dan pendedahan Data Peribadi mereka.
- (ix) Pelanggan dengan ini memberikan waranti bahawa Pelanggan telah mematuhi keperluan PDPA dan telah mendapat persetujuan yang relevan daripada Individu yang berkaitan dengan pemprosesan dan pendedahan Data Peribadi mereka.

## **26.0 Force Majeure**

Notwithstanding any provision other than those set forth herein, if the Bank is unable to carry out any operation or provide any services due to any reason beyond the control of this Bank, including but not limited to fire, earthquakes, floods, epidemics, natural disasters, accidents, riots, civil unrest, industrial disputes, acts of the enemy, embargoes, wars, natural disasters or any other factor of force (force majeure) or any failure or interruption of telecommunications, electricity, water, fuel supply, the Bank shall not be liable in any way for any inconvenience, loss, injury, damage suffered or incurred by the Customer arising from the same cause.

## **26.0 Keadaan-keadaan Luar Kawalan (Force Majeure)**

Walau apa pun peruntukan selain yang tertera di sini, sekiranya pihak Bank tidak dapat untuk melaksanakan apa-apa operasi atau menyediakan apa-apa perkhidmatan disebabkan oleh mana-mana alasan yang di luar kawalan pihak Bank ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada kebakaran, gempa bumi, banjir, wabak, bencana alam semulajadi, kemalangan, rusuhan, gangguan awam, pertikaian industri, perbuatan musuh awam, embargo, peperangan, bencana alam atau apa-apa faktor bersifat keadaan-keadaan luar kawalan (force majeure) atau sebarang kegagalan atau gangguan telekomunikasi, elektrik, air, bekalan bahan api, pihak Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara ke atas sebarang kesulitan, kehilangan, kecederaan, kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan yang timbul daripada sebab yang sama.