

## I-MUAMALAT PRIVACY POLICY

Bank Muamalat Malaysia Berhad (“the Bank”) values your privacy and the confidence entrusted in us with your personal and financial information. This i-Muamalat Privacy Policy (“Notice”) represents the Bank’s commitment to honouring this trust and lays down the principles deployed by the Bank in the collection and use of your information to ensure that your privacy remains protected at all times.

### **1. INFORMATION WE COLLECT**

To access, subscribe or utilise certain products and services of i-Muamalat Online Portal, you will be required to provide your personal and/or financial information (“information”) to the Bank. The detail and types of information required will depend on the specific product or service. Such information may include your personal information such as your full name, identification number, contact address, contact number and/or your financial information such as your income, assets, liabilities, credit card information, etc. The information required is necessary for identification purposes and to effectively and efficiently provide you with i-Muamalat’s products or services.

### **2. PROTECTION OF YOUR INFORMATION**

We protect your information by deploying security measures where all of your information transmitted over i-Muamalat are encrypted to allow safe and secure environment to conduct i-Muamalat online transactions.

We also limit the access to your information to authorised employees involved in the provision of the particular product or service and who are well trained and aware of the Bank’s commitment to the protection of such information.

Nevertheless, although we are committed to protecting and safeguarding your information, there will be matters that are outside of our control. The Bank however does not have the control over electronic device, software, systems and other incidentals used to access i-Muamalat. We cannot guarantee the security of information shared with us via electronic mail or open internet connections or the storage of such information on a publicly accessible computer.

As such we would also urge you to exercise care in the transmission of information to us and in your accessing and utilisation of our products and services over an open internet connection or via a publicly accessible computer in order to minimise and mitigate any risk which may compromise your information or privacy. For added security, the Bank has incorporated a function to automatically log out when no activity is detected for a pre-set duration.

Where you terminate your i-Muamalat for any reason, please note that your information may likely remain in our systems for certain period of time in order for us to comply with regulatory requirements. For as long as the said information is in our systems, the same will be subject to this i-Muamalat Privacy Policy.

### 3. SHARING OF YOUR INFORMATION

We strive to provide you with effective i-Muamalat products and services and we will hold your data with us in a confidential manner. We may in certain circumstances share your personal data with third parties (in or outside Malaysia).

- Parties authorised and consented to, by you.
- Companies within BMMB or its related group of companies.
- Companies and/or organisations that assist us in processing and/or otherwise fulfilling online transactions that you have requested.
- If our products or services are provided in collaboration with certain third parties, we may need to disclose your personal data to them. These third parties may include other financial institutions, service providers, or electronic fund transfer facilitators.
- Third parties in the ordinary course of our business, for example, third-party financial institutions, takaful operators, securities and investment services providers, industry/financial related associations.
- Any nominee, trustee, co-trustee, centralised securities depository or registrar, custodian, estate agent, solicitor, or other people who are involved with the provision of services or products by us to you.
- Credit reporting agencies when you apply for any of our credit-based products such as personal financing, credit card, or mortgage.
- Third parties to whom we are obligated to make disclosure under the requirements of any law, by order of a court, or any tribunal or as required by the government or any statutory authority, for example, Bank Negara Malaysia, Securities Commission Malaysia, and Bursa Malaysia, Polis Diraja Malaysia (PDRM), and Jabatan Kastam Diraja Malaysia. This may also include third parties entities appointed by such statutory authorities.
- Third parties who have been engaged by us to perform our business functions or to enforce our legal or contractual rights, for example, any agent, contractor, vendor, service providers, consultants, professionals, auctioneers, or valuers.
- Third parties are carefully selected to provide you with information about products and services that may be of interest to you.
- Any third party as a result of any restructuring of facilities granted to you or the sale of debts, assets, or acquisitions by us, provided that any recipient uses your information for the same purposes as it was originally supplied to us and/or used by us.

- Your intermediaries, correspondent, and agent bank, clearing houses, clearing or settlement systems, market counterparties, and any company you carry out investment services through us.
- For any proposed or actual merger, sale, transfer, or proposed transfer of any part of our interests, assets, obligations, business, and/or operations.
- Lawyers, auditors, tax advisors, investment banks, and other professional advisors appointed by us.

From time to time, we may share your personal data with other entities within BMMB and the above parties as BMMB deem fit and you may receive marketing communication from us or from these other entities about products and services that may be of interest to you. If you no longer wish to receive these marketing communications, please notify us to withdraw your consent and we will stop processing and sharing your personal data with these other entities.

We will not share your personal data with third parties to send you marketing information unless you have given us your consent. Third-party marketing information may include new product launches, promotions, rebates, discounts, contests or reward programs.

#### **4. AUTHENTICATION**

Your access to i-Muamalat is registered via your personal identification. Standard authentication methods including Multi-Factor Authentication (MFA) via i-MSecure Token are available to maintain individual integrity and providing additional layer of security.

You are advised to observe the following when performing transactions via i-Muamalat:

- Please ensure that your electronic device does not provide anyone the opportunity to gain access to your information.
- Please ensure that the electronic device you are using does not allow eavesdropping or recording of activities.
- You are advised to log out from i-Muamalat before using any other applications on your electronic device or immediately upon completion of transactions.
- Do not send any information pertaining to your account via internet.

#### **5. COLLECTION, USE AND DISTRIBUTION OF YOUR INFORMATION**

Personal data refers to any information that relates directly or indirectly to an individual, who is identified or identifiable from that information or other information in the possession of BMMB, including any sensitive personal data and expression of opinion, video recordings for security reasons, and audio recordings about the individual.

The personal data we collect include and may not be limited to:

- your identification details, such as name, age, occupation, marital status, place of birth, identification number or passport number, photograph,
- your contact details, such as address (residential, office, or billing), electronic mail or telephone number local or abroad,
- your employment details, such as employer's name, employment history, designation, income range, and your supervisor's contact,
- information on your financial standing and creditworthiness, such as your assets, income, and financial information (such as tax particular, credit history, transaction history, and debt),
- information about your risk profile, investments, tax and takaful, investment objectives, knowledge and experience, and/or business interests and assets,
- information relating to your activities, habits, preferences, and interests arising from your use of products and services of BMMB, our partners or vendors,
- information from your joint account holder(s) and/or parties providing security for your facilities and/or all such persons named in your application for our products and services. This includes persons named in documents submitted in support of your application including but not limited to your family members, directors, individual shareholders, authorised signatories, guarantors, and associates. You confirm and warrant that you have obtained the consent of all such individuals mentioned prior for their respective data to be processed by us, and
- other personal data which may be required for us to process your transaction with us when you use our i-Muamalat such as mobile phonebook, photo gallery, mobile device data and location.

We will clearly indicate to you when the personal data requested is mandatory. If you choose not to provide us with any required mandatory personal data or withdraw your consent for us to process the same, we will be entitled to cease the provision of the relevant products or services without us incurring any liability to you (notwithstanding any agreement between you and the Bank).

Other than mandatory disclosure of personal data, if you do not provide us with non-mandatory personal data, you can still sign up for our products and services depending on the type of products and services.

**Your personal data may be collected when you:**

- enter into any commercial transactions with BMMB including but not limited to you providing goods and/or services or your professional services,
- contact BMMB through various methods such as visiting our premises, application forms, emails and letters, telephone calls, and conversations you have with our staff in a branch. If you contact us or we contact you using telephone, we may monitor or record the phone call for quality assurance, training, and security purposes,
- transact with us for any products, services, or under any agreement including those registered at any BMMB websites,
- access our mobile applications such as i-Muamalat and Muamalat Application Platform (“MAP”),
- participate in our customer surveys and sign up for any contests or promotions, and
- from recordings of CCTV installed at our premises.

**Personal data can also be collected from third parties including:**

- sources in the financial services industry, for example, any bureaus or agencies under Bank Negara Malaysia, Securities Commission Malaysia or other regulatory authorities, the Association of Islamic Banking and Financial Institutions Malaysia, any registered credit reporting agencies or other financial institutions,
- when we obtain any data and information from third parties such as employers, joint account holders, guarantors, legal representatives, spouses, parents, guardians, dependents, and/or companies/partnerships that you hold directorships, shareholdings or partnership,
- third-party service providers, for example, private employment agencies, debt collection agencies, marketing personnel/agencies or entities providing credit or background verification services, and
- when we transact or contract with a corporate entity, that corporate entity may provide your personal data in connection with the transaction or agreement, for example, you may be a director, shareholder, or employee of that corporate entity, and
- from publicly available sources.

**Personal data can also be collected from websites:**

- When you visit i-Muamalat website, your IP address is automatically logged in to our server. We may use the IP address to help diagnose the problem and to administer our websites.

- Information obtained from your access to our website (such as your computer's IP address and cookies). We may use cookies for several purposes, such as to analyse your preference, for us to provide you with products and services, to improve our products, and/or to personalise our services to you. If you do not wish to enable cookies, you may change the settings on your browser and/or mobile device.
- A cookie is an element of data that a website can send to your browser, which may then store it on your system. We use cookies on some of our pages to store visitors' preferences and record session information. The information that we collect is then used to ensure a more personalised service level for our users. You can adjust the settings on your browser so that you will be notified when you receive a cookie. Please refer to your browser documentation to check if cookies have been enabled on your computer or to request not to receive cookies.

The Bank will not disclose your information to any third party or external organizations without prior written consent from you with strict compliance to Islamic Financial Services Act 2013.

## 6. ACCURACY OF INFORMATION

It is important that the information you provide to us is accurate, complete and current. For this, we ask your assistance in ensuring the same at the point of providing us with the said information, as well as to constantly update us of any changes thereto, so as to ensure i-Muamalat's provision of products or services to you are not compromised in any way.

Once such information is received, the Bank is committed to maintaining the integrity of the said information and ensuring that the same is not tampered with in any way. However should you, at any time discover any error or discrepancy in the said information or in any other information provided by the Bank, such as account statements, etc, we urge that you notify us immediately so that we can take the necessary steps to investigate and where necessary, address or remedy the same.

## 7. I-MUAMALAT DEVICE OPERATING SYSTEM

- Always keep your electronic device's operating system updated with the new versions or patches released, as it may include new security feature.
- Regular security updates help protect electronic devices from malicious attacks, so upgrading and staying current is important.
- Recommended to use electronic devices with latest mobile Operating System (iOS or Android).



## 8. I-MUAMALAT SECURITY AND MONITORING

The Bank has adopted the following system monitoring measures for i-Muamalat online transaction:

- cloud service provider has engaged with various certification organizations in obtaining the certifications under its assurance program.
- the regular security reviews and assessments are also conducted by Bank.
- strives to broaden their cloud security knowledge and passion by keeping abreast with most up to date digital technology to continuously enhance and monitor their internet banking system.
- promise you to maintain a easier, simpler and personalized online banking system.

## 9. QUESTIONS AND COMPLAINTS

Should you have any questions or complaints pertaining to our handling of your information or generally with regard to the privacy of your personally identifiable information, please feel free to contact or e-mail to Customer Care Line at:

Head,

Customer Service Department Bank Muamalat Malaysia Berhad

Address: 19th Floor, Menara Bumiputra, Jalan Melaka, 50100 Kuala Lumpur.

Telephone: +603-26005500 (local / International)

E-mail: [feedback@muamalat.com.my](mailto:feedback@muamalat.com.my)

or alternatively, you may visit us at <https://www.muamalat.com.my/contact-us/feedback/>

Our privacy policy does not apply to third-party websites where our online advertisements are displayed or to linked third-party websites which we do not operate or control. This Notice may be revised from time to time. If there is any revision to this Notice, it will be posted on i-Muamalat Online Portal, Bank website, at our branches, or communicated to you by other suitable means.

We provide the Notice in both languages, English and Bahasa Malaysia. In case of any inconsistency between these two, the English version shall prevail.

Updated version 12 July 2023

## POLISI PRIVASI I-MUAMALAT

Bank Muamalat Malaysia Berhad (“Bank”) melindungi maklumat peribadi dan kewangan anda dan menghargai keyakinan yang diamanahkan kepada kami. Polisi Privasi i-Muamalat (“Notis”) ini mewakili komitmen Bank untuk memikul amanah ini dan menggariskan prinsip yang digunakan oleh Bank dalam pengumpulan dan penggunaan maklumat anda untuk memastikan privasi anda kekal dilindungi pada setiap masa.

### **1. MAKLUMAT YANG KAMI KUMPUL**

Maklumat peribadi dan/atau kewangan anda (maklumat) diperlukan oleh Bank untuk anda mengakses, melanggan atau menggunakan produk dan perkhidmatan tertentu di Portal Dalam Talian i-Muamalat. Butiran dan jenis informasi yang diperlukan bergantung kepada jenis produk atau perkhidmatan yang digunakan. Informasi tersebut mungkin termasuk maklumat peribadi anda seperti nama penuh, nombor pengenalan, alamat, nombor telefon dan/atau maklumat kewangan anda seperti jumlah pendapatan, aset, liabiliti, maklumat kad kredit dan lain-lain. Maklumat ini perlu untuk tujuan pengesahan dan penawaran produk atau perkhidmatan i-Muamalat yang berkesan dan efisien.

### **2. PERLINDUNGAN MAKLUMAT ANDA**

Bank melindungi maklumat peribadi anda dengan mengambil langkah keselamatan di mana semua maklumat anda yang dihantar melalui i-Muamalat yang dienkripsi untuk mengekalkan keselamatan ketika transaksi dalam talian i-Muamalat diproses.

Kami juga menghadkan akses maklumat anda kepada kakitangan yang diberi kuasa yang terlibat dalam penyediaan produk atau perkhidmatan tertentu sahaja. Mereka adalah staff yang terlatih dan mengetahui komitmen Bank terhadap perlindungan maklumat tersebut.

Namun begitu, walaupun kami komited untuk melindungi maklumat anda, terdapat juga perkara di luar kawalan kami. Bank bagaimanapun tidak mempunyai kawalan ke atas peranti elektronik, perisian, sistem dan perkara sampingan lain yang digunakan untuk mengakses i-Muamalat. Kami tidak dapat menjamin keselamatan maklumat yang dikongsi dengan kami melalui emel, penggunaan internet awam atau penyimpanan maklumat pada komputer yang boleh diakses secara umum.

Oleh hal yang demikian, kami juga menasihati anda untuk berhati-hati ketika mengakses dan menggunakan produk dan perkhidmatan kami melalui internet



awam atau melalui komputer yang boleh diakses secara umum untuk meminimumkan dan mengurangkan sebarang risiko yang mungkin menjejaskan maklumat atau privasi anda. Untuk keselamatan tambahan, Bank telah memasukkan fungsi untuk log keluar secara automatik apabila tiada aktiviti dikesan dalam tempoh yang telah ditetapkan.

Apabila anda menamatkan penggunaan i-Muamalat anda atas sebarang sebab, maklumat anda berkemungkinan kekal dalam sistem kami untuk tempoh masa tertentu untuk kami memenuhi kewajipan di bawah sebarang peruntukan undang-undang. Selagi maklumat tersebut berada dalam sistem kami, Polisi Privasi i-Muamalat ini masih diguna pakai.

### 3. MAKLUMAT YANG KAMI ZAHIRKAN

Kami berusaha untuk menyediakan produk dan perkhidmatan yang berkesan dan melindungi kerahsiaan maklumat peribadi anda. Kami mungkin dalam keadaan tertentu perlu menzahirkan data peribadi anda kepada pihak ketiga (dalam atau luar Malaysia).

- Pihak yang diberi kebenaran dan dipersetujui oleh anda.
- Syarikat dalam Bank atau yang berkaitan dengan kumpulan syarikat.
- Syarikat dan/atau organisasi yang membantu kami untuk memproses dan/atau sebaliknya memenuhi transaksi yang anda minta.
- Sekiranya produk atau perkhidmatan kami diberikan melalui usahasama dengan pihak ketiga yang tertentu, kami mungkin perlu menzahirkan data peribadi anda kepada mereka. Pihak ketiga ini mungkin termasuk institusi kewangan yang lain, pembekal perkhidmatan atau pihak yang mengendalikan pemindahan dana elektronik.
- Pihak ketiga dalam urusan perniagaan kami yang biasa, contohnya, institusi kewangan pihak ketiga, ahli takaful, pihak yang memberi perkhidmatan sekuriti atau pelaburan, persatuan industri/kewangan.
- Mana-mana penama, pemegang amanah, pemegang amanah bersama, pendaftar atau pusat pendaftar sekuriti, penjaga, ejen harta tanah, peguamcara atau orang lain yang terlibat dengan penyediaan perkhidmatan atau produk kami kepada anda.
- Agensi rujukan kredit apabila anda memohon mana-mana produk kami yang berasaskan kredit seperti pinjaman peribadi, kad kredit atau gadai janji.
- Pihak ketiga yang mana kami mempunyai kewajipan untuk membuat penzahiran berdasarkan sebarang peruntukan undang-undang, perintah mahkamah atau tribunal atau seperti yang dikehendaki oleh kerajaan atau mana-mana pihak berkuasa berkanun, contohnya, Bank Negara Malaysia, Suruhanjaya Sekuriti Malaysia, Bursa Malaysia, Polis Diraja Malaysia (PDRM), dan Jabatan Kastam Diraja Malaysia. Ini juga termasuk entiti pihak ketiga yang dilantik oleh pihak-pihak berkuasa berkanun tersebut atau agensi-agensi

kerajaan.

- Pihak ketiga yang telah dilantik oleh Bank untuk melaksanakan fungsi perniagaan kami atau untuk menguatkuasa hak undang-undang atau kontrak kami, sebagai contoh, sebarang ejen, kontraktor, vendor, pembekal perkhidmatan, para perunding, para profesional, pelelong atau penilai.
- Pihak ketiga yang telah dipilih secara teliti untuk memberikan anda maklumat mengenai produk dan perkhidmatan yang mungkin memberi kelebihan kepada anda.
- Mana-mana pihak ketiga hasil daripada penyusunan semula kemudahan yang diberikan kepada anda atau pembiayaan, atau harta atau pemerolehan, dengan syarat mana-mana penerima menggunakan maklumat anda untuk tujuan yang sama pada asalnya ia dibekalkan kepada kami dan/atau digunakan oleh kami.
- Perantara, penghubung dan ejen bank anda, rumah penjelasan, sistem penjelasan atau penyelesaian, rakan niaga pasaran dan mana-mana syarikat yang anda laksanakan perkhidmatan pelaburan melalui kami.
- Untuk sebarang penggabungan, penjualan, pemindahan atau cadangan pemindahan mana-mana bahagian kepentingan, aset, tanggungjawab, perniagaan dan/atau operasi kami.
- Peguam, juruaudit, penasihat cukai, bank pelaburan dan penasihat profesional lain yang dilantik oleh kami.

Dari semasa ke semasa, kami mungkin berkongsi data peribadi anda dengan entiti lain dalam Bank dan pihak diatas sebagaimana yang difikirkan patut oleh Bank, dan anda mungkin menerima maklumat pemasaran daripada pihak kami atau entiti lain tentang produk dan perkhidmatan yang mungkin menarik minat anda. Jika anda berhasrat untuk tidak mahu menerima maklumat pemasaran ini, sila maklumkan kepada pihak kami untuk menarik balik persetujuan anda dan kami akan berhenti memproses dan berkongsi data peribadi anda dengan entiti lain untuk tujuan penghantaran maklumat pemasaran kepada anda.

Kami tidak akan berkongsi data peribadi anda dengan pihak ketiga untuk menghantar maklumat pemasaran, kecuali sekiranya anda telah memberi keizinan anda kepada kami. Maklumat pemasaran pihak ketiga mungkin termasuk pengeluaran produk baru, promosi, rebat, diskaun, peraduan atau program penghargaan.

#### 4. PENGESAHAN

Akses i-Muamalat anda didaftarkan menggunakan nombor pengenalan anda. Kaedah pengesahan termasuk Pengesahan Berbilang Faktor (MFA) melalui Token i-MSecure diguna pakai untuk mengekalkan integriti individu dan menyediakan lapisan keselamatan tambahan.

Anda dinasihatkan untuk mematuhi perkara berikut semasa melakukan transaksi melalui i-Muamalat:

- Pastikan peranti elektronik anda tidak memberi peluang kepada sesiapa untuk mendapatkan akses kepada maklumat anda.
- Pastikan bahawa peranti elektronik yang anda gunakan tidak membenarkan rakaman curi dengar dan rakaman aktiviti.
- Anda dinasihatkan untuk log keluar daripada i-Muamalat sebelum menggunakan mana-mana aplikasi lain pada peranti elektronik anda atau sebaik sahaja transaksi selesai.
- Jangan hantar sebarang maklumat yang berkaitan dengan akaun anda melalui internet.

## 5. PENGUMPULAN, PENGGUNAAN DAN PENGEDARAN MAKLUMAT ANDA

Data peribadi merujuk kepada apa-apa maklumat yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan individu, yang dikenal pasti melalui maklumat yang dimiliki oleh Bank, termasuk apa-apa data peribadi sensitif dan pendapat yang dinyatakan, rakaman video atas sebab-sebab keselamatan dan rakaman audio tentang individu tersebut.

Data peribadi yang kami kumpul adalah termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- maklumat pengenalan diri anda seperti nama, umur, pekerjaan, taraf perkahwinan, tempat kelahiran, nombor kad pengenalan atau nombor pasport, gambar,
- maklumat hubungan anda seperti alamat (rumah, pejabat atau untuk penghantaran bil), emel atau nombor telefon dalam atau luar Malaysia,
- maklumat pekerjaan anda seperti nama majikan, sejarah pekerjaan, jawatan, julat pendapatan dan kontak penyelia anda,
- maklumat mengenai status kewangan dan kelayakan kredit anda seperti aset, pendapatan dan informasi kewangan (seperti cukai pendapatan, sejarah kredit, sejarah urus niaga dan pembiayaan),
- maklumat berkenaan profil risiko, pelaburan, cukai dan takaful, objektif pelaburan, pengetahuan dan pengalaman dan/atau kepentingan perniagaan dan aset anda,
- maklumat berkaitan dengan aktiviti, tabiat, pilihan dan minat anda yang didapati daripada penggunaan produk dan perkhidmatan Bank, rakan kongsi atau vendor kami, maklumat daripada pemegang akaun bersama anda dan/atau pihak yang menyediakan cagaran untuk kemudahan anda dan/atau individu-individu/pihak-pihak yang disebutkan dalam permohonan anda untuk produk dan perkhidmatan kami. Ini termasuk individu yang disebut dalam dokumen yang diserahkan untuk menyokong permohonan anda termasuk tetapi tidak terhad kepada ahli keluarga, pengarah, pemegang saham individu, penandatanganan yang sah dan penjamin. Anda mengesahkan dan

menjamin bahawa anda telah mendapat persetujuan semua individu tersebut sebelum data mereka diproses oleh Bank, dan

- data peribadi lain yang mungkin dikehendaki oleh Bank untuk memproses transaksi i-Muamalat anda seperti direktori nombor telefon, album gambar, data dan lokasi peranti elektronik.

Kami dengan telitinya akan memaklumkan kepada anda sekiranya data peribadi yang dikehendaki adalah wajib. Sekiranya anda tidak bersetuju untuk memberikan kepada kami sebarang data peribadi wajib yang dikehendaki atau menarik balik keizinan yang telah diberikan kepada kami untuk memproses data peribadi tersebut, kami berhak untuk menghentikan pemberian produk-produk atau perkhidmatan-perkhidmatan yang berkaitan tanpa sebarang liabiliti oleh kami kepada anda (walau apa pun perjanjian antara anda dengan Bank).

Selain daripada pendedahan wajib data peribadi, jika anda tidak memberikan kami data peribadi yang tidak wajib, anda masih boleh melanggan produk dan perkhidmatan kami bergantung kepada jenis produk dan perkhidmatan.

#### **Data peribadi anda akan dikumpul apabila anda:**

- memeterai sebarang transaksi komersial dengan Bank, termasuk tetapi tidak terhad, kepada penyediaan barangan dan/atau perkhidmatan atau perkhidmatan professional anda,
- menghubungi Bank menerusi pelbagai kaedah seperti melawat premis kami, borang permohonan, emel dan surat, panggilan telefon serta perbualan anda dengan kakitangan kami di cawangan. Jika anda menghubungi kami atau kami menghubungi anda melalui telefon, kami mungkin memantau atau merekodkan panggilan telefon tersebut untuk tujuan jaminan kualiti, latihan dan keselamatan,
- berurusan dengan kami untuk sebarang produk, perkhidmatan atau di bawah sebarang perjanjian termasuk yang berdaftar di laman sesawang Bank,
- akses aplikasi mudah alih kami seperti perbankan internet, Platform Aplikasi Muamalat ("MAP"),
- mengambil bahagian dalam tinjauan pelanggan, menyertai pertandingan atau promosi kami, dan
- dari rakaman kamera litar tertutup yang dipasang di premis kami

#### **Data peribadi juga boleh dikumpul daripada pihak ketiga termasuk:**

- sumber-sumber dalam industri perkhidmatan kewangan, sebagai contoh, biro atau agensi di bawah kawalan Bank Negara Malaysia, Suruhanjaya Sekuriti Malaysia atau pihak berkuasa berkanun yang lain, Persatuan Institusi Perbankan dan Kewangan Islam Malaysia, agensi laporan kredit berdaftar atau institusi-institusi kewangan yang lain,
- apabila kami memperoleh sebarang data dan maklumat daripada pihak ketiga yang diberi kuasa contohnya majikan, pemegang akaun bersama, penjamin, wakil-wakil pihak guaman, pasangan, ibubapa, penjaga, tanggungan dan/atau

syarikat/perkongsian yang anda merupakan pengarahnya, pemegang-pemegang saham atau dalam perkongsian,

- pembekal perkhidmatan pihak ketiga, contohnya agensi pekerjaan swasta, agensi pengutip pembiayaan, pegawai/agensi pemasaran atau entiti yang memberi perkhidmatan pengesahan kredit atau latar belakang kredit,
- apabila kami mengurus niaga atau membuat perjanjian dengan sesebuah entiti korporat, entiti korporat tersebut mungkin akan memberi data peribadi anda berkaitan dengan urus niaga atau perjanjian tersebut, contohnya anda mungkin seorang pengarah, pemegang saham atau pekerja entiti korporat tersebut, dan
- daripada sumber-sumber umum.

**Data peribadi juga boleh dikumpul daripada laman web:**

- Apabila anda mengunjungi laman web Bank, alamat IP anda akan direkod secara automatik di dalam log kami. Kami menggunakan alamat IP anda untuk membantu mengenal pasti masalah dan untuk mengurus laman web kami.
- Maklumat yang diperoleh apabila anda mengakses ke laman web kami (sebagai contoh alamat IP dan kuki komputer anda). Kami mungkin menggunakan kuki untuk beberapa tujuan seperti menganalisis pilihan anda, menyediakan produk dan perkhidmatan yang berkesan kepada anda, bagi memperbaiki produk kami dan/atau untuk menyediakan perkhidmatan yang diperibadikan untuk anda. Sekiranya anda tidak mahu mengaktifkan kuki anda, anda boleh mengubah tetapan pada pelayar dan/atau peranti mudah alih anda.
- Kuki ialah elemen data yang boleh dihantar oleh laman web kepada pelayar anda, yang kemudiannya mungkin disimpan dalam sistem anda. Kami menggunakan kuki pada beberapa laman web kami untuk menyimpan pilihan pengunjung dan merekod maklumat sesi. Maklumat yang kami kumpul kemudiannya digunakan untuk memastikan tahap perkhidmatan yang lebih peribadi kepada pengguna kami. Anda boleh melaraskan tetapan pada pelayar anda supaya anda diberitahu apabila anda menerima kuki. Sila rujuk dokumentasi pelayar anda untuk menyemak samada kuki dibolehkan pada komputer anda atau meminta untuk tidak menerima kuki.

Bank tidak akan mendedahkan maklumat anda kepada mana-mana pihak ketiga atau organisasi luar tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada anda berdasarkan Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013.

## 6. KETEPATAN MAKLUMAT

Adalah penting bahawa maklumat yang anda berikan kepada kami adalah tepat, lengkap dan terkini. Untuk itu, kami memohon bantuan anda untuk memastikan perkara yang sama ketika memberi kami maklumat tersebut, serta sentiasa mengemas kini sebarang perubahan pada maklumat, untuk memastikan penyediaan produk atau perkhidmatan i-Muamalat kepada anda tidak dikompromi dalam apa cara sekalipun.

Kami komited untuk memastikan maklumat peribadi anda yang kami pegang adalah tepat, lengkap, tidak mengelirukan dan terkini. Jika terdapat apa-apa perubahan pada data peribadi anda atau jika anda percaya bahawa data peribadi anda yang kami simpan adalah tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau bukan yang terkini, sila hubungi kami supaya kami boleh mengambil langkah untuk mengemas kini data peribadi anda.

## 7. SISTEM OPERASI PERANTI I-MUAMALAT

- Sentiasa pastikan sistem pengendalian peranti elektronik anda dikemaskini dengan versi terbaharu yang dikeluarkan, kerana ia mungkin termasuk ciri keselamatan terkini.
- Kemaskini keselamatan yang kerap boleh membantu melindungi peranti elektronik daripada serangan berniat buruk. Jadi, kemaskini dan kekal menggunakan versi terkini adalah penting.
- Disyorkan untuk menggunakan peranti elektronik dengan Sistem Pengendalian mudah alih terkini (iOS atau Android).

## 8. KESELAMATAN DAN PEMANTAUAN I-MUAMALAT

Bank mengaplikasi langkah-langkah pemantauan sistem berikut untuk setiap transaksi dalam talian i-Muamalat:

- pembekal perkhidmatan awan melibatkan pelbagai organisasi pensijilan untuk mendapatkan pensijilan di bawah program jaminannya.
- Bank menjalankan semakan dan penilaian keselamatan berkala.
- meluaskan pengetahuan dan keselamatan awan dengan mengikuti perkembangan teknologi digital terkini untuk terus meningkatkan dan memantau sistem perbankan internet.
- mengekalkan sistem perbankan dalam talian yang lebih mudah, ringkas dan bersifat peribadi.



## 9. PERTANYAAN DAN ADUAN

Anda boleh menghubungi Bahagian Khidmat Pelanggan kami melalui butiran berikut untuk sebarang pertanyaan atau aduan mengenai data peribadi anda atau untuk melaksanakan sebarang pilihan yang diberikan kepada anda di bawah Notis ini:

Ketua, Bahagian Khidmat Pelanggan

Bank Muamalat Malaysia Berhad

Alamat: Tingkat 19, Menara Bumiputra, Jalan Melaka, 50100 Kuala Lumpur.

Tel: +603-26005500 (Tempatan / Antarabangsa)

E-mel: [feedback@muamalat.com.my](mailto:feedback@muamalat.com.my)

atau sebagai alternatif, anda boleh melawat kami di <https://www.muamalat.com.my/contact-us/feedback/>

Notis Privasi ini tidak terpakai kepada laman web pihak ketiga di mana iklan dalam talian kami dipaparkan atau dikaitkan dengan laman web pihak ketiga yang tidak diurus atau dikawal oleh pihak kami. Notis ini akan disemak dari semasa ke semasa. Sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada Notis ini, Bank akan maklumkan melalui Portal Dalam Talian i-Muamalat, laman web Bank, melalui cawangan kami atau cara lain yang bersesuaian.

Notis Privasi ini disediakan dalam versi bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Jika terdapat apa-apa ketidakselarasan antara kedua-dua versi ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

Notis ini telah dikemaskini pada 12 Julai 2023