RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)

Date:

Pelanggan yang dihormati,
Risalah Pendedahan Produk (RPP) ini menyediakan maklumat penting tentang Kad Kredit-i anda.
Pelanggan lain telah membaca RPP ini dan mendapati ia bermanfaat, **anda juga harus membacanya.**

1 APAKAH ITU KAD KREDIT-i

Kad Kredit-i ("Kad") adalah instrumen pembayaran yang membolehkan pembayaran bagi barangan dan / atau perkhidmatan yang dibuat di cawangan perniagaan dan perkhidmatan menggunakan kad kredit yang akan ditolak secara langsung dari barisan kredit Kad anda. Kad Kredit-i juga membolehkan anda untuk melakukan pengeluaran tunai di dalam dan luar negara sehingga had pengeluaran yang tertakluk kepada terma dan syarat Bank.
Produk ini distrukturkan di bawah konsep *Tawarruq* dan menggunakan gabungan kontrak Syariah termasuk Murabahah, Wakalah dan digabungkan dengan janji yang mengikat di bawah konsep Wa'd Mulzim.
Di bawah kontrak Wakalah, Pelanggan melantik Bank Muamalat Malaysia Berhad ("Bank") sebagai ejen dua hala untuk membeli dan menjual komoditi patuh Syariah ("Komoditi") pada masa yang ditetapkan bagi pihak Pelanggan. Bank akan membeli Komoditi daripada pembekal pada Harga Belian, dan seterusnya menjual Komoditi tersebut kepada Pelanggan pada Harga Jualan secara Murabahah (kos tambah) yang perlu dibayar secara tertangguh.
Pelanggan kemudiannya akan menjual Komoditi tersebut (melalui Bank sebagai ejen) kepada pihak ketiga secara tunai. Hasil jualan tunai ini akan dianggap sebagai had kredit (amaun pembiayaan) yang disediakan kepada Pelanggan di bawah kemudahan Kad.
Transaksi Tawarruq dilaksanakan sebelum amaun pembiayaan disalurkan kepada Pelanggan. Pelanggan boleh memohon untuk mengambil pemilikan dan penghantaran Komoditi yang dibeli, dan semua kos serta perbelanjaan berkaitan akan ditanggung sepenuhnya oleh Pelanggan. Sekiranya Pelanggan mengambil komoditi tersebut, Pelanggan tidak akan menerima jumlah pembiayaan/kad kredit.

2 KETAHUI TANGGUNGJAWAB ANDA

Bayaran bulanan minimum:

a) Minimum bayaran bulanan adalah **5%** daripada baki penyata tambah jumlah ansuran* tetap, atau RM 50, mana-mana yang lebih tinggi.
*Ansuran tetap seperti Pelan Pemindahan Baki, Pelan Bayaran Ansuran, Pelan InstaCash, atau apa-apa pelan lain yang sedia ada tertakluk kepada ketersediaan. Pelanggan boleh merujuk kepada PDS plan pembayaran yang berkenaan untuk maklumat lanjut.
b) Sebarang pembayaran minimum yang tertunggak.
c) Pembayaran boleh dibuat melalui Pindahan segera atas talian; atau Mesin Deposit Tunai ("CDM")
d) Tempoh Tangguh: Pelanggan diberi tempoh tangguh selama 20 + 4 hari untuk transaksi runcit sahaja, dengan syarat baki tertunggak bulan sebelumnya telah diselesaikan sepenuhnya. Tempoh tangguh bermula dari tarikh pengeluaran penyata. Sebarang amaun yang diselesaikan dalam tempoh tangguh tertakluk kepada rebat (*Ibra`*) penuh oleh Bank. Tiada tempoh tangguh diberikan untuk Pengeluaran Tunai.
e) Pemegang kad utama akan bertanggungjawab sepenuhnya untuk semua transaksi yang ditanggung oleh pemegang kad tambahan, jika ada.

Anda bertanggungjawab untuk:

Baca dan fahami **terma-terma utama** dalam kontrak sebelum anda menandatanganinya.

Buat bayaran sekurang-kurangnya jumlah bayaran bulanan minimum sebelum atau pada tarikh tamat tempoh.

Segera hubungi kami dengan segera sekiranya kad anda hilang, dicuri, transaksi yang tidak sah terjadi

Fi & Caj	Amaun
Fi Tahunan	Visa Platinum a) Prinsipal: **RM 138** setiap kad b) Tambahan: **RM 68** setiap kad Muamalat POS Visa Platinum* a) Prinsipal: **RM 80** setiap kad b) Tambahan: **RM 68** setiap kad Amanah Raya Visa Platinum* a) Prinsipal: **RM 80** setiap kad b) Tambahan: **RM 68** setiap kad EON Visa Platinum* a) Prinsipal: **RM 138** setiap kad b) Tambahan: Percuma **Nota:** Yuran Tahunan bagi Tahun Pertama adalah **DIKECUALIKAN**. Untuk tahun seterusnya, pengecualian yuran tahunan adalah tertakluk kepada minimum 12 transaksi runcit setahun. Hanya terpakai untuk **Visa Platinum, Muamalat POS Visa Platinum, Amanah Raya Visa Platinum, and EON Visa Platinum Kad.** Visa Infinite, Muamalat POS Visa Infinite & EON Visa Infinite Pengecualian seumur hidup tanpa syarat perbelanjaan.
Fi Pengeluaran Tunai	Fi Perkhidmatan **2.0%** daripada jumlah pengeluaran tunai ATAU **RM 30**, yang mana lebih tinggi. Caj Keuntungan Sebenar Kadar Keuntungan untuk transaksi pengeluaran tunai akan dihadkan pada maksimum 1.5% sebulan, bersamaan dengan **18%*** setahun.
Penggantian Kad Hilang	**RM 50** setiap kad (untuk kerugian akibat kecuaian Pelanggan)
Caj Ganti Rugi Pembayaran Lewat (*Ta`widh*)	**Ta`widh (Caj Ganti rugi)**: Sekiranya anda tidak memenuhi bayaran bulanan minimum yang perlu dibayar pada tarikh matang pembayaran, anda akan dikenakan **1%** daripada baki tunggakan (merangkumi perbelanjaan runcit dan pengeluaran tunai sahaja), tertakluk kepada had maksimum RM 100. Caj Ta`widh tidak akan dikompaunkan atau ditambah kepada caj amaun tunggakan untuk pengiraan caj keuntungan.
Draf Jualan Permintaan Dapatan Semula	**RM 16.20*** setiap salinan bagi setiap transaksi.
Permintaan Semula Draf Jualan	**RM 5.40*** bagi setiap penyata fizikal bulanan.
Penukaran Transaksi Luar Negara	Kadar pertukaran akan berdasarkan penentuan Visa semasa waktu penukaran. Kadar pertukaran mungkin berbeza dari kadar yang berlaku pada tarikh transaksi disebabkan oleh turun naik pasaran. Bayaran perkhidmatan 1% dikenakan daripada jumlah yang ditukar.
Caj Lebih Had	Tidak Berkenaan
Pelan Takaful Pelindungan Kad Kredit	Perlindungan sepenuhnya ditanggung oleh Bank untuk semua jenis kad.

RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)

Date:

Cukai Perkhidmatan	RM 25.00 untuk setiap Kad Utama dan Kad Tambahan. Cukai Perkhidmatan akan dikenakan pada tarikh Kad diaktifkan dan pada tarikh ulang tahun pengeluaran Kad pada tahun berikutnya.

- *Sila rujuk laman sesawang kami di www.muamalat.com.my untuk maklumat lanjut berkenaan yuran dan caj.*
- **Fi dan caj adalah tertakluk kepada cukai perkhidmatan (8%) yang dikenakan di bawah Akta Cukai Perkhidmatan 2018 (sebagaimana yang dipinda), jika berkenaan.*

Caj berikut dikenakan di bawah konsep *Tawarruq:-*

Caj Keuntungan Sebenar		
Transaksi	Kadar Tahunan	Syarat-syarat
Pembelian Runcit	15%	Pemegang kad yang menyelesaikan pembayaran minimum yang terhutang secara segera untuk 12 bulan berturut-turut
	17%	Pemegang kad yang menyelesaikan pembayaran minimum yang terhutang secara segera untuk 10 bulan atau lebih dalam tempoh kitaran 12 bulan.
	18%	Pemegang kad yang tidak termasuk dalam kategori di atas.
Pengeluaran Tunai	18%	Sehingga 70% daripada had yang ada. Tiada tempoh tangguh untuk pengeluaran tunai.

Nota: Caj Keuntungan sebenar ditanggung berdasarkan nilai sebenar penggunaan kad. Untuk menikmati kadar keuntungan yang lebih rendah, untuk transaksi runcit, anda digalakkan untuk membuat sekurang-kurangnya sepuluh (10) bayaran secara segera dalam tempoh dua belas (12) bulan yang lepas.

Penyelesaian Awal (Ibra' / Rebat)

a) Pihak Bank akan memberi Rebat ke atas sebarang keuntungan atau caj yang belum digunakan sekiranya berlaku penyelesaian awal.
b) Jumlah Rebat akan dikira berdasarkan penyelesaian awal dan jumlah pembayaran yang telah dibuat.
c) Bagi kemudahan kadar terapung, Rebat juga akan diberikan sekiranya jumlah keuntungan sebenar yang perlu dibayar adalah lebih rendah daripada jumlah keuntungan maksimum pada akhir tempoh pembiayaan.
d) Sebarang Rebat yang diberikan oleh Bank adalah muktamad dan mengikat.
e) Formula Ibra': Baki Tertunggak (Harga Jualan Tertunggak) - Jumlah Prinsipal Tertunggak - Jumlah Terhutang kepada Bank - Pengurangan Ibra`

Nota: Perkara (a), (b) dan (d) terpakai bagi kedua-dua kemudahan kadar tetap dan kadar terapung, manakala perkara (c) hanya terpakai bagi kemudahan kadar terapung, dengan syarat tiada kejadian default berlaku atau berterusan.

3 KETAHUI RISIKO ANDA

Apa yang akan berlaku sekiranya anda mengabaikan tanggungjawab anda?

a) Anda perlu membayar lebih secara keseluruhan disebabkan oleh caj lewat bayar (i.e 1% daripada baki tunggakan - merangkumi perbelanjaan runcit dan pengeluaran tunai sahaja, tertakluk kepada had maksimum RM 100)
b) Tindakan undang-undang mungkin diambil jika anda gagal membuat pembayaran selepas notis peringatan.
c) Bank berhak untuk menolak-selesai sebarang baki tertunggak daripada baki akaun anda yang lain, dengan notis sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar.
d) Menggunakan Kad untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang atau bertentangan dengan Syariah adalah dilarang dan boleh menyebabkan penggantungan dan pembatalan Kad anda.

4 TERMA UTAMA LAIN

a) Pelan Perlindungan: Ia dilindungi oleh Pelan Takaful Perisai Kad Kredit yang diuruskan oleh Syarikat Takaful Malaysia Berhad.
b) Tiada penalti dikenakan untuk penyelesaian awal untuk apa-apa pelan ansuran dan tiada caj penyelesaian awal.
c) Untuk mengurangkan risiko transaksi tidak dibenarkan, sila pastikan keselamatan Kad dan PIN anda pada setiap masa. Jangan mendedahkan butiran Kad atau PIN kepada sesiapa, dan jangan mencatat PIN pada atau berhampiran Kad. Elakkan memilih PIN yang mudah dikenali, dan jangan benarkan sesiapa menggunakan Kad anda. Semak penyata anda dengan kerap dan laporkan sebarang percanggahan kepada Bank dengan segera.
d) Anda mungkin bertanggungjawab terhadap transaksi yang tidak dibenarkan sekiranya anda:
   - bertindak secara penipuan;
   - enggan memberikan kerjasama kepada pengeluar dalam proses siasatan; atau
   - gagal melaksanakan kewajipan yang telah dimaklumkan oleh pengeluar.
e) Sekiranya anda gagal mematuhi terma dan syarat Kad Kredit-i anda, Bank berhak untuk menamatkan Kad anda.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan berkaitan Kad Kredit-i anda, anda boleh:

Hubungi kami di:	Layari kami di:	E-mel kami melalui:
03-26005500	Kad Kredit-i	feedback@muamalat.com.my

Perakuan Pelanggan

Pastikan anda mengisi sendiri bahagian ini dan mengetahui tujuan anda menurunkan tandatangan.

☐ Saya mengakui Bank Muamalat telah memberikan kepada saya salinan RPP.

☐ Saya telah membaca dan memahami maklumat penting yang terkandung dalam RPP ini.

**Perakuan Pelanggan ke atas RPP ini tidak akan menjejaskan haknya untuk mendapatkan ganti rugi jika berlaku pertikaian seterusnya mengenai terma dan syarat produk*

Nama:
Tarikh:

NOTA PENTING:
TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MENERUSKAN PEMBAYARAN KE ATAS KAD KREDIT-i (TAWARRUQ) ANDA.