

BANK MUAMALAT MALAYSIA BERHAD (BMMB) – TERMS AND CONDITIONS OF FOREIGN CURRENCY ACCOUNT-i
(Protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (“PIDM”) for up to RM 250,000 for each depositor)

These Terms & Conditions are intended to be read together with the Product Disclosure Sheet (PDS) for Foreign Currency Account-i, pamphlets, brochures or any other relevant terms & conditions issued by BMMB (“the Bank”) which may be imposed from time to time according to the specific types of accounts opened by the Customer(s). Any accounts opened and any operations on Foreign Currency Account-i made shall be subject to and governed by the Terms & Conditions mentioned below:

1. DEFINITIONS

1.1 Definitions

“*Account*” refers to Foreign Currency Account-i.

“*Bai’ Al-Sarf*” refers to a contract of exchange of money for money of the same or different type.

“*BMMB or the Bank*” means Bank Muamalat Malaysia Berhad [Company No. 196501000376 (6175-W)] and includes its branches and its successor-in-title and assigns.

“*BNM*” means Bank Negara Malaysia.

“*Customer or Lender*” means the account holder(s) such as individuals and non-individuals comprising business entities; ie. partnership, sole-proprietorship, societies, clubs, corporations, associations, and cooperatives and shall include the heirs, administrators, personal representatives and successor-in-title unless specified otherwise in these Terms & Conditions or by BMMB from time to time.

“*Force Majeure*” refers to any event in which the Bank is unable to perform any operations or to provide any services due to any reason beyond the Bank’s control as per item 22 hereunder.

“*Hibah*” is a transfer of ownership of an asset from a donor to a recipient without any consideration.

“*MACC*” means Malaysian Anti-Corruption Commission.

“*Qard*” means fully repayment with guarantee. *Qard* refers to a contract of lending money by a lender (Customer) to a borrower (Bank) where the latter is bound to repay an equivalent replacement amount of the lender. The acceptance and continuance of an account will be entirely at the discretion of the Bank subject to the lender complies with Terms & Conditions under concept of *Qard*. The Bank in this situation is guaranteeing the fully repayment of the money and will return the same to the lender accordingly, subject to the Bank’s procedures.

“*Terms & Conditions*” means the rules and regulations set out in this document and shall include any amendments, variations and supplements made from time to time by BMMB with prior notice and shall apply to all accounts unless specific account type terms to the contrary apply.

“*Trust Account*” means an account opened and maintained by a depositor acting as trustee. An account opened under business entities acting as trustee. Example, Solicitors’ Client Account.

2. ACCOUNT OPENING

- 2.1 An application to open an account must be made in person or by authorised representative of the firms, societies, companies, clubs, organisations, and statutory bodies on forms provided by the Bank and are subject to the Bank’s requirement, including age requirement, minimum deposit and references and supporting documents acceptable to the Bank. The Bank may vary such requirement from time to time.
- 2.2 Subject to the Shariah principles, the opening, operation and closure of the Account(s) will be at the discretion of the Bank and the Bank reserves the right to refuse any application to open any Account(s) if the opening of Account(s) violates any rules and regulations by Bank Negara Malaysia and/or other authority, law enforced upon the Bank.
- 2.3 The Customer shall make a declaration and acceptance that the Customer shall be bound by the following:
 - (a) Terms & Conditions of the Account;
 - (b) Regulations or directives by Bank Negara Malaysia; and
 - (c) Laws of Malaysia.
- 2.4 The opening of the Account is subject to the Bank’s approval on terms and conditions with any prescribed minimum initial deposit which is determined by the Bank. The Bank reserves the right to stipulate and vary from time to time the minimum of initial deposit required to be deposited at the time of account opening and deposit amount to be maintained in the Account.
- 2.5 The Bank at its discretion and with reasonable reason, may refuse any application to open any Account(s). The opening, operation and closure of the Account(s) will be at the discretion of the Bank.
- 2.6 The Customer has to make a declaration and acceptance that the Customer will be bound by the Terms & Conditions for operating this Account and agrees to place the deposit under the principle of *Qard*.
- 2.7 The Customer shall give his or her consent to the Bank to deal with the whole or any part of any monies standing to the credit of his account as the Bank shall deem fit. The Customer has to make a declaration and acceptance that the Customer will be bound by the governing Laws of Malaysia, regulations of directive by BNM and the Bank’s Terms & Conditions hereunder.

- 2.8 The Customer authorises the Bank to utilise the said money in any banking business (financing or investment) which does not contradict the Shariah principles and as permissible under the Islamic Financial Services Act 2013 (“IFSA”) and the license issued by BNM. Any profit or gain derived from any banking business transacted by the Bank shall be of the Bank’s full entitlement.
- 2.9 Any *hibah* shall be at the sole discretion of the Bank.
- 2.10 Any sum of deposited money or any sum of monies subsequently deposited into account with the Bank shall be based on the principle of *Qard*. The Bank reserves the right to reject any deposits derived from Shariah non-compliant activities.

3. CONDUCT OF ACCOUNT

- 3.1 The customer agrees and must ensure that conduct of the account shall not contravene with the Shariah principles.
- 3.2 If the Customer(s) wish to make a deposit into the Account, the Customer is required to submit duly signed written instruction in accordance to the Account mandate or given by means of authenticated telex transmission through a branch or correspondent of the Bank.
- 3.3 The Bank shall issue a deposit slip to the Customer when depositing cheques or monies. The counterfoil will be either bear computer validation or endorsed by authorised officer of the Bank. The Customer is to ensure that the counterfoil bears the above endorsement before leaving the Bank’s premises. Counterfoils are only valid as an acknowledgement of the receipt if they bear such endorsement.
- 3.4 Drafts and other negotiable instruments are received for collection and shall be given value upon receipt of proceeds by the Bank. Any agent or bank charge incurred on such collection is to be deducted at source whereby only the net proceeds will be credited into the Account. Any negotiable instruments deposited by the Customer and which have been dishonoured may be collected personally by the Customer at the branch or posted under registered post to the Customer at the last registered address with the Bank at the Customer’s own risk and expense.
- 3.5 The Customer is required to give clear and precise instruction in writing signed by the authorised signatory(ies) of the Account with regard to the withdrawal and disposal of the funds in the Account. The Bank may refuse or refrain from carrying out such instruction which signatures differ from the one in the specimen signature column or card provided by the Bank.
- 3.6 Any alterations of such instruction should be confirmed by full signature of the authorised signatory(ies). The Bank may refuse to make payment when the alterations are confirmed by initial only.
- 3.7 If the Customer issues several instructions for payment on the Account and the aggregate amount of the payment instructions exceeds the Customer’s disposable credit balance or any prior arrangement made with the Bank, the Bank shall be entitled, irrespective of the dates, time of receipt or amounts of these instructions, to determine at its own discretion which instructions are to be paid or executed.
- 3.8 Cash deposit and withdrawal in foreign currency is not allowed.
- 3.9 The Bank shall have the absolute right to debit the Account for any expenses, costs and charges which the Bank may incur in the operation or enforcement of rights in respect of the Account.
- 3.10 The Bank reserves the right to impose any commissions and charges at the time of the Account opening, for the maintenance of the account and for any deposit and withdrawal, to and from the Account with prior notice.
- 3.11 The Account can be closed upon request by the Customer. The Customer must come to the holding/home branch personally or alternatively, the Bank may also be notified in writing on the presentation of relevant documents proof of identity. *The process for current account closure shall take effect thirty (30) days upon notification received by the Bank (“the Effective Period of the Account Closure”). The Effective Period of the Account Closure however shall only applicable for non-individual customers.*
- 3.12 In the event that if the Customer is unable to be present at the holding/home branch, a letter of authorisation to be signed by the authorised signatory to close the Account can be posted to the holding/home branch.
- 3.13 The Bank reserves the right to immediately close any of the Account that falling under the following situations (where applicable):
 - (a) Upon receiving written request from the Customer;
 - (b) Upon result search with CTOS and internal negative list is confirmed that the Customer is bankrupt, or blacklisted;
 - (c) Upon discretion of the Bank after giving due notice to the Customer; or
 - (d) Upon directive by the approved authorities or upon violation of any rules and regulations by Bank Negara Malaysia and/or other authority, law enforced to the Bank.
- 3.14 In the event of the death of the Customer, dissolution, loss of legal capacity of the principal, or full withdrawal whereby, the Hibah, if any, shall be accelerated. The Bank shall pay the outstanding Hibah such as deposit amount and any accrued Hibah (if applicable), taking into consideration the applicable rebate, if any, to the Customer on the Termination Date.

4. STATEMENT OF ACCOUNT

- 4.1 E-statement is now available in BMMB Internet Banking for both Retail Internet banking (i-Muamalat) and Corporate Internet Banking (i-Biz Muamalat). Therefore, no monthly statement shall be printed and posted to Customer’s Individual Account and Corporate Internet Banking subscribers. However, the Account statement shall be made available upon the Customer’s ad-hoc request. In this situation, ad-hoc refers to irregular request from customers.

- 4.2 The Customer is requested to examine all entries in the statement of account and report at once to the Bank any errors, irregularities, discrepancies, claims or authorised debits or items whether made, processed or paid as a result of forgery, fraud, lack of authority, negligence or otherwise by any person whatsoever. In the absence of any objection to the statement within fourteen (14) days from the date of statement, after its receipt by the Customer, the Account statement shall be deemed as true and accurate.
- 4.3 Only the statement of account balance issued by the Bank shall be deemed to be valid if not disputed at the time as stipulated by the Bank. Bank is protected and shall not be liable for any unauthorised alteration on the statement of account balance issued by the Bank, nor for its misuse, acceptance or unauthorized use.
- 4.4 The Customer(s) further agrees that if the Customer(s) fail to advise the Bank in writing of the non-availability or non-receipt of the statement from the Bank to notify the Bank of any error, discrepancy claim or unauthorised debit or credit items in the statement within fourteen (14) days from the date of the same, the Bank's accounts or records shall be conclusive evidence of the transaction entries and balances in such accounts and the Customer(s) shall be deemed to have conclusively accepted all matters contained in the statement as true and accurate in all respects. Any amendments thereafter of the statement shall be at the sole discretion of the Bank.
- 4.5 The Bank reserves the right, with prior notice to the Customer, to add and/or alter the entries in the Statement of Account and transaction advices, deposit advices and records if there are any incorrect or missing entries or amounts stated in these documents. The Bank will inform you thereafter.
- 4.6 The Bank may cancel, reverse, demand refund, debit the Account, cause the amount to be unavailable for withdrawal or treat the Account as overdrawn and make corresponding adjustments to the statement, confirmation advice or passbook of the Account if:
 - (a) Bank need to correct any error or omission;
 - (b) Bank are required to return funds to the payer or drawer;
 - (c) Bank have not received cleared and unconditional funds in full or in time; and
 - (d) Bank found violation of any rules and regulations by Bank Negara Malaysia and/or other authority, law enforced to the Bank.

5. TAX AND EXCHANGE RATE RISK

- 5.1 The exchange rate risk may be involved for the Account with the Bank. The adverse exchange rate movement may result in a depletion or diminution of the Account.
- 5.2 The Bank shall not be responsible or liable whatsoever for any depletion or diminution in the value of the funds in the Account due to taxes, depreciation of foreign currency values, restrictions or convertibility, restraints or changes in the policy of the country of the currency involved or of the country where such deposit is placed including the exercise of the governmental or military power, war, strikes or other causes which is not under the Bank's control.

6. DORMANT ACCOUNT

- 6.1 Dormant account is defined as an inactive account which has no transactions (no withdrawal and deposit) for the past twelve (12) months excluding those initiated by the Bank.
- 6.2 Once account is considered as a dormant account, the Customer may either opt to reactivate the said account or close the account with no charge imposed. Reactivation of account can be done by the Customer (account holder) only by depositing or withdrawing at any Bank's branches.
- 6.3 If there is no reactivation from the Customer, the Bank reserves the right to close the account with balance listed below or less, and the balance will be absorbed by the Bank as a service fee:

No.	Type of Account	Balance to be absorbed as service fee
1.	Foreign Currency Account-i	RM 10

- 6.4 For dormant account with balance more than the above balance, the Bank may charge an annual service fee of not more than RM10 until the remaining balances are sent to Unclaimed Monies as per the Unclaimed Money Act 1965.

7. UNCLAIMED MONIES

- 7.1 Under the prevailing Unclaimed Monies Act 1965, any monies standing to the credit of an account that has not been operated in whatever manner by the Depositor(s) for a period of not less than seven (7) years will be classified as "Unclaimed Money". Depositor(s) will be given notices within twenty one (21) calendar days notice prior to the monies is sent to the Registrar of Unclaimed Monies ("the RUM").

8. CHANGE IN PARTICULARS

- 8.1 No change in the Customer's information, address, telephone number or, facsimile number, or other Customer's particulars recorded with the Bank., howsoever brought about shall be effective or binding on the Bank unless the Customer has given to the Bank a written notice of such changes. The changes shall be affected or prejudiced by any subsequent change in the address over which the Bank has no actual knowledge of at the time the act or thing was done or carried out. All communication sent by the Bank by electronic mail and

or short messaging service (SMS) and or by post to or left at the Customer's address last registered with the Bank, shall be deemed as delivered to and received by the Customer unless there is conflicting evidence that the notice was actually not served.

- 8.2 The Customer is requested to notify the Bank in writing not later than three (3) days of any changes of authorised signatures or signatories, change of partners (for partnership account), change of office bearer (for society's account), change of Articles of Association (for company account) change of address or any other pertinent particulars in the Bank's records the other similar forms (et cetera). All communication posted to or left at the Customer's last registered address with the Bank shall be deemed to be duly delivered to the Customer unless there is conflicting evidence that the notice was actually not served.

9. JOINT ACCOUNT

9.1 According to the foreign exchange administration rules, a joint foreign currency account between:

- (a) A resident and resident is allowed;
- (b) A non-resident and a non-resident is allowed;
- (c) A non-resident and a resident is allowed provided that the non-resident individual is an immediate family member (parents, spouse, children and siblings), for any purpose.

9.2 Joint account for the following purpose are subject to these conditions:

- (a) Education abroad
 - Parents and child
 - Legal guardian and child (with supporting documents)
- (b) Employment abroad
 - Employee and spouse
 - Employee and child /children
 - Employee and parents

9.3 The Customer jointly and severally undertake to indemnify and hold the Bank harmless against all losses, claims, demands, proceedings, costs, expenses and other liabilities whatsoever and whenever incurred arising from the customer's authorization in respect of the deposit and handling of the Customer's Account save except for any loss or damage caused by the gross negligence, fraud or willful misconduct of the Bank.

9.4 Where the Customer is an individual, the Customer's executor or administrator shall be the only person recognised by the Bank as the Customer's successor in the event of the Customer's death. Upon notice of the Customer's death, the Bank shall be entitled to freeze the Account until such time the Customer's successor produces a grant of probate or letter of administration.

9.5 In the event of death, bankruptcy or insanity of any of the joint account holder, any credit balance in the joint account may be paid to the survivor(s) subject to compliance (if required) with the Estate Duty Enactment or any other legislation of a similar nature.

9.6 Upon production of a grant of probate or letter of administration, the Bank may, at the request of the Customer, open an account in the name of the estate of the deceased. The executor, the administrator of the estate or the personal representative of the deceased shall operate the Account in accordance with the probate or the letter of administration so granted.

9.7 If an Account is opened in the names of two or more persons ('Joint Account'), such persons shall be jointly and severally liable for all liabilities incurred on the Joint Account.

- (a) Where the Joint Account is operated with a single signing authority, instructions from any one of the Joint Account holders will be accepted by the Bank and such instructions will be binding on the other Joint Account holders. If, prior to acting on instructions received from one Joint Account holder, the Bank receives contradictory instructions from another Joint Account holder, the Bank may choose to act thereafter only on the mandate of all the Joint Account holders of the Joint Account, notwithstanding that the Joint Account requires single signing authority.
- (b) Where the Joint Account is operated with joint signing authority, oral instructions will not be accepted by the Bank. Any written instructions may be given by the Account holders in one or more counterparts, all of which when taken together shall constitute one and the same document.
- (c) The Bank reserves the right to refuse to accept cheques or monetary instruments made payable to one of the joint accountholders to be paid into the joint account. In the event the Bank accepts such cheques or monetary instruments made payable to one of the joint accountholders, the joint accountholders shall and hereby indemnify the Bank for any loss suffered or incurred by the Bank as a result of accepting such cheques or monetary instruments unless such loss is attributable to the wilful misconduct, gross negligence or fraud of the Bank.
- (d) Upon notice of the Customer's death (for Muslim Individual/ Muslim Joint Account holders), the Bank may implement freeze tagging on the Customer's Account until it is claimed by the next of kin (upon production of Letter of Administration from High Court/Grant of Probate from High Court, or Perintah Pembahagian Harta from the Land office or Surat Aku or Surat Perintah from Amanah Raya Berhad ("ARB") (whichever is applicable)).

- (e) For Non Muslim Joint Account holders, in the event of death of either/any one of the Joint Account Holders, any balance remaining in the credit of the Customer's Joint accounts may be paid to the survivor(s) as the case may be, subject to any statutory compliance (if required) with the relevant legislation prevailing at that time, subject to the Bank being indemnified by the survivor(s) against any claim that may be made as a result of the Bank making such payment.
- (f) The Joint Account holder and his estate, together with the other Joint Account holders, undertake to indemnify the Bank and to keep the Bank indemnified against all claims, costs, expenses, losses and damages, including those arising from:
 - i. The freezing of the Joint Account and the retention of the credit balance in the Joint Account in the manner stated as aforesaid; and
 - ii. Any dispute between any of the Joint Account holders and any personal representatives of the deceased Joint Account holders, the Bank shall be entitled to debit from the Joint Account such claims, costs, expenses, losses and damages at the Bank's sole discretion unless such claims, costs, expenses, losses and damages is attributable to the wilful misconduct, gross negligence or fraud of the Bank

9.8 Any withdrawal will be according to conditions of signature except for closing of account will be authorized by both parties.

10. PARTNERSHIP ACCOUNT

- 10.1 The partners shall be jointly and severally responsible for all the liabilities of the Partnership Account(s) and that all provisions governing the Partnership Account(s) and services thereto shall bind the partners jointly severally.
- 10.2 The instructions and mandate given for operation of the Partnership Account(s) shall remain in force until revoked in writing and substituted with fresh instructions and mandate and shall apply notwithstanding any change in the membership of the firm whether by death, bankruptcy, retirement or otherwise and/or the admission of new partner(s) and/or the termination of any power(s) of any partners(s) of the firm. In the event the Partnership Account(s) is a Current Account with other banking facilities, the partners hereby agree that upon the death of any one of them, the Bank shall be entitled to freeze the operation of the said Banking Accounts and decide on the next course of action as its sole and absolute discretion.
- 10.3 Subject to clause 13.1 and 13.2 below, in the event of bankruptcy of any of the partners of the firm, the Bank may, at its absolute discretion and subject to compliance (if required) with the relevant legislation prevailing at such time, or any court order, at the request either/any of the partners provided the requesting person(s) is/are the non-defaulting party allow withdrawals of such amounts from the Partnership Account(s) as the Bank in its absolute and sole discretion deems fit.

11. LIMITED LIABILITY PARTNERSHIP ACCOUNT ("LLP ACCOUNT(S)")

- 11.1 The partner shall be jointly and severally responsible for all the liabilities of our LLP Account(s) and that all provisions governing the LLP Account(s) and services thereto shall bind the partners jointly and severally.
- 11.2 In respect of any LLP Account(s) opened and maintained by a limited liability partnership registered under the Limited Liability Partnership Act 2012, the Bank is hereby authorised to continue with the operations of the LLP Account(s) notwithstanding the change in the membership of the limited liability partnership firm by death, bankruptcy or retirement or otherwise any of the partners. If the affected partner is a signatory to the Banking Account(s), we shall immediately issue a fresh instruction and mandate to the Bank for its operations. Any failure to provide the Bank the fresh instruction and mandate shall entitle the Bank to refuse any application for withdrawal or transfer of monies from the said LLP Account.
- 11.3 The Bank is entitled to require that my/our LLP Account(s) maintained under the private company or partnership to be closed and a new LLP Account(s) shall be opened for the limited liability partnership.
- 11.4 We agree to indemnify and save the Bank harmless against any claim made by whosoever or damages incurred by the Bank as a result of the Bank relying on the representation on all information, representations and documents provided to the Bank, including the Resolution forwarded by the LLP for the opening and operation of the LLP.

12. DECEASED ACCOUNT INDIVIDUAL/JOINT ACCOUNT FOR MUSLIM OR NON-MUSLIM

- 12.1 In the event whereby the Bank is being informed on the death of either/any of the Customer, the said Account shall be frozen upon the Bank's awareness of the death of the Customer or either any one of the account holders, PROVIDED ALWAYS that the Bank may in its absolute discretion and upon request by the next of kin or beneficiaries with proof of original death certificate, and other documents as required by the Bank such as Letter of Administration or Grant of Probate from High Court, or Perintah Pembahagian Harta from the Land Office or Surat Akuan or Surat Perintah from Amanah Raya Berhad ("ARB") (whichever is applicable), is produced to the Bank for a withdrawal of a certain sum of monies not exceeding Ringgit Malaysia Three Thousand (RM 3,000) from the Account for the purpose of funeral expenses and other related cost as the Bank deems fit and the Bank shall not at any times be held liable for such withdrawal.
- 12.2 The next of kin such as spouse, child, brother or sister and parent must be eighteen (18) years and above or legal beneficiaries under the laws.

13. FREEZING AND SUSPENSION OF THE ACCOUNT

- 13.1 The Customer agrees that the Bank reserves the right to freeze or suspend the Account at any time upon occurrence of any of the following events:
- By virtue of directives from the Regulators and/or Authorities such as BNM, the Police, MACC or investigation or court orders, bankruptcy of the account holder, winding up of company or insanity of the Customer;
 - In the event the Bank suspects that the Customer's Account is being used for or implicated in fraud or suspected fraud activities, or the Bank in its reasonable opinion is of the view that the information/documents provided to the Bank for opening the Account had been found to be false and/or incorrect and/or tempered and/or a misrepresentation of identity;
 - In the event the Bank, the Police and/or Authorities conduct(s) any investigation on any illegal transaction(s) or suspected illegal transaction(s) carried out through the Account, misuse or suspicion of any misuse of the Account or any fraudulent transaction(s) in respect of the Account including the depositing of cheques which the Customer is not beneficially entitled to;
 - Pursuant to any Police report lodged against the Customer in respect of the Account, by the Bank or any other person;
 - In the event any facilities granted to the Customer which are being deposited through the Customer are suspended, recalled or terminated for any reason whatsoever by the Bank;
 - In the event of death of the account holder and/or an authorised signatory to operate accounts for a partnership and/or Company or any such legal entity, the Bank will continue to freeze the Accounts until a new mandate or a fresh authorised signatory is given to the Bank;
 - Upon the Bank being made aware of any cheques and/or monetary instruments and/or sums that has been credited into the Account are as a result of any forged and/or tampered instruments and/or instructions and/or fraudulent transactions, with or without the involvement of the Customer; or
 - Upon the Bank being made aware of complaints had been made by third parties with the Authorities that the Account has been used for conducting any fraudulent transactions and/or deposits and/or scams and/or soliciting illegal deposits, provided further the Bank's discretion on freezing the Accounts shall be in its sole opinion and discretion based on its own internal investigation or information made available to it by the Authorities.
 - Upon the Bank received any directives or an order from Law Enforcement Agency (LEA) as per requirements under Anti Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 (AMLA); or
 - If the customer name match with Domestic List, United Nations Security Council Resolutions (UNSCR) List and/or related part under AMLA procedure.
- 13.2 The above clause shall be applicable to account holder of individual, joint account or firm account under sole proprietorship or partnership.
- 13.3 The Customer further agree that the aforesaid Freezing or Suspension of the Account shall cease or be lifted upon the occurrence of any of the following events:
- In respect of the Insolvency matters, it shall be shown to the satisfaction of the Bank by the Customer with appropriate evidence that the petition for winding-up or for bankruptcy has been validly withdrawn or dismissed or application dismissed or struck out by the Court or where anyone or more of our directors are adjudicated bankrupt, the Bank is served with a fresh mandate as to the change of signatories of the Account and is satisfied that such fresh mandate is duly authorised by the board of directors, or upon the Bank being served with the appropriate court order sanctioning the lifting of the Freezing or Suspension of the Account;
 - In respect of the Authorities' Directives, the Bank has been informed in writing by the Authorities of the lifting of the Freezing and Suspension of the Account, or in the alternative an appropriate court order has been served on the Bank sanctioning the lifting of the Freezing and Suspension of the Account;
 - In respect of the investigation by the Bank or Authorities, the Bank being satisfied that no further investigation is required or the Bank being served with a notification by the Authorities that the investigation has been discontinued and that the Account no longer has any bearing on any ongoing investigation;
 - In respect of the death of a sole account holder, upon presentation to the Bank of a grant of probate or letters of administration by the deceased's successor(s) or any other related forms from the Land Office and/or any other approved bodies under the relevant legislation prevailing at such time, or a fresh mandate with a new authorised signatory to operate the partnership and/or the Company's or such entity's accounts is furnished to the Bank; or
 - In respect of any outstanding sum payable to the Bank, upon the Bank exercising its legal right to set-off the sum against the balance of the Account.
- 13.4 In the Freezing and Suspension the Accounts pursuant to the terms and conditions herein including any action which may be taken by the Bank such as returning any cheques or other instruments whether deposited for collection or payment as provided herein, the Customer agrees that the Bank shall not be responsible for and/or be held liable for any losses damages expenses costs or charges which may be incurred by the Customer and/or claimed against the Bank or which may be incurred by the Bank (including legal costs on a solicitor and client basis) and in connection therewith, the customer further agree to keep the Bank fully indemnified against any claims for damages losses expenses costs or charges (including legal fees on a solicitor and client basis) which may be made against the Bank or any party.
- 13.5 The Customer shall consult the Bank for the purpose of unfreezing the Account with appropriate evidence to the satisfaction of the Bank that such action has been properly uplifted.

14. SOLICITOR'S CLIENT ACCOUNT

- 14.1 Only partner(s), (in case of a sole-proprietorship, the sole-proprietor) of the firm shall be the authorised signatory such as to operate the Account.
- 14.2 The firm shall forward to the Bank on annually basis, the firm's current professional indemnity insurance and practising certificate.
- 14.3 The Bank reserves the right to close the firm and/or client account (Trust Account) upon directive from the Bar Council pursuant to its regulations and/or Court Order.

15. CLOSURE OF ACCOUNT

- 15.1 The Account can be closed by the Customer(s) in person or alternatively, the Bank may also be notified in writing. For joint account, the closure of Account shall be in accordance with the terms and/or conditions of the mandate given to the Bank by the Customers in respect of Account's operation.
- 15.2 Notwithstanding the above, the Bank reserves the right to close the Account at the absolute discretion of the Bank without the necessity to give any reasons, upon giving written notice thereof to the Customer.
- 15.3 The Customer shall comply with all the Bank's requirements, if any, for the closure of the account. The Bank may impose a service charge for closing the Account upon giving adequate notice to the Customer.
- 15.4 The Customer hereby agree that the Bank reserves its right to:-
 - (a) Close any Banking Account(s) if the Customer name appear(s) in the Blacklist issued by the Credit Bureau, Bank Negara Malaysia by giving the Customer fourteen (14) days notice of such intention.
 - (b) Close any Banking Accounts for any reason whatsoever by giving fourteen (14) days notice of such intention and the Bank shall not be bound to disclose any reasons thereof.

16. LAW

- 16.1 These Terms & Conditions shall be subject to, governed by and construed in accordance with the Laws of Malaysia including the Exchange Control Act and Regulations and the regulations, notices and directives of BNM prevailing Foreign Exchange Administration Rules and other relevant authorities or bodies, that will be enforced from time to time.

17. FEES AND CHARGES

- 17.1 Charges will be imposed according to the Bank's Internal Charges. The Bank shall comply with all relevant rules and decisions by BNM.
- 17.2 The Customer hereby agrees that the Bank has a right to vary the change in fees and charges applicable to the Account by giving twenty one (21) days notice or communication of the said variation, and any such notice or communication of any variations may be delivered personally, or by registered/ordinary post to the other party at the last known address by the Bank, or by it being displayed at the Bank's premises or newspaper, or e-mail, or web page, or short messaging service, or by any other modes which the Bank deems fit. All communication posted to or left at the Customer last registered address with the Bank shall be deemed to be duly delivered to Customer unless there is conflicting evidence that the notice was actually not served.

18. WITHHOLDING TAX

- 18.1 The Customer authorises the Bank to exercise discretion to deduct a certain amount from the net income of the fund as a reserve in order to maintain a consistent level of distributable profit. Withholding tax, if applicable shall be deducted from the dividend (profit) payable, at the rate determined from time to time.

19. BANK'S LIABILITY

- 19.1 Should any of cheques, drafts, postal and money order, other similar documents (et cetera), deposited be lost, mislaid, misplaced, mutilated or destroyed in the ordinary course of collection of the Bank, the Customer hereby agrees that the Customer shall not hold the Bank liable for any losses, liabilities or damages which the Customer may sustain, incur or be liable to arising from such occurrence unless such losses, liabilities or damages is attributable to the wilful misconduct, gross negligence or fraud of the Bank.
- 19.2 When the Bank accepts or incurs liability on behalf of Customer or at the Customer's request, any funds or securities and other valuables deposited with the Bank belonging to the Customer and in the hands of the Bank shall automatically become security to the Bank. The Bank shall have the right to retain such funds or securities or valuables in the hands of the Bank or any part thereof and be entitled at its absolute discretion, even to dishonour the Customer's cheques until the liability is settled.
- 19.3 The Customer(s) hereby give consent to the Bank to disclose information such as may be required by Bank Negara Malaysia in compliance with the Customer's directives and/or to companies in the BMMB Group and other financial institutions for the purpose of a good faith credit evaluation. In doing so, the Bank shall be absolved from any responsibilities or liabilities whatsoever.
- 19.4 Should the Bank retain or is obliged to retain solicitors to enforce any of its rights hereunder or otherwise whether by judicial proceedings or any other manner in relation to the Customer's account, the Customer shall be liable to pay to the Bank all costs, fees and charges in relation thereto and the Bank shall have the right to debit the account with all costs, fees and charges.

- 19.5 The Customer(s) agrees that the Bank shall not be responsible for, and the Customer shall fully indemnify the Bank and hold the Bank harmless against all losses, costs and expenses which may be incurred by the Customer or by the Bank with any or all the banking accounts whatsoever, or the execution by the Bank of any instructions or if any of the Customer's banking accounts or any part thereof is reduced or frozen by any government or official authority unless such losses, liabilities and damages is attributable to the wilful misconduct, gross negligence or fraud of the Bank.
- 19.6 The Bank shall not be responsible for any losses or damages to the Customer by reason of any compliance or non-compliance by the Bank where payment instructions issued by the Customer are incomplete or ambiguous or where the amount of the deposit(s) is insufficient to cover the bank charges and the amount specified in such instructions or by reason of or arising from the business or operations, impeded or interfered by delays, forgery of signatory's signature, alteration and/or forgery due to the Customer's negligence, hostilities, breakdown of electricity or power supply or telecommunications or other communications network systems, riots, blockades, strike, embargoes, or machine or equipment failure.
- 19.7 Any payments made by the Bank pursuant to any instructions purporting to be signed by the Customer or the Customer's authorized representative(s) shall be a complete discharge and the Bank shall be absolved from any liability to the Customer and any other parties thereon.

20. RIGHT TO SET-OFF

- 20.1 The Customer agrees that in addition to any general lien or other similar right which the Bank as bankers may be entitled at law, the Bank may at any time, by giving seven (7) calendar days notice, combine or consolidate any or all of the banking accounts of whatsoever nature, at any branch of the Bank with any liabilities to the Bank and set-off or transfer any sum or sums standing in the credit of any or all of the banking accounts in or towards satisfaction of any of the Customer liabilities, whether such liabilities be present, future, actual or contingent, standing to the credit of any the Customer's banking accounts shall to extent necessary to cover such liabilities or any other monies owing to the Bank.
- 20.2 In the event that the Customer fails to notify or return any amount which has been wrongly credited to the Customer's Account through any means or correctly credited but subsequently defaulted by the remitting or paying party, the Bank shall be entitled at any time and without notice, to debit from the Customer's Account any sum wrongly credited into the Account.

21. BANK'S RIGHT TO DEBIT BANKING ACCOUNT

- 21.1 The Customer agrees that the Bank has the right to debit the Customer Banking Accounts without prior notice on any sum that has been credited into the Customer's Banking Accounts as a result of any suspicion of any tampered instrument/instructions/fraudulent transaction, whether with/without the Customer involvement.

22. SUCCESSORS BOUND

- 22.1 These Terms and Conditions shall be binding upon the Customer's heirs, personal representatives and successors-in-title and the successors-in-title and assigns of the Bank. The Customer shall not assign any of the Customer's rights and interest in the Banking Accounts or the services. The Customer's obligations and liabilities shall continue notwithstanding any change by amalgamation, reconstruction or otherwise in the constitution of the Bank.

23. WAIVER

- 23.1 Failure or delay on the part of the Bank in exercising nor any omission to exercise any right, power, privilege or remedy provided in the Terms and Conditions shall constitute a waiver or acquiescence of such default which shall affect or impair any right, power, privilege or remedy herein.

24. SEVERABILITY

- 24.1 If any of the Terms and Conditions become invalid, illegal, or unenforceable pursuant to any law, then the validity, legality and unenforceability of the remaining provisions shall not in any way be affected or impaired.

25. PERBADANAN INSURANS DEPOSIT MALAYSIA (PIDM)

- 25.1 Subject to the latest version of Guidelines issued by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) and includes any statutory amendment or re-enactment thereof, any capital will be insured up to a maximum of Ringgit Malaysia Two Hundred Fifty Thousand (RM 250,000) only inclusive of the initial capital and any dividend (profit) there from.
- 25.2 For the opening of trust account, the trustee must submit to the Bank the following information:
- A statement that the deposit in the trust account is held in trust by the trustee;
 - The trust account number;
 - The trustee's name, address and identity card number or passport number or any other identification acceptable to the deposit-taking member;
 - The name and address of each beneficiary or the alphanumeric code or any other code or identifier for such beneficiary; and
 - The amount or percentage of each beneficiary's interest in the trust account.

- 25.3 For the purpose of these Regulations, a trustee who fails to comply with the requirements under item 20.2 but who subsequently submits the required information to the Bank shall be deemed to be opening a new trust account under item 20.2 as at the date of submission of the information.
- 25.4 Any money withdrawn from an insured deposit is no longer protected by PIDM if transferred to a:
- (a) Deposit account payable outside Malaysia;
 - (b) Deposit account held by a financial institution conducting Labuan banking business or Labuan Islamic banking business;
 - (c) Deposit account held by a Non-Deposit Taking Member; or
 - (d) Non-deposit account (e.g. Unit trust, securities trading account, Lembaga Tabung Haji, ASNB unit trust, gold account, and any other relevant non-deposit accounts).
- 26. DISCLOSURE OF CUSTOMER INFORMATION AND PERSONAL DATA UNDER THE ISLAMIC FINANCIAL SERVICES ACT 2013 (“IFSA”) AND THE PERSONAL DATA PROTECTION ACT 2010 (“PDPA”)**
- 26.1 The Customer(s) consents and authorizes the Bank to collect, process, disclose, transfer, maintain, store and retain personal data to other entities within the BMMB including its branches as well as subsidiaries and other external parties, including the parties/bodies listed in clause 21.2 below.
- 26.2 The Customer(s) also consent and agree to the Bank conducting credit checks and verification of information given by the customer in the customer’s application for the Banking Accounts or services with any credit bureaus or corporation set up for the purpose of collecting and providing credit or other information. The Customer(s) also consent to the Bank’s disclosure of the customer’s financial condition, details of accounts, account relationship with the Bank including credit balances to:
- (a) Government or regulatory authorities in Malaysia and elsewhere, including Bank Negara Malaysia, Credit Bureau, Central Credit Reference Information System (CCRIS), Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad;
 - (b) companies which are related to the Bank by virtue of Section 7 of the Companies Act 2016, or any associated company of the Bank;
 - (c) party(ies) providing services (including outsourcing vendors, lawyers, nominees, custodians, centralised securities depository or registrar, debt collection agents) to the Bank;
 - (d) the Bank’s agents, consultants and professional advisers;
 - (e) the police or any investigating officer conducting any investigation; and
 - (f) any person to whom disclosure is permitted or required by any law, regulation, governmental directive or request.
- 26.3 The Bank may, subject to compliance with the applicable regulatory rules or guidelines, use or apply any information relating to the customer (s), collected, compiled, or obtained by the Bank through or by whatever means and methods for such purposes as determined by the Bank.
- 26.4 The Customer(s) hereby agree that the Bank’s employees, independent contractor, representatives and/or agents to contact the customer(s) from time to time through personal visits or oral communication effected via any means of communication including telephone calls regarding any products or services promotion unless objected to in writing by the Customer(s).
- 26.5 The Customer(s) also declare that all personal information and data set forth herein is/are all true, up to date and accurate and should there be any charges to any personal information or data set forth herein, shall notify the Bank immediately.
- 27. FORCE MAJEURE**
- 27.1 Notwithstanding any other provisions herein, in the event the Bank is unable to perform any operations or to provide any services due to any reason beyond the Bank’s control, including fire, earthquake, flood, epidemic, pandemic, natural catastrophe, accident, riots, civil disturbances, industrial dispute, act of public enemy, embargo, war, act of God or any factor in a nature of a force majeure or any failure or disruption to telecommunication, electricity, water, fuel supply, the Bank shall not in any way be liable for any inconvenience, loss, injury, damages suffered or incurred by the Customer arising from the same.
- 28. MISCELLANEOUS**
- 28.1 The Customer shall indemnify the Bank, as collecting banker, for any loss which the Bank may incur by reason of its guaranteeing any endorsement, discharge, on any cheque, bill, note, draft, dividend warrant or other instruments presented by the Customer for collection and every such guarantee given by the Bank shall be deemed given at the Customer requests in every case unless such losses is attributable to the wilful misconduct, gross negligence or fraud of the Bank.
- 28.2 Subject to Shariah principles, the Bank reserves the right to add, modify or delete any of the Terms & Conditions and any such notice or communication of any additions, modifications or deletions may be delivered personally, or by registered or ordinary mail to the other party at the last known address by the Bank, or by it being displayed at the Bank’s premises, or by any notice or communication shall be deemed to be proof or receipt and binding on the Customer (unless there is contrary evidence that such notice was not in fact received):
- (a) If personally delivered, at the time of delivery; or

(b) If posted by registered or ordinary mail, on the seven (7) business days after mailing; or

(c) If displayed at the Bank's premises, on the effective date as stated in the notice.

28.3 In the event of any inconsistency between these Terms & Conditions with any brochures, marketing and promotional materials relating to the campaign or its promotion, these Terms & Conditions shall prevail.

28.4 The Bank reserves the right to change any or all the above Terms & Conditions whenever deemed necessary by informing the Customers within twenty one (21) calendar days notice prior to the effective date of the new Terms & Conditions.

28.5 The terms and conditions including the discretion rights and/or power given to any parties under this Terms & Conditions shall be subject to Shariah principles.

(Protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia ("PIDM") up to RM250,000 for each depositor)

BANK MUAMALAT MALAYSIA BERHAD (BMMB) – TERMA DAN SYARAT AKAUN MATA WANG ASING-I

(Dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (“PIDM”) setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit)

Terma & Syarat ini hendaklah dibaca dengan Risalah Pendedahan Produk (RPP) untuk Akaun Mata Wang Asing-i, brosur, dan risalah yang dikeluarkan oleh pihak BMMB (“Bank”) mengikut jenis tertentu akaun-akaun yang dibuka oleh Pelanggan. Mana-mana akaun yang dibuka dan setiap operasi yang dibuat ke atas Akaun Mata Wang Asing-i ini adalah tertakluk sepenuhnya oleh Terma & Syarat yang dinyatakan di bawah:

1. DEFINISI**1.1 Definisi**

“Akaun” merujuk kepada Akaun Mata Wang Asing-i.

“Bai Al-Sarf” merujuk kepada kontrak pertukaran wang untuk wang yang sama atau berbeza.

“BMMB atau Bank” bermaksud Bank Muamalat Malaysia Berhad [No. Syarikat 196501000376 (6175-W)] termasuk cawangan-cawangan serta penerima serah hak.

“BNM” bermaksud Bank Negara Malaysia.

“Pelanggan atau Pemberi pinjaman” bermaksud pemegang akaun seperti individu dan bukan individu yang terdiri daripada entiti-entiti perniagaan, iaitu perkongsian, milikan tunggal, persatuan, kelab, pertubuhan, institusi dan koperasi dan hendaklah termasuk waris-waris, pentadbir-pentadbir, wakil-wakil peribadi dan pengganti hak milik melainkan dinyatakan sebaliknya di dalam Terma & Syarat ini atau oleh pihak Bank dari semasa ke semasa.

“Force Majeure” merujuk kepada sebarang keadaan di mana pihak Bank tidak dapat untuk melaksanakan apa-apa operasi atau menyediakan apa-apa perkhidmatan disebabkan oleh mana-mana alasan yang di luar kawalan pihak Bank ini sepertimana yang dijelaskan menurut item 22 di bawah ini.

“Hibah” bermaksud pemberian pemilikan sesuatu barang kepada seseorang tanpa sebarang balasan.

“SPRM” means Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia.

“Qard” bermaksud pinjaman dengan jaminan. Kontrak ini merujuk kepada transaksi antara pemberi pinjaman (Pelanggan) dan peminjam (Bank). Penerimaan dan penerusan akaun akan sepenuhnya mengikut budi bicara Bank dan tertakluk kepada pemberi pinjaman mematuhi Terma & Syarat di bawah konsep ini. Pihak Bank dalam situasi ini menjamin pemulangan wang dan mengembalikan kepada pemberi pinjaman dengan sewajarnya, tertakluk kepada peraturan Bank.

“SPRM” means Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia.

“Akaun Amanah” bermaksud akaun yang dibuka dan diselenggarakan oleh seorang pendeposit yang bertindak sebagai pemegang amanah. Akaun yang dibuka dibawah entiti-entiti perniagaan yang bertindak sebagai pemegang amanah. Contoh, Akaun Pelanggan Peguamcara.

“Terma & Syarat” bermaksud syarat dan peraturan yang ditetapkan di dalam dokumen ini dan termasuk mana-mana pindaan, perubahan dan tambahan yang dibuat dari masa ke semasa oleh pihak Bank beserta notis hendaklah terpakai kepada semua jenis akaun melainkan jika dinyatakan terma jenis akaun yang sebaliknya diguna pakai.

2. PEMBUKAAN AKAUN

- 2.1 Permohonan untuk membuka akaun hendaklah dibuat oleh individu itu sendiri atau wakil yang diberi kuasa oleh masyarakat, kelab, persatuan, organisasi dan badan-badan berkanun pada borang yang disediakan oleh pihak Bank dan tertakluk kepada syarat Bank, termasuk umur, deposit minimum, dan rujukan serta dokumen-dokumen sokongan yang diterima pakai oleh pihak Bank. Bank berhak membuat pindaan syarat tersebut dari semasa ke semasa.
- 2.2 Tertakluk kepada prinsip-prinsip Syariah, pembukaan, pengendalian dan penutupan Akaun adalah tertakluk kepada budi bicara pihak Bank dan pihak Bank berhak menolak mana-mana permohonan untuk membuka Akaun jika permohonan tersebut melanggar peraturan Bank Negara Malaysia dan autoriti/undang-undang lain yang dikuatkuasakan ke atas pihak Bank.
- 2.3 Pelanggan hendaklah membuat pengisytiharan dan penerimaan bahawa Pelanggan akan terikat dengan:
 - (a) Terma & Syarat Akaun;
 - (b) Peraturan atau arahan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia; dan
 - (c) Undang-undang Malaysia.
- 2.4 Pembukaan Akaun adalah tertakluk kepada kelulusan pihak Bank atas terma dan syarat dengan deposit permulaan minimum yang ditentukan oleh pihak Bank. Pihak Bank mempunyai hak untuk menetap dan mengubah dari semasa ke semasa deposit permulaan minimum yang diperlukan pada masa pembukaan Akaun dan amaun deposit yang perlu dikekalkan di dalam Akaun.
- 2.5 Pihak Bank mengikut budi bicaranya dan dengan alasan yang munasabah, berhak menolak mana-mana permohonan untuk membuka Akaun. Proses pembukaan, pengendalian dan penutupan Akaun adalah tertakluk kepada budi bicara pihak Bank.
- 2.6 Pelanggan dikehendaki membuat pengisytiharan dan penerimaan bahawa Pelanggan akan terikat dengan Terma & Syarat untuk operasi Akaun ini dan bersetuju untuk mendeposit di bawah prinsip *Qard*.

- 2.7 Pelanggan hendaklah memberi kebenaran kepada pihak Bank untuk berurusan serta menggunakan keseluruhan atau mana-mana bahagian kredit pelanggan mengikut budi bicara pihak Bank yang sewajarnya. Pelanggan hendaklah mengakui dan menerima bahawa mereka adalah terikat dengan Undang-Undang yang terpakai di Malaysia, peraturan dan arahan yang dikeluarkan oleh BNM dan Terma & Syarat yang disebutkan ini.
- 2.8 Pelanggan memberi kebenaran kepada pihak Bank untuk menggunakan wang simpanan tersebut di dalam mana-mana aktiviti-aktiviti perbankan (pembiayaan atau pelaburan) yang tidak bercanggah dengan prinsip-prinsip Syariah dan yang dibenarkan di bawah Akta Perkhidmatan Perbankan Islam ("IFSA") dan lesen yang dikeluarkan oleh BNM. Sebarang keuntungan atau pendapatan yang diperolehi daripada aktiviti-aktiviti perbankan yang dijalankan oleh pihak Bank adalah menjadi milik Bank dengan sepenuhnya.
- 2.9 Pemberian *hibah* kepada pihak Pelanggan adalah sepenuhnya atas keputusan pihak Bank.
- 2.10 Sebarang jumlah wang yang didepositkan atau apa-apa jumlah wang yang didepositkan seterusnya ke dalam Akaun Pelanggan di Bank hendaklah berdasarkan prinsip *Qard*. Pihak Bank adalah berhak untuk menolak mana-mana deposit yang diperolehi daripada aktiviti-aktiviti bukan-Syariah.

3. PENGENDALIAN AKAUN

- 3.1 Pelanggan bersetuju dan mesti memastikan bahawa pengendalian akaun tidak akan bercanggah dengan prinsip Syariah.
- 3.2 Sekiranya Pelanggan ingin mendeposit ke dalam Akaun, Pelanggan hendaklah mengemukakan arahan bertulis yang ditandatangani selaras dengan mandat Akaun atau melalui teleks penghantaran yang sah melalui cawangan atau surat-menyurat kepada pihak Bank.
- 3.3 Pihak Bank akan mengeluarkan slip deposit kepada Pelanggan apabila memasukkan wang tunai atau cek. Bukti urusan pada salinan pendua sama ada dengan pengesahan komputer atau disahkan oleh pegawai Bank yang bertugas. Pelanggan hendaklah memastikan bahawa salinan pendua tersebut mempunyai pengesahan sebelum meninggalkan premis Bank. Salinan pendua hanya sah sebagai penerimaan resit sekiranya mempunyai pengesahan seperti yang dinyatakan.
- 3.4 Draf dan lain-lain surat cara boleh niaga yang diterima untuk kutipan dan akan diberi nilai penerimaan hasil kutipan oleh pihak Bank. Mana-mana ejen atau caj Bank yang dikenakan ke atas pungutan itu akan ditolak daripada sumber tersebut di mana hanya hasil bersih sahaja yang akan dikreditkan ke dalam Akaun. Mana-mana surat cara boleh niaga yang didepositkan oleh Pelanggan dan didapati tidak laku boleh diambil sendiri oleh Pelanggan di cawangan atau diposkan melalui pos berdaftar kepada Pelanggan ke alamat terakhir Pelanggan dengan pihak Bank dan segala kos dan risiko ditanggung oleh pihak Pelanggan sepenuhnya.
- 3.5 Pelanggan dikehendaki untuk memberi arahan secara bertulis dengan jelas dan tepat di mana ditandatangani oleh penandatanganan Akaun yang dibenarkan berkenaan dengan pengeluaran dan pelupusan dana di dalam Akaun. Pihak Bank adalah berhak untuk menolak arahan yang mempunyai tandatangan yang berbeza daripada tandatangan yang terdapat pada ruangan spesimen atau kad tandatangan contoh yang diberikan oleh pihak Bank.
- 3.6 Sebarang perubahan terhadap arahan tersebut perlu disahkan dengan tandatangan penuh penandatanganan yang dibenarkan. Pihak Bank boleh menolak untuk membuat pembayaran sekiranya perubahan tersebut disahkan dengan tandatangan awal sahaja.
- 3.7 Jika Pelanggan mengeluarkan beberapa arahan untuk pembayaran ke atas Akaun dan jumlah agregat arahan pembayaran melebihi baki kredit boleh guna Pelanggan atau mana-mana persetujuan dibuat dengan pihak Bank terlebih dahulu, pihak Bank berhak, tanpa mengira tarikh, masa penerimaan atau jumlah arahan ini, bagi menentukan arahan yang perlu dibayar atau dilaksanakan atas budi bicaranya sendiri.
- 3.8 Deposit tunai dan pengeluaran dalam mata wang asing adalah tidak dibenarkan.
- 3.9 Pihak Bank mempunyai hak mutlak untuk mendebit Akaun bagi sebarang perbelanjaan, bayaran dan caj yang mungkin ditanggung oleh pihak Bank dalam pengendalian atau penguatkuasaan hak berkenaan dengan Akaun.
- 3.10 Pihak Bank berhak untuk mengenakan sebarang yuran dan caj pada masa pembukaan Akaun, bagi penyelenggaraan Akaun dan bagi deposit dan pengeluaran, ke dalam dan daripada Akaun dengan memberikan notis terlebih dahulu.
- 3.11 Akaun boleh ditutup atas permintaan Pelanggan. Pelanggan hendaklah menghadirkan diri ke cawangan pegangan/utama atau secara alternatif, menghubungi pihak Bank dengan secara bertulis dengan menyertakan dokumen-dokumen pengenalan diri yang berkenaan sebagai bukti. Proses penutupan akaun semasa akan dilaksanakan pada hari ke-tiga puluh (30) setelah notifikasi diterima oleh pihak Bank ("*Tempoh Berkuatkuasa Penutupan Akaun*"). Syarat tempoh berkuatkuasa penutupan akaun ini hanya diguna pakai untuk Pelanggan bukan individu.
- 3.12 Sekiranya Pelanggan tidak dapat menghadirkan diri ke cawangan pegangan/utama, pihak Pelanggan boleh menghantar Surat Kebenaran Penutupan Akaun yang telah ditandatangani oleh penandatanganan sah yang berdaftar ke cawangan pegangan/utama melalui pos.
- 3.13 Pihak Bank mempunyai hak untuk menutup mana-mana Akaun serta-merta yang termasuk di bawah keadaan seperti berikut:
 - (a) Atas permintaan bertulis daripada Pelanggan;
 - (b) Atas hasil carian dengan CTOS dan senarai negatif dalaman mengesahkan bahawa Pelanggan telah mufli atau disenarai hitamkan;
 - (c) Atas budi bicara pihak Bank selepas memberi notis yang sewajarnya kepada Pelanggan; atau

(d) Atas arahan oleh pihak berkuasa yang diluluskan atau melanggar peraturan Bank Negara Malaysia dan autoriti/undang-undang lain yang dikuatkuasakan ke atas pihak Bank.

3.14 Sekiranya Pelanggan meninggal dunia, pembubaran, kehilangan kapasiti undang-undang bagi pelanggan, atau penarikan penuh di mana, Hibah, jika ada, akan dipercepatkan. Bank akan membayar Hibah yang tertunggak seperti jumlah deposit dan sebarang Hibah yang terkumpul (jika berkenaan), dengan mengambil kira rebat yang berkenaan, jika ada, kepada Pelanggan pada Tarikh Penamatan.

4. PENYATA AKAUN

- 4.1 E-penyata boleh didapati di dalam perbankan Internet BMMB untuk Perbankan Internet Runcit (i-Muamalat) dan Perbankan Internet Korporat (i-Biz Muamalat). Oleh itu, tiada penyata bulanan akan dicetak dan dipos ke Akaun Individu Pelanggan dan Pelanggan Perbankan Internet Korporat. Namun, Penyata Akaun hendaklah disediakan atas permintaan secara ad-hoc oleh Pelanggan. Dalam hal ini, ad-hoc bermaksud permintaan Pelanggan secara tidak berkala/berjadual.
- 4.2 Pelanggan dikehendaki memeriksa setiap butiran di dalam penyata yang dihantar kepada Pelanggan dan melaporkan dengan segera kepada pihak Bank sekiranya terdapat kesalahan, ketidakaturan, perselisihan, tuntutan atau pun pengeluaran yang tidak dibenarkan atau mana-mana butiran yang dibuat, diproses atau dibayar hasil daripada pemalsuan, penipuan, kurang kuasa, kecuai atau pengeluaran daripada pihak ketiga. Sekiranya tiada bantahan diterima oleh pihak Bank dalam tempoh empat belas (14) hari daripada tarikh penyata dikeluarkan, penyata Akaun tersebut dianggap betul dan tepat.
- 4.3 Hanya penyata baki akaun yang dikeluarkan oleh Bank akan dianggap sebagai sah kecuali sekiranya dipertikaikan pada masa seperti yang ditetapkan oleh Bank. Bank dilindungi dan tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang perubahan yang tidak dibenarkan pada penyata baki akaun yang dikeluarkan oleh Bank, atau dengan penyalahgunaan, penerimaan atau penggunaan tanpa kebenaran.
- 4.4 Pelanggan bersetuju bahawa sekiranya Pelanggan gagal memaklumkan pihak Bank secara bertulis tentang isu penyata tidak disediakan atau tidak menerima penyata dari Bank untuk memaklumkan kepada Bank sebarang kesilapan, percanggahan tuntutan atau barangan tanpa kebenaran debit atau kredit dalam penyata dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh yang sama, akaun atau rekod-rekod Bank adalah terbukti sebagai catatan transaksi urusaniaga dan baki yang muktamad bagi akaun tersebut dan Pelanggan hendaklah menerima semua perkara yang terkandung di dalam penyata sebagai benar dan tepat dalam semua aspek. Mana-mana pindaan selanjutnya ke atas penyata-penyata hendaklah mengikut budi bicara mutlak pihak Bank.
- 4.5 Pihak Bank berhak, dengan mengeluarkan notis terlebih dahulu kepada Pelanggan, menambah dan/atau mengubah perkara di dalam penyata akaun dan arahan transaksi, arahan deposit dan rekod jika terdapat mana-mana perkara atau amaun yang tidak betul atau hilang seperti yang dinyatakan dalam dokumen tersebut. Pihak Bank seterusnya akan memaklumkan kepada Pelanggan.
- 4.6 Bank boleh membatalkan, memulangkan, menuntut bayaran balik, mendebit Akaun, menyebabkan jumlah supaya tidak mencukupi untuk pengeluaran atau mengangap akaun tersebut sebagai terlebih pengeluaran dan membuat pelarasan yang sepadan ke atas penyata, arahan pengesahan atau buku akaun sekiranya:
 - (a) Bank perlu membetulkan sebarang kesilapan;
 - (b) Bank dikehendaki untuk mengembalikan dana kepada pembayar;
 - (c) Bank masih belum menerima dana yang telah dijelaskan dan tidak bersyarat secara sepenuhnya dalam masa yang telah ditetapkan; dan
 - (d) Bank mempunyai alasan yang munasabah untuk berbuat demikian atas sebab-sebab lain atau terdapat pelanggaran terhadap peraturan Bank Negara Malaysia dan autoriti/undang-undang lain yang dikuatkuasakan ke atas pihak Bank.

5. CUKAI DAN RISIKO KADAR PERTUKARAN

- 5.1 Risiko kadar pertukaran mungkin boleh terlibat bagi Akaun dengan pihak Bank. Pergerakan kadar pertukaran yang teruk boleh mengakibatkan pengurangan atau penyusutan nilai Akaun tersebut.
- 5.2 Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab atau menanggung sebarang pengurangan atau penyusutan nilai dana di dalam Akaun disebabkan oleh cukai, susut-nilai nilai mata wang asing, sekatan atau kebolehtukaran, kekangan atau perubahan di dalam polisi negara mata wang yang terlibat atau negara di mana deposit tersebut disimpan termasuk pelaksanaan kuasa kerajaan atau tentera, peperangan, mogok atau sebab-sebab lain yang di luar kawalan pihak Bank.

6. AKAUN DORMAN

- 6.1 Akaun dorman ditakrifkan sebagai akaun tidak aktif yang tidak mempunyai sebarang transaksi (pengeluaran dan deposit) selama dua belas (12) bulan tidak termasuk yang dimulakan oleh pihak Bank.
- 6.2 Apabila akaun dianggap sebagai dorman, Pelanggan boleh memilih untuk mengaktifkan semula akaun atau menutup akaun tersebut tanpa sebarang caj dikenakan. Pengaktifan semula akaun boleh dilakukan oleh Pelanggan sahaja (pemegang akaun) dengan menandatangani atau pengeluaran di mana-mana cawangan Bank.
- 6.3 Jika tiada pengaktifan daripada Pelanggan, pihak Bank berhak untuk menutup Akaun tersebut dengan baki yang dinyatakan di bawah dan baki tersebut akan diserap oleh pihak Bank sebagai fi perkhidmatan:

No.	Jenis Akaun	Baki Diserap Sebagai Fi Servis
1.	Akaun Mata Wang Asing-i	RM 10

6.4 Bagi akaun dorman dengan baki yang melebihi jadual di atas, pihak Bank akan mengenakan caj servis tahunan tidak melebihi RM10 sehingga baki selebihnya dihantar ke Wang Tak Dituntut mengikut Akta Wang Tak Dituntut 1965.

7. WANG TAK DITUNTUT

7.1 Di bawah Akta Wang Tak Dituntut 1965, mana-mana wang yang ada di dalam kredit sesuatu akaun yang tidak beroperasi dengan apa cara sekalipun oleh pihak Pelanggan bagi tempoh tidak kurang daripada tujuh (7) tahun akan diklasifikasikan sebagai "Wang Tak Dituntut". Pelanggan akan diberi notis dalam masa dua puluh satu (21) hari kalendar terlebih dahulu sebelum wang tersebut dihantar kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut ("RUM").

8. PERUBAHAN BUTIR-BUTIR

8.1 Tiada sebarang perubahan dalam maklumat Pelanggan, alamat, nombor telefon, nombor faksimili, atau lain-lain maklumat pelanggan yang telah direkodkan oleh pihak Bank, walau apa jua yang akan dianggap efektif atau terikat melainkan Pelanggan telah memberikan notis bertulis kepada pihak Bank berkenaan perubahan tersebut. Perubahan tersebut akan terjejas atau menjejaskan mana-mana perubahan selepasnya bagi alamat di mana, pihak Bank tidak mengetahui pada masa tersebut bahawa perubahan tersebut telah dilakukan atau dijalankan. Sebarang komunikasi yang dihantar oleh pihak Bank melalui penghantaran elektronik dan/atau servis pesanan ringkas dan/atau melalui pos kepada alamat pihak Pelanggan yang telah di daftarkan kepada pihak Bank, adalah dianggap sebagai sudah dihantar kepada pihak Pelanggan melainkan terdapat bukti yang bertentangan bahawa notis tersebut sebenarnya tidak disampaikan.

8.2 Pelanggan dikehendaki memberitahu pihak Bank secara bertulis tidak lewat daripada tiga (3) hari sekiranya terdapat perubahan pada tandatangan, penukaran rakan kongsi (untuk akaun perkongsian), penukaran pemegang amanah (untuk akaun persatuan), penukaran pertubuhan (untuk akaun syarikat), penukaran alamat ataupun sebarang maklumat penting yang direkodkan oleh pihak Bank. Semua komunikasi yang diposkan kepada atau diletakkan di tempat alamat terakhir Pelanggan yang didaftarkan dengan pihak Bank adalah dikira sebagai telah dihantar kepada Pelanggan melainkan terdapat bukti yang bertentangan bahawa notis tersebut sebenarnya tidak disampaikan.

9. AKAUN BERSAMA

9.1 Menurut peraturan pentadbiran pertukaran asing, akaun mata wang asing bersama adalah antara:

- Residen dan residen adalah dibenarkan;
- Bukan residen dan bukan residen adalah dibenarkan;
- Bukan residen dan residen adalah dibenarkan dengan syarat bahawa individu bukan residen adalah ahli keluarga terdekat (ibu bapa, pasangan, anak dan adik-beradik), bagi sebarang tujuan.

9.2 Akaun bersama untuk tujuan di bawah adalah tertakluk kepada syarat berikut:

- Pendidikan di luar negara
 - Ibu bapa dan anak
 - Legal Penjaga yang sah dan anak (dengan dokumen sokongan)
- Pekerjaan di luar negara
 - Pekerja dan anak / anak-anak
 - Pekerja dan ibu bapa
 - Pekerja dan pasangan

9.3 Pelanggan secara bersama dan berasingan menjamin pihak Bank daripada sebarang kerugian, kerosakan, tuntutan, perbicaraan, kos perbelanjaan dan apa jua liabiliti ketika mana dan di mana akibat daripada pemberikuasaan berkenaan dengan deposit dan pengendalian Akaun Pelanggan kecuali bagi apa-apa kehilangan atau kerugian yang disebabkan oleh kecuaiian, penipuan atau salah laku yang disengajakan oleh pihak Bank.

9.4 Pelanggan sebagai seorang individu, waris atau pentadbir Pelanggan hendaklah menjadi satu-satunya orang yang diiktiraf oleh pihak Bank sebagai pengganti Pelanggan sekiranya Pelanggan meninggal dunia. Setelah notis kematian Pelanggan diterima, pihak Bank berhak untuk membekukan akaun sehingga pengganti Pelanggan mengemukakan sijil pengesahan wasiat atau surat akaun.

9.5 Sekiranya berlaku kematian, bankrap atau tidak siuman di antara mana-mana pemegang akaun bersama, sebarang baki kredit dalam akaun bersama boleh dibayar kepada yang masih hidup tertakluk kepada pematuhan (jika perlu) terhadap Enakmen Duti Harta atau mana-mana undang-undang lain yang sama.

9.6 Apabila sijil pengesahan wasiat atau surat kuasa diserahkan, pihak Bank boleh, atas permintaan Pelanggan, untuk membuka akaun di atas nama harta pusaka si mati. Pemegang amanah, pentadbir harta pusaka atau wakil peribadi si mati hendaklah mengendalikan akaun tersebut seperti yang tercatat di dalam sijil pengesahan wasiat atau surat akaun yang diserahkan.

- 9.7 Jika akaun dibuka atas nama dua individu atau lebih ('Akaun Bersama'), individu tersebut hendaklah secara bersama dan berasingan bertanggungjawab terhadap semua liabiliti yang ditanggung ke atas Akaun Bersama.
- (a) Akaun Bersama yang dikendalikan dengan pengesahan tandatangan tunggal, arahan daripada salah seorang pemegang Akaun Bersama akan diterima oleh pihak Bank dan arahan tersebut dianggap telah dipersetujui oleh pemegang Akaun Bersama yang lain. Jika, sebelum Bank bertindak atas arahan yang diterima daripada salah seorang pemegang Akaun Bersama, Bank menerima arahan yang bercanggah daripada pemegang akaun bersama yang lain, pihak Bank boleh memilih untuk bertindak hanya selepas kesemua pemegang Akaun Bersama memberi persetujuan, tanpa mengambil kira bahawa Akaun Bersama memerlukan pengesahan tandatangan tunggal.
 - (b) Bagi Akaun Bersama yang dikendalikan dengan kuasa menandatangani perjanjian bersama, arahan lisan tidak akan diterima oleh pihak Bank. Arahan bertulis boleh diberikan oleh pemegang akaun samada satu atau pun lebih, di mana jika semua diterima bersama-sama akan dianggap sebagai dokumen yang sama.
 - (c) Pihak Bank berhak untuk menolak untuk menerima cek atau instrumen kewangan yang dibayar kepada salah seorang pemegang akaun bersama untuk dibayar ke dalam akaun bersama. Sekiranya pihak Bank menerima sebarang cek atau instrumen kewangan yang dibayar kepada salah seorang pemegang akaun bersama, pemegang akaun bersama hendaklah bersetuju untuk menanggung sebarang kerugian bagi pihak Bank akibat daripada sebarang kerugian yang dialami atau ditanggung oleh Bank akibat daripada penerimaan cek atau instrumen kewangan tersebut melainkan jika kerugian tersebut disebabkan oleh salah laku yang disengajakan dan kecuaiian melampau oleh pihak Bank.
 - (d) Apabila Pelanggan meninggal dunia (bagi individu beragama Islam/pemegang akaun bersama Islam), pihak Bank akan melaksanakan penandaan pembekuan kepada Akaun Pelanggan sehingga dituntut oleh waris yang terdekat (setelah mengemukakan Surat Pentadbiran daripada Mahkamah Tinggi/'Grant of Probate' daripada Mahkamah Tinggi, atau Perintah Pembahagian Harta daripada Pejabat Tanah atau Surat Akaun atau Surat Perintah daripada Amanah Raya Berhad ("ARB") (jika berkenaan)).
 - (e) Bagi pemegang akaun bersama yang bukan beragama Islam, sekiranya berlaku kematian kepada sama ada/atau salah seorang daripada pemegang akaun bersama, sebarang baki yang terdapat di dalam akaun bersama tersebut akan dibayar kepada pemegang akaun bersama yang masih hidup mengikut peruntukan yang berkenaan, tertakluk kepada kanun undang-undang (jika diperlukan) dengan undang-undang berkaitan yang berkuatkuasa pada masa itu, tertakluk kepada jaminan oleh pemegang akaun bersama yang masih hidup kepada Bank terhadap apa-apa tuntutan yang mungkin dilakukan akibat daripada pembayaran yang dilakukan oleh pihak Bank.
 - (f) Pemegang akaun bersama dan hartanya, bersama-sama dengan pemegang akaun bersama yang lain, mengaku janji untuk menjamin dan memastikan pihak Bank dikecualikan daripada sebarang tuntutan, kos, perbelanjaan, kerugian dan kerosakan, termasuk yang timbul daripada:
 - i. Pembekuan Akaun Bersama dan pengkalan baki kredit di dalam Akaun Bersama dengan cara yang dinyatakan seperti yang dinyatakan di atas; dan
 - ii. Sebarang pertikaian di antara Pemegang-Pemegang Akaun Bersama dan wakil-wakil peribadi kepada pemegang Akaun Bersama yang meninggal dunia, Bank berhak untuk mendebit dari Akaun Bersama di atas sebarang tuntutan, kos, perbelanjaan, kerugian dan kerosakan mengikut budi bicara mutlak pihak Bank melainkan jika tuntutan, kos, perbelanjaan, kerugian dan kerosakan tersebut disebabkan oleh salah laku yang disengajakan dan kecuaiian melampau oleh pihak Bank.
- 9.8 Sebarang pengeluaran oleh mana-mana pihak adalah berdasarkan perjanjian anantara kedua-dua pemegang akaun bersama, kecuali penutupan akaun boleh dilaksanakan oleh mana-mana pemegang akaun bersama.

10. AKAUN PERKONGSIAN

- 10.1 Bertanggungjawab secara bersama dan berasingan bagi semua liability dalam Akaun Perkongsian kami dan bahawa semua peruntukan yang mengawal Akaun Perkongsian dan perkhidmatan padanya mengikat kami sebagai rakan kongsi secara bersama dan berasingan.
- 10.2 Arahan dan mandat yang diberikan pengendalian Akaun Perkongsian hendaklah terus berkuat kuasa sehingga dibatalkan secara bertulis dan digantikan dengan arahan dan mandat baharu dan hendaklah terpakai walaupun terdapat apa-apa perubahan dalam keanggotaan firma sama ada melalui kematian, kebangkrapan, persaraan atau selainnya dan/atau kemasukan rakan kongsi baharu dan/atau penamatan apa-apa kuasa mana-mana rakan kongsi firma. Sekiranya Akaun Perkongsian adalah akaun semasa dengan kemudahan perbankan lain, kami dengan ini bersetuju bahawa berikutan salah seorang daripada kami, Bank berhak membekukan akaun tersebut dan memutuskan tindakan yang seterusnya menurut budi bicara penuh dan mutlak.
- 10.3 Tertakluk kepada fasal 13.1 dan 13.2 di bawah, jika berlaku kebangkrapan pada mana-mana rakan kongsi firma, Bank boleh, menurut budi bicara mutlak, atas permintaan salah seorang/sesiapa daripada kami dengan syarat orang yang meminta itu adalah pihak yang buatkan mungkir, membenarkan pengeluaran amaun daripada Akaun Perkongsian seperti yang dianggap sesuai oleh Bank menurut budi bicara mutlak dan penuhnya.

11. AKAUN PERKONGSIAN LIABILITI TERHAD (“AKAUN/AKAUN-AKAUN LLP”)

- 11.1 Rakan kongsi bertanggungjawab secara bersama dan berasingan bagi semua liabiliti dalam Akaun LLP dan bahawa semua peruntukan yang mengawal Akaun LLP dan perkhidmatan padanya hendaklah mengikat rakan kongsi secara bersama dan berasingan.
- 11.2 Berkenaan dengan apa-apa Akaun LLP yang dibuka dan disenggarakan oleh perkongsian liabiliti terhadap yang didaftarkan di bawah Akta Perkongsian Liabiliti Terhadap 2012, pihak Bank dengan ini diberi kuasa untuk meneruskan pengendalian Akaun/Akaun-akaun LLP walau apa pun perubahan dalam keanggotaan liabiliti firma perkongsian terhadap disebabkan oleh kematian, kebangkrutan atau persaraan atau sebaliknya yang terjadi kepada mana-mana rakan kongsi. Jika pasangan yang terjejas adalah penandatanganan kepada Akaun/Akaun-akaun Perbankan, kami hendaklah dengan segera mengeluarkan arahan baharu dan mandat kepada pihak Bank untuk mengoperasinya. Sebarang kegagalan untuk memberikan pihak Bank arahan baharu dan mandat, maka pihak Bank telah mendapat hak untuk menolak apa-apa permohonan untuk pengeluaran atau pemindahan wang dari Akaun LLP tersebut.
- 11.3 Pihak Bank berhak untuk menghendaki Akaun/Akaun-akaun LLP saya/kami yang disimpan di bawah syarikat persendirian atau perkongsian untuk ditutup dan Akaun/Akaun-akaun LLP hendaklah dibuka untuk perkongsian liabiliti terhadap.
- 11.4 Kami bersetuju untuk menanggung rugi dan menyelamatkan pihak Bank daripada sebarang bahaya terhadap apa-apa jua tuntutan daripada mana-mana pihak atau ganti rugi yang perlu ditanggung oleh pihak Bank yang bergantung kepada semua maklumat, perwakilan, dan dokumen yang dikeluarkan oleh pihak Bank, termasuk juga Resolusi yang dikemukakan oleh LLP untuk membuka dan mengoperasi LLP.

12. AKAUN INDIVIDU/AKAUN BERSAMA SI MATI BAGI MUSLIM DAN BUKAN MUSLIM

- 12.1 Sekiranya di mana pihak Bank dimaklumkan berkenaan kematian salah seorang daripada Pelanggan, Akaun tersebut akan dibekukan sebaik sahaja pihak Bank diberitahu akan kematian Pelanggan atau salah seorang pemegang akaun, DENGAN SYARAT pihak Bank boleh atas budi bicara mutlaknya dan atas permintaan keluarga terdekat atau waris dengan mengemukakan bukti melalui sijil kematian asal, dan dokumen-dokumen lain yang diperlukan oleh pihak Bank seperti Surat Pentadbiran atau ‘Grant of Probate’ daripada Mahkamah Tinggi, atau Perintah Pembahagian Harta daripada Pejabat Tanah atau Surat Akaun atau Surat Perintah daripada Amanah Raya Berhad (“ARB”) (jika berkenaan), kepada pihak Bank bagi pengeluaran sejumlah amaun tidak melebihi Ringgit Malaysia Tiga Ribu (RM3,000) daripada Akaun tersebut bagi tujuan perbelanjaan pengebumian dan kos yang berkaitan yang dinilai sebagai perlu oleh pihak Bank dan pihak Bank tidak akan pada bila-bila masa dipertanggungjawabkan terhadap pengeluaran tersebut,
- 12.2 Keluarga terdekat seperti pasangan, anak, abang atau kakak dan ibu bapa mestilah berumur lapan belas (18) tahun ke atas, atau mana-mana pewaris mengikut undang-undang.

13. PEMBEKUAN DAN PENGGANTUNGAN AKAUN

- 13.1 Pelanggan bersetuju bahawa Pihak Bank berhak untuk membekukan Akaun Pelanggan pada bila-bila masa ketika berlaku salah satu daripada peristiwa yang berikut:
 - (a) Menuruti arahan daripada Pengawal Selia dan/atau Pihak Berkuasa seperti BNM, pihak Polis, SPRM atau perintah penyiasatan atau mahkamah, kebangkrutan pemegang akaun, penutupan syarikat atau ketidakwarasan Pelanggan;
 - (b) Sekiranya pihak Bank mengesyaki bahawa Akaun Pelanggan digunakan untuk atau terlibat dalam penipuan atau aktiviti penipuan yang disyaki, atau pihak Bank pada pendapatnya berpandangan bahawa maklumat/dokumen yang diberikan kepada pihak Bank untuk membuka Akaun adalah didapati palsu dan/atau tidak betul dan/atau digubah dan/atau penyalahgunaan identiti;
 - (c) Sekiranya pihak Bank, pihak Polis dan/atau pihak Berkuasa melakukan penyiasatan ke atas sebarang transaksi haram atau disyaki transaksi haram yang dilakukan melalui Akaun, penyalahgunaan atau kecurigaan atas penyalahgunaan Akaun atau sebarang transaksi penipuan berkenaan dengan Akaun termasuk tetapi tidak terbatas kepada penyerahan cek yang tidak berhak diterima oleh Pelanggan;
 - (d) Berdasarkan laporan Polis yang dibuat terhadap Pelanggan berkenaan dengan Akaun, oleh pihak Bank atau individu lain;
 - (e) Sekiranya terdapat kemudahan-kemudahan yang diberikan kepada Pelanggan yang didepositkan melalui Pelanggan adalah ditangguhkan, ditarik balik atau dihentikan dengan apa-apa alasan oleh pihak Bank;
 - (f) Sekiranya berlaku kematian pemegang akaun dan/atau penandatanganan yang diberi kuasa bagi mengendalikan akaun untuk perkongsian dan/atau Syarikat atau mana-mana entiti yang sah, pihak Bank akan terus membekukan Akaun tersebut sehingga mendapat mandat yang baru atau penandatanganan baru yang diberi kuasa yang diberikan kepada Bank;
 - (g) Apabila pihak Bank mengetahui adanya cek dan/atau instrumen kewangan dan/atau jumlah wang yang telah dikreditkan ke dalam Akaun adalah akibat daripada pemalsuan dan/atau penggubahan instrumen dan/atau arahan dan/atau penipuan transaksi, dengan atau tanpa penglibatan Pelanggan; atau
 - (h) Apabila pihak Bank diberitahu tentang aduan yang dibuat oleh pihak ketiga bersama-sama dengan Pihak Berkuasa bahawa Akaun tersebut telah digunakan untuk melakukan penipuan transaksi dan/atau deposit dan/atau penipuan dan/atau meminta

deposit haram, dengan syarat lebih lanjut kebijaksanaan Bank mengenai pembekuan Akaun hendaklah mengikut pendapat dan budi bicaranya berdasarkan penyiasatan dalamannya sendiri atau maklumat yang disediakan kepadanya oleh Pihak Berkuasa.

- (i) Apabila pihak Bank menerima apa-apa arahan atau perintah daripada Agensi Penguatkuasa Undang-undang (LEA) seperti yang termaktub dalam Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 (AMLA); atau
- (j) Sekiranya nama Pelanggan menyamai Senarai Domestik, Senarai Resolusi Majlis Keselamatan Persatuan Bangsa-Bangsa Bersatu (UNSCR) dan/atau pihak yang berkaitan mengikut prosedur AMLA.

13.2 Fasal di atas merujuk kepada pemegang akaun individu, akaun bersama atau akaun firma di bawah pemilikan tunggal atau perkongsian.

13.3 Pelanggan seterusnya bersetuju bahawa Pembekuan atau Penggantungan Akaun tersebut akan dihentikan atau dikeluarkan apabila berlaku salah satu daripada peristiwa berikut:

- (a) Berkenaan dengan perihal Insolvensi, Pelanggan perlu menunjukkan bukti-bukti yang bersesuaian sehingga mencapai kepuasan pihak Bank bahawa petisyen penggulangan atau mufis telah ditarik atau ditolak secara sah atau permohonan ditolak atau dibatalkan oleh Mahkamah atau yang mana seseorang atau lebih ramai pengarah kami dihukum bankrap, pihak Bank diberi mandat baru berkenaan perubahan penandatanganan Akaun dan berpuas hati bahawa mandat baru tersebut disahkan oleh lembaga pengarah, atau pihak Bank diserahkan dengan perintah mahkamah yang sesuai yang menjatuhkan penarikan Pembekuan atau Penggantungan Akaun;
- (b) Berkenaan dengan Arahan Pihak Berkuasa, pihak Bank telah dimaklumkan secara tertulis oleh Pihak Berkuasa mengenai penarikan Pembekuan dan Penangguhan Akaun, atau sebagai alternatif perintah mahkamah yang sesuai telah disampaikan kepada pihak Bank yang menjatuhkan penarikan Pembekuan dan Penggantungan Akaun;
- (c) Sehubungan dengan penyiasatan oleh Bank atau Pihak Berkuasa, pihak Bank berpuas hati bahawa tidak ada penyelidikan lebih lanjut yang diperlukan atau pihak Bank diserahkan dengan pemberitahuan oleh Pihak Berkuasa bahawa penyelidikan telah dihentikan dan Akaun tersebut tidak lagi mempunyai kaitan dengan siasaan yang sedang dijalankan;
- (d) Berkenaan dengan kematian pemegang akaun tunggal, apabila diserahkan kepada pihak Bank pemberian surat kuasa atau surat pentadbiran oleh waris si mati atau apa-apa bentuk lain yang berkaitan daripada Pejabat Tanah dan/atau mana-mana badan yang diluluskan di bawah undang-undang yang berkaitan yang berlaku pada waktu itu, atau mandat baru dengan penandatanganan baru yang sah untuk mengendalikan perkongsian dan/atau Syarikat atau Akaun entiti tersebut diserahkan kepada Bank; atau
- (e) Berkenaan dengan jumlah tertunggak yang harus dibayar kepada pihak Bank, apabila pihak Bank melaksanakan hak hukumnya untuk mengimbangi jumlah tersebut terhadap baki Akaun.

13.4 Dalam Pembekuan dan Penggantungan Akaun menurut terma dan syarat di sini termasuk apa-apa tindakan yang mungkin diambil oleh pihak Bank seperti mengembalikan cek atau instrumen lain sama ada disimpan untuk pungutan atau pembayaran seperti yang diperuntukkan di sini, Pelanggan bersetuju bahawa pihak Bank tidak akan bertanggung jawab untuk dan/atau dipertanggungjawabkan atas sebarang kerugian kerosakan kos perbelanjaan atau caj yang mungkin ditanggung oleh Pelanggan dan/atau dituntut terhadap pihak Bank atau yang mungkin ditanggung oleh Bank (termasuk kos undang-undang ke atas peguam dan asas Pelanggan) dan sehubungan dengan itu, Pelanggan selanjutnya bersetuju untuk melindungi pihak Bank sepenuhnya daripada sebarang tuntutan untuk kerugian kos perbelanjaan atau caj (termasuk fi undang-undang atas dasar peguam dan Pelanggan) yang mungkin dibuat terhadap Bank atau mana-mana pihak.

13.5 Pelanggan hendaklah berunding dengan pihak Bank bagi tujuan tidak membekuan Akaun bersama bukti yang sesuai dengan memuaskan hati pihak Bank bahawa tindakan itu telah dikeluarkan.

14. AKAUN PELANGGAN GUAMAN

14.1 Hanya rakan kongsi dan/atau rakan-rakan kongsi, (bagi kes pemilikan tunggal, pemilik tunggal) sesebuah firma boleh menjadi penandatanganan yang dibenarkan untuk operasi Akaun.

14.2 Firma hendaklah mengemukakan perakuan amalan pada setiap tahun dan insuran indemniti profesional semasa firma kepada pihak Bank.

14.3 Pihak Bank adalah berhak untuk menutup firma dan/atau akaun Pelanggan (Akaun Amanah) dengan arahan daripada Majlis Peguam menurut peraturan dan/atau Perintah Mahkamah.

14.4 Pihak Bank berhak untuk mengasingkan wang milik pihak Pelanggan yang merupakan residen daripada wang milik pihak Pelanggan yang bukan residen kepada akaun ringgit yang telah dibuka oleh firma guaman yang bukan residen untuk pihak Pelanggan.

15. PENUTUPAN AKAUN

15.1 Akaun boleh ditutup oleh Pelanggan sendiri atau secara alternatif, pihak Bank boleh dimaklumkan secara bertulis. Untuk akaun bersama, penutupan Akaun hendaklah mengikut terma dan/atau syarat mandat yang diberi kepada pihak Bank oleh Pelanggan berkenaan dengan operasi Akaun.

- 15.2 Walau apa pun, pihak Bank berhak untuk menutup Akaun mengikut budi bicara mutlak pihak Bank tanpa perlu memberikan sebarang sebab, apabila notis bertulis diberikan kepada Pelanggan.
- 15.3 Pelanggan hendaklah mematuhi semua keperluan pihak Bank, jika ada, bagi penutupan Akaun. Pihak Bank akan mengenakan caj perkhidmatan bagi penutupan Akaun dengan memberi notis yang mencukupi kepada Pelanggan.

16. UNDANG-UNDANG

- 16.1 Terma & Syarat ini adalah tertakluk, dikawal serta ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia termasuk Akta Kawalan Pertukaran dan Peraturan dan peraturan, notis dan arahan-arahan BNM Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing dan peraturan badan-badan yang berkaitan, yang akan berkuatkuasa dari semasa ke semasa.

17. FIDAN CAJ

- 17.1 Caj akan dikenakan berdasarkan caj semasa pihak Bank. Pihak Bank hendaklah mematuhi segala peraturan dan keputusan yang dikeluarkan oleh BNM.
- 17.2 Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa pihak Bank mempunyai hak untuk mengubah yuran dan caj berkaitan dengan Akaun dengan memberi notis dua puluh satu hari (21) atau komunikasi mengenai perubahan tersebut dan apa-apa notis atau komunikasi berkenaan perubahan tersebut boleh dihantar secara persendirian atau melalui pos berdaftar/biasa ke pihak Pelanggan di alamat terkini yang direkodkan oleh pihak Bank atau dengan mempamerkan di premis Bank atau akhbar atau email atau laman sesawang atau perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) atau apa cara yang bersesuaian yang dinilai oleh pihak Bank. Semua komunikasi yang diposkan kepada atau dihantarkan di alamat terakhir Pelanggan yang didaftarkan dengan pihak Bank adalah dikira sebagai telah dihantar kepada Pelanggan melainkan terdapat bukti yang bertentangan bahawa notis tersebut sebenarnya tidak disampaikan.

18. CUKAI PEGANGAN

- 18.1 Pelanggan memberi kuasa kepada pihak Bank atas budi bicara pihak Bank untuk menolak jumlah tertentu daripada pendapatan bersih sebagai simpanan untuk mengekalkan tahap konsisten dalam pengagihan keuntungan. Cukai pegangan, jika ada, akan ditolak dan keuntungan berbayar, pada kadar yang ditentukan dari semasa ke semasa.

19. LIABILITI BANK

- 19.1 Sekiranya terdapat mana-mana cek, draf, wang pos dan kiriman wang Pelanggan, dan lain-lain yang hilang, tersalah letak, dirosakkan atau dimusnahkan semasa urusan pungutan biasa Bank, dengan ini Pelanggan bersetuju bahawa Pelanggan tidak akan mempertanggungjawabkan Bank bagi apa-apa kerugian, liabiliti atau ganti rugi yang Pelanggan mungkin alami, tanggung atau dipertanggungjawabkan berikutan berlakunya kejadian sedemikian melainkan jika kerugian atau liabiliti tersebut disebabkan oleh salah laku yang disengajakan dan kecuaiannya melampau oleh pihak Bank.
- 19.2 Apabila Bank menerima atau menanggung liabiliti bagi pihak Pelanggan atau atas permohonan Pelanggan, apa-apa dana atau sekuriti dan barang berharga lain milik Pelanggan yang didepositkan dengan Bank dan dalam jagaan Bank hendaklah secara automatik menjadi sekuriti kepada Bank. Bank mempunyai hak untuk menyimpan dana atau sekuriti atau barang berharga demikian yang ada pada Bank atau mana-mana pun daripadanya dan berhak mengikut budi bicara mutlaknya untuk menolak cek-cek Pelanggan sehingga liabiliti diselesaikan.
- 19.3 Dengan ini, Pelanggan memberi keizinan kepada Bank untuk mendedahkan maklumat seperti yang mungkin diperlukan oleh Bank Negara Malaysia menurut arahan mereka dan/atau kepada syarikat dalam Kumpulan Public Bank dan institusi-institusi kewangan lain bagi tujuan penilaian kredit yang suci hati. Dengan berbuat demikian, Bank hendaklah dilepaskan daripada apa juga tanggungjawab atau liability.
- 19.4 Sekiranya Bank melantik atau terpaksa melantik peguamcara untuk menguatkuasakan mana-mana haknya di bawah ini atau sebaliknya sama ada melalui prosiding guaman atau apa-apa cara lain berkaitan dengan akaun Pelanggan, Pelanggan bertanggungjawab untuk membayar Bank semua kos, fi dan caj yang berkaitan dengannya dan Bank mempunyai hak untuk mendebit akaun bagi kos, fi dan caj berkenaan.
- 19.5 Pelanggan bersetuju bahawa pihak Bank tidak akan bertanggungjawab dan Pelanggan akan menanggung rugi Bank sepenuhnya dan mengelakkan Bank daripada menanggung semua kerugian, kos dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung oleh Pelanggan atau Bank dengan mana-mana atau semua akaun Bank, atau berikutan pelaksanaan apa-apa arahan oleh Bank atau sekiranya mana-mana akaun bank Pelanggan atau mana-mana bahagian daripadanya dikurangkan atau dibekukan oleh mana-mana pihak berkuasa kerajaan atau rasmi melainkan jika kerugian, kos, dan perbelanjaan tersebut disebabkan oleh salah laku yang disengajakan dan kecuaiannya melampau oleh pihak Bank.
- 19.6 Bank tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa kerugian atau kerosakan yang Pelanggan alami, seandainya Bank mematuhi atau tidak mematuhi arahan pembayaran yang dikeluarkan oleh Pelanggan yang tidak lengkap atau tidak jelas atau sekiranya amaun deposit tidak mencukupi untuk membayar caj bank dan amaun yang dinyatakan dalam arahan sedemikian atau disebabkan oleh atau akibat daripada perniagaan atau operasi, yang terhalang atau terganggu disebabkan oleh kelewatan, pemalsuan tandatangan

penandatanganan, dan/atau pemalsuan berikutan kecaiaan Pelanggan, permusuhan, terputus bekalan elektrik atau perhubungan atau sistem rangkaian telekomunikasi lain, rusuhan, sekatan, mogok, larangan, atau kerosakan mesin dan peralatan.

19.7 Apa-apa pembayaran yang dibuat oleh Bank menurut mana-mana arahan yang kononnya ditandatangani oleh pihak Pelanggan atau wakil yang dibenarkan oleh Pelanggan, merupakan pembayaran sepenuhnya dan Bank hendaklah dilepaskan daripada apa-apa liabiliti kepada Pelanggan dan mana-mana pihak yang berkenaan.

20. HAK UNTUK MENOLAK-SELESAIKAN

20.1 Pelanggan bersetuju bahawa selain daripada lien umum atau hak-hak Bank yang diperakui oleh undang-undang, pihak Bank boleh pada bila-bila masa, dengan memberi notis tujuh (7) hari, menggabung atau menyatukan mana-mana akaun Pelanggan dalam apa jua keadaan, di mana-mana cawangan Bank berserta sebarang liabiliti kepada pihak Bank dan menolak-selesaikan atau memindah sebarang jumlah wang yang masih belum dikreditkan ke mana-mana atau kesemua akaun perbankan dalam atau terhadap penyelesaian mana-mana liabiliti Pelanggan, sama ada liabiliti tersebut adalah pada masa kini, masa hadapan, jangkaan sebenar atau luar jangkaan, kedudukan kredit akaun perbankan Pelanggan hendaklah ditahap untuk melindungi liabiliti tersebut atau sebarang jumlah wang yang terhutang kepada pihak Bank.

20.1 Sekiranya Pelanggan gagal untuk memberitahu atau memulangkan sebarang amaun yang telah salah dikreditkan ke Akaun Pelanggan melalui apa-apa cara sekalipun atau telah dikreditkan dengan betul tetapi kemudiannya gagal disebabkan oleh pengiriman atau pihak pembayar, pihak Bank berhak pada bila-bila masa dan tanpa notis, untuk mendebitkan daripada Akaun Pelanggan sebarang jumlah yang telah salah dikreditkan ke dalam Akaun tersebut.

21. HAK BANK UNTUK MENDEBIT AKAUN PERBANKAN

21.1 Pelanggan bersetuju bahawa Bank mempunyai hak untuk mendebitkan Akaun Perbankan Pelanggan tanpa sebarang notis ke atas apa-apa jumlah yang telah dikreditkan ke dalam Akaun Perbankan Pelanggan akibat daripada keraguan melalui apa jua instrumen/arahan/penipuan transaksi, sama ada dengan/tanpa penglibatan Pelanggan.

22. PENGGANTI TERIKAT

22.1 Terma dan Syarat ini adalah mengikat ke atas waris, wakil peribadi dan pengganti hak milik, dan pengganti jawatan dan orang yang ditugaskan oleh Bank. Pelanggan tidak akan menyerahkan apa-apa hak dan kepentingan Pelanggan dalam Akaun Perbankan atau perkhidmatan itu. Obligasi dan liabiliti Pelanggan hendaklah diteruskan walaupun terdapat apa-apa perubahan melalui penyatuan, pembentukan semula atau selainnya dalam perlembagaan Bank.

23. PENEPIAN

23.1 Kegagalan atau kelewatan di pihak Bank dalam melaksanakan atau ketinggalan untuk melaksanakan apa-apa hak, kuasa, keistimewaan atau remedi yang disediakan di bawah Terma dan Syarat hendaklah dianggap sebagai pengecualian atau persetujuan berhubung keingiran demikian yang akan memberi kesan atau mengurangkan apa-apa hak, kuasa, keistimewaan atau remedi di dalam ini.

24. KEBOLEHASINGAN

24.1 Jika mana-mana peruntukan dalam Terma dan Syarat ini menjadi tidak sah, batal atau tidak boleh dikuatkuasakan di bawah mana-mana undang-undang, dengan itu kesahihan, kesahan dan ketidakbolehkuatkuasaan peruntukan peruntukan yang lain tidak boleh dalam apa jua cara terkesan atau berkurangan.

25. PERBADANAN INSURANS DEPOSIT MALAYSIA (PIDM)

25.1 Tertakluk kepada versi terkini Garis Panduan yang dikeluarkan oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia ("PIDM") termasuk mana-mana pindaan semula kanun atau enakmen, apa-apa jumlah akan diinsuranskan sehingga tahap maksimum iaitu Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh Ribu (RM250, 000-00) sahaja termasuk jumlah deposit permulaan dan dividen (keuntungan).

25.2 Bagi pembukaan akaun amanah, pemegang amanah hendaklah menyerahkan maklumat-maklumat berikut kepada pihak Bank:

- (a) Satu pernyataan bahawa deposit di dalam akaun amanah tersebut dipegang sebagai amanah oleh pemegang amanah;
- (b) Nombor akaun amanah;
- (c) Nama, alamat dan nombor kad pengenalan atau nombor pasport atau apa-apa pengenalan diri pemegang amanah yang diterima oleh penerima deposit;
- (d) Nama dan alamat setiap waris atau kod abjad-angka atau apa-apa kod atau pengenalan diri waris; dan
- (e) Amaun atau peratusan kepentingan setiap waris dalam akaun amanah.

25.3 Bagi tujuan Peraturan ini, seorang pemegang amanah yang tidak mematuhi perkara 20.2 di atas akan tetapi mengemukakan maklumat yang diperlukan kepada pihak Bank selepasnya hendaklah disifatkan sebagai membuka akaun amanah yang baharu di bawah perkara 20.2 pada tarikh penyerahan maklumat tersebut.

25.4 Wang yang dikeluarkan daripada deposit yang diinsuranskan adalah tidak lagi dilindungi oleh PIDM jika dipindahkan kepada:

- (a) Akaun deposit dibayar di luar Malaysia;

- (b) Akaun Deposit yang dipegang oleh institusi kewangan yang menjalankan perniagaan perbankan Labuan atau perniagaan perbankan Islam Labuan;
- (c) Akaun Deposit yang dipegang oleh Bukan Ahli Pengambilan Deposit; atau
- (d) Akaun bukan Deposit (Contoh: Unit amanah, akaun dagangan sekuriti, Lembaga Tabung Haji, Unit Amanah ASNB , akaun emas, dan lain-lain akaun bukan Deposit yang berkaitan).

26. PENDEDAHAN MAKLUMAT PERIBADI DAN DATA PELANGGAN DI BAWAH AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN ISLAM 2013 ("IFSA") DAN AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010 ("PDPA")

- 26.1 Pihak Pelanggan memberi kebenaran dan persetujuan kepada pihak Bank untuk mengumpul, memproses, mendedahkan, memindahkan, mengekalkan, menyimpan, dan mengawal data peribadi pelanggan kepada entiti-entiti lain yang mempunyai hubungan bersama BMMB, termasuklah cawangan-cawangan BMMB dan juga syarikat subsidiari dan pihak-pihak luar, termasuk pihak-pihak/badan-badan yang tersenarai di dalam klausa 21.2 di bawah.
- 26.2 Pihak Pelanggan juga memberi kebenaran dan persetujuan kepada pihak Bank untuk melaksanakan penyemakan kredit dan memastikan bahawa maklumat yang diberi oleh pelanggan adalah sah di dalam perisian Akaun Perbankan atau perkhidmatan bersama-sama dengan biro-biro kredit atau pembangunan korporat yang bertujuan untuk mengumpul dan membekalkan maklumat kredit atau maklumat lain. Pihak Pelanggan juga memberi kebenaran kepada pihak Bank untuk mendedahkan status kewangan pelanggan, maklumat akaun, perhubungan akaun bersama Bank, termasuk juga baki kredit kepada:-
- (a) kerajaan atau penguasa peraturan di Malaysia dan penguasa peraturan di mana-mana sahaja, termasuklah Bank Negara Malaysia, Credit Bureau, Central Credit Reference Information System (CCRIS), Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad;
 - (b) syarikat-syarikat yang mempunyai hubungan bersama Bank oleh sebab Seksyen 7 di bawah Akta Syarikat 2016, atau mana-mana syarikat bersekutu di bawah bank;
 - (c) pihak-pihak yang menyediakan perkhidmatan (termasuk pembekal-pembekal luar, peguam-peguam, calon-calon, penjaga-penjaga, organisasi pemegang saham atau pendaftar, agen-agen pungutan hutang) kepada Bank;
 - (d) ejen-ejen Bank, perunding-perunding, dan penasihat-penasihat profesional;
 - (e) pihak polis atau mana-mana pegawai perisikan yang melaksanakan penyiasatan; dan
 - (f) mana-mana pihak yang dibenarkan untuk didedahkan atau diwajibkan oleh undang-undang, syarat-syarat, atas arahan atau permintaan daripada pihak kerajaan.
- 26.3 Pihak Bank boleh, mengikut kepada pematuhan yang terdapat pada terma dan syarat, menggunakan atau meletakkan di mana-mana maklumat yang berkaitan dengan pelanggan setelah dikumpulkan, dikompilkan, atau diperolehi daripada Bank melalui, atau apa-apa cara dengan tujuan mendapatkan maklumat tersebut seperti yang ditentukan oleh pihak Bank.
- 26.4 Pihak Pelanggan telah bersetuju bahawa kakitangan Bank, kontraktor-kontraktor bebas, wakil-wakil atau agen-agen untuk menghubungi pelanggan dari semasa ke semasa melalui perjumpaan secara peribadi atau komunikasi secara lisan melalui apa-apa cara komunikasi, termasuk panggilan telefon berkenaan promosi produk-produk atau perkhidmatan, kecuali tidak dipersetujui oleh pihak Pelanggan melalui penulisan.
- 26.5 Pihak Pelanggan juga mengesahkan bahawa semua maklumat peribadi dan data yang diberi adalah benar, mutakhir dan tepat, dan sekiranya ada apa-apa bayaran pada maklumat peribadi Pelanggan atau data, Pelanggan perlu memaklumkan pihak Bank dengan segera.

27. FORCE MAJEURE

- 27.1 Walau apa pun peruntukan selain yang tertera di sini, sekiranya pihak Bank tidak dapat untuk melaksanakan apa-apa operasi atau menyediakan apa-apa perkhidmatan disebabkan oleh mana-mana alasan yang di luar kawalan pihak Bank ini, termasuk kebakaran, gempa bumi, banjir, wabak, bencana alam semulajadi, kemalangan, rusuhan, gangguan awam, pertikaian industri, perbuatan musuh awam, embargo, peperangan, bencana alam atau apa-apa faktor bersifat *force majeure* atau sebarang kegagalan atau gangguan telekomunikasi, elektrik, air, bekalan bahan api, pihak Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara ke atas sebarang kesulitan, kehilangan, kecederaan, kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan yang timbul daripada sebab yang sama.

28. LAIN-LAIN PERUNTUKAN

- 28.1 Pelanggan akan menanggung kerugian pihak Bank, sebagai Bank pengutip, untuk apa-apa kerugian yang mungkin ditanggung oleh pihak Bank disebabkan oleh jaminan terhadap apa-apa pengesahan, pelepasan, mana-mana cek, bil, nota, deraf, dividen, waran, dan lain-lain surat cara yang dikemukakan oleh Pelanggan bagi pengutipan dan setiap jaminan yang diberi oleh pihak Bank hendaklah disifatkan telah diberi di atas permintaan Pelanggan dalam setiap kes melainkan jika kerugian tersebut disebabkan oleh salah laku yang disengajakan dan kecuai melampau oleh pihak Bank.
- 28.2 Tertakluk kepada prinsip-prinsip Syariah, pihak Bank berhak untuk menambah, mengubahsuai atau membuang mana-mana Terma & Syarat dan mana-mana notis berkenaan dengan penambahan, pengubahsuaian atau pembuangan tersebut boleh dihantar sendiri, atau

pos berdaftar/biasa ke alamat terakhir yang diketahui pihak Bank, atau dipamerkan notis di mana-mana premis Bank, atau melalui apa-apa kaedah yang difikirkan munasabah oleh pihak Bank. Bukti pengeposan atau penyerahan atau penampalan notis akan dianggap sebagai bukti penerimaan dan akan mengikat Pelanggan melainkan terdapat bukti yang sebaliknya bahawa notis sedemikian tidak diterima:

- (a) Sekiranya dihantar sendiri, pada masa penghantaran; atau
- (b) Sekiranya secara pos berdaftar atau biasa, pada tujuh (7) hari bekerja setelah dipos; atau
- (c) Sekiranya dipamerkan di premis Bank, pada tarikh kuatkuasa seperti yang dinyatakan pada notis tersebut.

28.3 Sekiranya terdapat apa-apa perselisihan di antara Terma & Syarat ini dengan mana-mana brosur, material pemasaran atau promosi berkaitan dengan kempen atau promosinya, Terma & Syarat ini akan diguna pakai.

28.4 Pihak Bank berhak untuk mengubah mana-mana atau semua Terma & Syarat di atas apabila difikirkan perlu dengan memaklumkan kepada Pelanggan dalam tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar dari tarikh berkuatkuasanya Terma & Syarat baharu.

28.5 Terma-terma dan syarat-syarat termasuk hak-hak budi bicara dan/atau kuasa yang diberikan kepada mana-mana pihak di bawah Terma & Syarat ini hendaklah tertakluk kepada prinsip-prinsip Syariah.

(Dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia ("PIDM") setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit)