



Maklumat Umum Mengenai Moratorium Penangguhan Pembayaran Pembiayaan Bagi Pelanggan (Individu dan Perusahaan Kecil & Sederhana - PKS) Yang Terjejas Akibat Pandemik Coronavirus 2019 (COVID-19).

Inisiatif khas oleh BNM untuk membantu pelanggan mengalami kekangan kewangan sementara disebabkan oleh wabak COVID-19 dengan memberikan moratorium automatik berkuat kuasa **1 April 2020**.

Selaras dengan arahan BNM, Bank Muamalat Malaysia Berhad (BMMB) kini menyediakan moratorium tempoh pembayaran secara automatik bagi pelanggan individu dan PKS sekiranya pembiayaan **tiada tunggakan melebihi 90 hari (3 bulan) pada 1 April 2020**. Pembayaran ansuran pembiayaan akan disambung semula selepas tempoh penangguhan.

Tujuan pakej ini adalah untuk memberikan bantuan kepada individu dan PKS yang menghadapi kekangan kewangan sementara akibat wabak COVID19. Kami berharap pakej ini dapat membantu pelanggan yang menghadapi masalah kewangan untuk menghadapi cabaran dalam tempoh ini.

Soalan-Soalan Lazim (FAQ)

1. Soalan : Apakah moratorium?
Jawapan : **Ia merupakan penangguhan atau penggantungan sementara obligasi pembayaran ansuran pembiayaan (pembiayaan pokok dan keuntungan) untuk jangka masa yang terhad. Dalam tempoh ini, pelanggan yang mempunyai pembiayaan yang memenuhi syarat-syarat tidak perlu membuat apa-apa pembayaran ansuran pembiayaan.**

2. Soalan : Bagaimana untuk memohon tempoh moratorium? Adakah saya perlu menghubungi pihak Bank?
Jawapan : **Tidak perlu menghubungi pihak Bank, pelanggan-pelanggan individu dan PKS yang memenuhi kriteria layak untuk Penangguhan Pembayaran Ansuran Pembiayaan Bank Muamalat secara automatik.**

3. Soalan : Apakah kriteria kelayakan mendapat moratorium automatik?
Jawapan : **Semua individu dan perusahaan kecil dan sederhana (PKS) diberi penangguhan dalam pembayaran pembiayaan yang akan dilaksanakan secara automatik oleh bank sekiranya pembiayaan tiada tunggakan melebihi 90 hari (3 bulan) pada 1 April 2020.**

4. Soalan : Adakah terdapat sebarang penalti yang ditanggung oleh pelanggan dalam tempoh moratorium?
Jawapan : **Tiada caj bayaran lewat atau penalti akan dikenakan/ dicaj kepada pelanggan.**

5. Soalan : Adakah terdapat apa-apa keuntungan tambahan yang dikenakan dalam tempoh moratorium?
Jawapan : **Bagi pembiayaan Islam, keuntungan akan terus terakru pada jumlah pokok yang belum dijelaskan. Namun begitu, keuntungan tersebut tidak akan dikompaun selaras dengan prinsip Syariah.**
6. Soalan : Apakah dokumen yang diperlukan untuk moratorium automatik?
Jawapan : **Tiada dokumen yang diperlukan, kerana permohonan adalah secara automatik.**
7. Soalan : Saya ingin meneruskan pembayaran pembiayaan saya. Bagaimana saya menarik diri daripada pakej penangguhan automatik?
Jawapan : **Anda perlu menghubungi bank jika anda ingin memilih untuk tidak menyertai pakej penangguhan automatik ini atau mengisi borang SRF yang boleh didapati di laman web BMMB dan e-mel ke feedback@muamalat.com.my selewat – lewatnya pada 10 April 2020 dan terus membuat pembayaran pembiayaan anda tepat pada masanya.**
8. Soalan : Berapa lamakah tempoh moratorium automatik?
Jawapan : **Bank hanya menawarkan penangguhan selama enam bulan sahaja kepada pelanggan yang memenuhi kriteria bermula 1 April 2020 hingga 30 September 2020. Pembayaran pembiayaan hendaklah disambung semula pada 1 Oktober 2020 dan seterusnya.**
9. Soalan : Pembiayaan saya telah gagal dibayar balik dan melebihi 90 hari, bolehkah saya memohon?
Jawapan : **Akaun pembiayaan yang sudah melebihi tunggakan 90 hari (3 bulan) tidak layak untuk ditangguhkan. Pelanggan dinasihati supaya menghubungi bank untuk mendapatkan bantuan. Pembiayaan di bawah program R&R juga layak mendapatkan penangguhan dan ianya tertakluk pada kriteria yang ditetapkan.**
10. Soalan : Bagi pelanggan korporat, apakah kriteria yang perlu ada bagi memilih untuk menyertai pakej ini?
Jawapan : **Tidak seperti pelanggan individu dan PKS, pelanggan dalam kalangan syarikat korporat perlu merujuk bank untuk penangguhan serta penjadualan semula dan penstrukturan semula pembiayaan mereka.**
11. Soalan : Adakah rekod CCRIS saya akan terjejas?
Jawapan : **Penangguhan pembayaran tidak akan menjejaskan rekod CCRIS.**
12. Soalan : Adakah tempoh pembiayaan saya akan dilanjutkan?
Jawapan : **Ya, tempoh pembiayaan akan dilanjutkan selama 6 bulan dari tarikh matang asal.**

13. Soalan : Adakah terdapat apa-apa kesan ke atas perlindungan Takaful (Mortgage Reducing Term Takaful - MRTT / Kumpulan Takaful Kredit - GCT) yang dilanjutkan?
Jawapan : **Tiada perlindungan Takaful sepanjang tempoh lanjutan tersebut.**
14. Soalan : Bolehkah pembiayaan di bawah program AKPK layak untuk penangguhan?
Jawapan : **Ya, akaun pembiayaan di bawah program AKPK layak untuk moratorium automatik.**
15. Soalan : Saya mempunyai pembiayaan yang secara automatik ditolak daripada gaji saya. Adakah saya layak untuk moratorium?
Jawapan : **Ya. Sila maklumkan kepada majikan/ syarikat anda untuk menghentikan potongan gaji jika anda ingin mendapat bayaran pembiayaan anda tertunda. Anda juga perlu menghubungi bank anda untuk memberitahu mereka dengan sewajarnya.**
16. Soalan : Saya mempunyai Pembiayaan Peribadi Bukan Gratuiti yang secara automatik ditolak daripada akaun gaji/pencen saya dengan BMMB?
Jawapan : **Tiada potongan automatik akan dilakukan terhadap akaun gaji/ pencen untuk sepanjang bulan April 2020 sehingga September 2020.**
17. Soalan : Saya mempunyai Pembiayaan Peribadi Gratuiti, adakah saya layak untuk moratorium?
Jawapan : **Tidak layak untuk moratorium. Pembiayaan Gratuiti akan diselesaikan selepas menerima bayaran daripada kerajaan.**
18. Soalan : Apakah tindakan bagi Arahan Tetap (SI) dari BMMB Akaun Semasa/ Simpanan ke akaun pembiayaan BMMB?
Jawapan : **BMMB akan menghentikan Arahan Tetap (SI) dalam tempoh moratorium. Jika atas apa jua sebab, Arahan Tetap (SI) tidak dihentikan, anda boleh memohon bayaran balik (refund).**
19. Soalan : Apakah tindakan jika saya mempunyai Arahan Tetap (SI) dari bank lain ke akaun pembiayaan BMMB?
Jawapan : **Sila maklumkan/ hubungi bank Arahan Tetap (SI) anda dan mohon bagi penggantungan dalam tempoh moratorium.**
20. Soalan : Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya pembayaran pembiayaan saya melalui Arahan Tetap Berjadual yang saya buat di i-Muamalat?
Jawapan : **Anda perlu log masuk ke i-Muamalat untuk menukar pembayaran berjadual (SI) kepada tarikh pembayaran berikutnya selepas tempoh moratorium (1 Oktober 2020) dan seterusnya.**
21. Soalan : Untuk maklumat lanjut yang perlu saya hubungi?
Jawapan : **Untuk maklumat lanjut, sila hubungi Pusat Panggilan Khidmat Pelanggan kami di 1300-88-8787 (tempatan) atau 603-2600 5500 (luar negara) atau e-mel kepada feedback@muamalat.com.my**



General Information on Moratorium Payment Period for Customers (Individual & Small and Medium Enterprises - SMEs) Affected by the Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) Pandemic.

Special initiatives by BNM to assist customers experiencing temporary financial constraints due to the COVID-19 outbreaks by giving an automatic moratorium effective 1 April 2020.

In line with the BNM announcement, Bank Muamalat Malaysia Berhad (BMMB) now provides an **AUTOMATIC MORATORIUM** payment period for its individual and SMEs customers as long as the account is **not in arrears exceeding 90 days (3 months) as at 1st April 2020**. Instalment payment amounts will remain unchanged upon uplifting of the moratorium.

This moratorium period will provide some relief to customers facing temporary financial constraints arising from the COVID-19 pandemic as they strive to recover their losses and resume their business operations.

Frequently Ask Question (FAQ)

1. Question : What is the moratorium?
Answer : **It is a temporary deferment or suspension of financing payment obligation (principal and profit) for a limited period of time. During this period, customers with financing that meet the conditions do not need to make any payment.**
2. Question : How to apply the moratorium period? Do I need to call the Bank?
Answer : **No need to call the bank, all individual and SME financing that meet the criteria will be qualified AUTOMATICALLY for the moratorium/ deferment.**
3. Question : Which financing criteria qualifies for the automatic moratorium?
Answer : **All individual and SME financing. The account **MUST NOT** be in arrears exceeding 90 days (3 months) as at 1st April 2020.**
4. Question : Will there be any penalty incurred by the customer during the moratorium period?
Answer : **No late payment charges or penalties will be imposed/ charged to the customers.**
5. Question : Is there any additional profit charged during moratorium period?
Answer : **There is no additional profit charged. Profit will continue to accrue on the outstanding principal amount, such profit however will not be compounded in line with Shariah Principles.**

6. Question : What is the documents required for automatic moratorium?
Answer : **No documents required, as the application is automatic.**
7. Question : I want to continue with my financing payments. How do I opt-out of the automatic deferment package?
Answer : **Please contact the bank if you wish to opt-out of the automatic deferment package or fill up the Service Request Form (SRF) available on BMMB website and email to feedback@muamalat.com.my on or before 10 April 2020, and continue to make timely and full payment of your financing.**
8. Question : What is the validity of the automatic moratorium period scheme?
Answer : **The validity of the automatic moratorium period is 6 months effective from 1st April 2020 to 30th September 2020. The financing payment shall resumes on 1st October 2020 onwards.**
9. Question : Financing is in default more than 90 days (3 months), can the financing eligible for the deferment package?
Answer : **Financing accounts that are already more than 90 days in arrears (3 months), will not qualify for the deferment. Customers are advised to approach bank for alternative payment assistance.**
- Financing under R&R programme is also eligible for the moratorium subject to meet the eligibility criteria.**
10. Question : As for Corporate customers, what would be the criteria to opt-in?
Answer : **Unlike individuals and SME customers, Corporate customers should refer to banks for the deferment criteria or any alternative payment assistance of the financing.**
11. Question : Will my CCRIS records be adversely affected?
Answer : **No, it will not affect CCRIS records.**
12. Question : Does my financing tenure increase?
Answer : **Yes, the financing tenure will be extended another 6 months from the original maturity date.**
13. Question : Is there any impact on the Takaful coverage (Mortgage Reducing Term Takaful - MRTT/ Group Credit Takaful - GCT) on the extended tenure?
Answer : **There will be no Takaful coverage during the extended period.**
14. Question : Can the financing under AKPK programme be eligible for the deferment?
Answer : **Yes, financing account under AKPK programme is eligible for automatic moratorium.**

15. Question : I have financing which is automatically deducted from my salary. Do I qualify for the moratorium?
Answer : **Yes. Please inform your employer/ company to stop the salary deduction if you wish to have your financing payments deferred. You should also contact your bank to inform them accordingly.**
16. Question : I have Personal Financing – Non Gratuity which is automatically deducted from my salary/ pension account with BMMB?
Answer : **No automatic deduction will be made from your salary/ pension for the month of April 2020 to September 2020.**
17. Question : I have Personal Financing – Gratuity, do I qualify for the automatic moratorium?
Answer : **Not eligible for the moratorium. Gratuity Financing will still be pay off upon receiving payment from the government.**
18. Question : I have Standing Instruction (SI) from BMMB Current/ Saving Account to BMMB financing account?
Answer : **BMMB will suspend your standing instruction during the moratorium period. If for whatever reason, the standing instruction is not suspended, you may request for a refund.**
19. Question : My account has a Standing Instruction (SI) from another bank to pay BMMB financing account?
Answer : **Please inform/ contact the bank where your standing instruction was initiated and request for suspension during the moratorium period.**
20. Question : What should I do if the payment for my financing is through a scheduled Standing Instruction (SI) that I set up in i-Muamalat?
Answer : **You will need to login to i-Muamalat to change the scheduled payment (SI) to next due date after moratorium period i.e 1 October 2020 onwards.**
21. Question : For further enquiry who should I contact?
Answer : **For further information, please contact our customer care 1300-88-8787 (local) or 603-26005500 (overseas) or email to feedback@muamalat.com.my**



The Manager
Bank Muamalat Malaysia Berhad

BRANCH / DEPT. :
DATE :

I/We would like to perform the following service :-

Customer's Name / Nama : _____

ID. No. / No. K.P. : _____

Account No. / No. Akaun : i. _____
ii. _____

For Bank Use / Untuk Kegunaan Bank

| | |
|--|---|
| 1. Processing Department: | 2. Product Type: |
| <input type="checkbox"/> CBDD <input type="checkbox"/> CFSRD | <input type="checkbox"/> Financing |
| <input type="checkbox"/> COD <input type="checkbox"/> MCRC | <input type="checkbox"/> Deposit <input type="checkbox"/> RIB |
| <input type="checkbox"/> Others: _____ | |

A. Savings/Current Account / Akaun Simpanan/Semasa

1. Transfer of fund / *Pemindahan wang* :
To account no. / *Ke akaun bernombor*: _____
Under the name of / *Di atas nama*: _____
Amount / *Jumlah*: _____
2. Cancellation/Repurchase of Cashier's Order / *Pembatalan/Pembelian Cek Bank* :
Cheque no. / *Cek bernombor*: _____
Amount / *Jumlah*: _____
Reason / *Atas sebab*: _____
3. Stop payment on cheque / *Menghentikan pembayaran cek* :
Cheque no. / *Cek bernombor*: _____
Under the name of / *Di atas nama*: _____
Reason / *Atas sebab*: _____
4. Bank account statement for the month of / *Penyata akaun Bank bagi bulan* :

5. Closing of individual Savings / Current account / *Penutupan akaun simpanan / semasa individu*
6. Conversion of Qard account to Tawarruq account / *Pertukaran dari akaun Qard ke akaun Tawarruq*
Customer / *Pelanggan* :
I/We hereby authorize Bank Muamalat Malaysia Berhad (BMMB) to utilize all my funds in my Qard account and hereby appoint BMMB as my/our agent under a Wakalah arrangement to do and execute all acts to purchase Shariah compliant commodities at the Purchase Price from time to time. I/We also hereby to appoint the Bank to be my/our agent restricted only to conclude the sale of the commodity and to enter into, on my/our behalf, the Sale Transaction with the Bank at the Murabahah Sale Price, pursuant to which my/our funds shall be converted into a Tawarruq account and be governed by the terms and conditions of the Tawarruq account. / *Saya/Kami dengan ini membenarkan Bank Muamalat Malaysia Berhad (BMMB) untuk menggunakan kesemua dana dalam akaun Qard dan melantik BMMB sebagai ejen saya/kami di bawah pengurusan Wakalah bagi melakukan dan melaksanakan segala tindakan untuk membeli Komoditi patuh Syariah pada Harga Belian dari semasa ke semasa. Saya/Kami juga dengan ini bersetuju untuk melantik pihak Bank sebagai ejen terhad untuk memuktamadkan jualan komoditi dengan memasuki, baai pihak saya/kami. Transaksi Jualan dengan pihak Bank pada Harga Jualan Murabahah. dengan itu dana saya/kami akan ditukar ke akaun Tawarruq dan ditadbir*
Bank / *Bank* :
We, hereby agree to accept the appointment as the agent as stipulated in the offer above. We will, in performing our obligations in relation to the transactions, protect the interest of the Customer and act in good faith. Your funds in a Qard account shall now be transferred into a Tawarruq account and shall hereinafter be governed by the terms and conditions of the Tawarruq account. / *Kami, bersetuju untuk menerima perlantikan sebagai ejen seperti yang dinyatakan di dalam tawaran di atas. Pihak kami juga, akan melaksanakan kewajipan berkenaan transaksi, menjaga kepentingan Pelanggan dan bertindak dengan niat baik. Dana anda di dalam akaun Qard akan dipindahkan ke akaun Tawarruq dan kemudiannya akan ditadbir mengikut terma dan syarat akaun Tawarruq.*
7. Zakat on savings Auto Deduction / *Potongan Automatik Zakat Wang Simpanan*
Customer / *Pelanggan* :
I/We hereby agree to authorize Bank Muamalat Malaysia Berhad (BMMB) to perform zakat on savings auto deduction on the following accounts: / *Saya/Kami dengan ini membenarkan Bank Muamalat Malaysia Berhad (BMMB) untuk melaksanakan potongan automatik zakat wang simpanan terhadap akaun berikut*
a) My/our savings account; and/or / *Akaun simpanan saya/kami; dan/atau*
b) My/our current account / *Akaun semasa saya/kami*
on behalf of me/us and hereby appoint BMMB as my/our agent under a Wakalah arrangement by transferring the zakat payable to _____ (name of zakat for each state).
/ bagi pihak saya/kami dan dengan ini melantik BMMB sebagai ejen saya/kami melalui pelaksanaan Wakalah dengan memindahkan pembayaran zakat tersebut kepada _____ (Zakat negeri berkenaan).
Bank / *Bank* :
We, hereby agree to accept the appointment as the agent as stipulated in the offer above. We will, in performing our obligations in relation to the transactions, protect the interest of the Customer and act in good faith. Your zakat on savings payable amount shall be transferred to state zakat authority as per above subject to fulfilment of zakat on savings obligation requirements. / *Kami, bersetuju untuk menerima perlantikan sebagai ejen seperti yang dinyatakan di dalam tawaran di atas. Pihak kami juga, akan melaksanakan kewajipan berkenaan transaksi, menjaga kepentingan Pelanggan dan bertindak dengan niat baik. Amaun zakat wang simpanan anda akan dipindahkan ke pihak berkuasa zakat negeri seperti di atas tertakluk kepada keperluan obliqasi terhadap zakat wang simpanan tersebut.*
8. Cancellation or Stop Zakat on savings Auto Deduction with immediate effect. / *Pembatalan atau Pemberhentian Potongan Automatik Zakat Wang Simpanan berkuat kuasa dengan serta-merta.*
- Disclaimer/
I/we hereby acknowledge that the Bank shall not be liable for any loss or damage that may arise due to my/our failure or delay to keep the Bank updated as to any changes to my/our information, instruction or details pertaining to my/our Accounts. / *Saya/kami dengan ini mengakui bahawa pihak Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin timbul disebabkan oleh kegagalan atau kelewatan untuk memastikan pihak Bank dikemaskini dengan sebarang perubahan maklumat, arahan atau butiran yang berkaitan dengan akaun-akaun saya/kami.*
9. Others / *Lain-lain*: _____

B. Financing / Pembiayaan

1. Statement for EPF withdrawal / *Penyata untuk pengeluaran KWSP:-* EPF - Account Statement only / *Penyata Akaun sahaja*
(Note: Service charge & courier charge are applicable) EPF - Account Statement & certified true copy documents /
Penyata akaun & salinan dokumen yang disahkan

*Payment Options (for EPF withdrawal)

Lump-sum - Reduce monthly instalment / *mengurangkan bayaran bulanan*
 Lump-sum - Reduce tenure/duration / *mengurangkan tempoh* Advance Payment/ Payment Holiday (Amount Park at Advance Payment/ Security Deposit)

Note:
 * For request no.1 - The EPF statement/documents must be collected at requested branch /
Untuk permohonan no. 1 - penyata/dokumen EPF tersebut mesti diambil di cawangan yang dibuat permohonan/ Interbank GIRO/RENTAS details /Maklumat GIRO/RENTAS

2. Redemption Statement / *Penyata Tebus Hutang*
 Reason for request / *Pemohonan untuk:*

Full settlement by interbank GIRO/RENTAS / *Penyelesaian penuh melalui GIRO/RENTAS*
 Financing with other financial institution by interbank GIRO/RENTAS / *Pembiayaan dengan institusi kewangan lain melalui GIRO/RENTAS(sila nyatakan):*

3. Photocopy of security documents / *Salinan dokumen sekuriti*
(Note: Service charge & courier charge are applicable)

Title Financing Agreement Letter of Offer
 Fee Deed of Assignment Others (*please state*): _____
 Sale & Purchase Agreement Financing Agreement & Assignment

Note:
 * For request no. 2 & 3 - How would you like to receive the statement / document(s)? /
Untuk permohonan no. 2 & 3 - Bagaimana anda ingin menerima penyata / dokumen tersebut?

Collect at requested branch / *Pengambilan di cawangan yang dibuat permohonan* Fax to no. / *Faks ke no. :* _____
(only applicable for certain documents)

Send to correspondence address / *Hantar ke alamat:-* Email to / *Emel ke:* _____
(only applicable for certain documents)
 Address: _____
(Note: the actual courier charges, will be via debiting the financing account)

4. Discharge Letter / *Surat Pelepasan / E-Batal (Vehicle Financing)*

5. Appointment of Solicitors for / *Melantik peguamcara untuk:* Discharge of Charge / *Pelepasan Cagaran*
 Receipts & Reassignment

M/S (Tetuan): _____ *Tel. No:* _____
 Address: _____

6. Takaful Insurance Claim / *Tuntutan Takaful Insuran (Kindly attached Takaful Claim Documents Checklist)* Deceased / TPD **(CFSRD)**
 Refund due to early settlement **(COD)**

7. Others / *Lain-lain:* _____

C. Update PDPA Consent / Kemaskini Persetujuan PDPA

Updating of prior consent given by you in relation to purpose of cross selling, marketing and promotions. / *Mengemaskini persetujuan anda berhubung dengan jualan silang, pemasaran dan promosi*

Yes, I agree to receive marketing promotions via / mail email phone SMS
Ya, saya bersetuju untuk menerima promosi pemasaran melalui

No, I do not agree to receive marketing promotions /
Tidak, saya tidak bersetuju untuk menerima promosi pemasaran

Confirmation / Pengesahan

I/We declare(s) that the above information is correct / *Saya/kami mengaku bahawa semua maklumat adalah benar.*

 Signature / *Tandatangan*

Signature / *Tandatangan*

Date / *Tarikh:*

For Bank Use / Untuk Kegunaan Bank

Attended by (Signature & Name):

Date:

Verified by (Signature & Name):

Date:

* Failure to provide Bank details may cause the request to be delayed/rejected / *Kegagalan mengemukakan maklumat yang diperlukan boleh menyebabkan kelewatan pemprosesan/pemohonan ditolak.*