



KENYATAAN MEDIA

untuk siaran segera

SEMUA CAWANGAN BANK MUAMALAT AKAN DIBUKA PADA HUJUNG MINGGU UNTUK PERMOHONAN BANTUAN BAYARAN PASCA MORATORIUM

KUALA LUMPUR, 10 September, 2020 – Kesemua cawangan Bank Muamalat Malaysia Berhad (Bank Muamalat) di seluruh negara akan dibuka pada hujung minggu untuk dua minggu berturut-turut bagi membantu pelanggannya yang menghadapi kekangan kewangan memohon bantuan bayaran pasca moratorium.

Cawangan Bank Muamalat di Semenanjung Malaysia, Sabah dan Sarawak akan dibuka pada 12 & 13 September dan 19 & 20 September. Cawangan di Kelantan dan Terengganu pula akan dibuka pada 11 & 12 September dan 18 & 19 September.

Cawangan	Tarikh	Masa
Semenanjung Malaysia, Sabah & Sarawak	12 (Sabtu) & 13 (Ahad) September	10.00 pagi - 3 petang 10.00 pagi - 3 petang
	19 (Sabtu) & 20 (Ahad) September	
Kelantan & Terengganu	11 (Jumaat) & 12 (Sabtu) September	10.00 pagi - 3 petang 10.00 pagi - 3 petang
	18 (Jumaat) & 19 (Sabtu) September	

Ketua Pegawai Eksekutif Bank Muamalat, Khairul Kamarudin berkata, "Kami di Bank Muamalat mengambil berat tentang pelanggan kami dan sedia membantu mereka yang menjangka menghadapi kesukaran untuk meneruskan bayaran pembiayaan selepas tempoh moratorium berakhir pada 30 September."

Menurut beliau, sehingga 10 September, Bank Muamalat telah berjaya menghubungi 100% daripada kumpulan pelanggan sasarannya. Namun daripada jumlah itu hanya 17% yang memberikan maklum balas.

"Memandangkan masih ramai lagi yang belum memberikan maklum balas, pihak bank mengambil keputusan untuk membuka kesemua cawangannya pada hujung minggu untuk dua minggu berturut-turut jika mereka memerlukan bantuan atau ingin berunding dengan kami," tambah Khairul.

Pelanggan yang ingin memohon bantuan dinasihatit untuk membawa bersama slip gaji terkini, dokumen sokongan seperti surat pemberhentian kerja/pemotongan gaji /cuti tanpa gaji dan Surat Akuan Bersumpah.

Bantuan bersasar ini turut ditawarkan kepada usahawan Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS).

Bank Muamalat sebelum ini mengumumkan penawaran bantuan bayaran untuk pelanggannya yang terkesan oleh pandemik COVID-19 seperti kehilangan pekerjaan, pengurangan gaji dan diberikan cuti tanpa gaji oleh majikan.

Bantuan bersasar yang ditawarkan kepada pelanggan termasuk, lanjutan moratorium selama tiga (3) bulan kepada mereka yang kehilangan pekerjaan pada tahun 2020 dan masih belum mendapat pekerjaan baharu, bermula 1 Oktober 2020.

Untuk pelanggan yang masih bekerja tetapi gaji mereka dipotong atau berkurangan, bayaran ansuran akan dikurangkan selaras dengan kadar pengurangan gaji bergantung kepada jenis pembiayaan, untuk tempoh sekurang-kurangnya enam (6) bulan. Lanjutan juga boleh diberikan tertakluk kepada keadaan gaji semasa pelanggan yang terjejas.

Sementara itu bagi pelanggan yang tidak terjejas pula, dinasihatkan untuk menguruskan bayaran pembiayaan mereka seperti biasa bermula pada Oktober 2020.

Layari laman sesawang www.muamalat.com.my atau hubungi talian 03-2600 5500 untuk maklumat lanjut.

TAMAT

Sebarang pertanyaan lanjut boleh menghubungi:

Saidatul Leiza Suleiman: +6011 1061 5266 | leiza@muamalat.com.my