

# KENYATAAN AKHBAR

untuk siaran segera

## BANK MUAMALAT TAWAR BANTUAN MORATORIUM PEMBIAYAAN KEPADА PELANGGAN YANG TERKESAN AKIBAT BANJIR

**Kuala Lumpur, 3 Mac 2023:** Bank Muamalat Malaysia Berhad (Bank Muamalat) amat prihatin terhadap kesulitan yang dihadapi oleh para pelanggan, individu dan perniagaannya yang terkesan berikutan banjir teruk yang melanda di beberapa kawasan di seluruh negara.

Pihak Bank Muamalat hari ini mengumumkan bantuan khas banjir yang merangkumi bantuan moratorium pembiayaan dan penggantian kad debit dan kad kredit tanpa sebarang bayaran kepada pelanggan yang terjejas. Ini merupakan komitmen Bank Muamalat dalam membina "Kehidupan Lebih Baik, Bersama" pelanggan.

Presiden & Ketua Pegawai Eksekutif Bank Muamalat, Khairul Kamarudin berkata "Bank Muamalat percaya bahawa sebagai institusi kewangan Islam, kami bertanggungjawab memainkan peranan penting dalam menyokong dan membantu komuniti pada waktu getir ini."

Bank Muamalat berharap langkah segera ini akan memberikan kelegaan kepada individu dan perniagaan dalam usaha mereka membina semula kehidupan dan perniagaan yang terjejas.

"Pelanggan yang terkesan boleh menghubungi Bank Muamalat untuk berbincang mengenai sebarang masalah berhubung urusan pembayaran pembiayaan mereka sekiranya menghadapi kesulitan kewangan berikutan banjir yang melanda," tambah Khairul.

Untuk maklumat lanjut, pelanggan boleh melayari laman sesawang Bank Muamalat di [www.muamalat.com.my](http://www.muamalat.com.my) atau menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan di talian 03-2600 5500.

## TAMAT

Sebarang pertanyaan media berkaitan **Bank Muamalat**, sila hubungi:

Syahida Azureen | [syahida.azureen@muamalat.com.my](mailto:syahida.azureen@muamalat.com.my) | +6012 242 3696

Mohd Nazrul Hafizi | [mohd.nazrul.hafizi@muamalat.com.my](mailto:mohd.nazrul.hafizi@muamalat.com.my) | +6017 921 1384



BANK MUAMALAT MALAYSIA BERHAD 196501000376 (6175-W)

Ibu Pejabat, Menara Bumiputra, 21 Jalan Melaka, 50100 Kuala Lumpur  
Laman Web : [www.muamalat.com.my](http://www.muamalat.com.my) Tel : 03 2600 5500



Abdi kumpulan  
**DRB-HICOM**



#### **Mengenai Bank Muamalat Malaysia Berhad (Bank Muamalat)**

Bank Muamalat adalah sebuah insitusi kewangan Islam yang telah ditubuhkan pada 1 Oktober 1999, dan dikawal selia di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 (IFSA). Sebagai sebuah institusi kewangan Islam sepenuhnya, Bank Muamalat menawarkan pelbagai perkhidmatan yang memenuhi keperluan kedua-dua pihak iaitu individu dan institusi/korporat.

Secara umum, Bank Muamalat menyediakan perkhidmatan kepada pelanggan individu seperti akaun deposit, pengurusan aset, pembiayaan kenderaan, pembiayaan perumahan dan juga pembiayaan peribadi. Bank Muamalat juga menawarkan pelbagai produk dan perkhidmatan kepada pelanggan institusi dan korporat, daripada khidmat pengurusan tunai, penyelesaian pembayaran, kewangan perdagangan dan eksport antarabangsa, pembiayaan, dan urusniaga pasaran modal.

Bank Muamalat mempunyai 68 buah cawangan, selain mempunyai kemudahan perbankan internet iaitu i-Muamalat, serta e-muamalat yang merujuk kepada rangkaian ATM, CDM, dan CICO yang boleh didapati di hampir 141 lokasi seluruh negara. Kami juga turut menyediakan perbankan internet kepada pelanggan korporat mengikut keselesaan anda.

Bank Muamalat merupakan ahli Kumpulan DRB-HICOM Berhad di mana ia memiliki 70% saham Bank dengan baki kepentingan dipegang oleh Khazanah Nasional Berhad, sebuah cabang pelaburan negara.

Bank Muamalat telah diterima secara rasmi sebagai ahli GABV pada 15 November 2017. Bank Muamalat ialah bank Islam pertama di dunia dan yang pertama di rantau Asia Tenggara menjadi ahli Global Alliance for Banking in Values (GABV).



BANK MUAMALAT MALAYSIA BERHAD 196501000376 (6175-W)

Ibu Pejabat, Menara Bumiputra, 21 Jalan Melaka, 50100 Kuala Lumpur  
Laman Web : [www.muamalat.com.my](http://www.muamalat.com.my) Tel : 03 2600 5500



Ahli kumpulan