



بنك معاملات
Bank Muamalat
DEBIT CARD-i

Date : _____
[The date is to be filled in by Sales Personnel]

PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Debit Card-i product. Be sure to also read the Terms and Conditions of the product. Seek clarification from us if you do not understand any part of this document or the general terms.

1. What is this product about?

Debit Card-i ("the Card") is a payment instrument based on the Shariah concept of Ujrah. Ujrah refers to a payment (fee on service) in exchange for services rendered.

The Card allows payment for the goods and/or services purchased at the participating retail and service outlets via debit card which will be deducted directly from your deposit account. The Card also allows client to withdraw cash at the ATM locally and overseas.

You are required to maintain a deposit account with us, to be linked to your Debit Card-i. The Card will be linked to your Savings or Current Account ("CASA") whereby the transacted amount will be deducted/ debited directly from the designated CASA account. If you choose to close your deposit account maintained with us, your Card will be automatically cancelled and terminated.

The Card will carry maximum of three functions:-

- Debit MasterCard function/application;
- ATM function/application; and
- MyDebit function/application.

2. What are the fees and charges I have to pay?

The fees and charges as tabulated below are part of the fees and charges. For details of fees and charges, kindly refer to www.muamalat.com.my → Fees and Charges → Others → Debit Card

Transaction	Fee
1. Issuance Fee	
- Basic	RM 8.00
- Standard	RM 8.00
- Platinum	RM 12.00
2. Annual Fee (year 2 thereafter)	
- Basic	RM 8.00
- Standard	RM 12.00
- Platinum	RM 12.00
3. Conversion Fee (from Debit Card-i to Debit Card Platinum-i)	
- Basic	RM 12.00
- Standard	RM 12.00
4. MEPS Cash Withdrawal Fee	
- Other Banks	RM 1.00 per transaction
- Local incorporated foreign Banks	RM 4.00 per transaction
- MasterCard	RM 10.00 per transaction
5. Card Replacement Fee	
- Basic	RM 12.00
- Standard	RM 12.00
- Platinum	RM 12.00
6. Overseas Transaction Conversion fee	The transaction in foreign currency shall be converted at the foreign exchange rate and spread, if any, as determined by MasterCard, plus 1% administration fee charged by the Bank
7. Sales Draft copy requested by customer	RM 10.00

8. Name print (i.e. embossed name) on Platinum card

RM2.00

Note: *If there are any changes to the fees and charges from the above structure, we will communicate to you at least twenty one (21) calendar days prior to the effective date of such changes being implemented.*

3. What are other key terms and conditions?

- a) Pre-authorization for payment using the Card:-
- Pre-authorization amount of RM 200 will be charged to your payment instrument account/banking account when you make payment using your Card at automated fuel dispenser. We will only post the exact amount of transaction and release any extra hold amount from your account within three (3) working days after the transaction date.
 - Pre-authorization amount for transactions at hotel and hospital will be charged during check-in (depending on the duration of living) and the actual amount will be revised after settlement is made by the merchant. The pre-authorized amount shall be determined by the acquiring merchant and shall be held up to seven (7) days after the transaction date.
- b) For Contactless Transaction, customer is allowed to set a preferred limit lower than the maximum default limit (RM 250) for cumulative daily transaction.
- c) The Card shall at all times remain the property of the Bank and shall be surrendered to the Bank immediately upon request with reasonable notice within seven (7) working days.
- d) The Cardholder shall keep and use the Card himself and shall not transfer, pledge or otherwise use it as security for any credit transaction.
- e) The Cardholder shall observe all security measures prescribed by the Bank relating to his Card, access number or PIN or the services provided and at no time and under no circumstances shall the Cardholder reveal his PIN to anyone including the Bank's staff. If the PIN is exposed or suspected to be exposed to another person, the Cardholder shall immediately inform the Bank of it and shall not use his Card until the Bank issues another Card and/or Phone Banking Access Number and PIN to the Cardholder.
- f) The Cardholder agrees that the record of the Bank of any transaction effected by the use of the Card shall be conclusive and binding on the Cardholder for all purposes.
- g) The Cardholder shall accept full responsibility for all transactions as binding and conclusive for all purposes and hereby authorise the Bank to debit the Cardholder's Account with the Cardholder's authority if the cardholder decides on the following:-
- Request the Bank to allow usage of the card for card-not-present transactions (for example online transactions) at merchants that do not support secure payment.
 - Request the Bank to allow usage overseas.
 - The Cardholder has the option to stop the above function by contacting our customer careline at 03-26005500 for Debit Card-i Basic/Standard or 03-26005600 for Debit Card-i Platinum.
- h) Additionally, for applicants of Platinum Debit Card-i, the Customer must meet the following eligibility criteria:-
- As the Muamalat Beyond Premier Banking Customer, the Customer must maintain an average balance of RM 200,000 deposit annually; or
 - The Customer must have an annual income of at least RM 300,000 per annum, excluding bonuses; or



بنك معاملات
Bank Muamalat
DEBIT CARD-i

Date : _____
[The date is to be filled in by Sales Personnel]

PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Debit Card-i product. Be sure to also read the Terms and Conditions of the product. Seek clarification from us if you do not understand any part of this document or the general terms.

- iii) The Customer is a high ranking personnel in the Public or Corporate sector who may not meet the criteria above, but is deemed to be an influential person that could benefit the bank.

4. What if I fail to fulfil my obligations?

- a) Your liability for unauthorized transactions is up to a maximum of RM 250, provided you have not acted fraudulently or unlawfully or failed to inform the Bank of the loss of your Card IMMEDIATELY after having found that your card is lost or stolen. In such cases, your liability for such unauthorized transactions may exceed the amount of RM250.
- b) You will be liable for PIN-based unauthorised transactions if you have:-
- acted fraudulently;
 - delayed in notifying us as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of your Card;
 - voluntarily disclosed your PIN to another person; or
 - recorded your PIN on the Card, or on anything kept in close proximity with your Card.
- c) You will be liable for unauthorised transactions which require signature verification or with contactless card, if you have:-
- acted fraudulently;
 - delayed in notifying us as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of your Card;
 - left your Card or an item containing your Card unattended in places visible and accessible to others; or
 - voluntarily allowed another person to use your Card.

5. What are the major risks?

If your Card is lost or stolen, or if suspect that an unauthorised transaction has been conducted on the Card, you must notify the Bank immediately in order for us to block the abuse of the Card.

6. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us on any changes in your contact information to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

Kindly visit any BMMB nearest branch to update your contact details.

7. Where can I get further information?

If you have any enquiries, please contact us at:-

Write in to	: Bank Muamalat Malaysia Berhad (BMMB) Customer Service Department, Level 19, Menara Bumiputra, 21 Jalan Melaka, 50100 Kuala Lumpur.
Tel	: 03-26005500 or 03-26005600
Email	: feedback@muamalat.com.my
Website	: www.muamalat.com.my
Branches	: Any nearby BMMB branches

Should you require additional information on this product, kindly refer to the product brochure that is available at all our branches and at our website at www.muamalat.com.my.

8. Other Debit Card-i Packages available:

- Debit Card-i Basic
- Debit Card-i Standard
- Debit Card-i Platinum

For more info on our products available, kindly visit our website at www.muamalat.com.my.

IMPORTANT NOTE:

PLEASE NOTIFY THE BANK IMMEDIATELY IF THERE IS UNAUTHORISED USE OR TRANSACTION OF YOUR CARD.



KAD DEBIT-i

Date : _____
[Tarikh ini adalah untuk diisi oleh staf]

RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)

Sila baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon produk Kad Debit-i. Sila baca Terma & Syarat produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada kami sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am.

1. Apakah yang saya perlu ketahui tentang produk ini?

Kad Debit-i ("Kad") adalah merupakan instrumen pembayaran yang berdasarkan kepada konsep Syariah Ujrah. Ujrah merujuk kepada bayaran (fi ke atas perkhidmatan) sebagai pertukaran untuk perkhidmatan yang telah diberikan.

Kad ini membolehkan pembayaran bagi barangan dan/atau perkhidmatan yang dibeli di cawangan perniagaan dan perkhidmatan menggunakan kad debit yang akan ditolak daripada akaun deposit anda. Kad ini juga membolehkan pelanggan untuk melakukan pengeluaran tunai di dalam dan di luar negara.

Anda dikehendaki mengekalkan akaun simpanan dengan kami, yang akan dihubungkan kepada Kad Debit-i anda. Kad tersebut akan dihubungkan dengan Akaun Simpanan atau Semasa ("ASAS") anda yang mana, amaun yang dicajkan akan ditolak/didebit secara langsung daripada akaun ASAS yang terpilih. Jika anda memilih untuk menutup akaun deposit anda dengan kami, Kad anda akan dibatalkan dan ditamatkan secara automatik.

Kad ini mempunyai tiga fungsi seperti yang berikut:-

- Aplikasi/fungsi MasterCard Debit;
- Aplikasi/fungsi ATM; dan
- Aplikasi/fungsi MyDebit.

2. Apakah yuran dan caj yang perlu dibayar?

Fi dan caj seperti yang dinyatakan di bawah adalah sebahagian daripada fi dan caj. Untuk maklumat lanjut mengenai fi dan caj, sila rujuk kepada www.muamalat.com.my → Fees and Charges → Others → Debit Card

Transaksi	Fi
1. Fi Pengeluaran - Asas - Standard - Platinum	RM 8.00 RM 8.00 RM 12.00
2. Fi Tahunan (tahun 2 dan seterusnya) - Asas - Standard - Platinum	RM 8.00 RM 12.00 RM 12.00
3. Fi Pertukaran (Kad Debit-i ke Kad Debit-i Platinum) - Asas - Standard	RM 12.00 RM 12.00
4. Fi Pengeluaran Tunai MEPS - Bank-bank lain - Bank asing yang diperbadankan dan beroperasi di Malaysia - MasterCard	RM 1.00 setiap transaksi RM 4.00 setiap transaksi RM 10.00 setiap transaksi
5. Fi Penggantian Kad - Asas - Standard - Platinum	RM 12.00 RM 12.00 RM 12.00
6. Fi Penukaran Transaksi Luar Negara	Transaksi dalam matawang asing akan ditukarkan pada kadar tukaran asing serta

	tambahan (jika ada), yang mana-mana berkenaan, yang ditentukan oleh MasterCard, ditambah dengan 1% fi pentadbiran yang dikenakan oleh Bank.
7. Salinan Draf Jualan yang Diminta oleh Pelanggan	RM 10.00
8. Nama dicetak atas kad Platinum (cetakan nama timbul)	RM2.00

Nota: Sekiranya terdapat sebarang perubahan di dalam fi dan caj ke atas struktur di atas, pihak Bank akan memaklumkan kepada anda sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh pelaksanaan tersebut dikuatkuasakan.

3. Apakah terma dan syarat lain?

- Pra-kebenaran bagi pembayaran yang menggunakan Kad:-
 - Pra-kebenaran berjumlah RM 200 akan dikenakan kepada instrumen pembayaran akaun/perbankan akaun anda apabila anda membuat pembayaran menggunakan Kad anda pada dispenser bahan api automatik. Kami hanya akan mengemaskini jumlah sebenar transaksi dan melepaskan apa-apa amaun pegangan tambahan dari akaun anda dalam masa tiga (3) hari bekerja selepas tarikh urus niaga.
 - Pra-kebenaran jumlah transaksi di hotel dan hospital akan dikenakan semasa daftar masuk (bergantung kepada jangka hayat) dan jumlah sebenar akan disemak semula selepas penyelesaian dibuat oleh pihak saudagar. Jumlah pra-kebenaran akan ditentukan oleh saudagar pemeroleh dan akan pegang amaun sehingga tujuh (7) hari selepas tarikh urus niaga.
- Untuk transaksi Tanpa Sentuh, pelanggan dibenarkan untuk menetapkan had perbelanjaan untuk had jumlah harian lebih rendah dari had dan jumlah yang telah ditetapkan (RM 250).
- Kad ini akan sentiasa menjadi hakmilik Bank dan hendaklah diserahkan kepada Bank dengan serta-merta apabila diminta berserta notis yang bersesuaian dalam masa tujuh (7) hari bekerja.
- Pemegang Kad hendaklah menyimpan dan menggunakan Kadnya sendiri dan tidak sepatutnya memindah, atau sebaliknya menggunakannya sebagai sekuriti bagi urus niaga kredit.
- Pemegang Kad hendaklah mematuhi semua langkah-langkah keselamatan yang ditetapkan oleh pihak Bank yang berkaitan dengan kad, nombor akses atau PIN atau perkhidmatan yang disediakan dan pada bila-bila masa dan di dalam apa jua keadaan Pemegang Kad tidak sepatutnya mendedahkan PIN itu kepada sesiapa termasuk kakitangan Bank. Jika PIN terdedah atau disyaki terdedah kepada orang lain, Pemegang Kad hendaklah memaklumkan Bank dengan serta-merta dan tidak boleh menggunakan Kad sehingga Bank mengeluarkan Kad dan/atau nombor akses perbankan telefon dan PIN kepada Pemegang Kad.
- Pemegang Kad bersetuju bahawa rekod Bank bagi mana-mana transaksi yang dilakukan dengan menggunakan Kad adalah muktamad dan mengikat Pemegang Kad untuk segala tujuan.
- Pemegang Kad akan bertanggungjawab sepenuhnya untuk semua transaksi sebagai muktamad dan mengikat untuk semua tujuan dan dengan ini membenarkan Bank untuk mendebit Akaun Pemegang Kad dengan kebenaran Pemegang Kad sekiranya Pemegang Kad memutuskan perkara-perkara seperti di bawah:-

Date : _____
[Tarikh ini adalah untuk diisi oleh staf]

RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)

Sila baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon produk Kad Debit-i. Sila baca Terma & Syarat produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada kami sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am.

- i) Memohon pihak Bank untuk membenarkan penggunaan Kad untuk transaksi Kad-tidak-pamer (sebagai contoh transaksi dalam talian) pada premis yang tiada jaminan pembayaran selamat.
 - ii) Memohon kepada pihak Bank untuk membolehkan penggunaan di luar negara tanpa perlu melalui satu proses pengaktifan seperti yang disyorkan oleh BNM.
 - iii) Pemegang Kad mempunyai pilihan untuk mematikan fungsi di atas kemudiannya dengan menghubungi khidmat pelanggan kami di talian 03-26005500 bagi Kad Debit-i Asas/Standard atau 03-26005600 bagi Kad Debit-i Platinum.
- h) Tambahan lagi, bagi pemohon Kad Debit-i Platinum, Pelanggan haruslah memenuhi kriteria-kriteria kelayakan yang berikut:
- i) Sebagai Pelanggan Muamalat Beyond Premier Banking, Pelanggan haruslah mengekalkan baki purata di dalam akaun ASAS Bank sebanyak RM 200,000 tahunan; atau
 - ii) Pelanggan haruslah menunjukkan pendapatan kasar tahunan sekurang-kurangnya RM 300,000 setiap tahun, tidak termasuk bonus; atau
 - iii) Pelanggan merupakan kategori pekerja berpangkat tinggi di dalam sektor Awam atau Korporat jika tidak dapat memenuhi salah satu kriteria di atas, bahkan Pelanggan disifatkan sebagai orang berpengaruh yang dapat memberi manfaat kepada pihak Bank.
4. **Bagaimanakah sekiranya saya gagal menunaikan tanggungjawab saya?**
- a) Liabiliti anda untuk urus niaga yang tidak dibenarkan adalah sehingga maksimum RM 250, dengan syarat anda tidak bertindak secara penipuan atau menyalahi undang-undang atau gagal menghubungi pihak Bank kehilangan Kad anda dengan SERTA-MERTA selepas mendapati bahawa kad anda hilang atau dicuri. Dalam hal ini, liabiliti anda untuk urus niaga tanpa kebenaran sedemikian boleh melebihi jumlah RM 250.
 - b) Anda akan bertanggungjawab untuk urus niaga tanpa kebenaran berasaskan PIN jika anda melakukan:-
 - i) bertindak secara penipuan;
 - ii) bertanggung dalam memaklumkan kepada kami dengan kadar segera yang munasabah setelah mengetahui kehilangan atau penggunaan Kad tanpa kebenaran;
 - iii) secara sukarela mendedahkan PIN anda kepada pihak lain; atau
 - iv) merekodkan PIN anda pada Kad, atau apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad anda.
 - c) Anda akan bertanggungjawab untuk urus niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan melalui tandatangan atau kad tanpa sentuh jika anda melakukan:-
 - i) bertindak secara penipuan;
 - ii) bertanggung dalam memaklumkan kepada kami dengan kadar segera yang munasabah setelah mengetahui kehilangan atau penggunaan Kad tanpa kebenaran;

- iii) meninggalkan Kad anda atau item yang mengandungi Kad anda tidak dijaga di tempat-tempat yang boleh dilihat dan boleh diakses oleh pihak lain; atau
- iv) secara sukarela mendedahkan PIN anda kepada pihak lain.

5. **Apakah risiko utama?**

Sekiranya Kad anda telah hilang atau dicuri, atau jika mengesyaki bahawa transaksi yang tidak diberi kuasa telah dilakukan ke atas Kad tersebut, anda mestilah memberitahu pihak Bank dengan serta-merta dalam usaha kami untuk menghalang penyalahgunaan kad tersebut.

6. **Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan maklumat untuk dihubungi?**

Untuk memastikan sebarang surat-menyurat diterima tepat pada masanya, anda hendaklah menghubungi pihak Bank dengan segera sekiranya berlaku sebarang perubahan pada maklumat anda.

Sila kunjungi mana-mana cawangan BMMB yang terdekat untuk membuat penukaran maklumat untuk dihubungi.

7. **Dimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Sekiranya anda mempunyai sebarang maklumat lanjut, sila hubungi kami di:-

Tulis kepada	: Bank Muamalat Malaysia Berhad (BMMB) Customer Service Department, Level 19, Menara Bumiputra, 21 Jalan Melaka, 50100 Kuala Lumpur.
Tel	: 03-26005500 atau 03-26005600
E-mel	: feedback@muamalat.com.my
Laman web	: www.muamalat.com.my
Cawangan	: Mana-mana cawangan BMMB yang berdekatan

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai produk ini, sila rujuk risalah produk yang boleh didapati di semua cawangan kami atau layari laman web kami di www.muamalat.com.my.

8. **Lain-lain pakej Kad Debit-i yang sedia ada:-**

- Kad Debit-i Asas
- Kad Debit-i Standard
- Kad Debit-i Platinum

Untuk keterangan lanjut mengenai produk-produk yang kami tawarkan, sila layari laman web kami di www.muamalat.com.my

NOTA PENTING:

SILA MAKLUMKAN KEPADA PIHAK BANK DENGAN SEGERA SEKIRANYA TERDAPAT TRANSAKSI PENYALAHGUNAAN KAD TERSEBUT.