

BANK MUAMALAT MALAYSIA BERHAD (BMMB) – TERMS & CONDITIONS OF ONLINE FIXED TERM ACCOUNT-i (eFTA-i)
(Protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (“PIDM”) up to RM250,000 for each depositor)

IMPORTANT: Please read our Personal Data Protection Notice (“Notice”) before opening the account with us. By giving us your personal data, you are indicating to us that you consent and agree to the terms of our Notice and for the process and disclosure of data under the Personal Data Protection Act 2010. Our Notice is available on our website at www.muamalat.com.my and from any of our outlets.

These Terms & Conditions are intended to be read together with the Product Disclosure Sheet (PDS) for Fixed Term Account-i (“FTA-i”), pamphlets, brochures or any other relevant terms & conditions issued by BMMB (“the Bank”) which may be imposed from time to time according to the specific types of accounts opened by the Customer(s). Any accounts opened and any operations on eFTA-i made shall be subject to and governed by the Terms & Conditions mentioned below:

1. DEFINITIONS

1.1 Definitions

“**Account or CASA account**” refers to the Customer Current account or Savings account opened and maintained with the Bank.

“**BMMB or the Bank**” means Bank Muamalat Malaysia Berhad [Company No. 196501000376 (6175-W)] and includes its branches and its successor-in-title and assigns.

“**BNM**” means Bank Negara Malaysia.

“**Agent**” means BMMB which shall be appointed by the Customer(s) to do such acts on behalf of the Customer(s) under the Shariah principle of *Wakalah* in matters pertaining to *Tawarruq* in accordance to the rules herein.

“**CRS**” means Common Reporting Standard.

“**Customer(s)**” means the account holder(s) such allowed to open via i-muamalat ie individuals and Sole proprietors only and shall include the heirs, administrators, personal representatives and successor-in-title unless specified otherwise in these Terms & Conditions or by BMMB from time to time.

“**FATCA**” means Foreign Account Tax Compliance Act.

“**FEA**” means Foreign Exchange Administration rules, regulations or notices as administered and issued by BNM from time to time.

“**Internet Banking Service**” known as “**i-muamalat**” refers to the Bank’s internet banking service (as the context may require) made available by the Bank comprised, inter alia, the service, which may be accessed by the Customer via the Internet, Mobile Devices or any other electronic medium approved by the Bank, in accordance with these Terms and Conditions.

“**Commodity**” refers to any Shariah compliant Asset such as crude palm oil (“CPO”), Plastic Resin-Polyethylene (“PE”), RBD Palm Olein (“OLN”) or asset approved by Shariah Committee from time.

“**Commodity Platform**” is a commodity platform that provides services for *Tawarruq* transactions.

“**Commodity Trading**” means sale and purchase transactions performed in accordance to the Shariah principle of *Tawarruq*.

“**Delivery of Commodity**” means delivery of the Commodity to the Customer who has requested to take physical possession of the Commodity.

“**Placement Application Acknowledgement Slip**” means a digital slip evidencing the deposit of the Principal amount into eFTA-i.

“**Early Redemption Date**” is the date the Customer early terminates the eFTA-i prior to the Maturity Date.

“**eFTA-i**” refers to the product Fixed Term Account-i which allows Account creation, placements and withdrawals to be performed on line via BMMB i-Muamalat.”

“**Maturity Date**” refers to the date of maturity of eFTA-i as specified in the Placement Application Acknowledgment Slip and includes any renewal to its initial Maturity Date.

“**Murabahah**” refers to a sale and purchase of an asset where the acquisition cost and the mark-up are disclosed to the purchaser.

“**Murabahah Sale Price**” means the sum payable by the Bank to acquire the asset from Customer on Murabahah basis which consist of the Purchase Price and total profit.

“Placement Date” means the placement of the Principal Amount into the eFTA-i at any point in time.

“Principal Amount” refers to deposit/ placement amount.

“Purchase Date” refers to the trading day for each *Tawarruq* transaction and on which the Commodity Platform is open for trading.

“Purchase Price” refers to an amount equivalent to the Principal Amount which will be used to purchase the Commodity on Trading Day.

“Purchase Transaction” is when the Customer purchases the Commodity (via the Bank acting as their Agent) from a supplier at the Purchase Price.

“Rebate” refers to ‘waiver on rights of claim’ accorded by a person to another person that has an obligation which is due to him/her. Under this product, the rebate is granted by the Customer to the Bank on the Murabahah Sale Price at the Redemption Date as referred in **Clause 7** herein.

“Redemption Amount” means the amount payable by the Bank to the Customer upon redemption of the eFTA-i (whether on Early Redemption Date or at Maturity Date, as the case may be).

“Redemption Date” is the date the Customer terminates the eFTA-i account and withdraws the entire Murabahah Sale Price.

“Sale Transaction” is when the Customer sells the Commodity (via the Bank acting as their Agent) to the Bank at Murabahah Sale Price.

“Tawarruq” consists of two sale and purchase contracts where the first involves the sale of an asset to a purchaser on a deferred basis and the subsequent sale involves sale of the asset to a third party on a cash basis. In this product, the Customer will purchase the Commodity at Purchase Price from a supplier and thereafter, sell the Commodity to the Bank at Murabahah Sale Price on the basis of *Murabahah* which shall be paid to the Customer at the Maturity Date. The Bank shall thereafter sell the Commodity to a third party on cash basis.

“Trading Day” refers to the days where Commodity Trading is executed from Monday to Fridays except public holidays of Federal Territory (FT) of Kuala Lumpur.

“Wa`d” refers to a promise or undertaking, refers to an expression of commitment given by one party to another to perform certain action(s) in future; subject to shariah principle.

“Wakalah” is a contract in which a party (muwakkil) authorises another party as his agents (wakil) to perform a particular task, in matters that may be delegated, either voluntarily or with imposition of fee.

“Product Disclosure Sheet (PDS)” means document that disclose the information with regards to the offering of eFTA-i product.

“Terms & Conditions” means the rules and regulations set out in this document and shall include any amendments, variations and supplements made from time to time by the Bank with prior notice and shall apply to all accounts unless specific account type terms to the contrary apply.

2. ACCOUNT OPENING AND PLACEMENT

- 2.1 eFTA-i can only be opened and transacted on line via i-muamalat
- 2.2 Over the counter transactions are not allowed.
- 2.3 Monies deposited must be in Ringgit Malaysia (RM) only.
- 2.4 Opening of eFTA-i is only eligible for existing customers of the Bank and available to individual customers aged 18 years and above and Sole Proprietor only.
- 2.5 Joint or In-Trust account is not allowed.
- 2.6 The Customer acknowledges and agrees to the new account opening of eFTA-i account via i-muamalat pursuant to the terms and conditions hereunder.
- 2.7 Successful opening of new eFTA-i account will be automatically visible in the Account Summary of the Customer’s existing i-Muamalat account. The Customer must select an existing CASA account (hereinafter referred to designated CASA) during the account opening to be tagged to the eFTA-i for placement/withdrawal/profit crediting purposes.

- 2.8 The source of funds for the eFTA-i placement will be the debited from the designated CASA account selected by customer during account opening.
- 2.9 The relevant CASA is not allowed to be closed unless all outstanding eFTA-i placement(s) have been withdrawn and the withdrawal proceeds have been credited to the relevant CASA.
- 2.10 Upon successful placement, the Placement Application Acknowledgment Slip (PAA) can be saved digitally or printed by the Customer. The PAA is made available for printing one time only upon successful placement.
- 2.11 No physical Placement Application Acknowledgment Slip (PAA) will be issued for the eFTA-i placement. In the absence of a physical PAA, the placement online will be binding on the account holder as well as the Bank.
- 2.12 The Bank at its sole discretion and by providing reasonable reason reserves the right to reject the Customer's eFTA-i account application.
- 2.13 Minimum initial deposits for opening of eFTA-i are as follows:

No.	Tenure	Minimum Initial deposit
1.	1 Month	RM5,000
2.	2 Months and above	RM1,000

- 2.14 The Bank reserves the right to stipulate any change from time to time, the minimum deposit required for opening of eFTA-i account as well as prescribed amounts which may be deposited to open an eFTA-i account.

3. PROFIT PAYMENT

- 3.1 Profit is calculated based on Principal Amount, tenure and profit rate.
- 3.2 The profit shall be computed based on the following formula:

$$\text{Profit} = \text{Purchase Price} \times \text{Profit Rate} \times \frac{\text{Tenure (in days)}}{\text{No. of Days in Particular Year}}$$

- 3.3 The profit payment option is to be selected upon placement of the eFTA-i.
- 3.4 Where applicable, the profit will be credited into the Customer's CASA Account with the Bank.
- 3.5 As this is a capital guaranteed deposit product, the principal amount of the deposit shall be guaranteed and will be returned in full upon any pre-mature withdrawal. However, for eFTA-i where profit has been paid, upon early withdrawal, customer agrees that the profit already paid shall be set off against principal amount. Customers are strongly discouraged from withdrawing their deposits prior to the maturity date of the eFTA-i placement because they are at risk of breaking the tenure of the Tawarruq contract.
- 3.6 In the case of early withdrawal, the Customer hereby agrees and consents that any accrued profit shall be subject to rebate (*Ibra`*) by the Customer to the BMMB. Where prior to 1 January 2019, the quantum of the *Ibra`* shall be 50%. Effective from 1 January 2019, the *Ibra`* shall be 100%.
- 3.7 The customer hereby agrees that the Bank's determination of any amount payable to the customer under the eFTA-i account save for manifest error shall be final, conclusive and binding against the customer.
- 3.8 Profit at such rates as the Bank may specify shall be paid on the eFTA-i account, in accordance with the prevailing practice of the Bank. In the event of change of deposit rates by the Bank, notification of such change shall be prominently displayed at the Bank's banking halls and/or websites.

4. WITHDRAWALS

- 4.1 Withdrawals of eFTA-i can only be performed via i-muamalat and partial withdrawals of eFTA-i are not allowed.
- 4.2 Upon withdrawal of an eFTA-i, the principal sum and profit accrued thereon (if any), shall be automatically credited into the relevant own CASA chosen by customer during account opening.

4.3 Any placements made shall only be allowed to be uplifted the following day once the eFTA-i account status has changed to Active.

5. REBATE/IBRA`

5.1 The Customer shall consent to grant rebate under the concept of *Ibra`* subject to the occurrence of certain event including the early payment/upliftment of Murabahah Sale Price prior to Maturity Date.

5.2 In the event the Customer requests/demands for an early payment/upliftment of Murabahah Sale Price, the Customer hereby agrees and consents that any accrued profit shall be subject to rebate (*Ibra`*) by the Customer to the BMMB based on the following:-

- a) For early withdrawal made before the maturity date of the placement, no profit shall be paid to the Customer.
- b) The Customer agrees to provide rebate/*Ibra`* based on the following formula:-

$\text{Rebate/}Ibra` = \text{Murabahah sale Price} - \text{Principal Amount}$

$$\text{Murabahah Sale Price} = \text{Principal} + \text{Profit (upon maturity)}$$

Note:

1. Upon withdrawal of eFTA-i before maturity where profit has been paid upfront based on the profit option chosen by customer ie monthly, quarterly, half yearly basis, any excess profit already paid will be set off from the principal amount. Withdrawal before maturity will be subject to 100% rebate of the profit accrued only as per **clause 3.6** and **3.7** above

2. The Customer may not withdraw the eFTA-i on the same day of placement as per **clause 4.3** above.

6. RENEWAL

6.1 For auto-renewal, the Customer instructs and authorises the Bank to renew his/her eFTA-i placement upon each Maturity Date by appointing the Bank as his/her agent to undertake the Commodity Trading for the renewal purpose. However, auto renewal will be applicable for a total tenure of not more than 7 years; otherwise it will be subject to **Clause 10** hereunder.

6.2 For any renewal of deposit placement, in the event of that the prevailing rate is lower than the quoted floor rate, the Bank shall not proceed with such renewal and shall pay the Principal Amount plus profit to the Customer's CASA Account or any other payment instructions as accepted by the Bank from time to time (if applicable).

6.3 The floor rate is 0.1% per annum. For auto-renewal, no consent is required if the new profit rate is equal or above the quoted floor rate.

7. CONDUCT OF ACCOUNT

7.1 For the placement of deposit, the Customer shall be required to do the following:

- a) Satisfy the account opening procedures including completing the online account opening forms ("Application Form"), read the PDS and the Terms & Conditions provided by the Bank.
- b) Place (or ensure there is sufficient balance) into the relevant CASA Account the sum of money equivalent or more than the initial deposit amount which will be taken as the Principal amount of the eFTA-i.

7.2 The eFTA-i shall not be assignable or transferrable nor be charged or pledged as security to any party other than the Bank.

7.3 The eFTA-i is not a negotiable instrument.

7.4 The Customer hereby agrees that the Customer shall hold the Bank free from any liability and indemnifies the Bank against any loss, claims, damages, costs and expenses whatsoever brought or claimed by any party and/or incurred and sustained by the Bank as a result of acting as Agent for Customer in performing the wakalah function or in enforcing the Terms & Conditions herein contained or incurred by the Bank in any legal proceedings of whatever nature save and except for any loss or damage caused by the gross negligence, fraud or willful misconduct of the Bank.

8. AGREEMENT ON APPOINTMENT AS AN AGENT

- 8.1 The Customer (acting as the “Principal”) agrees to appoint the Bank (acting as the “Agent”) and the Bank agrees to accept the appointment as an agent of the Customer to do and execute all acts for the purchase the Commodity at Purchase Dates in accordance with these Terms & Conditions by submitting a duly completed Application Form.
- 8.2 The Customer also authorises the Bank to conclude the sale of the Commodity on behalf of the Customer subsequent to the purchase of such Commodity.
- 8.3 The Customer will sell the Commodity to the Bank and the Bank will buy the Commodity at the Murabahah Sale Price.
- 8.4 The Bank will only act as an Agent (buy and sell the Commodity) to the Customer for the specific provisions made in this Terms & Conditions and will not assume, or be deemed to have assumed, any additional obligations to, or to have any special relationship with the Customer.
- 8.5 The Bank will, in performing its obligation in buying and selling of Commodity, look after the best interest of the Customer and act in good faith.
- 8.6 The Customer indemnifies the Bank on its first demand against all losses, claims, actions, proceedings, damages, costs and expenses whatsoever claimed by any party and/or incurred or sustained by the Bank as a result on the purchase of commodity under any transaction hereunder as agent of the Customer or a breach by the Customer any of him/her/their obligation herein. The indemnity given shall survive termination of these Terms & Conditions and any sum payable under it shall not be subject to any deduction either by way if set off counter claim or otherwise.
- 8.7 The Bank shall not be obliged to enter into any transaction or follow any instruction by the Customer, if in the opinion by entering into such transaction, the Bank and its affiliate will expose to breach of any law, policy, rule or regulation.
- 8.8 The appointment as an agent shall be terminated upon Early Redemption Date whereby, the Murabahah Sale Price shall be accelerated and the Bank shall pay the outstanding Murabahah Sale Price i.e. Principal Amount and any accrued profit (if applicable), taking into consideration the applicable rebate, if any, to the Customer on the Redemption Date.

9. COMMODITY TRANSACTION

- 9.1 As the Agent of the Customer, the Bank shall enter into the Purchase Transaction on the Trading Day which falls on the same day or next business day following the deposit Placement Date.
- 9.2 Pursuant to acquiring the Commodity, the Customer shall enter into the Sale Transaction (through the Bank acting as their Agent) on the Trading Day when the Purchase Transaction is executed.
- 9.3 The Bank shall subsequently, sell the Commodity to the commodity purchaser for the amount equivalent to the Principal Amount.
- 9.4 Murabahah Sale Price shall be computed based on the following formula:

$$\text{Murabahah Sale Price} = \text{Purchase Price} + \text{Profit}$$

- 9.5 The Murabahah Sale Price shall be paid on the Maturity Date by the Bank on deferred basis.
- 9.6 The Customer has the right to request for Delivery of Commodity subject to minimum requirements and comply with terms and conditions of the Commodity Platform provider. Request for the delivery of Commodity can be done at any BMMB branches during normal business hours and the delivery arrangement is to be made between the Customer and Commodity Platform at the Customer’s own costs.
- 9.7 On the Maturity Date, unless the Customer has opted for renewal, the Redemption Amount shall be credited into the Customer’s CASA with the Bank or any other payment instructions accepted by the Bank from time to time.

10. UNCLAIMED MONIES

- 10.1 Under the prevailing Unclaimed Monies Act 1965, any monies standing to the credit of an account that has not been operated in whatever manner by the Depositor(s) for a period of not less than seven (7) years will be classified as “Unclaimed Money”. Depositor(s) will be given a notice within twenty one (21) calendar days notice prior sending the monies to the Registrar of Unclaimed Monies (“the RUM”).

11. SECURITY

- 11.1 The Customer must ensure that only persons with proper and valid authority (within any limits set by the Customer) send or transmit, or authorize the sending or transmission of, an application to the Bank via this online application. The Customer is responsible for the accuracy, adequacy and completeness of information submitted to the Bank. The Bank shall be entitled to treat an application received as being properly authorized by the Customer and binding upon the Customer, and the Bank is not required to further investigate or enquire the authenticity or authority of the Customer goodself.
- 11.2 The Customer is responsible for the use of the Customer's own password and/or TAC number dispatched to the Customer. The Bank shall not be liable to the Customer for any loss, damage, cost or expenses incurred by the Customer as a result of the loss or unauthorised use of the Customer's password and/or TAC number.
- 11.3 The Customer acknowledges that the information set out within the application submitted via this online application is only encrypted and secured upon transmission to the Bank, and agree that this online application uses reasonable security procedures to:-
- verify that such information originate from the Customer;
 - verify that such information is not altered during transmission to the Bank; and
 - indicate the Customer's intention in respect of the application submitted, and that such security procedures are as reliable as appropriate for the purposes for which the online application is used. The Bank is not liable to the Customer if any transmission is delayed, lost or otherwise fails to reach us, or if the information set out within the application is modified, intercepted or otherwise accessed by a third party during the process of transmission.

12. CHANGE IN PARTICULARS

- 12.1 No change in the Customer's information, address, telephone number or, facsimile number, or other customer's particulars recorded with the Bank, howsoever brought about shall be effective or binding on the Bank unless the Customer has given to the Bank a written notice of such changes. The changes shall be affected or prejudiced by any subsequent change in the address over which the Bank has no actual knowledge of at the time the act or thing was done or carried out. All communication sent by the Bank by electronic mail and or short messaging service (SMS) and or by post to or left at the Customer's address last registered with the Bank, shall be deemed as delivered to and received by the Customer (unless there is contrary evidence that such notice was not in fact served).

13. FREEZING OF eFIXED TERM ACCOUNT-i

- 13.1 The Bank reserves the right to freeze the eFTA-i account by providing sufficient notice to the customer at any time by virtue of laws, BNM directives or investigation or court orders, regulations or enactment, bankruptcy of the account holder, winding up company, deceased of account holder, insanity or at the discretion of the Bank.
- 13.2 The above clause shall be applicable to account holder of individual and sole proprietorship.
- 13.3 The Customer shall consult the Bank for the purpose of unfreezing the eFTA-i with appropriate evidence to the satisfaction of the Bank that such action has been properly uplifted.
- 13.4 Where the Customer is an individual, the Customer's executor or administrator shall be the only person recognised by the Bank as the Customer's successor in the event of the Customer's death. Upon notice of the Customer's death, the Bank shall be entitled to freeze the Account until such time the Customer's successor produces a grant of probate or letter of administration.

14. CLOSURE OF BANKING ACCOUNTS

- 14.1 The Customer hereby agrees that the Bank reserves its right to:-
- Close any Banking Account(s) if the Customer appears in the Blacklist issued by the Credit Bureau, Bank Negara Malaysia by giving the Customer fourteen (14) days notice of such intention.
 - Close any Banking Account(s) for any reason whatsoever by giving fourteen (14) days notice of such intention and the Bank shall not be bound to disclose any reasons thereof.

15. SUCCESSORS BOUND

15.1 These Terms and Conditions shall be binding upon the customer's heirs, personal representatives and successors-in-title and the successors-in-title and assigns of the Bank. The customer shall not assign any of the customer's rights and interest in the Banking Accounts or the services. The customer's obligations and liabilities shall continue notwithstanding any change by amalgamation, reconstruction or otherwise in the constitution of the Bank.

16. WAIVER

16.1 Failure or delay on the part of the Bank in exercising nor any omission to exercise any right, power, privilege or remedy provided in the Terms and Conditions shall constitute a waiver or acquiescence of such default which shall affect or impair any right, power, privilege or remedy herein.

17. SEVERABILITY

17.1 If any of the Terms and Conditions become invalid, illegal, or unenforceable pursuant to any law, then the validity, legality and unenforceability of the remaining provisions shall not in any way be affected or impaired.

18. LAW

18.1 These Terms & Conditions shall be subject to, governed by and construed in accordance with the Laws of Malaysia and the rules, regulations and guidelines of Bank Negara Malaysia (BNM), Shariah Advisory Council of BNM and other relevant bodies and authority, in force from time to time.

18.2 The FTA-i is subject to all prevailing provisions of the Islamic Financial Services Act 2013 (IFSA) and Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 (AMLA).

18.3 The FTA-i is also subject to all prevailing Bank Negara Malaysia's guidelines and directives issued in respect of IFSA and AMLA.

19. ANTI BRIBERY & CORRUPTION

19.1 All parties are expected to understand and comply with the *Malaysian Anti-Corruption* Commission Act 2009 (including any amendment thereof). The Bank reserves the right to report any actions or activities suspected of being criminal in nature to the police or other relevant authorities and include to terminate the transaction hereof.

20. COMPLIANCE WITH REGULATORY REQUIREMENTS

20.1 The Customer acknowledges and agrees that the account opening application submitted via this online application is complying with legal, regulatory, compliance and risk management requirements for the followings:

- a) Anti Money Laundering Act (AMLA)
- b) Foreign Exchange Administration (FEA)
- c) Foreign Account Tax Compliance Act ("FATCA")
- d) Common Reporting Standard (CRS)

21. FEES AND CHARGES

21.1 Charges will be imposed according to the Bank's Charges. The Bank shall comply with all relevant rules and decisions by BNM.

21.2 The Customer hereby agrees that the Bank has a right to vary the change in fees and charges applicable to eFTA-i by giving twenty one (21) days notice or communication of the said variation, and any such notice or communication of any variations may be delivered personally, or by registered/ordinary post to the other party at the last known address by the Bank, or by it being displayed at the Bank's premises or newspaper, or e-mail, or web page, or short messaging service, or by any other modes which the Bank deems fit. All communication posted to or left at the Customer's last registered address with the Bank shall be deemed to be duly delivered to Customer (unless there is contrary evidence that such notice was not in fact served).

22. WITHHOLDING TAX

22.1 The Customer authorises the Bank to exercise discretion to deduct a certain amount from the net income of the fund as a reserve in order to maintain a consistent level of distributable profit. Withholding tax, if applicable shall be deducted from the profit payable, at the rate determined from time to time.

23. RIGHT TO SET-OFF

23.1 The Customer agrees that in addition to any general lien or other similar right which the Bank may be entitled by law, the Bank may at any time, by giving seven (7) calendar days notice, combine or consolidate any or all of the banking accounts of whatsoever nature, at any branch of the Bank with any liabilities to the Bank and set-off or transfer any sum or sums standing in the credit of any or all the banking accounts in or towards satisfaction of any of the Customer liabilities, whether such liabilities be present, future, actual or contingent, standing to the credit of any the Customer's banking accounts shall to extent necessary to cover such liabilities or any other monies owing to the Bank.

24. PERBADANAN INSURANS DEPOSIT MALAYSIA (PIDM)

24.1 Subject to latest version of Guidelines issued by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) and includes any statutory amendment or re-enactment thereof, any capital will be covered up to a maximum of Ringgit Malaysia Two Hundred Fifty Thousand (RM250,000) only inclusive of the initial capital and any dividend (profit) there from.

25. DISCLOSURE OF CUSTOMER INFORMATION AND PERSONAL DATA UNDER THE ISLAMIC FINANCIAL SERVICES ACT 2013 ("IFSA") AND THE PERSONAL DATA PROTECTION ACT 2010 ("PDPA")

25.1 The Customer(s) consents and authorizes the Bank to collect, process, disclose, transfer, maintain, store and retain the customer's personal data to other entities within the BMMB including its branches as well as subsidiaries and other external parties, including but not limited to the parties/bodies listed in clause 24.2 below.

25.2 The Customer(s) also consent and agree to the Bank conducting credit checks and verification of information given by the customer in the customer's application for the Banking Accounts or services with any credit bureaus or corporation set up for the purpose of collecting and providing credit or other information. The Customer(s) also consent to the Bank's disclosure of the customer's financial condition, details of accounts, account relationship with the Bank including credit balances to:

- (a) Government or regulatory authorities in Malaysia and elsewhere, including Bank Negara Malaysia, Credit Bureau, Central Credit Reference Information System (CCRIS), Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad;
- (b) companies which are related to the Bank by virtue of Section 6 of the Companies Act 1965, or any associated company of the Bank;
- (c) party(ies) providing services (including outsourcing vendors, lawyers, nominees, custodians, centralised securities depository or registrar, debt collection agents) to the Bank;
- (d) the Bank's agents, consultants and professional advisers;
- (e) the police or any investigating officer conducting any investigation; and
- (f) any person to whom disclosure is permitted or required by any law, regulation, governmental directive or request.

25.3 The Bank may, subject to compliance with the applicable regulatory rules or guidelines, use or apply any information relating to the customer's collected, compiled, or obtained by the Bank through or by whatever means and methods for such purposes as determined by the Bank.

25.4 The Customer(s) hereby agree that the Bank's employees, independent contractor, representatives and/or agents to contact the customer from time to time through personal visits or oral communication effected via any means of communication including but not limited to telephone calls regarding any products or services promotion unless objected to in writing by the Customer(s).

25.5 The Customer(s) also declare that all personal information and data set forth herein is/are all true, up to date and accurate and should there be any changes to any personal information or data set forth herein, shall notify the Bank immediately.

26. FORCE MAJEURE

26.1 Notwithstanding any other provisions herein, in the event the Bank is unable to perform any operations or to provide any services due to any reason beyond the Bank's control, including but not limited to fire, earthquake, flood, epidemic, natural catastrophe,

accident, riots, civil disturbances, industrial dispute, act of public enemy, embargo, war, act of God or any factor in a nature of a force majeure or any failure or disruption to telecommunication, electricity, water, fuel supply, the Bank shall not in any way be liable for any inconvenience, loss, injury, damages suffered or incurred by the Customer arising from the same.

27. MISCELLANEOUS

- 27.1 Subject to Shariah principles, the Bank reserves the right to add, modify or delete any of the Terms & Conditions and any such notice or communication of any additions, modifications or deletions may be delivered personally, or by registered or ordinary mail to the other party at the last known address by the Bank, or by it being displayed at the Bank's premises, or by any notice or communication shall be deemed to be proof or receipt and binding on the Customer (unless there is contrary evidence that such notice was not in fact served): (a) If personally delivered, at the time of delivery; or (b) If posted by registered or ordinary mail, on the seven (7) business days after mailing; or (c) If given notice through Short Message Service (SMS); or (d) If displayed at the Bank's premises, on the effective date as stated in the notice.
- 27.2 In the event of any inconsistency between these Terms & Conditions with any brochures, marketing and promotional materials relating to the campaign or its promotion, these Terms & Conditions shall prevail.
- 27.3 The Bank reserves the right to change any or all the above Terms & Conditions whenever deemed necessary by informing the Customers within twenty one (21) calendar days notice prior to the effective date of the new Terms & Conditions. We provide the Term & Conditions in both language, English and Bahasa Malaysia. In case of any inconsistency between these two, English version shall prevail.
- 27.4 The terms and conditions including the discretion rights and/or power given to any parties under this Terms & Conditions shall be subject to Shariah principles.
- 27.5 In the event of any inconsistency, conflict, ambiguity or discrepancy between the English text or any other version of this Rules and Regulation, the English version shall prevail.
- 27.6 Any forms or receipts signed by the account holder and any transactions electronically confirmed, validated and or effected by the account holder in relation to any transaction or matter under the Account before, during or after the transaction or matter is carried out (the above transactions) shall be deemed final conclusive and binding on the account holder. Not in derogation of the generality of the foregoing, the account holder further agrees that the Banks books and or records evidencing the above transactions shall also be deemed as final, conclusive an binding on the account holder.

(Protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia ("PIDM") up to RM250,000 for each depositor)

BANK MUAMALAT MALAYSIA BERHAD (BMMB) - TERMA & SYARAT AKAUN BERJANGKA TETAP-I (eABT-i)
(Dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia ("PIDM") setakat RM250,000 untuk setiap pendepositi)

PENTING: Sila baca Notis Perlindungan Data Peribadi kami ("Notis") sebelum membuka akaun dengan kami. Dengan mengemukakan data peribadi anda, anda memaklumkan kepada kami bahawa anda memberi kebenaran dan persetujuan terhadap terma-terma Notis kami dan juga untuk pemrosesan dan pendedahan data di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Notis kami boleh diperolehi dari laman web kami di www.muamalat.com.my dan di mana-mana cawangan kami.

Terma & Syarat ini hendaklah dibaca dengan Risalah Pendedahan Produk (RPP) untuk Akaun Berjangka Tetap-i ("eABT-i"), brosur atau mana-mana terma dan syarat yang dikeluarkan oleh pihak BMMB ("Bank") yang boleh dikenakan dari semasa ke semasa mengikut jenis tertentu akaun-akaun yang dibuka oleh Pelanggan. Mana-mana akaun yang dibuka dan setiap operasi yang dibuat ke atas eABT-i ini adalah tertakluk sepenuhnya oleh Terma & Syarat yang dinyatakan di bawah:

1. DEFINISI

1.1 Definisi

"Akaun atau Akaun ASAS" merujuk kepada akaun semasa atau akaun simpanan pelanggan yang dibuka dengan pihak Bank.

"BMMB atau Bank" bermaksud Bank Muamalat Malaysia Berhad [No. Syarikat 196501000376 (6175-W)] termasuk cawangan-cawangan serta penerima serah hak.

"BNM" bermaksud Bank Negara Malaysia.

"Ejen" pihak BMMB yang akan dilantik oleh Pelanggan untuk melaksanakan semua tindakan tertentu bagi pihak Pelanggan di bawah prinsip Syariah *Wakalah* dalam perkara-perkara berhubung dengan *Tawarruq* selaras dengan syarat-syarat di sini.

"CRS" bermaksud Keperluan Kawal Selia.

"Pelanggan" bermaksud pemegang akaun seperti individu, perkongsian, milikan tunggal, persatuan, kelab, pertubuhan, institusi, koperasi, organisasi dan badan-badan berkanun dan hendaklah termasuk waris, pentadbir, wakil-wakil peribadi dan pengganti hak milik melainkan dinyatakan sebaliknya di dalam Terma & Syarat ini atau oleh pihak Bank dari semasa ke semasa.

"FATCA" bermaksud Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing.

"FEA" bermaksud kaedah, peraturan atau notis pentadbiran pertukaran wang asing seperti yang dilaksanakan dan dikeluarkan oleh BNM dari semasa ke semasa.

"Servis Perbankan Internet" dikenali sebagai "*i-muamalat*" merujuk kepada servis-servis *i-muamalat* atau servis-servis perbankan internet Bank (sebagai konteks yang diperlukan) disediakan oleh pihak Bank termasuk, antaranya, servis tersebut, yang boleh diakses oleh Pelanggan melalui Internet, Peranti Mudah Alih, atau mana-mana medium elektronik yang diluluskan oleh pihak Bank, selaras dengan Terma dan Syarat ini.

"Komoditi" merujuk kepada mana-mana aset patuh syariah seperti Minyak Sawit Mentah ("MSM"), Resin Plastik- Polyethylene ("PE") atau olein sawit RBD ("OLN") atau aset yang telah diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah dari semasa ke semasa.

"Platform Komoditi" adalah platform komoditi yang menyediakan perkhidmatan bagi transaksi *Tawarruq*.

"Dagangan Komoditi" bermaksud transaksi jual beli selaras dengan prinsip-prinsip Syariah *Tawarruq*.

"Penyerahan Komoditi" bermaksud penyerahan Komoditi kepada Pelanggan yang telah memohon untuk mengambil pemilikan fizikal Komoditi.

"Slip Pengesahan Permohonan Peletakan" adalah merupakan slip digital bagi membuktikann deposit amaun prinsipal telah dibuat untuk e-Akaun Berjangka Tetap-i.

"Tarikh Penebusan Awal" merujuk kepada tarikh Pelanggan menamatkan eABT-i awal sebelum Tarikh Matang.

"eABT-i" merujuk kepada product Akaun Berjangka Tetap-i yang membenarkan pembukaan akaun dan pengeluaran melalui BMMB perbankan internet *i-muamalat*.

"Tarikh Matang" merujuk kepada tarikh matang eABT-i sebagaimana yang dinyatakan di dalam Slip Pengesahan Permohonan Peletakan dan termasuk sebarang pembaharuan kepada Tarikh Matang awal.

"Murabahah" merujuk kepada jual dan beli aset di mana kos pemerolehan dan margin dinyatakan kepada pembeli.

"Harga Jualan Murabahah" bermaksud sejumlah amaun yang perlu dibayar oleh pihak Bank untuk memiliki aset daripada Pelanggan berasaskan Murabahah yang terdiri daripada Harga Belian dan jumlah keuntungan.

"Tarikh Peletakan" bermaksud peletakan Amaun Prinsipal ke dalam eABT-i pada bila-bila masa.

"Amaun Prinsipal" merujuk kepada amaun deposit/peletakan.

"Tarikh Belian" merujuk kepada hari dagangan bagi setiap transaksi Tawarruq dan Platform Komoditi yang dibuka untuk dagangan.

"Harga Belian" merujuk kepada amaun yang bersamaan dengan Amaun Prinsipal yang mana akan digunakan untuk membeli Komoditi pada Tarikh Belian

"Transaksi Belian" adalah apabila Pelanggan membeli Komoditi (melalui Bank bertindak sebagai ejen mereka) daripada pembekal pada Harga Belian.

"Rebat" merujuk kepada 'pengecualian hak tuntutan' yang diberikan oleh seseorang kepada orang lain yang mempunyai kewajipan yang harus diberi. Di bawah produk ini, rebat yang diberikan oleh Pelanggan kepada pihak Bank ke atas Harga Jualan Murabahah adalah pada Tarikh Matang atau Tarikh Penebusan seperti yang dirujuk di Fasal 7 di sini.

"Amaun Penebusan" bermaksud amaun yang dibayar oleh pihak Bank kepada Pelanggan semasa penebusan eABT-i (sama ada ketika Tarikh Penebusan Awal atau pada Tarikh Matang, mana-mana yang berkenaan).

"Tarikh Penebusan" adalah tarikh Pelanggan menamatkan akaun eABT-i dan mengeluarkan keseluruhan Harga Jualan Murabahah.

"Transaksi Jualan" adalah apabila Pelanggan menjual Komoditi (melalui Bank bertindak sebagai ejen mereka) kepada pihak Bank pada Harga Jualan Murabahah.

"Tawarruq" terdiri daripada dua jual beli kontrak di mana kontrak pertama melibatkan penjualan aset kepada pembeli secara tertunda dan jualan berikutnya melibatkan penjualan aset tersebut kepada pihak ketiga secara tunai. Dalam produk ini, Pelanggan akan membeli Komoditi pada Harga Belian daripada pembekal dan kemudian, menjual Komoditi kepada pihak Bank pada Harga Jualan berasaskan Murabahah yang mana hendaklah dibayar kepada Pelanggan pada Tarikh Matang (selepas mengambil kira sebarang rebat, jika ada). Pihak Bank kemudiannya menjual Komoditi tersebut kepada pihak ketiga secara tunai.

"Hari Dagangan" merujuk kepada hari di mana Dagangan Komoditi dilaksanakan daripada Isnin hingga Jumaat kecuali hari kelepasan am Wilayah Persekutuan (WP) Kuala Lumpur.

"Wa`d" merujuk kepada suatu janji atau janji, merujuk kepada satu ungkapan komitmen yang diberikan oleh salah satu pihak yang lain untuk melaksanakan tindakan tertentu pada masa akan datang; tertakluk kepada prinsip Syariah. *"Wakalah"* bermaksud suatu kontrak di mana satu pihak (*muwakkil*) memberi kebenaran kepada pihak yang lain sebagai ejennya (*wakil*) untuk melaksanakan tugas tertentu, dalam hal-hal yang boleh diwakilkan, sama ada secara sukarela atau dengan fi.

"Risalah Pendedahan Produk (RPP)" bermaksud dokumen yang mendedahkan maklumat yang berkaitan dengan penawaran produk eABT-i.

"Terma & Syarat" bermaksud syarat dan peraturan yang ditetapkan di sini dan termasuk mana-mana pindaan, perubahan dan tambahan yang dibuat dari masa ke semasa oleh pihak Bank beserta notis hendaklah terpakai kepada semua jenis akaun melainkan jika dinyatakan terma jenis akaun yang sebaliknya diguna pakai.

2. PEMBUKAAN AKAUN

- 2.1 Pembukaan dan semua transaksi eABT-i hanya boleh dibuat melalui i-muamalat.
- 2.2 Transaksi melalui kaunter adalah tidak dibenarkan.
- 2.3 Wang yang didepositkan mesti dalam Ringgit Malaysia (RM) sahaja.
- 2.4 Pembukaan eABT-i hanya layak kepada pelanggan BMMB yang sedia ada iaitu pelanggan individu berumur 18 tahun dan ke atas dan pemilik tunggal syarikat sahaja.
- 2.5 Akaun Bersama dan akaun amanah tidak layak bagi produk eABT-i.
- 2.6 Pelanggan menerima dan bersetuju dengan syarat-syarat dan terma bagi akaun eABT-i yang di buka melalui i-muamalat yang tertera di bawah.

- 2.7 Akaun eABT-i yang telah dibuka akan secara automatik tertera di penyata akaun i-muamalat. Pelanggan perlu memilih satu akaun ASAS semasa pembukaan akaun eABT-i (yang di rujuk sebagai akaun ASAS yang di ditetapkan) bagi tujuan deposit/pengeluaran/pengkreditan keuntungan
- 2.8 Deposit bagi pembukaan akaun eABT-i akan didebit dari akaun ASAS yang telah ditetapkan.
- 2.9 Akaun ASAS yang ditetapkan tidak boleh ditutup selagi akaun eABT-i masih aktif dan amaun pengeluaran termasuk keuntungan telah dikredit ke akaun tersebut.
- 2.10 Slip Pengesahan Permohonan Peletakan (PPP) boleh disimpan secara digital atau dicetak oleh Pelanggan. Walaubagaimanapun slip Pengesahan Permohonan Peletakan ini hanya boleh dicetak sekali sahaja ketika pembukaan akaun eABT-i
- 2.11 Tiada Slip Pengesahan Permohonan Peletakan (PPP) fizikal yang akan dikeluarkan untuk peletakan eABT-i. Dalam ketiadaan PPP fizikal, peletakan dalam talian akan mengikat pemegang akaun serta Bank..
- 2.12 Pihak Bank mengikut budi bicara mutlaknya dan dengan mempunyai alasan yang munasabah berhak untuk menolak permohonan akaun eABT-i.
- 2.13 Amaun minima deposit bagi pembukaan akaun e-ABT-i:

No.	Tempoh	Amaun minima deposit
1.	1 Bulan	RM5,000
2.	2 Bualan ke atas	RM1,000

- 2.13 Bank berhak untuk menetapkan sebarang perubahan dari semasa ke semasa, deposit minimum yang diperlukan untuk pembukaan akaun eABT-i dan jumlah yang ditetapkan yang boleh didepositkan untuk membuka akaun eABT-i.

3. PEMBAYARAN KEUNTUNGAN

- 3.1 Keuntungan dikira berdasarkan kepada Amaun Prinsipal, tempoh dan kadar keuntungan.
- 3.2 Keuntungan hendaklah dikira berdasarkan kepada formula berikut:

$$\text{Keuntungan} = \text{Harga Belian} \times \text{Kadar Keuntungan} \times \frac{\text{Tempoh (dalam hari)}}{\text{Bil. Hari dalam Tahun Tersebut}}$$

- 3.3 Pilihan pembayaran keuntungan akan dipilih semasa peletakan eABT-i.
- 3.4 Keuntungan akan dikreditkan ke dalam akaun ASAS yang ditetapkan.
- 3.5 Sebarang pengeluaran awal yang dibuat sebelum tarikh matang adalah tertakluk kepada klausa 7 dibawah. Untuk Akaun Berjangka Tetap-i di mana keuntungan yang telah dibayar, Pelanggan bersetuju bahawa keuntungan yang telah dibayar akan ditolak dari amaun prinsipal. Walau bagaimanapun, pelanggan adalah tidak digalakkan untuk membuat pengeluaran deposit sebelum tarikh matang deposit eABT-i kerana mereka berisiko melanggar tempoh kontrak Tawarruq.
- 3.6 Oleh itu, bagi pengeluaran awal sebelum tarikh matang, pelanggan dengan ini bersetuju dan membenarkan bahawa mana-mana keuntungan yang terakru hendaklah tertakluk kepada Rebat (*Ibra`*) oleh Pelanggan kepada BMMB. Sebelum 1 Januari 2019, kuantum *Ibra`* adalah sebanyak 50% dan Selepas pada 1 January 2019, kuantum *Ibra`* adalah sebanyak 100%.
- 3.7 Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa sebarang amaun bayaran yang ditentukan oleh pihak Bank kepada Pelanggan di bawah transaksi Akaun bagi pengeluaran yang berlaku melainkan terdapat kesilapan yang nyata adalah muktamad dan mengikat Pelanggan.
- 3.8 Keuntungan pada kadar seperti yang ditentukan oleh Bank akan dibayar ke atas akaun eABT-i, selaras dengan amalan Bank yang lazim. Sekiranya berlaku perubahan kadar deposit oleh Bank, pemberitahuan perubahan tersebut akan dipaparkan secara terang-terangan di dewan perbankan dan/atau laman web Bank.

4. PENGELUARAN

- 4.1 Pengeluaran eABT-i hanya boleh dibuat melalui i-muamalat dan pengeluaran semua amaun prinsipal perlu dilaksanakan.

- 4.2 Apabila pengeluaran telah dibuat, amaun prinsipal dan keuntungan terakru (jika ada) akan dikerditkan terus ke akaun ASAS yang telah ditentukan oleh pelanggan ketika membuka akaun.
- 4.3 Sebarang peletakan yang dibuat hanya dibenarkan untuk dikeluarkan pada hari berikutnya apabila status akaun eFTA-i telah berubah ke Aktif.

5. REBAT/IBRA`

- 5.1 Pelanggan hendaklah bersetuju untuk memberikan rebat di bawah konsep *Ibra`* tertakluk kepada berlakunya peristiwa tertentu termasuk bayaran awal/penarikan balik Harga Jualan Murabahah sebelum Tarikh Matang.
- 5.2 Sekiranya Pelanggan memohon/meminta untuk bayaran awal/penarikan balik bagi Harga Jualan Murabahah, Pelanggan bersetuju dan membenarkan bahawa mana-mana keuntungan yang terakru hendaklah tertakluk kepada Rebate (*Ibra`*) oleh pelanggan kepada BMMB seperti berikut:-
- Sekiranya Pelanggan membuat pengeluaran awal sebelum tarikh matang, maka tiada keuntungan akan dibayar kepada Pelanggan.
 - Pelanggan bersetuju untuk memberikan Rebate/*Ibra`* berdasarkan kepada formula di bawah:-

$$\text{Rebat/}Ibra` = \text{Harga Jualan Murabahah} - \text{Prinsipal}$$

$$\text{Harga Jualan Murabahah} = \text{Prinsipal} + \text{Keuntungan (semasa matang)}$$

Nota:

1. Bagi pengeluaran eABT-i sebelum tarikh matang di mana keuntungan telah dibayar terlebih dahulu berdasarkan pemilihan pelanggan bagi bayaran keuntungan iaitu bulanan, suku tahunan, setengah tahunan, sebarang keuntungan yang terlebih bayar akan ditolak dari amaun prinsipal bagi. Sebarang pengeluaran sebelum tarikh matang akan tertakluk kepada rebat 100% dari keuntungan yang terakru seperti tertera di **klausula 3.6** and **3.7** di atas

2. Pelanggan tidak boleh membuat pengeluaran eABT-i pada hari yang sama eABT-i dibuka seperti tertera di **klausula 4.3** di atas.

6. PEMBAHARUAN

- 6.1 Pelanggan boleh memperbaharui eABT-i dengan syarat bahawa Pelanggan meneruskan eABT-i dengan tempoh yang sama. Bagi pembaharuan automatik, Pelanggan mengarah dan memberi kuasa kepada pihak Bank untuk memperbaharui perletakan eABT-i pada setiap Tarikh Matang dengan melantik pihak Bank sebagai ejen untuk melakukan transaksi bagi tujuan pembaharuan. Walaubagaimanapun, pembaharuan secara automatik terpakai untuk jumlah tempoh had masa tidak lebih dari 7 tahun. Jika tidak, ianya tertakluk kepada **klausula 10** di bawah.
- 6.2 Bagi pembaharuan peletakan deposit, sekiranya kadar keuntungan semasa adalah lebih rendah daripada kadar dasar yang telah ditetapkan, pihak Bank tidak akan meneruskan pembaharuan tersebut dan akan membayar Amaun Prinsipal bersama keuntungan ke dalam Akaun ASAS Pelanggan atau mana-mana arahan pembayaran yang diterima oleh pihak Bank dari semasa ke semasa (jika berkenaan).
- 6.3 Kadar dasar adalah 0.1% setahun. Bagi pembaharuan automatik, tiada persetujuan daripada Pelanggan diperlukan sekiranya kadar keuntungan yang baru adalah sama atau melebihi kadar dasar yang ditetapkan.

7. PENGENDALIAN AKAUN

- 7.1 Bagi peletakan deposit, Pelanggan hendaklah melaksanakan perkara-perkara berikut:
- Melengkapkan prosedur pembukaan akaun termasuk melengkapkan borang pembukaan akaun ("**Borang Permohonan**"), membaca RPP dan Terma & Syarat.
 - Memasukkan (atau memastikan terdapatnya baki yang mencukupi) sejumlah wang bersamaan nilai Amaun Prinsipal ke dalam Akaun ASAS yang berkaitan.
- 7.2 eABT-i tidak boleh diserahkan hak atau dipindah milik atau digadaikan atau disandarkan sebagai cagar kepada mana-mana pihak selain daripada Bank.
- 7.3 eABT-i bukan instrumen boleh niaga.

7.4 Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa Pelanggan hendaklah melepaskan pihak Bank daripada sebarang liabiliti dan melindungi hak Bank terhadap sebarang kerugian, tuntutan, ganti rugi, kos dan perbelanjaan walau apa sekalipun yang dibawa dan dituntut oleh mana-mana pihak dan/atau ditanggung dan dialami oleh Bank akibat daripada bertindak sebagai ejen bagi Pelanggan dalam menjalankan fungsi *wakalah* atau dalam menguatkuasakan Terma & Syarat yang terkandung di sini atau ditanggung oleh Bank dalam mana-mana prosiding undang-undang dalam apa jua bentuk dan kecuali bagi sebarang kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kecuaiannya, penyelewengan atau salah laku yang disengajakan oleh pihak Bank.

8. PERSETUJUAN PERLANTIKAN SEBAGAI WAKIL

- 8.1 Pelanggan (bertindak sebagai “Prinsipal”) bersetuju untuk melantik pihak Bank (bertindak sebagai “Ejen”) dan pihak Bank bersetuju untuk menerima perlantikan sebagai ejen kepada Pelanggan untuk menjalankan sebarang tugas bagi pembelian Komoditi pada Tarikh Pembelian mengikut Terma & Syarat ini dengan mengemukakan Borang Permohonan yang lengkap.
- 8.2 Pelanggan juga memberi kuasa kepada pihak Bank untuk memuktamadkan jualan Komoditi bagi pihak Pelanggan selepas pembelian Komoditi tersebut.
- 8.3 Pelanggan akan menjual Komoditi kepada pihak Bank dan pihak Bank akan membeli Komoditi tersebut pada Harga Jualan Murabahah.
- 8.4 Pihak Bank hanya akan bertindak sebagai Ejen (membeli dan menjual Komoditi) kepada Pelanggan bagi peruntukan-peruntukan tertentu yang telah ditetapkan di dalam Terma & Syarat ini dan tidak akan menerima, atau dilihat sebagai menerima apa-apa tanggungjawab tambahan untuk, atau mempunyai apa-apa hubungan istimewa dengan Pelanggan.
- 8.5 Pihak Bank akan, dalam menjalankan tanggungjawabnya dalam membeli dan menjual Komoditi, menjaga kepentingan pihak Pelanggan dan menjalankan tanggungjawab secara ikhlas.
- 8.6 Pelanggan melindungi pihak Bank atas permintaan pertamanya terhadap semua kerugian, tuntutan, tindakan, prosiding, kerosakan, kos dan perbelanjaan yang dituntut oleh mana-mana pihak dan/atau ditanggung atau dialami oleh pihak Bank akibat pembelian komoditi di bawah transaksi di sini sebagai ejen bagi pihak Pelanggan atau pelanggaran oleh Pelanggan terhadap apa-apa tanggungjawab mereka di sini. Tanggungan rugi tersebut akan menahan daripada tamatnya Terma & Syarat ini dan sebarang jumlah wang yang perlu dibayar di bawahnya tidaklah tertakluk kepada sebarang potongan sama ada dengan cara menolak tuntutan balas atau sebaliknya.
- 8.7 Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab untuk memasuki sebarang transaksi atau mengikut sebarang arahan daripada Pelanggan, jika pada pendapatnya dengan memasuki transaksi tersebut, pihak Bank dan gabungannya akan terdedah kepada mana-mana pelanggaran undang-undang, dasar, syarat atau peraturan.
- 8.8 Perlantikan sebagai ejen akan ditamatkan semasa Tarikh Penebusan Awal atau Tarikh Matang (dengan tiada pilihan pembaharuan automatik) di mana, Harga Jualan Murabahah akan dipercepatkan dan pihak Bank hendaklah membayar baki Harga Jualan Murabahah iaitu Amaun Prinsipal dan sebarang keuntungan terakru (jika ada), dengan mengambil kira sebarang rebat, jika ada, kepada Pelanggan pada Tarikh Penebusan.

9. TRANSAKSI KOMODITI

- 9.1 Sebagai Ejen Pelanggan, pihak Bank hendaklah memasuki Transaksi Pembelian pada Hari Dagangan yang jatuh pada hari yang sama atau hari perniagaan berikutnya selepas Tarikh Peletakan deposit..
- 9.2 Setelah memperolehi Komoditi, Pelanggan hendaklah memasuki Transaksi Jualan (melalui pihak Bank bertindak sebagai Ejen) pada Hari Dagangan bila Transaksi Pembelian dilaksanakan.
- 9.3 Pihak Bank kemudiannya, akan menjual Komoditi tersebut kepada pembeli komoditi bagi amaun yang bersamaan dengan Amaun Prinsipal.
- 9.4 Harga Jualan Murabahah adalah dikira berdasarkan formula berikut:

$$\text{Harga Jualan Murabahah} = \text{Harga Belian} + \text{Keuntungan}$$

- 9.5 Harga Jualan Murabahah akan dibayar secara tertangguh pada Tarikh Matang oleh pihak Bank.
- 9.6 Pelanggan mempunyai hak untuk memohon dan mengambil milikan fizikal dan penyerahan Komoditi tertakluk kepada syarat-syarat minimum dan mematuhi syarat dan peraturan yang telah ditetapkan oleh penyedia Platform Komoditi. Permintaan bagi

penyerahan Komoditi boleh dilakukan di mana-mana cawangan BMMB pada waktu perniagaan perbankan dan urusan penyerahan di antara Pelanggan dan Platform Komoditi adalah ditanggung sendiri oleh Pelanggan.

9.7 Pada Tarikh Matang, melainkan Pelanggan memilih untuk pembaharuan, Amaun Penebusan hendaklah dikreditkan ke dalam Akaun ASAS Pelanggan dengan pihak Bank atau mana-mana arahan pembayaran yang diterima oleh pihak Bank dari semasa ke semasa.

10. WANG TAK DITUNTUT

10.1 Di bawah Akta Wang Tak Dituntut 1965, mana-mana wang yang ada di dalam kredit sesuatu akaun yang tidak beroperasi dengan apa cara sekalipun oleh pihak Pelanggan bagi tempoh tidak kurang daripada tujuh (7) tahun akan diklasifikasikan sebagai "Wang Tak Dituntut". Pelanggan akan diberi notis dalam masa dua puluh satu (21) hari kalendar terlebih dahulu sebelum wang tersebut dihantar kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut ("RUM").

11. SEKURITI

11.1 Pihak Pelanggan mesti memastikan bahawa hanya individu yang mempunyai autoriti yang berpatutan dan sah (dengan had yang ditetapkan oleh pihak Pelanggan) menghantar atau sahkan penghantaran aplikasi ke Bank melalui permohonan atas talian ini. Pihak Pelanggan adalah bertanggungjawab untuk ketepatan, kecukupan dan kelengkapan maklumat yang diberi ke pihak Bank. Pihak Bank berhak menganggap permohonan yang diterima seperti yang sah diautoritikan oleh pihak Pelanggan dan mengikat pada pihak Pelanggan, dan pihak Bank tidak perlu mengkaji lebih atau bertanya akan kesahihan atau autoriti pihak Pelanggan.

11.2 Pihak Pelanggan adalah bertanggungjawab untuk kegunaan kata laluan dan/atau nombor TAC yang diberi kepada pihak Pelanggan. Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan yang dikenakan ke atas pihak Pelanggan akibat kehilangan atau kegunaan tidak berautoriti kata laluan dan/atau nombor TAC pihak Pelanggan.

11.3 Pihak Pelanggan mengakui bahawa maklumat yang dinyatakan di dalam permohonan yang dikemukakan melalui aplikasi atas talian ini hanya disulitkan dan diamankan semasa penghantaran ke Bank, dan bersetuju bahawa permohonan atas talian ini menggunakan prosedur keselamatan untuk:

- a) Sahkan bahawa maklumat datang dari pihak Pelanggan;
- b) Sahkan bahawa maklumat tidak diubah semasa penghantaran ke pihak Bank; dan
- c) Menunjukkan niat Pelanggan berkenaan dengan Permohonan yang dikemukakan, dan tatacara keselamatan sedemikian adalah boleh dipercayai untuk tujuan penggunaan aplikasi atas talian. Pihak Bank adalah tidak bertanggungjawab jika sebarang penghantaran ditangguhkan, hilang atau sebaliknya gagal mencapai kami, atau jika maklumat yang diisi dalam permohonan telah diubah, dipintas atau diakses oleh pihak ketiga semasa proses penghantaran.

12. PERUBAHAN BUTIR-BUTIR

12.1 Tiada sebarang perubahan dalam maklumat Pelanggan, alamat, nombor telefon, nombor faksimili, atau lain-lain maklumat pelanggan yang telah direkodkan oleh pihak Bank, walau apa jua yang akan dianggap efektif atau terikat melainkan Pelanggan telah memberikan notis bertulis kepada pihak Bank berkenaan perubahan tersebut. Perubahan tersebut akan terjejas atau menjejaskan mana-mana perubahan selepasnya bagi alamat di mana, pihak Bank tidak mengetahui pada masa tersebut bahawa perubahan tersebut telah dilakukan atau dijalankan. Sebarang komunikasi yang dihantar oleh pihak Bank melalui penghantaran elektronik dan/atau servis pesanan ringkas dan/atau melalui pos kepada alamat pihak Pelanggan yang telah di daftarkan kepada pihak Bank, adalah dianggap sebagai sudah dihantar kepada pihak Pelanggan dan diterima oleh pihak Pelanggan (kecuali terdapat bukti yang bertentangan bahawa notis tersebut sebenarnya tidak diterima).

13. PEMBEKUAN eAKAUN BERJANGKA TETAP-i

13.1 Pihak Bank berhak untuk membekukan akaun eABT-i Pelanggan dengan memberikan notis yang mencukupi kepada Pelanggan pada bila-bila masa menurut undang-undang, arahan BNM atau penyiasatan atau perintah mahkamah, peraturan atau enakmen, kebangkrutan pemegang akaun, penggulungan syarikat, kematian pemegang akaun (Individu, Akaun Bersama dan Pemilik Tunggal sahaja), ketaksiuman atau atas budi bicara pihak Bank.

13.2 Fasal di atas merujuk kepada pemegang akaun individu dan akaun di bawah pemilikan tunggal.

13.3 Pelanggan hendaklah berunding dengan pihak Bank bagi tujuan tidak membekukan eABT-i bersama bukti yang sesuai dengan memuaskan hati pihak Bank bahawa tindakan itu telah dikeluarkan.

13.4 Pelanggan sebagai seorang individu, waris atau pentadbir pelanggan hendaklah menjadi satu-satunya orang yang diiktiraf oleh pihak Bank sebagai pengganti pelanggan sekiranya pelanggan meninggal dunia. Setelah notis kematian pelanggan diterima, pihak Bank berhak untuk membekukan akaun sehingga pengganti pelanggan mengemukakan sijil pengesahan wasiat atau surat akuan.

14. PENUTUPAN AKAUN PERBANKAN

14.1 Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa Bank berhak:-

- a) Menutup mana-mana Akaun Perbankan jika nama pelanggan terdapat dalam Senarai Hitam yang dikeluarkan oleh Biro Kredit, Bank Negara Malaysia dengan memberikan pelanggan notis empat belas (14) hari tentang hasrat tersebut.
- b) Menutup mana-mana Akaun Perbankan walau atas apa-apa sebab sekalipun dengan memberikan notis empat belas (14) hari tentang hasrat tersebut dan Bank hendaklah tidak terikat untuk mendedahkan apa-apa sebab baginya.

15. PENGGANTI TERIKAT

15.1 Terma dan Syarat ini adalah mengikat ke atas waris, wakil peribadi dan pengganti hak milik, dan pengganti jawatan dan orang yang ditugaskan oleh Bank. Pelanggan tidak akan menyerahkan apa-apa hak dan kepentingan pelanggan dalam Akaun Perbankan atau perkhidmatan itu. Obligasi dan liabiliti pelanggan hendaklah diteruskan walaupun terdapat apa-apa perubahan melalui penyatuan, pembentukan semula atau selainnya dalam perlembagaan Bank.

16. PENEPIAN

16.1 Kegagalan atau kelewatan di pihak Bank dalam melaksanakan atau ketinggalan untuk melaksanakan apa-apa hak, kuasa, keistimewaan atau remedi yang disediakan di bawah Terma dan Syarat hendaklah dianggap sebagai pengecualian atau persetujuan berhubung keingiran demikian yang akan memberi kesan atau mengurangkan apa-apa hak, kuasa, keistimewaan atau remedi di dalam ini.

17. KEBOLEHASINGAN

17.1 Jika mana-mana peruntukan dalam Terma dan Syarat ini menjadi tidak sah, batal atau tidak boleh dikuatkuasakan di bawah mana-mana undang-undang, dengan itu kesahihan, kesahan dan ketidakbolehkuatkuasaan peruntukan peruntukan yang lain tidak boleh dalam apa jua cara terkesan atau berkurangan.

18. UNDANG-UNDANG

18.1 Terma & Syarat ini adalah tertakluk, dikawal serta ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia, peraturan dan garis panduan Bank Negara Malaysia (BNM), Majlis Penasihat Syariah BNM dan peraturan badan-badan dan autoriti yang berkaitan yang berkuatkuasa dari semasa ke semasa.

18.2 ABT-i adalah tertakluk kepada semua peruntukan yang termaktub di dalam Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 (APKI) dan juga Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 (APPWA).

18.3 ABT-i juga tertakluk kepada semua garis panduan dan arahan yang dikeluarkan oleh BNM berkenaan dengan APKI dan APPWA.

19. ANTI RASUAH DAN SOGOKAN

19.1 Semua pihak diharap dapat memahami dan mematuhi Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 (termasuk sebarang pindaannya). Pihak Bank berhak untuk melaporkan sebarang tindakan atau aktiviti yang disyaki bersifat jenayah kepada polis atau pihak berkuasa lain yang berkaitan dan termasuk untuk menamatkan transaksi ini.

20. PEMATUHAN KEPERLUAN KAWAL SELIA

20.1 Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa permohonan pembukaan akaun yang dikemukakan melalui aplikasi dalam talian ini mematuhi keperluan pengurusan undang-undang, peraturan, pematuhan dan pengurusan risiko untuk perkara berikut:

- a) Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram (AMLA)
- b) Pentadbiran Pertukaran Wang Asing (FEA)
- c) Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing ("FATCA")

d) Piawaian Pelaporan Umum (CRS)

21. FIDAN CAJ

- 21.1 Caj akan dikenakan berdasarkan Caj Bank. Pihak Bank hendaklah mematuhi segala peraturan dan keputusan yang dikeluarkan oleh BNM.
- 21.2 Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa pihak Bank mempunyai hak untuk mengubah fi dan caj berkaitan dengan akaun eABT-i dengan memberi notis dua puluh satu hari (21) atau komunikasi mengenai perubahan tersebut, dan apa-apa notis atau komunikasi berkenaan perubahan tersebut boleh dihantar secara persendirian, atau melalui pos berdaftar/biasa ke pihak Pelanggan di alamat terkini yang direkodkan oleh pihak Bank, atau dengan mempamerkan di premis Bank atau akhbar, atau email, atau laman sesawang, atau khidmat pesanan ringkas atau apa cara yang bersesuaian yang dinilai oleh pihak Bank. Semua komunikasi yang diposkan kepada atau dihantarkan di alamat terakhir Pelanggan yang didaftarkan dengan pihak Bank adalah dikira sebagai telah dihantar kepada Pelanggan (kecuali terdapat bukti yang bertentangan bahawa notis tersebut sebenarnya tidak diterima).

22. CUKAI PEGANGAN

- 22.1 Pelanggan memberi kuasa kepada pihak Bank atas budi bicara pihak Bank untuk menolak jumlah tertentu daripada pendapatan bersih sebagai simpanan untuk mengekalkan tahap konsisten dalam pengagihan keuntungan. Cukai pegangan, jika ada, akan ditolak dan keuntungan berbayar, pada kadar yang ditentukan dari semasa ke semasa.

23. HAK UNTUK MENOLAK-SELESAIKAN

- 23.1 Pelanggan bersetuju bahawa sebagai tambahan kepada lien umum atau hak-hak Bank yang diperakui oleh undang-undang, pihak Bank boleh pada bila-bila masa, dengan memberi notis tujuh (7) hari kalendar, menggabungkan atau menyatukan mana-mana atau semua akaun perbankan Pelanggan walau apa jua sifatnya, di mana-mana cawangan Bank berserta liabiliti kepada pihak Bank dan menolak-selesaikan atau memindahkan sebarang jumlah wang yang berada pada kredit dalam mana-mana atau kesemua akaun perbankan dalam atau terhadap penyelesaian mana-mana liabiliti Pelanggan, sama ada liabiliti tersebut adalah pada masa kini, masa hadapan, sebenar atau kontingen, yang berada pada kredit dalam mana-mana akaun perbankan Pelanggan hendaklah setakat mana yang diperlukan untuk melindungi liabiliti tersebut atau sebarang jumlah wang yang terhutang kepada pihak Bank.

24. PERBADANAN INSURANS DEPOSIT MALAYSIA (PIDM)

- 24.1 Tertakluk kepada versi terkini Garis Panduan yang dikeluarkan oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia ("PIDM") termasuk mana-mana pindaan semula kanun atau enakmen, apa-apa jumlah akan diinsurankan sehingga tahap maksimum iaitu Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh Ribu (RM250,000-00) sahaja termasuk jumlah deposit permulaan dan dividen (keuntungan).

25. PENDEDAHAN MAKLUMAT PERIBADI DAN DATA PELANGGAN DI BAWAH AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN ISLAM 2013 ("IFSA") DAN AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010 ("PDPA")

- 25.1 Pihak Pelanggan memberi kebenaran dan persetujuan kepada pihak Bank untuk mengumpul, memproses, mendedahkan, memindahkan, mengekalkan, menyimpan, dan mengawal data peribadi pelanggan kepada entiti-entiti lain yang mempunyai hubungan bersama BMMB, termasuklah cawangan-cawangan BMMB dan juga syarikat subsidiari dan pihak-pihak luar, termasuk juga namun tidak terhad kepada pihak-pihak/badan-badan yang tersenarai di dalam fasal 24.2 di bawah.
- 25.2 Pihak Pelanggan juga memberi kebenaran dan persetujuan kepada pihak Bank untuk melaksanakan penyemakan kredit dan memastikan bahawa maklumat yang pelanggan beri adalah sah di dalam perisian Akaun Perbankan atau perkhidmatan bersama-sama dengan biro-biro kredit atau pembangunan korporat yang bertujuan untuk mengumpul dan membekalkan maklumat kredit atau maklumat lain. Pihak Pelanggan juga memberi kebenaran kepada pihak Bank untuk mendedahkan status kewangan pelanggan, maklumat akaun, perhubungan akaun bersama Bank, termasuk juga baki kredit kepada:
- kerajaan atau penguasa peraturan di Malaysia dan penguasa peraturan di mana-mana sahaja, termasuklah Bank Negara Malaysia, Credit Bureau, Central Credit Reference Information System (CCRIS), Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad;
 - syarikat-syarikat yang mempunyai hubungan bersama Bank oleh sebab seksyen 6 di bawah Akta Syarikat 1956, atau mana-mana syarikat bersekutu di bawah bank;

- (c) pihak-pihak yang menyediakan perkhidmatan (termasuk pembekal-pembekal luar, peguam-peguam, calon-calon, penjaga-penjaga, organisasi pemegang saham atau pendaftar, agen-agen pungutan hutang) kepada Bank;
 - (d) ejen-ejen Bank, perunding-perunding, dan penasihat-penasihat profesional;
 - (e) pihak polis atau mana-mana pegawai perisikan yang melaksanakan penyiasatan; dan
 - (f) mana-mana pihak yang dibenarkan untuk didedahkan atau diwajibkan oleh undang-undang, syarat-syarat, atas arahan atau permintaan daripada pihak kerajaan.
- 25.3 Pihak Bank boleh, mengikut kepada pematuhan yang terdapat pada terma dan syarat, menggunakan atau meletakkan di mana-mana maklumat yang berkaitan dengan pelanggan setelah dikumpulkan, dikompilkan, atau diperoleh daripada Bank melalui, atau apa-apa cara dengan tujuan mendapatkan maklumat tersebut seperti yang ditentukan oleh pihak Bank.
- 25.4 Pihak Pelanggan telah bersetuju bahawa kakitangan Bank, kontraktor-kontraktor bebas, wakil-wakil atau agen-agen untuk menghubungi pelanggan dari semasa ke semasa melalui perjumpaan secara peribadi atau komunikasi secara lisan melalui apa-apa cara komunikasi, termasuk juga namun tidak terhad kepada panggilan telefon berkenaan promosi produk-produk atau perkhidmatan, kecuali tidak dipersetujui oleh pihak Pelanggan melalui penulisan.
- 25.5 Pihak pelanggan juga mengesahkan bahawa semua maklumat peribadi dan data yang diberi adalah benar, mutakhir dan tepat, dan sekiranya ada apa-apa perubahan pada maklumat peribadi pelanggan atau data, pelanggan perlu memaklumkan pihak Bank dengan segera.

26. FORCE MAJEURE

- 26.1 Walau apa pun peruntukan selain yang tertera di sini, sekiranya pihak Bank tidak dapat untuk melaksanakan apa-apa operasi atau menyediakan apa-apa perkhidmatan disebabkan oleh mana-mana alasan yang di luar kawalan pihak Bank ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada kebakaran, gempa bumi, banjir, wabak, bencana alam semulajadi, kemalangan, rusuhan, gangguan awam, pertikaian industri, perbuatan musuh awam, embargo, peperangan, bencana alam atau apa-apa faktor bersifat *force majeure* atau sebarang kegagalan atau gangguan telekomunikasi, elektrik, air, bekalan bahan api, pihak Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara ke atas sebarang kesulitan, kehilangan, kecederaan, kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan yang timbul daripada sebab yang sama.

27. LAIN-LAIN PERUNTUKAN

- 27.1 Tertakluk kepada prinsip-prinsip Syariah, pihak Bank berhak untuk menambah, mengubahsui atau membuang mana-mana Terma & Syarat dan mana-mana notis berkenaan dengan penambahan, pengubahsuaian atau pembuangan tersebut boleh dihantar sendiri, atau pos berdaftar/biasa ke alamat terakhir yang diketahui pihak Bank, atau dipamerkan notis di mana-mana premis Bank, atau melalui apa-apa kaedah yang difikirkan munasabah oleh pihak Bank. Bukti pengeposan atau penyerahan atau penampalan notis akan dianggap sebagai bukti penerimaan dan akan mengikat Pelanggan (kecuali terdapat bukti yang bertentangan bahawa notis tersebut sebenarnya tidak diterima) : (a) Sekiranya dihantar sendiri, pada masa penghantaran; atau (b) Sekiranya secara pos berdaftar atau biasa, pada tujuh (7) hari bekerja setelah dipos; atau (c) Sekiranya diberi notis melalui Perkhidmatan Pesanan Ringkas (SMS); atau (c) Sekiranya dipamerkan di premis Bank, pada tarikh kuatkuasa seperti yang dinyatakan pada notis tersebut.
- 27.2 Sekiranya terdapat apa-apa perselisihan di antara Terma & Syarat ini dengan mana-mana brosur, material pemasaran atau promosi berkaitan dengan kempen atau promosinya, Terma & Syarat ini akan diguna pakai.
- 27.3 Pihak Bank berhak untuk mengubah mana-mana atau semua Terma & Syarat di atas apabila difikirkan perlu dengan memaklumkan kepada Pelanggan dalam tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar dari tarikh berkuatkuasanya Terma & Syarat baharu. Kami menyediakan Terma dan Syarat dalam kedua-dua bahasa, iaitu Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat ketidakselarasan antara kedua-dua ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
- 27.4 Terma-terma dan syarat-syarat termasuk hak-hak budi bicara dan/atau kuasa yang diberikan kepada mana-mana pihak di bawah Terma & Syarat ini hendaklah tertakluk kepada prinsip-prinsip Syariah.
- 27.5 Sekiranya terdapat sebarang ketidakselarasan, konflik, kekaburan atau percanggahan antara teks Bahasa Inggeris atau mana-mana versi bagi Terma-terma dan Syarat-Syarat ini, maka versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
- 27.6 Sebarang borang atau resit yang ditandatangani oleh pemegang akaun dan sebarang transaksi secara elektronik yang disahkan, disahkan dan atau dilaksanakan oleh pemegang akaun berhubung dengan sebarang transaksi atau perkara di bawah akaun sebelum, semasa atau selepas transaksi atau perkara yang dibawa (transaksi di atas) hendaklah dianggap muktamad akhir dan

mengikat Pemegang akaun. Tidak mengurangkan keluasan makna yang disebutkan di atas, maka pemegang akaun bersetuju bahawa Bank buku dan atau rekod yang membuktikan urusan niaga di atas juga akan dianggap sebagai muktamad, muktamad terikat pada pemegang akaun.

(Dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia ("PIDM") setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit)