



بنك معاملات

Bank Muamalat

CREDIT CARD-i (TAWARRUQ)

Visa

Date: _____

[The date is to be filled in by Sales Personnel]

PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Credit Card-i (Tawarruq) product. Be sure to also read the terms & conditions of the product. Seek clarification from us if you do not understand any part of this document or the general terms.

1. What is this product about?

Credit Card-i ("the card"), is a Shariah compliant payment instrument which allows payment for goods and/or services purchased at the participating retail and service outlets via credit card which shall be deducted directly from your credit card's line of credit. The Credit Card also allows you to withdraw cash at both local and foreign ATM's up to the limit prescribed subject to terms by the Bank.

2. What is the Shariah contract applicable?

The card is issued to the cardholder under the Shariah concept of *Tawarruq* that consists of two sale and purchase contracts where the first involves the sale of an asset by a seller to a purchaser on a deferred basis. Subsequently, the purchaser of the first sale will sell the same asset to a third party on a cash basis.

The Customer applies for credit card from the Bank by entering into a binding promise (*Wa'd Mulzim*) for an asset requisition to purchase the Shariah compliant commodities ("Commodity") (such as crude palm oil ("CPO"), plastic resin-polyethylene ("PE"), RBD palm olein ("OLN") or any other commodities that are approved by Shariah Committee of the Bank) from the Bank at Selling Price. Effectively, the Bank will purchase the Commodity from a supplier at the Purchase Price ("Purchase Transaction"), and thereafter, sell the Commodity to Customer at the Selling Price ("Sale Transaction"). This purchase and sale of the Commodity is done on the basis of *Murabahah*. The Selling Price shall be paid by the Customer to the Bank on deferred basis. The Customer shall subsequently sell the Commodity via the Bank acting as his/her agent to a third party on cash basis. The cash shall be treated as provision of financing (the credit limit) to the Customer. The Tawarruq transactions shall be conducted prior to disbursement of financing amount to the Customer. However, Customer is entitled to take delivery of the purchased Commodity upon explicit request to the Bank prior selling it to the third party as specified in the Credit Card Application Form. The Customer must solely bear all costs and expenses incurred for the delivery and subsequent transfer of ownership of the Commodity. Consequently, the facility amount shall not be disbursed to the Customer.

Under this product, the Customer shall apply for a regular credit card facility under *Tawarruq* concept. The Bank provides services, benefits and privileges to the cardholders along with the approved card limit, which will be assigned to the cardholders under the *Tawarruq* concept.

The price must be determined and mutually agreed by the contracting parties at the time of entering into each of the respective sale and purchase contract. Where the sale and purchase contract in the *Tawarruq* is on a *Murabahah* basis, the requirements on price in the *Murabahah* sale shall be complied with, including disclosure on both cost and profit.

3. What do I get from this product?

- Purpose of the card:** Any consumption that does not contravene with Shariah principles.
- Financing Limit:** Up to four (4) times salary (subject to cardholder's eligibility and approval by the Bank at its discretion)
- Card Tenor:** Minimum two (2) years and maximum five (5) years (renewal)
- The following charges are imposed under the Shariah concept of *Tawarruq*.

Actual Profit Charges		
Transaction	Annual rate	Conditions
Retail Purchases	15%	Cardholders who promptly settle the minimum payment amount due for 12 consecutive months.
	17%	Cardholders who promptly settle the minimum payment amount due for 10 months or more in a 12-month cycle.
	18%	Cardholders who do not fall within the above categories.
Cash Withdrawals	18%	Up to 70% of the available limit. No grace period on cash withdrawals.

Note: Actual Profit Charges are incurred based on actual usage of the card. To enjoy a lower profit rate for retail purchases, you should make at least ten (10) prompt payments in the last twelve (12) months.

4. What are my obligations?

- Minimum monthly payment is **5%** of the statement balance plus any fixed instalment amount or RM50, whichever is higher.
- Any overdue Minimum payments.
- Payments can be made via :
 - Online Instant Transfer; or
 - Cash Deposit Machine (CDM); or
- Grace Period: The Customer is granted a 20 + 4 day grace period on Retail Transactions only, provided that all outstanding balance as per the previous month statement is fully settled. The grace period commences from the point of transaction posting. Any amount settled within the grace period is subject to full rebate (*Ibra'*) by the Bank. No grace period is granted for Cash Withdrawals.
- The principal cardholder shall be ultimately liable for all transactions incurred by the supplementary cardholders, if any.

5. What are the fees and charges I have to pay?

Fees & Charges	Amount
Annual Fee	Visa Platinum / Muamalat Pos Visa Platinum: Principal - RM138 / RM80 per card / Supplementary - RM68 per card [First (1 st) year Annual Fee is WAIVED. For subsequent years, the annual fee waiver is subject to a minimum of 12 retail transactions per annum.] Visa Infinite: Lifetime waiver with no spending conditions
Cash Withdrawal Fee	Service Fee - 2.0% on withdrawn amount OR RM30 , whichever is higher Actual Profit Charge - Profit rate for cash withdrawal transactions shall be capped at a maximum of 1.5% per month, which is equivalent to 18% per annum.
Lost Card Replacement	RM50 per card (for loss due to Customer negligence)



بنك معاملات

Bank Muamalat

CREDIT CARD-i (TAWARRUQ)

Visa

Date: _____

[The date is to be filled in by Sales Personnel]

PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Credit Card-i (Tawarruq) product. Be sure to also read the terms & conditions of the product. Seek clarification from us if you do not understand any part of this document or the general terms.

Late Payment Compensation (Ta'widh)	1% of the total outstanding balance or a minimum of RM10, whichever is higher, capped at RM100. No compounding on Ta'widh.
Sales Draft Retrieval Request	RM15 per copy per transaction
Physical Statement Request	RM5 per monthly physical statement
Conversion for Overseas Transaction	Exchange rate will be based on the determination by Visa at the conversion time. The exchange rate may differ from the rate in the effect on the date of transaction due to market fluctuations. 1% service fee is charged on the converted amount.
Over Limit Charges	Not Applicable
Service Tax	RM25 for each Principal and Supplementary Card Service Tax will be charged on the Card activation date and every subsequent anniversary of the issuance date.

Note:

- We will communicate to you at least twenty one (21) calendar days prior to the effective date of implementation if there are any changes in terms and conditions or fees and charges that are applicable to this product.
- Kindly refer to our website at www.muamalat.com.my for details of fees and charges.

6. What if I fail to fulfil my obligations?

- Ta'widh (Compensation):** In the event that you do not meet the minimum monthly payment payable by the due date, you will be charged 1% of the total outstanding balance or a minimum of RM10, whichever is higher, subject to a maximum of RM100. The Ta'widh charges shall neither be compounded nor added to the outstanding amount in arrears for the computation of profit charges.

Illustration of Ta'widh on 1 month of arrears:

Total arrears	:	RM 2,075.84
Ta'widh amount	=	2,075.84 x 1% x 31/365
	=	RM 1.76

- Legal action will be taken against you if you fail to respond to the reminder notices on your payment arrears. Any security pledged to the Bank may be foreclosed or repossessed and you shall bear all costs incurred in the asset disposal. You shall also be liable to settle any shortfall that may incur after the sale of the asset.
- Legal action against you may affect your credit rating leading to credit being more difficult or expensive to you.
- Right to set-off:** The Bank is entitled to set-off any outstanding amount due in this financing account from any of your credit balances in your accounts maintained with the Bank, which we will notify you at least seven (7) calendar days in advance.
- Liability for Unauthorised Transactions:** The Cardholder will be liable for the following:
 - Unauthorised PIN-based transactions in the event that the Cardholder has: acted fraudulently; delayed notification to the BMMB as soon as possible after discovering the credit card is lost or

there has been unauthorised use; the Cardholder has voluntarily disclosed his/her PIN to another person; kept some form of record of the PIN on or near the proximity of the credit card.

- Unauthorised transactions requiring signature verification or with contactless credit card if the Cardholder has: acted fraudulently; delayed notification to the BMMB as soon as possible after discovering the credit card is lost or there has been unauthorised use; the Cardholder has voluntarily allowed another individual to use his/her card; left the credit card or the item containing it unattended where it is detectable by others.
- The cardholder is prohibited from using the Credit Card-i for any unlawful activities or any purposes that are contrary to Shariah. The Bank reserves the right to terminate the Credit Card-i facility if the cardholder (both Principal and Supplementary) is found to have used the Card for such activities, which the Bank will notify you in advance unless there is valid reason for immediate termination such as infringement on Anti Money Laundering & Counter Financing of Terrorism (AML/CFT) regulations.

7. What if I fully settle the financing before its maturity?

Ibra` or Rebate on deferred profit shall be provided to the Customer subject to Shariah principle:

- The Bank shall grant Ibra` or Rebate in case of early settlement* of the Facility to the Customer;
- The Bank shall grant Ibra` or Rebate on its charges/profit of the unutilised amount of the Facility
- The Bank shall grant rebate if there is any difference between the total Ceiling Profit Charges and the total monthly instalment / Actual Profit Charges payable at the end of financing tenor (as the case may be);
- Any Ibra` or Rebate granted by the Bank shall be deemed as final and conclusive and the Customer agrees as to the accuracy of the Ibra` or Rebate granted without any contestation or dispute; and

Note: Item (a), (b) & (d) are applicable for both fixed and floating Facility whilst item (c) is only applicable for floating Facility and subject that there is no event of default occurring and continuing.

(e) General Ibra` formula:

Outstanding Balance (Outstanding Selling/ Sales Price)	-	Outstanding Principal Amount	-	Amount Due to the Bank ¹	-	Reduction of Ibra` ²
--	---	------------------------------	---	-------------------------------------	---	---------------------------------

Whereby:

¹ Amount due to the Bank refers to any profit amount due by the Customer upon early settlement* such as current month profit and/or profit in arrears (if any).

² Reduction of Ibra` refers to the cost that Customer needs to bear due to early settlement* prior maturity (if applicable).

***Note:** Settlement refers to the final and full payment of the facility due at maturity or upon cancellation prior to maturity.

Illustration of Ibra` granted at maturity of 5 years:

Ibra` Granted	=	19,000 - 10,000 - 3,750 - 0
	=	5,250



بنك معاملات

Bank Muamalat

CREDIT CARD-i (TAWARRUQ)

Visa

Date: _____

[The date is to be filled in by Sales Personnel]

PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Credit Card-i (Tawarruq) product. Be sure to also read the terms & conditions of the product. Seek clarification from us if you do not understand any part of this document or the general terms.

8. What are the major risks?

- If you make only minimum monthly payments, you will incur more profit charges and the time taken to settle your outstanding balance will increase.
- Utilizing your Credit Card-i to pay for other financing may increase your costs.
- If you have problems to fulfill your financing obligations, please contact us immediately for payment alternatives.
- You are responsible to notify the Bank immediately in event your card is lost, stolen, an unauthorised transaction has occurred, or the PIN is compromised by contacting 03-2600 5500.
- You are also responsible to immediately inform the Bank upon receipt of short message service (SMS) notification, if the transaction is invalid/unauthorised.
- To reduce the risk of unauthorised transactions, you are reminded to ensure the card and PIN security at all times by: not disclosing the card details or PIN to any other person; not recording the PIN on or in close proximity of the card; avoiding selecting a PIN from easily identifiable references such as your birthdate, identity card, passport, driving license, or contact number; not allowing any other person to use the card and PIN; and to check your statement and report any discrepancy to the Bank as soon as possible.

9. Do I need Takaful coverage?

Takaful is optional.

10. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us on any changes to your contact information to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

Tel : 03-26005500
Website : www.muamalat.com.my
Branches : Any nearby BMMB branches

11. Where can I get assistance and redress?

- If you have difficulties in making payments, you may contact us earliest possible to discuss other payment alternatives.
- If you wish to make a complaint on the product or services provided by us, you may contact us at:

Write in to : Bank Muamalat Malaysia Berhad
Customer Service Department
Level 19, Menara Bumiputra
21 Jalan Melaka, 50100 Kuala Lumpur.
Tel : 03-26005500
E-mail : feedback@muamalat.com.my
Website : www.muamalat.com.my

- Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:

Write in to : Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit
Level 5 & 6, Menara Bumiputra Commerce
Jalan Raja Laut
50350 Kuala Lumpur.
Tel : 03-2616 7766
E-mail : enquiry@akpk.org.my

- You may register for the free BNM programme "Pengurusan Wang Ringgit Anda (POWER!)" which aims to educate you on essential financial knowledge as well as skills in money and personal debt management.
- If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Write in to : Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)
Fax : 03-2174-1515
eLINK : <https://telelink.bnm.gov.my/>

12. Where can I get further information?

Should you require additional information on this product, kindly refer to the product brochure that is available at all our branches and at our website at www.muamalat.com.my.

13. Other products available?

- Debit Card-i

IMPORTANT NOTE:

LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP WITH PAYMENTS OF YOUR CREDIT CARD-i (TAWARRUQ) BALANCES.

Tarikh: _____
[Tarikh ini untuk diisi oleh Staf]

RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)

Sila baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon produk Kredit Kad-i (Tawarruq). Sila baca terma & syarat produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada kami sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am.

1. Apakah yang perlu saya ketahui mengenai produk ini?

Kad Kredit-i adalah instrumen pembayaran yang membolehkan pembayaran bagi barangan dan / atau perkhidmatan yang dibuat di cawangan perniagaan dan perkhidmatan menggunakan kad kredit yang akan ditolak secara langsung dari barisan kredit kad kredit anda. Kad Kredit-i juga membolehkan anda untuk melakukan pengeluaran tunai di dalam dan luar negara sehingga had pengeluaran yang tertakluk kepada terma dan syarat bank.

2. Apakah konsep Syariah yang digunakan?

Kad ini dikeluarkan kepada pemegang kad di bawah konsep Syariah *Tawarruq* yang terdiri daripada dua jual beli kontrak di mana kontrak pertama melibatkan penjualan aset kepada pembeli secara tertundat dan jualan berikutnya melibatkan penjualan aset tersebut kepada pihak ketiga secara tunai. Dalam produk ini, Pelanggan akan membeli Komoditi pada Harga Belian daripada pembekal dan kemudian, menjual Komoditi kepada pihak Bank pada Harga Jualan berasaskan *Murabahah* yang mana hendaklah dibayar kepada Pelanggan pada Tarikh Matang (selepas mengambil kira sebarang rebat, jika ada). Pihak Bank kemudiannya menjual Komoditi tersebut kepada pihak ketiga secara tunai.

Pelanggan memohon kad kredit daripada pihak Bank dengan membuat satu janji yang mengikat (*Wa'd Mulzim*) bagi permintaan aset untuk membeli komoditi-komoditi patuh Syariah ("Komoditi") (seperti minyak sawit mentah ("MSM"), resin plastik- polyethylene ("PE"), olein sawit RBD ("OLN") atau lain-lain komoditi yang diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah Bank) daripada pihak Bank pada Harga Jualan. Secara efektifnya, pihak Bank akan membeli Komoditi daripada pembekal pada Harga Belian ("Transaksi Belian"), dan kemudiannya, menjual Komoditi tersebut kepada Pelanggan pada Harga Jualan ("Transaksi Jualan"). Jual beli Komoditi adalah berasaskan *Murabahah*. Harga Jualan hendaklah dibayar oleh Pelanggan kepada pihak Bank secara tertanggung. Pelanggan hendaklah seterusnya menjual Komoditi tersebut melalui pihak Bank bertindak sebagai ejen di bawah *Wakalah* kepada pihak ketiga secara tunai. Wang tunai tersebut akan dianggap sebagai peruntukan pembiayaan (had kredit) kepada Pelanggan. Transaksi Tawarruq hendaklah dilaksanakan sebelum pembayaran amaun pembiayaan kepada Pelanggan. Walaubagaimanapun, Pelanggan berhak untuk mengambil komoditi yang telah dibeli oleh pihak Bank apabila permintaan secara bertulis dibuat oleh pihak Pelanggan sebelum pihak Bank menjual komoditi tersebut kepada pihak ketiga seperti yang dinyatakan di dalam Borang Permohonan Kad Kredit. Semua kos dan perbelanjaan penghantaran serta pemindahan pemilikan komoditi akan ditanggung sepenuhnya oleh Pelanggan. Oleh yang demikian, amaun fasiliti tidak akan dibayar kepada Pelanggan.

Pelanggan akan memohon kemudahan kad kredit seperti biasa di bawah konsep *Tawarruq*. Bank akan menyediakan perkhidmatan, manfaat dan hak istimewa kepada pemegang kad bersama dengan had kad yang diluluskan yang akan diberikan kepada pemegang kad di bawah konsep *Tawarruq*.

Harga mesti ditentukan dan dipersetujui bersama oleh pihak berkenaan berdasarkan kontrak jualan dan pembelian masing-masing yang telah dipersetujui bersama. Jika kontrak jualan dan pembelian dalam

Tawarruq adalah berdasarkan asas *Murabahah*, syarat-syarat harga dalam penjualan *Murabahah* perlu dipatuhi, termasuk kos pendedahan dan keuntungan.

3. Apakah yang akan saya perolehi daripada produk ini?

- Tujuan Kad:** Sebarang penggunaan yang tidak melanggar prinsip Syariah.
- Had Pembiayaan:** Sehingga empat (4) kali gaji (tertakluk kepada kelayakan pemegang kad dan kelulusan oleh Bank mengikut budi bicaranya)
- Tempoh Kad:** Minimum dua (2) tahun dan maksimum lima (5) tahun (pembaharuan)
- Caj berikut dikenakan di bawah konsep *Tawarruq*.

Caj Keuntungan Sebenar		
Urus Niaga	Kadar Tahunan	Syarat-syarat
Pembelian Runcit	15%	Pemegang kad yang menyelesaikan pembayaran minimum yang terhutang secara segera untuk 12 bulan berturut-turut
	17%	Pemegang kad yang menyelesaikan pembayaran minimum yang terhutang secara segera untuk 10 bulan atau lebih dalam tempoh kitaran 12 bulan.
	18%	Pemegang kad yang tidak termasuk dalam kategori di atas.
Pengeluaran Tunai	18%	Sehingga 70% daripada had yang ada. Tiada tempoh tangguh untuk pengeluaran tunai.

Nota: Caj Keuntungan sebenar ditanggung berdasarkan nilai sebenar penggunaan kad. Untuk menikmati kadar keuntungan yang lebih rendah, untuk transaksi runcit, anda digalakkan untuk membuat sekurang-kurangnya sepuluh (10) bayaran secara segera dalam tempoh dua belas (12) bulan yang lepas.

4. Apakah tanggungjawab saya?

- Minimum bayaran bulanan adalah **5%** daripada baki penyata tambah jumlah ansuran tetap, atau RM50, mana-mana yang lebih tinggi.
- Sebarang pembayaran minimum yang tertunggak.
- Pembayaran boleh dibuat melalui:
 - Pindahan segera atas talian; atau
 - Mesin Deposit Tunai ("CDM"); atau
- Tempoh Tangguh:** Pelanggan diberi tempoh tangguh selama 20 + 4 hari untuk transaksi runcit sahaja, dengan syarat baki tertunggak bulan sebelumnya telah diselesaikan sepenuhnya. Tempoh tangguh bermula dari tarikh transaksi dilakukan. Sebarang amaun yang diselesaikan dalam tempoh tangguh tertakluk kepada rebat (*Ibra'*) penuh oleh Bank. Tiada tempoh tangguh diberikan untuk Pengeluaran Tunai.



Tarikh: _____
[Tarikh ini untuk diisi oleh Staf]

RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)

Sila baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon produk Kredit Kad-i (Tawarruq). Sila baca terma & syarat produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada kami sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am.

- Pemegang kad utama akan bertanggungjawab sepenuhnya untuk semua transaksi yang ditanggung oleh pemegang kad tambahan, jika ada.

5. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

Fi & Caj	Amaun
Fi Tahunan	Visa Platinum / Muamalat Pos Visa Platinum: Prinsipal - RM138/ RM80 setiap kad Tambahan - RM68 setiap kad [Yuran Tahunan pertama Visa Platinum DIKECUALIKAN. Untuk tahun seterusnya, ianya dikecualikan tertakluk kepada minimum 12 transaksi runcit setahun.] Visa Infinite: Pengecualian seumur hidup tanpa syarat perbelanjaan.
Fi Pengeluaran Tunai	Fi Perkhidmatan - 2.0% daripada jumlah pengeluaran tunai ATAU RM30 , yang mana lebih tinggi Caj Keuntungan Sebenar - Kadar Keuntungan untuk transaksi pengeluaran tunai akan dihadkan pada maksimum 1.5% sebulan, bersamaan dengan 18% setahun.
Penggantian Kad Hilang	RM50 setiap kad (untuk kerugian akibat kecuaiian Pelanggan)
Caj Ganti Rugi Pembayaran Lewat (<i>Ta'widh</i>)	1% daripada jumlah baki tunggakan atau minimum RM10 , mana-mana yang lebih tinggi, dihadkan kepada RM100 . Tiada kompaun dikenakan ke atas <i>Ta'widh</i> .
Draf Jualan Permintaan Dapatan Semula	RM15 setiap salinan bagi setiap transaksi
Permintaan Semula Draf Jualan	RM5 bagi setiap penyata fizikal bulanan
Penukaran Transaksi Luar Negara	Kadar pertukaran akan berdasarkan penentuan Visa semasa waktu penukaran. Kadar pertukaran mungkin berbeza dari kadar yang berlaku pada tarikh urusniaga disebabkan oleh turun naik pasaran. Bayaran perkhidmatan 1% dikenakan daripada jumlah yang ditukar.
Caj Lebih Had	Tidak Berkenaan
Cukai Perkhidmatan	RM25 untuk setiap Kad Utama dan Kad Tambahan. Cukai Perkhidmatan akan dikenakan pada tarikh Kad diaktifkan dan pada tarikh ulang tahun pengeluaran Kad pada tahun berikutnya.

Nota:

- Pihak Bank akan memaklumkan kepada anda sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh pelaksanaan berkuat kuasa sekiranya terdapat sebarang perubahan pada terma

dan syarat atau di dalam yuran dan caj yang dikenakan ke atas produk ini.

- Sila rujuk laman sesawang kami di www.muamalat.com.my untuk maklumat lanjut berkenaan yuran dan caj.

6. Apakah yang akan berlaku jika saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?

- Ta'widh (Caj Ganti rugi):** Sekiranya anda tidak memenuhi bayaran bulanan minimum yang perlu dibayar pada tarikh matang pembayaran, anda akan dikenakan **1%** daripada jumlah baki tunggakan atau minimum **RM10**, mana-mana yang lebih tinggi, dihadkan kepada **RM100**. Caj *Ta'widh* tidak akan dikompaunkan atau ditambah kepada caj amaun tunggakan yang tertunggak untuk pengiraan caj keuntungan.

- Ilustrasi *Ta'widh* dikenakan atas tunggakan bayaran 1 bulan:

Jumlah tunggakan	: RM 2,075.84
Amaun <i>Ta'widh</i>	= 2,075.84 x 1% x 31/365
	= RM 1.76

- Tindakan undang-undang akan diambil terhadap anda jika anda gagal memberi maklum balas terhadap notis peringatan mengenai tunggakan pembayaran anda. Apa-apa sekuriti yang dicagarkan kepada Bank mungkin akan dirampas dan anda perlu tanggung segala kos berkaitan pelupusan aset. Anda juga perlu menyelesaikan apa-apa kekurangan yang mungkin ada selepas penjualan aset tersebut.
- Tindakan undang-undang terhadap anda mungkin boleh menjejaskan kredibiliti kredit anda di mana ianya menyebabkan kemudahan kredit adalah lebih sukar atau mahal untuk anda.
- Hak untuk tolak-selesai:** Pihak Bank berhak untuk menolak-selesai baki tertunggak dalam akaun pembiayaan anda dari sebarang baki kredit dalam mana-mana akaun anda yang dikendalikan oleh Bank, dimana kami akan memaklumkan kepada anda sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar terlebih dahulu.
- Liabiliti untuk Urus Niaga yang Tidak Dibenarkan:** Pemegang kad akan bertanggungjawab terhadap perkara berikut:
 - Transaksi berasaskan PIN tidak dibenarkan sekiranya pemegang kad telah: melakukan penipuan; pemberitahuan tertunda kepada BMMB secepat mungkin selepas mendapati kehilangan kad kredit atau terdapat penggunaan yang tidak dibenarkan; pemegang kad mendedahkan PIN secara sukarela kepada orang lain; menyimpan beberapa bentuk rekod PIN pada atau berdekatan dengan kad kredit.
 - Urus niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau kad kredit "Contactless" jika pemegang kad telah: bertindak melakukan penipuan; pemberitahuan tertunda kepada BMMB secepat mungkin selepas mendapati kehilangan kad kredit atau terdapat penggunaan yang tidak dibenarkan; Pemegang kad secara sukarela membenarkan individu lain menggunakan kadnya; meninggalkan kad kredit atau item yang mengandunginya tanpa pengawasan di mana ia dikesan oleh orang lain.
- Pemegang kad dilarang menggunakan Kad Kredit-i untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang atau tujuan yang bertentangan dengan Syariah. Pihak Bank mempunyai hak untuk menamatkan kemudahan Kad Kredit-i jika pemegang kad (baik Prinsipal dan Tambahan) mendapati telah menggunakan Kad tersebut untuk aktiviti tersebut, dimana kami akan memaklumkan kepada anda terlebih dahulu melainkan terdapat sebab yang sah seperti

Tarikh: _____
[Tarikh ini untuk diisi oleh Staf]

RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)

Sila baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon produk Kredit Kad-i (Tawarruq). Sila baca terma & syarat produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada kami sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am.

pelanggaran peraturan Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram & Pencegahan Pembiayaan Keganasan ("AMLCFT").

7. Bagaimana sekiranya saya membuat penyelesaian sepenuhnya ke atas pembiayaan ini sebelum tempoh matang?

Ibra` atau Rebat atas keuntungan tertanggung akan diberikan kepada Pelanggan tertakluk kepada prinsip Syariah:

- Pihak Bank perlu memberi *Ibra`* atau Rebat bagi penyelesaian* awal pembiayaan kepada Pelanggan;
- Pihak Bank perlu memberi *Ibra`* atau Rebat ke atas keuntungan daripada amaun Kemudahan yang masih belum digunakan;
- Pihak Bank perlu memberi Rebat jika ada perubahan antara Caj Keuntungan Bumbung dan jumlah ansuran bulanan / Caj Keuntungan Sebenar yang boleh dibayar pada akhir tempoh pembiayaan (mengikut mana-mana yang berkenaan);
- Sebarang *Ibra`* atau Rebat yang diberikan oleh pihak Bank perlu disifatkan sebagai terakhir dan muktamad. Pelanggan hendaklah bersetuju dengan ketepatan *Ibra`* yang diberikan tanpa sebarang bantahan atau pertikaian;

Nota: Perkara (a), (b), & (d) adalah terpakai untuk kedua-dua Kemudahan tetap dan terapung manakala perkara (c) adalah terpakai untuk Kemudahan terapung sahaja dan tertakluk kepada ketiadaan kejadian keingkar yang berlaku dan berterusan.

(f) Formula Umum *Ibra`*:

Baki Tertunggak (Harga Jualan Tertunggak)	-	Jumlah Prinsipal Tertunggak	-	Amaun Terhutang Kepada Bank ¹	-	Pengurangan <i>Ibra`</i>
---	---	-----------------------------	---	--	---	--------------------------

Yang mana:

¹ Amaun terhutang kepada Bank merujuk kepada apa-apa amaun keuntungan yang tertunggak apabila penyelesaian* awal seperti keuntungan bulan semasa dan/atau tunggakan keuntungan (jika ada).

² Pengurangan *Ibra`* merujuk kepada kos yang perlu ditanggung oleh Pelanggan disebabkan oleh penyelesaian* awal sebelum kematangan (jika terpakai).

***Nota:** Penyelesaian merujuk kepada bayaran terakhir dan penuh atas kemudahan pada tempoh matang atau pada pembatalan sebelum tempoh matang.

Ilustrasi *Ibra`* yang diberikan pada kematangan 5 tahun:

$$\begin{aligned} \text{Amaun } Ibra` &= 19,000 - 10,000 - 3,750 - 0 \\ &= 5,250 \end{aligned}$$

8. Apakah risiko utama?

- Sekiranya anda hanya membuat pembayaran bulanan minimum, anda akan dikenakan lebih banyak caj keuntungan dan masa yang diambil untuk menyelesaikan baki hutang anda akan meningkat.
- Sekiranya anda menggunakan Kad Kredit-i anda untuk membayar pembiayaan lain, ia boleh meningkatkan kos anda.
- Jika anda menghadapi masalah untuk memenuhi tanggungjawab pembiayaan anda, sila hubungi kami dengan segera untuk membincangkan pembayaran alternatif.

- Anda bertanggungjawab untuk memberitahu Bank dengan segera sekiranya kad anda hilang, dicuri, transaksi yang tidak sah terjadi, atau PIN terjejas dengan menghubungi talian 03-2600 5500.
- Anda bertanggungjawab untuk segera memaklumkan pihak Bank jika menerima pemberitahuan perkhidmatan pesanan ringkas (SMS), jika transaksi yang berlaku adalah tidak sah/tidak dibenarkan.
- Untuk mengurangkan risiko transaksi tidak dibenarkan berlaku, anda diingatkan untuk: memastikan keselamatan kad dan PIN pada setiap masa dengan tidak mendedahkan butiran kad atau PIN kepada orang lain; tidak mencatat PIN pada atau berdekatan dengan kad; mengelakkan memilih PIN dari rujukan yang mudah dikenali seperti tarikh lahir, kad pengenalan, passport, lesen memandu, atau nombor hubungan anda; tidak membenarkan orang lain menggunakan kad dan PIN; dan memeriksa penyata anda dan melaporkan sebarang percanggahan kepada Bank secepat mungkin.

9. Adakah saya memerlukan perlindungan Takaful?

Takaful adalah atas pilihan Pelanggan.

10. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan maklumat untuk dihubungi?

Adalah penting untuk menghubungi pihak Bank dengan segera sekiranya berlaku perubahan maklumat untuk memastikan segala urusan surat menyurat diterima tepat pada masanya.

Tel : 03-26005500
Laman web : www.muamalat.com.my
Cawangan : Mana-mana cawangan BMMB yang berdekatan

11. Dimanakah saya boleh mendapatkan bantuan atau pembelaan?

- Jika anda mempunyai masalah untuk membuat pembayaran, anda boleh menghubungi kami dengan secepat mungkin untuk berbincang mengenai alternatif pembayaran yang lain.
- Jika anda ingin membuat sebarang aduan mengenai produk atau servis yang kami sediakan, sila hubungi kami di:

Tulis kepada : Bank Muamalat Malaysia Berhad
Customer Service Department
Level 19, Menara Bumiputra
21 Jalan Melaka, 50100 Kuala Lumpur.
Tel : 03-26005500
Laman web : www.muamalat.com.my
Cawangan : Mana-mana cawangan BMMB yang berdekatan

- Selain itu, anda juga boleh mendapatkan khidmat Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), iaitu sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk memberi perkhidmatan percuma tentang pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:



بنك معاملات
Bank Muamalat
KAD KREDIT-i (TAWARRUQ)
Visa

Tarikh: _____
[Tarikh ini untuk diisi oleh Staf]

RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)

Sila baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon produk Kredit Kad-i (Tawarruq). Sila baca terma & syarat produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada kami sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am.

Tulis kepada : Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit
Tingkat 5 & 6, Menara Bumiputra Commerce
Jalan Raja Laut
50350 Kuala Lumpur.
Tel : 03-2616 7766
E-mail : enquiry@akpk.org.my

- Anda boleh berdaftar untuk program "Pengurusan Wang Ringgit Anda (POWER!)" yang dianjurkan secara percuma oleh BNM. Program ini diadakan untuk mengajar dan mewujudkan kemahiran kewangan dalam pengurusan wang dan hutang peribadi.
- Jika soalan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan sepenuhnya oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Tulis kepada : Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)
Fax : 03-2174-1515
eLINK : <https://telelink.bnm.gov.my/>

12. Dimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai produk ini, sila rujuk risalah produk yang boleh didapati di semua cawangan kami atau layari laman sesawang kami di www.muamalat.com.my.

13. Lain-lain produk sedia ada?

- Kad Debit-i

NOTA PENTING:

TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MENERUSKAN PEMBAYARAN KE ATAS KAD KREDIT-i (TAWARRUQ) ANDA.

Maklumat yang diberikan di dalam risalah pendedahan produk ini adalah sah pada: Februari 2024