



<p align="center">BUMIJEZ SDN BHD (BJSB) : 196501000376 24 HOUR M-JANNAH KHAIRAT PRODUCTS FUNERAL MANAGEMENT ASSISTANCE</p> <p>Date:</p> <hr/> <p align="center">(The date must be completed by the sales staff at Bank Muamalat who manage this sale)</p>	<p align="center">LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK (PDS)</p> <p>Sir/Madam are requested to read this Product Disclosure Sheet carefully before you decide to register / take the M-Jannah Funeral Management Assistance product. Make sure you read the terms and conditions of this product. Seek clarification from us if you do not understand any part of this document or the relevant general terms.</p> <p>Issued by :</p> <p>Distributed by :</p> <div align="center">   </div>
---	--

<p>1. WHAT IS THIS PRODUCT?</p>
<p>This product offers 2 options to heirs namely:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Funeral management services to the location of death to help the next of kin manage the body. For Muslims only. <p align="center">OR</p> <ol style="list-style-type: none"> 2) Cash assistance of RM1500 will be given within 24 hours for the next of kin to pay the costs related to the management of the body on the day of the incident for Muslims. <p>This product also comes with accident compensation benefits. Accident compensation depends on the package registered/ taken.</p>
<p>2. WHAT IS THE APPLICABLE SHARIAH CONTRACT?</p>
<p>WAKALAH : An Agency contract in which BMMB acts as an agent offering M-JANNAH products.</p>
<p>3. WHO CAN REGISTER THIS PRODUCT?</p>
<p>All Malaysian Citizens and permanent residents (Muslims only).</p>
<p>4. WHAT IS THE AGE LIMIT FOR REGISTRATION OF THIS PRODUCT?</p>
<p>The age limit for the registration of this product is 1years @ 18 years to 69 years on the day of registration. Renewal of membership is up to 74 years and protection expire at age 75 year based on birthday date (without fails to make renewal during 70 year to 74 year and with the approval of the takaful.</p> <p>The age limit for three (3) children under the family package is 06 months to 17 years. Protection for children is up to 17 years old and expire at age 18 years old based on birthday date. The price of each additional child is RM15 per year.</p>
<p>5. REQUIRED DOCUMENT TO REGISTER THIS PRODUCT</p>
<p>Copy of NRIC/IC card for Adult and copy of Birth Certificate or NRIC/IC for Children</p> <p>Note : No health examination document required to register this product.</p>

6. WHAT LOCATIONS ARE PROTECTED BY THIS PRODUCT?

The location/ coverage of protection for the benefit of funeral management assistance is throughout Malaysia including Sabah and Sarawak. If the member dies abroad, management assistance will start at the Malaysian gateway.

The location / coverage for the accidental benefits is worldwide.

7. HOW LONG IS THE PROTECTION PERIOD OF THIS PRODUCT?

M -JANNAH product protection is for one year (365 days) where the membership start period is between the 1st or 15th of each month and the waiting period is 30 days from the first starting date as on membership card. During the waiting period, only accidental claims are allowed. The 30 day waiting period is only for new participants / First year only.

For renewal, the protection period starts between the 1st or 15th after the renewal payment is received. Membership start date and coverage start date can be referenced on the membership card. (no waiting period)

If the participant fails to make a renewal payment and the membership expired or make a payment after expiration date, participants are counted as making a new registration and have a waiting period of 30 days again.

8. WHAT ARE THE BENEFITS OBTAINED FROM THIS PRODUCT?

FOR MUSLIM CITIZENS ONLY

1. A toll-free tele-assistance facility that operates 24 hours (1800 886 887 / 010 321 7185) for heirs to request assistance in managing the remains anywhere in Malaysia or cash assistance of RM1500 to pay costs related to the management of the remains on the day of the incident after receiving a burial permit.
2. Lighten the financial burden of the heirs with the help of Khairat cash that will be paid according to the period specified in the package from the date of receipt of a copy of the death certificate and also for the payment of subsequent costs such as the cost of zikir tahlil, khatam Al Quran, the cost of building a grave enclosure, headstone and also Badal Hajj cash assistance depending on the package registered) will also be paid according to the period specified in the package.
3. Accident protection benefits. Subject to the terms and conditions and approval of the Takaful/ risk bearer

9. WHAT CASES ARE COVERED?

Cases covered and claims can be made are for all cases of normal death and death or permanent disability due to accidents (which have been confirmed and occurred during the active membership period).

10. WHAT CASES ARE NOT COVERED?

All cases of normal death within the waiting period (30 days) as well as normal death and death or permanent disability due to illegal accidents such as suicide and any consequences of drunkenness.

11. HOW DO HEIRS REQUEST HELP WITH FUNERAL MANAGEMENT ON THE DAY OF THE EVENT?

The heirs can contact the toll-free line to inform the location of the death and attach a copy of the burial permit for confirmation of the death case and the copy of NRIC/IC for the membership active status. The body management team will come to the location notified by the heir within 2 hours to manage the body after the death time had been confirmed occurred during the active membership period.

12. IF THE MEMBERSHIP HAS BEEN CONFIRMED NOT ACTIVE DURING THE TIME OF THE DEATH?

The benefit of the package/product cannot be claimed, but the heirs will be given the option to get help with Complete Funeral Management (PJM) only with the payment of funeral management costs and related expenses will be borne by the heirs according to the current price.

13. WHAT HELP IS GIVEN TO THE HEIRS ON THE DAY OF THE EVENT?

The assistance that will be provided is bathing the body, shrouding the body, funeral prayer, sending the body to the burial site, burial of the body and ending with a talkin reading. Advice and related documentation assistance will also be provided to the heirs if required. All matters will be carried out with the heir or with a representative authorized by the heir.

14. IF THE FUNERAL MANAGEMENT IS PERFORMED BY THE HEIRS HIMSELF OR THE HEIRS WITH A LOCAL CHARITY OR THE HEIRS CHOOSE FUNERAL MANAGEMENT SERVICES FROM OTHER AGENCIES/COMPANIES?

Complete Funeral Management Fee of RM1,500 will be paid within 24 hours. However, additional assistance such as manpower will be provided if necessary. The charge for the use of a hearse (if necessary) is subject to the round trip distance (per km).

15. IF THE FUNERAL MANAGEMENT IS PERFORMED BY THE HOSPITAL?

For the death case in hospital, if the heirs are obliged to choose / or choose an undertaker at the hospital, then cash assistance of RM1500 will be given to the next of kin within 24 hours to pay / lighten the burden of charges that will be imposed by the hospital's undertaker.

16. IF THE COST RELATED TO THE MANAGEMENT OF THE FUNERAL ON THE DAY OF THE EVENT EXCEEDS RM1500?

Management by BJSB: Allocation from khairat will be taken to cover the necessary costs. Allocation for other benefits will also be taken if the allocation from khairat is insufficient (choice of heirs)

Management by other parties: The heirs will have to pay the costs themselves that exceed the allocation of RM1500 that will be given by BJSB within 24 hours.

17. DEATH IN SABAH AND SARAWAK: IF THE BENEFITS CHOOSE TO HAVE THE BODY BROUGHT BACK TO THE PENINSULA (BY FLIGHT SERVICE) FOR BURIAL? (OR OTHERWISE)

Management by BJSB: Payment of the cost of bringing the body home via flight service will be taken from the product benefit value. The current cost to bring the body home via flight service is RM5000 and above.

Management by other parties: The heirs must pay the cost of flight services themselves that exceed the allocation of RM1500 that will be provided by BJSB within 24 hours.

18. IF THE DEATH HAPPENS ABROAD?

For cases of death that occurred abroad, the BJSB can only manage the remains from the airport to be managed/sent to the burial place after obtaining the permission of the responsible party (If the next of kin chooses for the remains to be brought home). The next of kin can also claim and will be paid RM1500 in cash within 24 hours if the management and burial is done in the country by submitting proof of death (such as a copy of the death certificate from abroad)

19. IF IN THE EVENT OF THE DEATH REPORT IS SUBMITTED LATE BY HEIRS?

If in the event of the death report is submitted late by heirs , for example after 03 months, the Funeral Management Fee of RM 1,500 will be paid within 24 hours and other payments will be made according to the period specified in the package from the date of receipt of the document (for the deaths that occur during the active membership period only).

20. HOW DO I/HEIRS CLAIM BENEFITS DUE TO AN ACCIDENT?

Every For every claim of death as a result of an accident, additional documents that need to be included are a doctor's / hospital report confirming that the death was the result of an accident and also a police report confirming the occurrence of a related accident that caused the death.

For a permanent disability claim as a result of an accident, additional documents that need to be included are a doctor's/hospital report confirming the disability is a result of the accident and also a police report confirming the occurrence of a related accident that caused permanent disability. The amount of claim compensation (from the maximum amount of accident benefits according to the package) is based on the percentage of permanent disability that has been confirmed by the doctor / hospital and with the approval of the takaful / risk insurer.

Note: For death or permanent disability due to an accident, participants / heirs can claim benefits from all takaful / insurance policies that are included.

All payments for accident benefits will be given to the heirs (if approved by the takaful / risk insurer) within a maximum period of 180 days from the day of receipt of the required complete documents.

21. WHEN WILL THE BADAL HAJJ CASH ASSISTANCE BENEFIT WILL BE GIVEN?

The payment of Badal Hajj cash assistance will be paid to the heirs in 02 month before next year Hajj Pilgrimage season from the date/year of the death. (not in the next nearest Hajj Pilgrimage season from the date of the death).

22. IF I HAVE ALREADY PERFORMED THE HAJJ? (FOR PACKAGES WITH THE BENEFITS OF BADAL HAJJ CASH ASSISTANCE)

The benefit of Badal Hajj will be replaced with khairat cash assistance of RM2000 to the heir that will be given 02 month before next year Hajj Pilgrimage season from the date/year of the death. (not in the next nearest Hajj Pilgrimage season from the date of the death)

23. WHAT IS THE SUMMARY FOR THE RECEIVING DATE OF CASH BENEFITS FOR THIS PRODUCT?

TYPE OF CLAIMS	TIME PERIOD FOR PAYMENT TO BENEFICIARIES	REQUIRED DOCUMENTS
Cash assistance of RM1500 to replace the value the benefits of complete Funeral Management (PJL) if choice of heirs.	Within 24 hours after receipt of documents	Copy of burial permit
Khairat cash assistance help to replace the value the benefits of tahlil zikir and Khatam Al Quran.	Within 30 days after receipt of documents	Copy of death certificate (JPN)
Khairat cash assistance (RM1500 -RM2000) *according to the package of choice	Within 60 days after receipt of documents	Copy of death certificate (JPN)
RM500 Infaq assistance that will be managed by Bumijez Sdn Bhd on behalf of the participants.	Within 90 days after receipt of documents	Copy of death certificate (JPN)
Khairat cash assistance help to replace the value the benefits of Grave Enclosures and Tombstones (if heir's choice) RM1500	Within 120 days after receipt of documents	Copy of death certificate (JPN)
Cash assistance for Badal Hajj cost or Khairat cash assistance RM2000 if participant already performed Hajj.	02 Months before next year Hajj Pilgrimage Season	Copy of death certificate (JPN)
Consequential Death compensation claim Due to accident	After 180 working days, subject to approval the Takaful / risk bearer	Copy of death certificate, doctor's report confirming death due to accident and police report which confirming the accident case.
Permanent disability compensation claim Due to Accident. Total claim is based on rate of percentage (%) disability Due to Accident	After 180 working days, subject to approval the Takaful/ risk bearer	Copy of doctor's medical report confirming Permanent Disability due to accidents and police report which confirming the accident case.

24. WHERE CAN I FIND MORE INFORMATION?

Bumijez Sdn. Bhd.

No 29-1 Jalan Kenari 12,
Bandar Puchong Jaya, 47170
Puchong Jaya, Selangor
Careline: 1 800 886 887
Website: www.bumijez.com

If you wish to lodge feedback on our services, you may contact us at:

Bank Muamalat Malaysia Berhad

Customer Service Department
Level 19, Menara
Bumiputra, No. 21,
Jalan Melaka,
50100 Kuala Lumpur
Tel: 03-2600 5500
Website: www.muamalat.com.my

Or

Bumijez Sdn. Bhd.

No 29-1 Jalan Kenari 12,
Bandar Puchong Jaya, 47170
Puchong Jaya, Selangor
Careline: 1 800 886 887
Website: www.bumijez.com

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:



Block D, Bank Negara
Malaysia Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465
Fax:03-2174 1515
E-mail: bnmtelelink@bnm.gov.my

I / We hereby confirm that the Product Disclosure Sheet has been explained to the Customer :

.....
Staff name:
Staff ID:
Date:

I / We hereby confirm that Product Disclosure Sheet has been explained to me/us :

.....
Name:
No myKad:
Date:

<p align="center">BUMIJEZ SDN BHD (BJSB) : 196501000376 PRODUK KHAIRAT BANTUAN PENGURUSAN JENAZAH 24 JAM M-JANNAH</p> <p>Tarikh:</p> <hr/> <p>(Tarikh hendaklah dilengkapkan oleh staf jualan di Bank Muamalat yang menguruskan jualan ini)</p>	<p align="center">LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK (PDS)</p> <p>Tuan/Puan diminta untuk membaca Lembaran Pendedahan Produk ini dengan teliti sebelum Tuan/Puan membuat keputusan untuk mendaftar / mengambil produk Khairat Bantuan Pengurusan Jenazah M-Jannah. Pastikan Tuan/Puan membaca terma-terma dan syarat-syarat produk ini. Dapatkan penerangan daripada kami sekiranya anda tidak memahami sebarang bahagian daripada dokumen ini atau terma umum yang berkaitan.</p> <p>Issued by : </p> <p>Distributed by : </p>
---	--

1. APAKAH PRODUK INI?

Produk ini menawarkan dua (2) pilihan kepada waris iaitu :

- 1) Khidmat pengurusan jenazah lengkap (PJL) ke lokasi kematian untuk membantu waris menguruskan jenazah. Untuk orang islam sahaja.
ATAU
- 2) Bantuan wang tunai RM1500 akan diberikan dalam masa 24 jam untuk waris membayar kos berkaitan pengurusan jenazah pada hari kejadian untuk orang islam (Pilihan).

Produk ini juga disertakan dengan manfaat pampasan akibat daripada kemalangan. Jumlah pampasan kemalangan adalah bergantung kepada pakej yang didaftarkan/ diambil.

2. APAKAH KONTRAK SYARIAH YANG TERPAKAI?

WAKALAH : Satu kontrak Agensi yang mana Bank bertindak sebagai agen yang menawarkan produk M-JANNAH.

3. SIAPAKAH YANG BOLEH MENDAFTAR PRODUK INI?

Semua Warganegara Malaysia dan juga pemaustatin tetap (Muslim sahaja).

4. BERAPAKAH HAD UMUR PENDAFTARAN PRODUK INI?

Had umur pendaftaran produk ini adalah 1 tahun @ 18 tahun hingga 69 tahun pada hari pendaftaran. Pembaharuan keahlian pula adalah maksimum sehingga 74 dan perlindungan tamat pada umur 75 tahun mengikut tarikh hari lahir (tanpa gagal membuat pembaharuan pada umur 70 sehingga 74 tahun dan dengan kelulusan pihak takaful)

3 orang anak had umur anak dibawah pakej keluarga pula adalah 06 bulan hingga 17 tahun. Perlindungan untuk anak adalah sehingga 17 tahun dan tamat pada umur 18 tahun mengikut tarikh hari lahir. Harga setiap tambahan seorang anak adalah RM15 setahun.

<p>5. APAKAH DOKUMEN YANG DIPERLUKAN UNTUK MENDAFTAR PRODUK INI?</p>
<p>Salinan kad pengenalan untuk dewasa dan sijil kelahiran / salinan kad pengenalan untuk setiap anak</p> <p>Makluman : Dokumen pemeriksaan kesihatan tidak diperlukan untuk mendaftar produk ini.</p>
<p>6. APAKAH LOKASI YANG DILINDUNGI OLEH PRODUK INI?</p>
<p>Lokasi perlindungan untuk manfaat bantuan pengurusan jenazah adalah di seluruh Malaysia termasuk Sabah dan Sarawak. Jika ahli meninggal diluar negara, bantuan pengurusan akan bermula di pintu masuk Malaysia.</p> <p>Perlindungan untuk manfaat akibat dari kemalangan adalah di seluruh dunia.</p>
<p>7. BERAPAKAH TEMPOH PERLINDUNGAN PRODUK INI?</p>
<p>Perlindungan produk M-JANNAH adalah selama setahun (365 hari) dimana tempoh mula keahlian adalah antara 01hb atau 15hb setiap bulan dan tempoh menunggu adalah 30 hari dari tarikh mula kali pertama yang tertera pada kad keahlian. Semasa tempoh menunggu, hanya tuntutan akibat kemalangan sahaja dibolehkan. Tempoh menunggu 30 hari hanya untuk peserta baharu sahaja / Tahun pertama sahaja.</p> <p>Untuk pembaharuan, tempoh perlindungan bermula diantara 01hb atau 15hb setelah bayaran pembaharuan diterima. Tarikh mula keahlian dan mula perlindungan boleh dirujuk di kad keahlian. (Tiada tempoh menunggu)</p> <p>Jika peserta gagal membuat pembayaran pembaharuan dan tamat keahlian atau membuat pembayaran selepas tarikh tamat tempoh, peserta dikira membuat pendaftaran baharu dan mempunyai tempoh menunggu selama 30 hari semula.</p>
<p>8. APAKAH MANFAAT YANG DIPEROLEHI DARIPADA PRODUK INI?</p>
<p>UNTUK WARGANEGARA BERAGAMA ISLAM</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kemudahan tele bantuan tanpa tol yang beroperasi 24 jam (1800 886 887 / 010 321 7185) untuk waris meminta bantuan untuk menguruskan jenazah dimana- mana di seluruh Malaysia atau bantuan tunai RM1500 dalam masa 24 Jam untuk membayar kos berkaitan pengurusan jenazah pada hari kejadian selepas penerimaan salinan permit penguburan dan salinan kad pengenalan simati. 2. Meringankan beban waris dari segi kewangan dengan bantuan wang khairat yang akan dibayar mengikut tempoh yang dinyatakan di pakej dari tarikh penerimaan salinan sijil kematian dan juga untuk bayaran kos seterusnya seperti kos zikir tahlil, khatam Al Quran, kos pembinaan kepungan kubur, batu nisan dan juga bantuan tunai Badal Haji bergantung kepada pakej yang didaftarkan) juga akan dibayar mengikut tempoh yang dinyatakan di pakej. 3. Manfaat perlindungan akibat kemalangan. Tertakluk kepada terma dan syarat serta kelulusan pihak penanggung risiko
<p>9. APAKAH KES YANG DILINDUNGI?</p>
<p>Kes yang dilindungi dan tuntutan boleh dibuat adalah untuk semua kes kematian biasa dan kematian atau kecacatan kekal akibat kemalangan (yang telah disahkan dan berlaku didalam tempoh keahlian aktif.</p>
<p>10. APAKAH KES YANG TIDAK DILINDUNGI?</p>
<p>Kematian biasa didalam semasa tempoh menunggu (30 hari) serta kematian yang menyalahi undang-undang seperti membunuh diri dan sebarang akibat dari mabuk.</p>

11. BAGAIMANA UNTUK WARIS MEMINTA BANTUAN PENGURUSAN JENAZAH PADA HARI KEJADIAN?

Pihak waris boleh menghubungi talian tanpa tol beroperasi 24 jam untuk memaklumkan lokasi kematian dan melampirkan salinan permit mengubur untuk pengesahan kes kematian dan salinan kad pengenalan simati untuk menyemak status aktif keahlian. Pasukan Pengurusan jenazah akan datang ke lokasi yang dimaklumkan oleh waris dalam masa 2 jam untuk menguruskan jenazah apabila kematian disahkan didalam tempoh aktif keahlian.

12. BAGAIMANA JIKA KEAHLIAN SIMATI TIDAK AKTIF APABILA SEMAKAN DIBUAT?

Manfaat pakej/produk tidak dapat dituntut tetapi pihak waris diberi pilihan untuk mendapatkan bantuan Pengurusan Jenazah Lengkap (P JL) sahaja dengan bayaran kos pengurusan jenazah dan yang berkaitan akan ditanggung oleh pihak waris mengikut harga semasa.

13. APAKAH BANTUAN YANG DIBERIKAN KEPADA WARIS PADA HARI KEJADIAN?

Bantuan yang akan diberikan adalah memandikan jenazah, mengkafankan jenazah, solat jenazah, penghantaran jenazah ke tapak pengkebumian, pengebumian jenazah dan diakhiri dengan bacaan talkin. Bantuan nasihat dan bantuan dokumentasi yang berkaitan juga akan diberikan kepada waris jika diperlukan. Segala urusan akan dilaksanakan bersama waris atau bersama wakil yang dibenarkan oleh waris.

14. JIKA PENGURUSAN JENAZAH DILAKUKAN OLEH WARIS SENDIRI ATAU WARIS BERSAMA BADAN KHAIRAT TEMPATAN ATAU WARIS MEMILIH KHIDMAT PENGURUSAN JENAZAH DARI AGENSI/SYARIKAT LAIN?

Wang Pengurusan Jenazah Lengkap sebanyak RM1,500 akan dibayar dalam masa 24 jam. Walaubagaimana pun, bantuan tambahan seperti tenaga kerja akan diberikan jika perlu. Caj penggunaan van jenazah (jika perlu) tertakluk kepada jarak perjalanan pergi dan balik (per km).

15. JIKA PENGURUSAN JENAZAH DILAKUKAN OLEH PENGURUS JENAZAH HOSPITAL?

Untuk kematian di hospital, jika pihak waris wajib memilih / atau memilih pengurus jenazah di hospital tersebut, maka bantuan tunai RM1500 akan diberikan kepada waris dalam masa 24 jam untuk membayar / meringankan beban caj yang akan dikenakan oleh pihak pengurus jenazah hospital.

16. JIKA KOS BERKAITAN PENGURUSAN JENAZAH PADA HARI KEJADIAN MELEBIHI RM1500?

Pengurusan oleh BJSB: Peruntukan daripada wang khairat akan diambil untuk menampung kos yang diperlukan. Peruntukan untuk lain –lain manfaat juga akan diambil jika peruntukan daripada wang khairat tidak mencukupi (pilihan waris)

Pengurusan oleh pihak lain: Pihak waris perlu membayar sendiri kos yang melebihi peruntukan RM1500 yang akan diberikan oleh BJSB dalam masa 24 jam.

17. KEMATIAN DI SABAH DAN SARAWAK: JIKA WARIS MEMILIH UNTUK JENAZAH DIBAWA PULANG KE SEMENANJUNG (MELALUI KHIDMAT PENERBANGAN) UNTUK DIKEBUMIKAN? (ATAU SEBALIKNYA)

Pengurusan oleh BJSB: Bayaran kos membawa pulang jenazah melalui khidmat penerbangan akan diambil dari nilai manfaat produk. Kos semasa untuk membawa pulang jenazah melalui khidmat penerbangan adalah RM5000 keatas.

Pengurusan oleh pihak lain: Pihak waris perlu membayar sendiri kos khidmat penerbangan yang melebihi peruntukan RM1500 yang akan diberikan oleh BJSB dalam masa 24 jam.

18. JIKA KEMATIAN BERLAKU DI LUAR NEGARA?

Untuk kes kematian yang berlaku diluar negara, pihak BJSB hanya boleh menguruskan jenazah dari lapangan terbang untuk diuruskan/dihantar ke tempat pengebumian setelah mendapat kebenaran pihak yang berwajib (Jika pihak waris memilih untuk jenazah dibawa pulang). Pihak waris juga boleh menuntut dan akan dibayar tunai RM1500 dalam masa 24 jam jika pengurusan dan pengebumian dilakukan di negara luar tersebut dengan mengemukakan bukti kematian (seperti salinan kematian dari pihak luarnegara).

19. JIKA KEMATIAN LEWAT DILAPORKAN OLEH WARIS?

Jika waris lewat melaporkan kematian contohnya selepas 03 bulan dari tarikh kematian, Wang Pengurusan Jenazah RM 1,500 akan dibayar dalam masa 24 jam dan bayaran lain akan dibuat mengikut tempoh yang dinyatakan di dalam pakej dari tarikh terima dokumen (untuk kematian yang berlaku didalam tempoh aktif keahlian sahaja)

20. BAGAIMANA UNTUK SAYA /WARIS MENUNTUT MANFAAT AKIBAT KEMALANGAN?

Setiap tuntutan kematian akibat dari kemalangan, dokumen tambahan yang perlu disertakan adalah laporan doktor / hospital mengesahkan kematian adalah akibat dari kemalangan dan juga laporan polis mengesahkan kejadian kemalangan berkaitan yang menyebabkan kematian.

Untuk tuntutan kecacatan kekal akibat dari kemalangan, dokumen tambahan yang perlu disertakan adalah laporan doktor /hospital yang mengesahkan kecacatan adalah akibat dari kemalangan dan juga laporan polis mengesahkan kejadian kemalangan berkaitan yang menyebabkan kecacatan kekal. Jumlah pampasan tuntutan (daripada jumlah maksimum manfaat kemalangan mengikut pakej) adalah berdasarkan peratus kecacatant kekal yang telah disahkan oleh pihak doktor / hospital dan dengan kelulusan pihak takaful /penanggung risiko.

Makluman : Untuk kematian atau kecacatan kekal akibat kemalangan, peserta / waris boleh menuntut manfaat dari semua polisi takaful / insuran yang disertai.

Semua bayaran untuk manfaat kemalangan akan diberikan kepada waris (jika diluluskan oleh pihak takaful /penanggung risiko) dalam tempoh masa maksimum 180 dari hari penerimaan dokumen lengkap yang diperlukan

21. BILAKAH BAYARAN MANFAAT BANTUAN TUNAI BADAL HAJI AKAN DIBERIKAN?

Bayaran manfaat bantuan tunai Badal Haji akan dibayar 02 bulan kepada waris pada Musim Haji TAHUN SETERUSNYA dari tarikh / tahun kematian (bukan pada Musim Haji terdekat seterusnya dari tarikh kematian)

22. JIKA SAYA SUDAH MENGERJAKAN IBADAH HAJI? (UNTUK PAKEJ DENGAN MANFAAT BADAL HAJI)

Manfaat Bantuan tunai Badal Haji akan digantikan dengan bantuan wang tunai khairat sebanyak RM2000 kepada waris yang akan diberikan pada 02 bulan sebelum Musim Haji Tahun Seterusnya dari tarikh/ tahun kematian. (bukan pada Musim Haji terdekat seterusnya dari tarikh kematian)

23. APAKAH RINGKASAN UNTUK TARIKH PENERIMAAN MANFAAT TUNAI UNTUK PRODUK INI?

JENIS TUNTUTAN	TEMPOH MASA UNTUK DIBAYAR KEPADA WARIS	DOKUMEN YANG DIPERLUKAN
Bantuan tunai RM1500 untuk menggantikan nilai manfaat Pengurusan Jenazah lengkap (PJL) jika pilihan waris.	Dalam masa 24 jam selepas penerimaan dokumen	Salinan permit mengubur
Bantuan wang Khairat untuk menggantikan nilai manfaat zikir tahlil dan Khatam Al Quran,	Selepas 30 hari selepas penerimaan dokumen	Salinan sijil Kematian (JPN)
Bantuan wang Khairat (RM1500 -RM2000) *mengikut pakej pilihan	Selepas 60 hari selepas penerimaan dokumen	Salinan sijil Kematian (JPN)
Bantuan Infaq RM500 yang akan diuruskan oleh pihak Bumijez Sdn Bhd bagi pihak peserta.	Selepas 90 hari selepas penerimaan dokumen	Salinan sijil Kematian (JPN)
Bantuan wang Khairat untuk menggantikan nilai manfaat Kepungan Kubur dan Batu Nisan (jika pilihan waris) RM1500	Selepas 120 hari selepas penerimaan dokumen	Salinan sijil Kematian (JPN)
Bantuan Tunai untuk kos Badal Haji atau digantikan dengan bantuan wang khairat RM2000 jika peserta sudah mengerjakan ibadah Haji	02 Bulan sebelum Musim Haji tahun seterusnya.	Salinan sijil Kematian (JPN)
Tuntutan pampasan Kematian Akibat Kemalangan	Selepas 180 hari bekerja, tertakluk kepada kelulusan pihak takaful / penanggung risiko	Salinan sijil kematian, laporan doktor / hospital mengesahkan kematian adalah akibat kemalangan dan laporan polis mengesahkan kejadian kemalangan.
Tuntutan pampasan Kecacatan Kekal Akibat Kemalangan. Jumlah pampasan tuntutan(daripada jumlah maksimum manfaat kemalangan mengikut pakej) adalah berdasarkan peratus kecacatan kekal Akibat Kemalangan.	Selepas 180 hari bekerja, tertakluk kepada kelulusan pihak takaful / penanggung risiko	Salinan laporan perubatan doktor/hospital mengesahkan Kecacatan kekal adalah akibat kemalangan dan laporan polis mengesahkan kejadian kemalangan

24. DIMANA BOLEH SAYA MENDAPATKAN MAKLUMAT SELANJUTNYA?

Bumijez Sdn. Bhd.

No 29-1 Jalan Kenari 12,
Bandar Puchong Jaya, 47170
Puchong Jaya, Selangor
Careline: 1 800 886 887
Website: www.bumijez.com

Sekiranya anda ingin mengemukakan maklumbalas terhadap perkhidmatan kami, sila hubungi kami di:-

Bank Muamalat Malaysia Berhad

Customer Service Department
Level 19, Menara
Bumiputra, No. 21,
Jalan Melaka,
50100 Kuala Lumpur
Tel: 03-2600 5500
Website: www.muamalat.com.my

Atau

Bumijez Sdn. Bhd.

No 29-1 Jalan Kenari 12,
Bandar Puchong Jaya, 47170
Puchong Jaya, Selangor
Careline: 1 800 886 887
Website: www.bumijez.com

Jika pertanyaan atau anda aduan anda tidak diselesaikan atau memuaskan anda, sila hubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Block D, Bank Negara
Malaysia Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465
Fax:03-2174 1515
E-mail: bnmtelelink@bnm.gov.my

Saya/ Kami mengesahkan bahawa Helaian Keterangan Produk telah diterangkan kepada Pelanggan.

.....
Nama Kakitangan:
No ID Kakitangan:
Tarikh:

Saya / Kami mengesahkan bahawa Helaian Keterangan Produk telah diterangkan kepada saya/kami

.....
Nama:
No myKad:
Tarikh: