

BANK MUAMALAT “DEBIT CARD-i CASHBACK” CAMPAIGN
Terms & Conditions

The following terms and conditions shall be applicable to Bank Muamalat “DEBIT CARD-i CASHBACK” Campaign.

1. The Bank Muamalat “DEBIT CARD-i CASHBACK” Campaign (“Campaign”) is organised by Bank Muamalat Malaysia Berhad (Company No.: 196501000376 (6175-W)) (“BMMB”).
2. The Campaign will commence from 1st March 2024 (12.00AM) to 28th February 2025 (11.59PM) (“Campaign Period”), both dates inclusive.
3. Eligible Cardholders are the new to BMMB and existing BMMB Debit Card-i Cardholders (including BMMB Staff) (“Card”). By participating in this Campaign, all eligible Cardholders agree to be subjected to the Terms & Conditions and decisions made by BMMB.
4. The individual is **NOT ELIGIBLE** to participate in this Campaign if any of their Card account(s) is cancelled, closed, or terminated for any reason whatsoever, either voluntarily or involuntarily on or before the fulfilment of the prizes.
5. Qualifying Spend
Eligible Cardholder is entitled to 1% Cashback for any spending at the selected sectors based on the Merchant Category Code (MCC) below during the entire Campaign Period.

Sector/ MCC	Details
5411	Grocery Stores, Supermarkets
5912	Drug Stores and Pharmacies

6. The crediting of the cashback is based on a first come first serve basis during the Campaign Period and will be ended when the allocated fund for this campaign has been fully utilized, whichever comes first.
7. Eligible Cardholders must meet the Qualifying Spend (as per clause No.5) in order to earn the Cashback.
8. The Cashback eligibility and mechanism are as follow:
 - i. Eligible Cardholders shall be qualified to receive this 1% Cashback multiple times during the Campaign Period for each Qualifying Spend transaction.
 - ii. In determining the total Qualifying Spend of an Eligible Cardholders in a day, the Qualifying Spend charged to an Eligible Cardholder’s Debit Card-i will be

consolidated based on the Qualifying Spend Transaction Posting Date, as stated in Clause 9 of this T&C.

- iii. 1% Cashback value will be calculated and rounded down to the nearest two (2) decimal points and the cashback amount must be at least RM0.01 in order to be credited to an eligible Cardholders Current/Saving (CASA) Account.
9. Tracking of the Qualifying Spend is based on transaction date and time (Malaysian Time) in which the transactions are successfully posted in BMMB's system throughout the Campaign Period ("Transaction Posting Date").
10. The Cashback fulfilment will be carried out on the First (1st) week of the following new month within the Campaign Period.
11. At the point of Cashback crediting, the payment condition and spending on the BMMB debit card-i accounts of the eligible Cardholder shall be reviewed to verify that it is in satisfactory condition and meets the Campaign Terms and Conditions.
12. If there's any cash reversal amount due to void/ time-out by the selected sectors based on the Merchant Category Code (MCC) as per clause No.5, the reversal will also be done on the Cashback credited to the eligible Cardholders.
13. By participating in this Campaign, eligible Cardholders agree and consent to his/her personal data being collected, processed and used by BMMB in accordance with BMMB Privacy Notice, which may be viewed on www.muamalat.com.my and [Personal Data Protection Act, 2010](#)
14. The Cashback is strictly not transferable nor exchangeable.
15. In addition, and without prejudice to the terms in the BMMB's Privacy Notice, eligible Cardholders agree and consent to his/her personal data or information being collected, processed and used by BMMB for:
 - a. The purposes of this Campaign; and
 - b. Marketing and promotional activities conducted by BMMB, including without limitation to the use and/ or publication of any details provided in and/or in connection to the entries, interview material as well as responses and related photographs in any form of advertising or publicity media and materials; and
 - c. Agrees to co-operate and participate in all reasonable advertising and publicity activities of BMMB in relation to this Campaign without any compensation.
16. BMMB shall not be responsible or held liable in any manner whatsoever in respect of any technical failures of any kind whatsoever, intervention, interruptions and/or electronic or human error in the administration and/ or processing of the transaction performed using BMMB card provided the same is not caused by BMMB nor the determination of the customers' eligibility for the Campaign.

17. BMMB reserves the right to amend, shorten, cancel, suspend or terminate this Campaign or any part thereof with seven (7) calendar days' notice. Such notice may be published by BMMB via its' website www.muamalat.com.my and/ or through any other mode of communication as may be determined by BMMB. It shall be the responsibility of the Eligible Cardholder to be informed or otherwise seek out any such notice(s) validly posted regularly.
18. For the avoidance of doubt, the amendment, shortening, cancellation, suspension or termination of this Campaign by BMMB shall not entitle the eligible Cardholder or any other persons whatsoever to any claim or compensation against BMMB for any losses or damages suffered or incurred as a direct or indirect result of such amendments, shortening, cancellation, suspension or termination unless such losses or damages are attributable by BMMB's gross negligence, fraud or wilful misconduct.
19. BMMB is entitled to, at its discretion, disqualify/ reject any eligible Cardholders who do not comply with the terms and conditions stated herein and/ or are found or suspected to be tampering with the Campaign and/ or its process or the operations of this Campaign. Tampering shall include fraudulent activities involving any act of deceit and/ or deception and/or cheating with regards to the Campaign.
20. BMMB shall not be liable for any injury or loss of lives and valuable or any other loss or damage whatsoever or however suffered or sustained by any eligible Cardholder arising or resulting, directly or indirectly in whole or part, from their participation in this Campaign or from the prize or prizes won by them through the Campaign or as a result of any act of omission on the part of BMMB. Furthermore, BMMB shall not be liable for any default of its obligations under the Campaign due to any force majeure event which includes but not limited to act of God, war, riot, strike, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm or any event beyond the reasonable control of BMMB.
21. Eligible Cardholders are welcome to seek clarification from BMMB should any of the Terms and Conditions not fully understood.
22. In the event of any inconsistency or discrepancy between the English version of these Terms and Conditions and the translation of these Terms and Conditions in any language, the English version shall prevail. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any brochures, marketing and promotional materials relating to the Campaign or its promotion, these Terms and Conditions shall prevail.
23. For information, enquiries, feedback and/or complaints related to the Campaign, please contact BMMB's Customer Service at +603-2600 5500. Alternatively, for feedback and/or complaints submissions, the eligible Cardholder may choose to e-mail BMMB their feedback at feedback@muamalat.com.my.
24. BMMB's decision on all matters relating to this Promotion shall be deemed final, conclusive and binding and shall not be obliged to give any reasons or enter into any correspondence with any person(s) on any matter concerning this Campaign.

25. In addition to the terms stipulated above, Cardholders/Winners agree that the general terms and conditions in the Cardholders' Agreement shall be read together with these Terms and Conditions as an entire agreement.
26. These Terms and Conditions stated herein shall be governed by and construed under the Laws of Malaysia and the rules, regulations and guidelines of Bank Negara Malaysia (BNM) and other relevant bodies and authority, in force, from time to time.
27. The Terms and Conditions are also subject to all prevailing provisions of the Islamic Financial Services Act 2013 (IFSA) and Anti-money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 (AMLA).
28. All parties are expected to understand and comply with the Malaysian Anti-Corruption Commission Act 2009 (including any amendments thereof). The Bank reserves the right to report any actions or activities subjected of being criminal in nature to the police or other relevant authorities and include to terminate the transaction hereof.
29. The Terms and Conditions including the discretion rights and/or power given to any parties under this document shall be subject to Shariah principles.

**END OF BANK MUAMALAT "DEBIT CARD-i CASHBACK"" CAMPAIGN
TERMS & CONDITIONS**

**KEMPEN “DEBIT CARD-i CASHBACK” BANK MUAMALAT
Terma & Syarat**

Terma-terma dan syarat-syarat berikut akan terpakai untuk Kempen “DEBIT CARD-i CASHBACK” Bank Muamalat.

1. Kempen “DEBIT CARD-i CASHBACK” Bank Muamalat (“Kempen”) dianjurkan oleh Bank Muamalat Malaysia Berhad (No. Syarikat: 196501000376 (6175-W)) (“BMMB”).
2. Kempen ini akan bermula dari 1 Mac 2024 (12pagi) sehingga 28 Februari 2025 (11.59malam) (“Tempoh Kempen”), termasuk kedua-dua tarikh.
3. Pemegang Kad yang layak (“Pemegang Kad) adalah Pemegang Kad Debit-i BMMB baharu dan sedia ada (termasuk kakitangan BMMB) (“Kad”). Dengan menyertai Kempen ini, semua Pemegang Kad Layak bersetuju untuk tertakluk kepada Terma & Syarat dan keputusan yang dibuat oleh BMMB.
4. Seseorang individu tersebut **TIDAK LAYAK** untuk menyertai Kempen ini jika mana-mana akaun Kad mereka dibatalkan, ditutup, atau ditamatkan atas apa jua sebab sekalipun, sama ada secara sukarela atau tidak sukarela pada atau sebelum pemenuhan hadiah.
5. Kelayakan Perbelanjaan
Pemegang Kad layak mendapat Pulangan Tunai 1% untuk sebarang perbelanjaan hanya di sektor terpilih berdasarkan Kod Kategori Pedagang (MCC) di bawah sepanjang Tempoh Kempen.

Sektor/ MCC	Butiran
5411	Kedai Runcit, Pasaraya
5912	Kedai Ubat & Farmasi

6. Pengkreditan pulangan tunai adalah berdasarkan asas siapa cepat dia dapat sepanjang Tempoh Kempen dan akan ditamatkan apabila dana yang diperuntukkan untuk kempen ini telah digunakan sepenuhnya, yang mana tiba dahulu.
7. Pemegang Kad yang layak mesti memenuhi Kelayakan Perbelanjaan (seperti dalam klausa No.5) untuk memperoleh Pulangan Tunai.
8. Kelayakan Pulangan Tunai adalah seperti berikut:
 - iv. Pemegang Kad yang layak akan menerima 1% Pulangan Tunai Kempen ini beberapa kali semasa Tempoh Kempen untuk setiap transaksi perbelanjaan yang layak.
 - v. Dalam menentukan jumlah perbelanjaan yang layak oleh Pemegang Kad dalam sehari, perbelanjaan yang layak yang telah dicaj kepada Kad Debit-i Pemegang Kad akan disatukan berdasarkan Tarikh Penyiaran Transaksi

- perbelanjaan yang layak, seperti yang dinyatakan dalam Klausa 9 Terma & Syarat ini.
- vi. Nilai Pulangan Tunai 1% akan dikira dan dibundarkan ke bawah kepada dua (2) titik perpuluhan terdekat dan jumlah Pulangan Tunai mestilah sekurang-kurangnya RM0.01 untuk dikreditkan ke Akaun Semasa/Simpanan (CASA) Pemegang Kad yang layak.
 9. Perbelanjaan yang Layak dinilai berdasarkan tarikh dan masa (Waktu Malaysia) transaksi tersebut berjaya direkod dalam sistem BMMB sepanjang Tempoh Kempen (“Tarikh Penyiaran Transaksi”).
 10. Proses Pulangan Tunai akan dilaksanakan pada minggu Pertama (1) dalam setiap bulan baharu sepanjang Tempoh Kempen.
 11. Pada masa pengkreditan Pulangan Tunai, kaedah pembayaran & perbelanjaan akaun kad debit-i BMMB Pemegang Kad yang layak akan dikaji untuk mengesahkan bahawa akaun berada dalam kedudukan yang memuaskan dan menepati Terma & Syarat Kempen.
 12. Jika terdapat sebarang jumlah pengembalian tunai akibat pembatalan/ tamat tempoh masa oleh sektor terpilih berdasarkan Kod Kategori Pedagang (MCC) seperti dalam klausa No.5, pengembalian tunai juga akan dilakukan terhadap Pulangan Tunai yang dikreditkan kepada Pemegang Kad.
 13. Melalui penyertaan dalam Kempen ini, Pemegang Kad yang layak bersetuju dan membenarkan data peribadi mereka untuk dikumpul, diproses dan digunakan oleh BMMB mengikut Notis Privasi, yang boleh dirujuk di www.muamalat.com.my. dan Akta Perlindungan Data Peribadi, 2010.
 14. Pulangan Tunai tidak boleh dipindah milik atau ditukar kepada sebarang bentuk lain, sama ada secara sebahagian atau sepenuhnya.
 15. Sebagai tambahan dan tanpa prejudis kepada Terma & Syarat di dalam Notis Privasi BMMB, Pemegang Kad yang Layak/pemenang-pemenang bersetuju dan membenarkan data peribadi mereka dikumpul, diproses dan digunakan oleh BMMB untuk: -
 - a. Tujuan Kempen ini;
 - b. Aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh BMMB, termasuk dan tidak terhad kepada penggunaan dan/atau penerbitan mana-mana butiran yang diberikan dalam dan/atau berkaitan penyertaan, bahan-bahan temu bual dan juga maklum balas dan gambar-gambar berkaitan dalam apa jua bentuk pengiklanan dan aktiviti publisiti BMMB berkaitan Kempen ini tanpa sebarang pampasan; dan
 - c. Bersetuju untuk bekerjasama dan menyertai aktiviti-aktiviti pengiklanan dan publisiti BMMB yang munasabah berkaitan Kempen in tanpa sebarang pampasan.

16. BMMB tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan dengan apa cara sekalipun berkaitan kegagalan teknikal dalam apa jua bentuk, campur tangan, gangguan dan/ atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/ atau pemprosesan transaksi yang dilakukan menggunakan kad BMMB mahupun dalam penentuan kelayakan Pemegang Kad dalam Kempen ini.
17. BMMB berhak untuk meminda, memendekkan, membatalkan atau menamatkan Kempen ini atau mana-mana bahagian daripadanya dengan memberi notis dua puluh satu (21) hari kalendar. Notis ini boleh diterbitkan oleh BMMB melalui laman sesawangnya www.muamalat.com.my dan/atau melalui mana-mana mod lain sepertimana yang ditentukan oleh BMMB. Adalah menjadi tanggungjawab Pemegang Kad yang layak untuk mengetahui atau sebaliknya mendapatkan maklumat notis-notis yang disiarkan secara kerap.
18. Bagi menghindari keraguan, sebarang pemindaan, pemendekan, pembatalan, penggantungan atau penamatan Kempen ini oleh BMMB tidak akan memberi hak kepada Pemegang Kad yang layak atau mana-mana orang yang lain walau apa pun untuk sebarang tuntutan atau pampasan daripada BMMB untuk mana-mana kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung, sama ada secara langsung atau tidak langsung daripada pemindaan, pemendekan, pembatalan, penggantungan, atau penamatan tersebut melainkan kerugian atau kerosakan tersebut adalah disebabkan oleh kecuaiian, penipuan dan salah laku yang disengajakan oleh BMMB.
19. BMMB berhak berdasarkan budi bicaranya untuk membatalkan/ menolak mana-mana Pemegang Kad yang layak yang tidak mematuhi Terma & Syarat yang dihuraikan di sini dan/atau dijumpai atau disyaki menjejaskan Kempen ini dan/ atau proses atau operasi Kempen. Menjejaskan merangkumi aktiviti-aktiviti penipuan yang melibatkan perbuatan penipuan berkaitan Kempen ini.
20. BMMB tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kecederaan atau kehilangan nyawa dan barang-barang berharga atau mana-mana kerosakan walau apa pun atau bagaimana jua pun dialami atau ditanggung oleh mana-mana Pemegang Kad yang Layak yang timbul atau terhasil, sama ada secara langsung atau tidak langsung atau sebahagian, daripada penyertaan dalam Kempen ini atau daripada hadiah yang dimenangi menerusi Kempen ini akibat daripada sebarang kegagalan di pihak BMMB. BMMB juga tidak akan bertanggungjawab terhadap mana-mana kegagalan dalam melaksanakan tanggungjawabnya di bawah Kempen ini disebabkan oleh "force majeure" yang merangkumi tetapi tidak terhad kepada kejadian alam semulajadi, peperangan, rusuhan, mogok, sekatan, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut atau mana-mana situasi di luar kawalan BMMB.
21. Pemegang Kad yang layak dialukan untuk mendapatkan penjelasan daripada BMMB sekiranya terdapat mana-mana Terma & Syarat yang tidak difahami sepenuhnya.
22. Sekiranya terdapat ketidakselarasan atau percanggahan di antara Terma & Syarat dalam versi Bahasa Inggeris dan terjemahannya dalam mana-mana bahasa, versi Bahasa Inggeris akan digunapakai. Sekiranya terdapat ketidakselarasan antara Terma & Syarat ini dan

mana-mana risalah, bahan-bahan pemasaran dan promosi yang berkaitan dengan Kempen atau promosi ini, Terma & Syarat dalam versi Bahasa Inggeris adalah terpakai.

23. Untuk maklumat, pertanyaan, maklumbalas dan/atau aduan berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan BMMB di +603-2600 5500. Sebagai alternatif, maklumbalas, dan/atau untuk penghantaran aduan, Pemegang Kad yang Layak boleh menghantar e-mel ke feedback@muamalat.com.my.
24. Keputusan BMMB berkaitan kesemua perkara berkaitan Kempen ini adalah muktamad dan tidak menjadi kewajiban untuk memberikan sebarang sebab atau berhubung dengan mana-mana orang mengenai sebarang perkara berkaitan Kempen ini.
25. Selain daripada Terma & Syarat yang dihuraikan disini, Pemegang Kad/pemenang-pemenang bersetuju bahawa Terma & Syarat am dalam Perjanjian Pemegang Kad akan dibaca bersama dengan Terma & Syarat ini sebagai keseluruhan Perjanjian.
26. Segala Terma & Syarat di sini adalah tertakluk kepada, ditadbir oleh, dan ditafsirkan mengikut Undang-Undang Malaysia dan peraturan serta garis panduan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) dan lain-lain badan dan pihak berkuasa yang berkuatkuasa, dari semasa ke semasa.
27. Terma & Syarat ini juga tertakluk kepada semua peruntukan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 (IFSA) dan Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001 (AMLA).
28. Semua pihak diharap memahami dan mematuhi Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 (termasuk sebarang pindaan seterusnya). Bank berhak untuk melaporkan sebarang tindakan atau aktiviti berunsurkan jenayah kepada pihak polis atau lain-lain badan berkanun, termasuk pembatalan transaksi.
29. Terma & Syarat, termasuk hak budi bicara dan/atau kuasa yang diberikan kepada mana-mana pihak di bawah dokumen ini dan adalah tertakluk kepada prinsip-prinsip Syariah.

**PENGHUJUNG TERMA & SYARAT
KEMPEN "DEBIT CARD-i CASHBACK" BANK MUAMALAT**