

**“BANK MUAMALAT & VISA OLYMPIC 2024 CREDIT CARD-i
COLLABORATION CAMPAIGN”
TERMS & CONDITIONS**

The following terms and conditions shall be applicable to “Bank Muamalat & VISA Olympic 2024 Credit Card-i Collaboration Campaign”.

1. The “Bank Muamalat & VISA Olympic 2024 Credit Card-i Collaboration Campaign” (“Campaign”) is organised by Bank Muamalat Malaysia Berhad (Company No.: 196501000376 (6175-W)) (“BMMB”) and is subject to the Terms and Conditions as stated herein.
2. The Campaign will commence from 8th April 2024 to 30th June 2024 (“Campaign Period”), both dates inclusive.
3. Eligible Cardholders are the new to BMMB and existing BMMB Credit Card-i Cardholders (including BMMB Staff) (“Card”). By participating in this Campaign, all Eligible Cardholders agree to be subjected to the Terms & Conditions and decisions made by BMMB.
4. The following individuals are **NOT ELIGIBLE** to participate in this Campaign:
 - a. Supplementary Credit Card-i Cardholders
 - b. Any Cardholders who had cancelled his/ her Card during the campaign period or their Card account(s) is cancelled, closed, or terminated for any reason whatsoever, either voluntarily or involuntarily on or before the fulfilment of the prizes.
 - c. BMMB Authorised signatory to this campaign agreement/ contract and any staff that responsible for this campaign negotiation.

5. CAMPAIGN MECHANICS

5.1 Eligible Cardholders who meet the qualifying criteria as specified below shall be entitled to earn entries to win prizes (“Entries”) during the Campaign Period.

5.2 The Eligible Cardholders must within the Campaign Period fulfil the requirement as follows:

Eligible Transactions	Entries
Minimum RM50 spend per transaction	1X
New Approved & Activated	2X

5.3 For the avoidance of doubt, Eligible Cardholders will gain cumulative entries and eligible for one (1) unit of Campaign Prize only throughout the whole Campaign Period.

- 5.4 All Eligible Transactions are as provided in Clause 5.2 and are charged to any Eligible Cardholders Eligible Card during the Campaign Period for the purchase of goods or services incurred for the personal consumption of the Eligible Cardholders (“Retail Spend”), and not for business purposes.
- 5.5 "Retail Spend" mean the purchase of any goods and/or services (locally or overseas)
- 5.6 The tracking of the Eligible Transaction is based on transaction date and time (Malaysian Time) in which the transactions are successfully posted in BMMB’s system throughout the Campaign Period. All overseas transactions in foreign currency shall be converted into Ringgit Malaysia (RM) based on the prevailing exchange currency rates as may be determined by BMMB.
- 5.7 BMMB is not responsible for any failure and/or delay in the transmission of evidence of sales transactions due to reasons not within the Bank’s control such as the failure, delay, action, or omission on the part of Visa, merchant establishments or any other party.
- 5.8 Supplementary credit card-i Cardholder(s) are not eligible to participate and/or win prizes under this Campaign. However, the Eligible Transactions made by the supplementary credit card-i Cardholders under the same principal credit card-i Cardholder’s account shall be accumulated and considered as the principal credit card-i Cardholder’s Eligible Transaction during the Campaign Period.
- 5.9 The Eligible Transactions shall exclude the following: -
- a) Monthly instalment plans, Credit Card-i cash advance/ withdrawals, balance transfer, fund transfer, e-Wallet transfer, outstanding balance, payments, reversals, fees and charges as imposed by BMMB;
 - b) Any disputed, cancelled, refunded, unauthorized or fraudulent purchase transactions;
 - c) Profit/management charge payments, late payment charge, charges for cash withdrawals, any taxes imposed by law and any other form of service/miscellaneous fees; and
 - d) Transactions made by the eligible Cardholder with any merchant associated with or controlled by them (whether as employee, employer, shareholder or director), i.e., transactions by eligible Cardholder with any corporation or business entity in which he/she is an employee or employer or works with or has shares or interest in or is a director.

6. CAMPAIGN PRIZES

- 6.1 The Campaign Prize (“Prize”) offered and the number of winners for each category of prizes are as stated here:

Category	Prize	Number of Winner(s)
Grand Prize	Olympics Sports Bundle with 4 nights in Paris & Economy Flight tickets for two (2) paxs	1 Winner
Consolation Prize	Limited Edition VISA Olympic 2024 Merchandise	50 Winners

6.2 The Grand Prize available throughout the Campaign Period is as follows:

All-expenses paid trip for two (2) to watch The Olympic Games 2024 in Paris	Throughout the Campaign Period
<p>5 Days 4 Nights trip for two (2) to watch The Olympic Games 2024 in Paris, which includes:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Return Economy flight ticket for two (2) originating from KLIA airport in Malaysia to Paris ii. 3x Pre-selected Events are Skateboarding (SKB06), Taekwondo (TKW03) and Athletics (ATH14) iii. 4 nights' hotel accommodations at The Hoxton Paris (4-star) iv. Airport/Train Station Transfer in Paris (via Motorcoach) v. Daily breakfast and light snacks available at hotel vi. Paris Metro Card for transport to/from Olympic events vii. Paris Tourist Pass (e.g., Hop-on, Hop-off) viii. Visa Prepaid Product - \$400 value ix. Gifts/Amenities - \$400 value x. Visa Everywhere Lounge at hotel xi. Visa event, medical and security support staff <p>Below are excluded from the Grand Prize:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Any meal, event, and/or activity outside of the scheduled program itinerary ii. Hotel incidentals iii. Passports and/or travel visas iv. Any applicable taxes 	One (1) unit

7. At the point of fulfilment of prizes, the payment condition and spending on the BMMB credit card-i accounts of the eligible Cardholder shall be reviewed to verify that it is in satisfactory condition and meets this Campaign Terms and Conditions.
8. By participating in this Campaign, eligible Cardholders agree and consent to his/her personal data being collected, processed and used by BMMB in accordance with BMMB Privacy Notice, which may be viewed on www.muamalat.com.my and Personal Data Protection Act, 2010.
9. Eligible Cardholders shall be shortlisted by BMMB's randomizer programme for the draw of the winner of the prizes.

10. Selected Grand Prize Winner will be contacted by the Bank via telephone call at their mobile number maintained in the Bank's system, within six (6) weeks from the end of Campaign Period.
11. The winner(s) shall be contacted by a BMMB representative during office hours (Mon – Friday) between 9:00 a.m. to 5:00 p.m. on their registered telephone number available in BMMB's system.
12. In the event that the winner(s) is not contactable through their telephone number based on the records maintained by BMMB after three (3) attempts on the same day and/or if the winner wishes to withdraw from the Campaign, he/she shall be disqualified from this Campaign and BMMB has the right to select another eligible winner as replacement(s).
13. BMMB reserves the rights to select additional winner(s) to substitute any winner(s) who may be ineligible, withdraws or disqualified for any other reason whatsoever throughout the Campaign Period.
14. For Grand Prize Winner, travel date is fixed on 5th August 2024 to 9th August 2024.
15. A specific date will be determined by BMMB for a prize giving ceremony (if any) and all winners shall adhere to the following: -
 - a) It is compulsory for all winners or a representative to be present during the prize giving ceremony;
 - b) All winners will be notified via telephone call/SMS and/or official letter by BMMB for the details of the prize giving ceremony;
 - c) If the winner(s) or the representative fail to attend such ceremony without valid reason(s), BMMB reserves the right to forfeit the prize(s) and select another winner; and
 - d) The winner(s) are responsible to make the necessary arrangements with BMMB and/or its appointed distributor/agent to collect or redeem their prize(s). BMMB will not bear any accommodation and/or transportation and/or other costs that the winner(s) may incur or have to incur in the course of redeeming or using the Prize(s).
16. In the event of demise of a winner(s) after the prize giving ceremony, the prize(s) can only be claimed by the nominated person within twenty-one (21) days together with supporting documents acceptable to BMMB, failing which BMMB reserves the right to forfeit the prize(s) and select another winner(s).
17. Prizes are based on availability of stock and BMMB reserves the sole and absolute right to cease or substitute the prize(s) with that of similar or equivalent value at any time upon giving seven (7) days prior notification to the winner(s).
18. The prize(s) shown in the advertisement and other marketing materials (if any) are for illustration purposes only and the actual design or colour may differ.

19. Details of the winner(s) such as the full name shall also be made available at www.muamalat.com.my after the Campaign Period ends.
20. All the prizes are strictly not transferable nor exchangeable.
21. In addition, and without prejudice to the terms in the BMMB's Privacy Notice, eligible Cardholders/ winners agree and consent to his/her personal data or information being collected, processed and used by BMMB for:
 - a) The purposes of this Campaign; and
 - b) Marketing and promotional activities conducted by BMMB, including without limitation to the use and/ or publication of any details provided in and/or in connection to the entries, interview material as well as responses and related photographs in any form of advertising or publicity media and materials; and
 - c) Agrees to co-operate and participate in all reasonable advertising and publicity activities of BMMB in relation to this Campaign without any compensation.
22. BMMB shall not be responsible or held liable in any manner whatsoever in respect of any technical failures of any kind whatsoever, intervention, interruptions and/or electronic or human error in the administration and/ or processing of the transaction performed using BMMB Cards provided the same is not caused by BMMB nor the determination of the customers' eligibility for this Campaign.
23. BMMB reserves the right to amend, shorten, cancel, suspend or terminate this Campaign or any part thereof with seven (7) calendar days' notice. Such notice may be published by BMMB via its' website www.muamalat.com.my and/ or through any other mode of communication as may be determined by BMMB. It shall be the responsibility of the eligible Cardholder to be informed or otherwise seek out any such notice(s) validly posted regularly.
24. For the avoidance of doubt, the amendment, shortening, cancellation, suspension or termination of this Campaign by BMMB shall not entitle the eligible Cardholder or any other persons whatsoever to any claim or compensation against BMMB for any losses or damages suffered or incurred as a direct or indirect result of such amendments, shortening, cancellation, suspension or termination unless such losses or damages are attributable by BMMB's gross negligence, fraud or wilful misconduct.
25. BMMB is entitled to, at its discretion, disqualify/ reject any eligible Cardholders who do not comply with the terms and conditions stated herein and/ or are found or suspected to be tampering with the Campaign and/ or its process or the operations of this Campaign. Tampering shall include fraudulent activities involving any act of deceit and/ or deception and/or cheating with regards to this Campaign.
26. BMMB shall not be liable for any injury or loss of lives and valuable or any other loss or damage whatsoever or however suffered or sustained by any eligible Cardholder arising or resulting, directly or indirectly in whole or part, from their participation in this Campaign or from the prize or prizes won by them through this Campaign or as a result

of any act of omission on the part of BMMB. Furthermore, BMMB shall not be liable for any default of its obligations under this Campaign due to any force majeure event which includes but not limited to act of God, war, riot, strike, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm or any event beyond the reasonable control of BMMB.

27. Eligible Cardholders are welcome to seek clarification from BMMB should any of the Terms and Conditions be not fully understood.
28. In the event of any inconsistency or discrepancy between the English version of this Terms and Conditions and the translation of this Terms and Conditions in any language, the English version shall prevail. In the event of any inconsistency between this Terms and Conditions and any brochures, marketing and promotional materials relating to this Campaign or its promotion, this Terms and Conditions shall prevail.
29. For information, enquiries, feedback and/or complaints related to this Campaign, please contact BMMB's Customer Service at +603-2600 5500. Alternatively, for feedback and/or complaints submissions, the eligible Cardholder may choose to e-mail BMMB their feedback at feedback@muamalat.com.my.
30. BMMB's decision on all matters relating to this promotion shall be deemed final, conclusive and binding and shall not be obliged to give any reasons or enter into any correspondence with any person(s) on any matter concerning this Campaign.
31. In addition to the terms stipulated above, principal Cardholders/winners agree that the general terms and conditions in the Cardholders' Agreement shall be read together with this Terms and Conditions as an entire agreement.
32. This Terms and Conditions stated herein shall be governed by and construed under the Laws of Malaysia and the rules, regulations and guidelines of Bank Negara Malaysia (BNM) and other relevant bodies and authority, in force, from time to time.
33. The Terms and Conditions are also subject to all prevailing provisions of the Islamic Financial Services Act 2013 (IFSA) and Anti-money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 20021 (AMLA).
34. All parties are expected to understand and comply with the Malaysian Anti-Corruption Commission Act 2009 (including any amendments thereof). The Bank reserves the right to report any actions or activities subjected of being criminal in nature to the police or other relevant authorities and include to terminate the transaction hereof.
35. The Terms and Conditions including the discretion rights and/or power given to any parties under this document shall be subject to Shariah principles.

**END OF "BANK MUAMALAT & VISA OLYMPIC 2024
CREDIT CARD-I COLLABORATION CAMPAIGN"
TERMS & CONDITIONS**

**“KEMPEN KERJASAMA KAD KREDIT-i
BANK MUAMALAT & VISA OLYMPIC 2024”
TERMA & SYARAT**

Terma-terma dan syarat-syarat berikut akan terpakai untuk “KEMPEN KERJASAMA KAD KREDIT-i BANK MUAMALAT & VISA OLYMPIC 2024” Bank Muamalat.

1. “Kempen Kerjasama Kad Kredit-i Bank Muamalat & VISA Olympic 2024” (“Kempen”) dianjurkan oleh Bank Muamalat Malaysia Berhad (No. Syarikat: 196501000376 (6175-W)) (“BMMB”) dan tertakluk kepada Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan di sini.
2. Kempen akan bermula dari 8 April 2024 hingga 30 Jun 2024 (“Tempoh Kempen”), termasuk kedua-dua tarikh.
3. Pemegang Kad yang layak (“Pemegang Kad) adalah Pemegang Kad Kredit-i BMMB baharu dan sedia ada (termasuk kakitangan BMMB) (“Kad”). Dengan menyertai Kempen ini, semua Pemegang Kad Layak bersetuju untuk tertakluk kepada Terma & Syarat dan keputusan yang dibuat oleh BMMB.
4. Individu berikut TIDAK LAYAK untuk menyertai Kempen ini:
 - a. Pemegang Kad Kredit-i Tambahan;
 - b. Mana-mana Pemegang Kad yang telah membatalkan Kadnya semasa tempoh kempen atau akaun(-akaun) Kad mereka dibatalkan, ditutup atau ditamatkan atas apa jua sebab sekalipun, sama ada secara sukarela atau tidak sukarela pada atau sebelum pemenuhan hadiah.
 - c. Penandatanganan di BMMB yang diberi kuasa kepada perjanjian/ kontrak kempen ini dan mana-mana kakitangan yang bertanggungjawab untuk rundingan kempen ini.

5. **MAKANISMA KEMPEN**

- 5.1 Pemegang Kad yang memenuhi kriteria kelayakan seperti yang dinyatakan di bawah berhak mendapat penyertaan untuk memenangi hadiah (“Penyertaan”) semasa Tempoh Kempen.
- 5.2 Pemegang Kad yang Layak mesti dalam Tempoh Kempen memenuhi keperluan seperti berikut:

Transaksi yang Layak	Kelayakan
Perbelanjaan minimum RM50 pada setiap transaksi	1X
Kad baharu diluluskan & diaktifkan	2X

- 5.3 Untuk mengelakkan keraguan, Pemegang Kad akan mendapat penyertaan kumulatif dan layak untuk satu (1) unit Hadiah Kempen sahaja sepanjang Tempoh Kempen.

- 5.4 Semua Transaksi Yang Layak adalah seperti yang diperuntukkan dalam Klausa 5.2 dan dicaj kepada mana-mana Pemegang Kad semasa Tempoh Kempen untuk pembelian barangan atau perkhidmatan yang ditanggung untuk penggunaan peribadi Pemegang Kad Layak ("Perbelanjaan Runcit"), dan bukan untuk tujuan perniagaan.
- 5.5 "Perbelanjaan Runcit" bermaksud pembelian sebarang barangan dan/atau perkhidmatan (dalam atau luar negara).
- 5.6 Perbelanjaan Yang Layak dinilai berdasarkan tarikh dan masa (Waktu Malaysia) transaksi tersebut berjaya direkod dalam sistem BMMB sepanjang Tempoh Kempen. Semua transaksi luar negara dalam matawang asing akan ditukarkan ke Ringgit Malaysia (RM) berdasarkan kadar pertukaran semasa sebagaimana yang ditetapkan oleh BMMB.
- 5.7 BMMB tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kegagalan dan/atau kelewatan dalam penghantaran bukti transaksi jualan atas sebab-sebab yang tidak berada dalam kawalan Bank seperti kegagalan, kelewatan, tindakan atau peninggalan di pihak Visa, pertubuhan saudagar atau mana-mana pihak lain.
- 5.8 Pemegang kad kredit-i tambahan tidak layak untuk mengambil bahagian dan/atau memenangi hadiah di bawah kempen ini. Walau bagaimanapun, Transaksi Yang Layak yang dibuat oleh Pemegang kad kredit-i tambahan di bawah akaun Pemegang kad kredit-i utama yang sama akan dikumpul dan dianggap sebagai Transaksi Yang Layak oleh Pemegang kad kredit-i utama semasa Tempoh Kempen.
- 5.9 Transaksi berikut adalah dikecualikan: -
- Pelan ansuran bulanan, pendahuluan/pengeluaran tunai Kad Kredit-i, pindahan baki, pindahan dana, pindahan e-Dompet, baki tertunggak, pembayaran, pembalikan, yuran dan caj seperti yang dikenakan oleh BMMB;
 - Sebarang transaksi pembelian yang dipertikaikan, dibatalkan, dibayar balik, tanpa kebenaran atau penipuan;
 - Bayaran caj keuntungan/pengurusan, caj pembayaran lewat, caj untuk pengeluaran tunai, apa-apa cukai yang dikenakan oleh undang-undang dan apa-apa bentuk lain perkhidmatan/yuran pelbagai; dan
 - Transaksi yang dibuat oleh Pemegang Kad yang layak dengan mana-mana peniaga yang dikaitkan dengan atau dikawal oleh mereka (sama ada sebagai pekerja, majikan, pemegang saham atau pengarah), iaitu, transaksi oleh Pemegang Kad yang layak dengan mana-mana perbadanan atau entiti perniagaan di mana dia adalah pekerja atau majikan atau bekerja dengan atau mempunyai saham atau kepentingan dalam atau merupakan pengarah.

6. HADIAH KEMPEN

6.1 Hadiah Kempen (“Hadiah”) yang ditawarkan dan bilangan pemenang bagi setiap kategori hadiah adalah seperti yang dinyatakan di sini:

Kategori	Hadiah	Jumlah Pemenang
Hadiah Utama	Bundle Sukan Olimpik dengan 4 malam di Paris & Tiket Penerbangan Ekonomi untuk dua (2) orang	1 Pemenang
Hadiah Saguhati	Barangan VISA Olimpik 2024 Edisi Terhad	50 Pemenang

6.2 Hadiah Utama yang tersedia sepanjang Tempoh Kempen adalah seperti berikut:

Semua perbelanjaan berbayar bagi perjalanan dua (2) orang untuk menonton Sukan Olimpik 2024 di Paris	Sepanjang Tempoh Kempen
<p>Perjalanan 5 Hari 4 Malam untuk dua (2) menonton Sukan Olimpik 2024 di Paris, yang merangkumi:</p> <ol style="list-style-type: none"> Tiket penerbangan pergi balik (Ekonomi) untuk dua (2) dari lapangan terbang KLIA di Malaysia ke Paris 3x Acara Sukan terpilih ialah Skateboarding (SKB06), Taekwondo (TKW03) dan Olahraga (ATH14) Penginapan hotel 4 malam di The Hoxton Paris (4 bintang) Pemindahan Lapangan Terbang/Stesen Kereta Api di Paris (melalui Motorcoach) Sarapan harian dan snek ringan disediakan di hotel Kad Metro Paris untuk pengangkutan ke/dari acara Olimpik Pas Pelancong Paris (cth: Hop-on, Hop-off) Produk Prabayar Visa - nilai \$400 Cenderahati/Kemudahan - nilai \$400 “Visa Everywhere Lounge” di hotel Acara Visa, kakitangan sokongan perubatan dan keselamatan <p>Pengecualian daripada Hadiah Utama seperti di bawah:</p> <ol style="list-style-type: none"> Sebarang hidangan, acara dan/atau aktiviti di luar jadual perjalanan program yang dijadualkan Hotel sampingan Pasport dan/atau visa perjalanan Sebarang cukai yang dikenakan 	One (1) unit

7. Pada masa pegumuman untuk pemenang hadiah dibuat, syarat pembayaran dan perbelanjaan ke atas akaun kad kredit-i BMMB bagi Pemegang Kad yang layak akan disemak untuk mengesahkan bahawa ia berada dalam keadaan memuaskan dan memenuhi Terma dan Syarat Kempen ini.

8. Melalui penyertaan dalam Kempen ini, Pemegang Kad yang layak bersetuju dan membenarkan data peribadi mereka untuk dikumpul, diproses dan digunakan oleh BMMB mengikut Notis Privasi, yang boleh dirujuk di www.muamalat.com.my and [Personal Data Protection Act, 2010](#).
9. Pemegang Kad yang layak akan disenarai pendek oleh program rawak BMMB untuk hadiah cabutan bertuah.
10. Pemenang Hadiah Utama yang terpilih akan dihubungi oleh Bank melalui panggilan telefon di nombor mudah alih mereka yang terdapat di dalam sistem Bank, dalam tempoh enam (6) minggu dari tarikh akhir Tempoh Kempen.
11. Pemenang akan dihubungi oleh wakil BMMB pada waktu pejabat (Isnin - Jumaat) diantara pukul 9:00 pagi hingga 5:00 petang ke nombor telefon yang berdaftar didalam sistem BMMB.
12. Sekiranya pemenang tidak dapat dihubungi melalui nombor telefon berdasarkan rekod yang disimpan oleh BMMB selepas tiga (3) percubaan pada hari yang sama dan/atau jika pemenang ingin menarik diri daripada Kempen ini, dia/ dia akan hilang kelayakan daripada Kempen dan BMMB mempunyai hak untuk memilih pemenang lain yang layak sebagai pengganti.
13. BMMB berhak untuk memilih pemenang tambahan untuk menggantikan mana-mana pemenang yang mungkin tidak layak, menarik diri atau hilang kelayakan atas apa-apa sebab lain sepanjang Tempoh Kempen.
14. Bagi Pemenang Hadiah Utama, tarikh perjalanan ditetapkan pada 5 Ogos 2024 hingga 9 Ogos 2024.
15. Satu tarikh yang khusus akan ditentukan oleh BMMB untuk majlis penyampaian hadiah (sekiranya ada) dan semua pemenang-pemenang harus mematuhi pada yang berikut: -
 - a) Wajib untuk semua pemenang atau wakil yang sah hadir semasa majlis penyampaian hadiah;
 - b) Semua pemenang akan dimaklumkan melalui telefon/SMS/surat rasmi/mana-mana cara komunikasi yang lain yang diterima oleh BMMB untuk butiran majlis penyampaian hadiah;
 - c) Sekiranya ada pemenang atau wakil yang sah yang tidak dapat menghadiri majlis penyampaian hadiah tanpa sebab-sebab yang sah, BMMB berhak untuk membatalkan hadiah dan memilih pemenang lain sebagai pengganti; dan
 - d) Pemenang-pemenang bertanggungjawab untuk membuat persediaan yang perlu dengan BMMB dan/atau pengedar/ejen untuk mengambil atau menebus hadiah-hadiah mereka. BMMB tidak akan menanggung sebarang kos penginapan dan/atau pengangkutan dan/atau lain-lain kos yang mungkin akan ditanggung oleh pemenang-pemenang sepanjang proses penebusan atau di dalam penggunaan hadiah-hadiah yang dimenangi.

16. Sekiranya berlaku kes kematian pemenang selepas majlis penyampaian hadiah, tuntutan hadiah hanya boleh dibuat oleh wakil yang dicalonkan dalam tempoh dua puluh satu (7) hari bersama dokumen-dokumen sokongan yang diterima pakai oleh BMMB dan sekiranya gagal, BMMB berhak untuk membatalkan hadiah tersebut dan memilih pemenang yang lain.
17. Hadiah adalah berdasarkan ketersediaan stok dan BMMB mempunyai hak tunggal dan mutlak untuk menghentikan atau menggantikan hadiah dengan hadiah yang sama atau nilai yang setara pada bila-bila masa selepas memberikan pemberitahuan tujuh satu (7) hari terlebih dahulu kepada pemenang.
18. Hadiah-hadiah yang dipamerkan di dalam iklan dan lain-lain bahan-bahan pemasaran (sekiranya ada) adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja dan mungkin berbeza daripada reka bentuk sebenar atau warna mungkin berlainan.
19. Maklumat pemenang-pemenang seperti nama penuh akan juga disiarkan di www.muamalat.com.my selepas tempoh promosi berakhir.
20. Semua hadiah tidak boleh dipindah milik atau ditukar.
21. Sebagai tambahan dan tanpa prejudis kepada Terma & Syarat di dalam Notis Privasi BMMB, Pemegang Kad yang layak/pemenang-pemenang bersetuju dan membenarkan data peribadi mereka dikumpul, diproses dan digunakan oleh BMMB untuk: -
 - a) Tujuan Kempen ini;
 - b) Aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh BMMB, termasuk dan tidak terhad kepada penggunaan dan/atau penerbitan mana-mana butiran yang diberikan dalam dan/atau berkaitan penyertaan, bahan-bahan temu bual dan juga maklum balas dan gambar-gambar berkaitan dalam apa jua bentuk pengiklanan dan aktiviti publisiti BMMB berkaitan Kempen ini tanpa sebarang pampasan; dan
 - c) Bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti BMMB yang munasabah berhubung dengan Kempen ini tanpa sebarang pampasan.
22. BMMB tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan dengan apa cara sekalipun berkaitan kegagalan teknikal dalam apa jua bentuk, campur tangan, gangguan dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan menggunakan Kad BMMB mahupun dalam penentuan kelayakan Pemegang Kad dalam Kempen ini.
23. BMMB berhak untuk meminda, memendekkan, membatalkan atau menamatkan Kempen ini atau mana-mana bahagian daripadanya dengan memberi notis tujuh (7) hari kalendar. Notis ini boleh diterbitkan oleh BMMB melalui laman sesawangnya www.muamalat.com.my dan/atau melalui mana-mana mod lain sepertimana yang ditentukan oleh BMMB. Adalah menjadi tanggungjawab Pemegang Kad yang layak untuk mengetahui atau sebaliknya mendapatkan maklumat notis-notis yang disiarkan secara kerap.

24. Bagi menghindari keraguan, sebarang pemindaan, pemendekan, pembatalan, penggantungan atau penamatan Kempen ini oleh BMMB tidak akan memberi hak kepada Pemegang Kad yang layak atau mana-mana orang yang lain walau apa pun untuk sebarang tuntutan atau pampasan daripada BMMB untuk mana-mana kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung, sama ada secara langsung atau tidak langsung daripada pemindaan, pemendekan, pembatalan, penggantungan, atau penamatan tersebut melainkan kerugian atau kerosakan tersebut adalah disebabkan oleh kecuaiian, penipuan dan salah laku yang disengajakan oleh BMMB.
25. BMMB berhak berdasarkan budi bicaranya untuk membatalkan/ menolak mana-mana Pemegang Kad yang layak yang tidak mematuhi Terma & Syarat yang dihuraikan di sini dan/ atau dijumpai atau disyaki menjejaskan Kempen ini dan/ atau proses atau operasi Kempen ini. Menjejaskan merangkumi aktiviti-aktiviti penipuan yang melibatkan perbuatan penipuan berkaitan Kempen ini.
26. BMMB tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kecederaan atau kehilangan nyawa dan barang-barang berharga atau mana-mana kerosakan walau apa pun atau bagaimana jua pun dialami atau ditanggung oleh mana-mana Pemegang Kad yang layak yang timbul atau terhasil, sama ada secara langsung atau tidak langsung atau sebahagian, daripada penyertaan dalam Kempen ini atau daripada hadiah yang yang dimenangi menerusi Kempen ini akibat daripada sebarang kegagalan di pihak BMMB. BMMB juga tidak akan bertanggungjawab terhadap mana-mana kegagalan dalam melaksanakan tanggungjawabnya di bawah Kempen ini disebabkan oleh "force majeure" yang merangkumi tetapi tidak terhad kepada kejadian alam semulajadi, peperangan, rusuhan, mogok, sekatan, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut atau mana-mana situasi di luar kawalan BMMB.
27. Pemegang Kad yang layak dialu-alukan untuk mendapatkan penjelasan daripada BMMB sekiranya terdapat mana-mana Terma & Syarat yang tidak difahami sepenuhnya.
28. Sekiranya terdapat ketidakselarasan atau percanggahan di antara Terma & Syarat dalam versi Bahasa Inggeris dan terjemahannya dalam mana-mana bahasa, versi Bahasa Inggeris akan digunapakai. Sekiranya terdapat ketidakselarasan antara Terma & Syarat ini dan mana-mana risalah, bahan-bahan pemasaran dan promosi yang berkaitan dengan Kempen atau promosi ini, Terma & Syarat dalam versi Bahasa Inggeris adalah terpakai.
29. Untuk maklumat, pertanyaan, maklumbalas dan/ atau aduan berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan BMMB di +603-2600 5500. Sebagai alternatif, maklumbalas, dan/ atau untuk penghantaran aduan, Pemegang Kad yang layak boleh menghantar e-mel ke feedback@muamalat.com.my.
30. Keputusan BMMB berkaitan kesemua perkara berkaitan Kempen ini adalah muktamad dan tidak menjadi kewajipan untuk memberikan sebarang sebab atau berhubung dengan mana-mana orang mengenai sebarang perkara berkaitan Kempen ini.

31. Selain daripada Terma & Syarat yang dihuraikan disini, Pemegang Kad/pemenang-pemenang bersetuju bahawa Terma & Syarat am dalam Perjanjian Pemegang Kad akan dibaca bersama dengan Terma & Syarat ini sebagai keseluruhan Perjanjian.
32. Segala Terma & Syarat di sini adalah tertakluk kepada, ditadbir oleh, dan ditafsirkan mengikut Undang-Undang Malaysia dan peraturan serta garis panduan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) dan lain-lain badan dan pihak berkuasa yang berkuatkuasa, dari semasa ke semasa.
33. Terma & Syarat ini juga tertakluk kepada semua peruntukan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 (IFSA) dan Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001 (AMLA).
34. Semua pihak diharap memahami dan mematuhi Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 (termasuk sebarang pindaan seterusnya). Bank berhak untuk melaporkan sebarang tindakan atau aktiviti berunsurkan jenayah kepada pihak polis atau lain-lain badan berkanun, termasuk pembatalan transaksi.
35. Terma & Syarat, termasuk hak budi bicara dan/atau kuasa yang diberikan kepada mana-mana pihak di bawah dokumen ini dan adalah tertakluk kepada prinsip-prinsip Syariah.

**“KEMPEN KERJASAMA KAD KREDIT-i
BANK MUAMALAT & VISA OLYMPIC 2024”
TERMA & SYARAT**