

Pelanggan yang dihormati,

Helaian Penerangan Produk ini memberikan anda maklumat penting mengenai takaful keluarga anda. Pelanggan lain telah membaca Helaian Penerangan Produk ini dan mendapati ianya membantu; **anda patut membacanya juga.**

Tarikh: 01/01/2026

1 Apakah M-Zahra First Takaful?

M-Zahra First Takaful menawarkan perlindungan takaful untuk **20** tahun. Pelan ini memberikan manfaat sekali gus jika orang yang dilindungi meninggal dunia atau mengalami keilatan menyeluruh dan kekal ("KMK") semasa tempoh perlindungan. Ia juga menawarkan manfaat kematian tambahan sekiranya berlaku kematian akibat kemalangan atau kematian semasa menunaikan Haji/Umrah, serta perlindungan untuk penyakit kritikal dan manfaat tunai harian hospital.

Dengan menyertai pelan ini, 5% daripada caruman takaful yang dibayar akan didermakan sebagai Sadaqa kepada pertubuhan kebajikan. Apabila orang yang dilindungi meninggal dunia, baki caruman Sadaqa yang belum dibayar untuk tempoh sijil yang selebihnya akan didermakan sebagai Manfaat Sadaqa.

Pelan ini menggunakan konsep-konsep Syariah seperti **Tabarru', Wakalah, Ju'alah, Qard, Hibah** dan **Sadaqa**.

2 Ketahui Perlindungan/Manfaat-manfaat Anda

Sebagai ilustrasi, untuk lelaki berumur 30 tahun dengan caruman **RM1,200.00** setahun, anda akan menerima **perlindungan/manfaat-manfaat** takaful keluarga seperti berikut:

Kematian/KMK	a. RM150,000 ; dan b. Baki dalam Akaun Peserta ("AP") (jika ada).	
Kematian Akibat Kemalangan*	Manfaat tambahan sekiranya kematian disebabkan oleh kemalangan:	
	Kejadian Kematian Akibat Kemalangan	Manfaat Tambahan Dibayar
	Dalam Malaysia	RM150,000
	Semasa melancong di luar Malaysia	RM300,000
Kematian semasa menunaikan Haji/Umrah*	Tambahan RM300,000	
Manfaat Penyakit Kritikal	RM75,000	
Manfaat Tunai Harian Hospital	a. Manfaat Penghospitalan - RM100.00 setiap hari; atau b. Manfaat Unit Rawatan Rapi ("ICU") - RM200.00 setiap hari.	
Manfaat Sadaqa	Apabila orang yang dilindungi meninggal dunia, baki caruman Sadaqa sebanyak RM60.00 tahunan yang belum dibayar untuk tempoh sijil yang selebihnya akan dibayar sekali gus kepada pertubuhan kebajikan.	
Matang	Sebarang baki dalam AP.	

Nota:

*Anda hanya boleh menuntut salah **satu** daripada manfaat ini, selain daripada Manfaat Kematian/KMK dan Sadaqa.

Takaful keluarga anda **tidak melindungi**:

- Kematian akibat bunuh diri dalam tempoh tahun pertama; dan
- KMK yang telah wujud sebelum perlindungan bermula, atau berpunca daripada cubaan bunuh diri atau kecederaan yang disebabkan oleh diri sendiri.

Nota: Senarai ini adalah **tidak lengkap**. Anda mesti merujuk kepada Lampiran untuk pengecualian-pengecualian tambahan.

Sekiranya anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan untuk takaful keluarga anda, anda boleh:



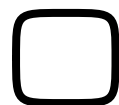
Hubungi kami di:
1-300 88 252 385



Mengunjungi cawangan Bank
Muamalat Malaysia Berhad terdekat



Emel kami di:
csu@takaful-malaysia.com.my



Imbas kod QR untuk merujuk
Lampiran bagi maklumat lanjut

3 Ketahui Tanggungjawab Anda

Untuk takaful keluarga, anda perlu membayar caruman takaful sebanyak:

Caruman Takaful	RM1,200.00 tahunan (5% daripada caruman takaful anda, iaitu RM60.00 , akan didermakan kepada pertubuhan kebajikan terpilih sebagai caruman Sadaqa.)
-----------------	--

Tempoh: sehingga umur **50**

Anda juga perlu membayar yuran dan caj berikut:

(Yuran Wakalah dan komisen dihitung sebagai peratusan daripada caruman bersih selepas caruman Sadaqa. Yuran Wakalah tidak akan dikenakan ke atas caruman Sadaqa. Begitu juga, tiada komisen yang perlu dibayar ke atas caruman Sadaqa.)

Yuran Wakalah	Yuran Wakalah ditolak terlebih dahulu sebagai peratusan caruman takaful untuk memenuhi perbelanjaan pengurusan kami dan jumlah kos pengagihan (iaitu komisen).										
---------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Tahun	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
%	50.00	50.00	50.00	50.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00
RM	570.00	570.00	570.00	570.00	342.00	342.00	342.00	342.00	342.00	342.00

Komisen (sebahagian daripada yuran wakalah)	Tahun	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	%	30.00	20.00	15.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
	RM	342.00	228.00	171.00	57.00	57.00	57.00	57.00	57.00	57.00	57.00

Caj servis **RM 3.00 sebulan** daripada AP.

Duti setem **Dibayar oleh Syarikat Takaful Malaysia Keluarga Berhad.**

4 Terma Utama Lain

- Anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang sewajarnya untuk tidak memberikan maklumat palsu atau tidak tepat apabila anda memohon untuk pelan ini. Kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan tuntutan anda ditolak dan/atau sijil ditamatkan.
- Anda boleh menamakan penama dan memastikan bahawa penama anda mengetahui mengenai penyertaan anda dalam pelan ini.
- Sila maklumkan kepada kami dengan segera sekiranya berlaku kejadian yang mengakibatkan tuntutan.

Nota: Senarai di atas **tidak lengkap**. Anda hendaklah merujuk kepada sijil untuk senarai penuh terma dan syarat.

? Bolehkah saya membatalkan sijil saya?

Ya, anda boleh membatalkan sijil anda dengan memberi notis bertulis kepada kami.

- Tempoh Penelitian Percuma:** Anda boleh membatalkan sijil anda dengan mengembalikan sijil dalam tempoh 15 hari selepas sijil anda dihantar kepada anda. Caruman takaful yang telah dibayar tolak sebarang perbelanjaan pemeriksaan perubatan akan dipulangkan kepada anda.
- Notis Bertulis:** Sekiranya anda memilih untuk menyerahkan sijil anda selepas tempoh penelitian percuma 15 hari, anda boleh memohon untuk menyerahkan sijil anda dengan mengisi borang penyerahan dan menghantarkannya kepada kami, dan sebarang baki di dalam AP akan dibayar.

Pengakuan Pengguna *

Sila pastikan anda mengisi bahagian ini sendiri dan sedar akan tujuan tandatangan anda.

☐

Saya mengakui bahawa wakil jualan Syarikat Takaful Malaysia Keluarga Berhad telah memberikan saya satu salinan Helaian Penerangan Produk.

☐

Saya telah membaca dan memahami maklumat utama yang terkandung dalam Helaian Penerangan Produk ini.

* Pengakuan anda terhadap Helaian Penerangan Produk ini tidak akan menjejaskan hak anda untuk menuntut pembetulan sekiranya berlaku pertikaian mengenai terma dan syarat produk.

Nama:

Tarikh:



Konsep Syariah

Tabarru'	- Derma untuk tujuan kebajikan. - Anda menderma suatu amaun daripada AP ke dalam Akaun Khas Peserta ("Dana Risiko") untuk membantu peserta lain. - Tabarru' berkuat kuasa apabila anda mencarum ke dalam Dana Risiko.
Wakalah	- Sebuah kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal, memberi kuasa kepada satu pihak yang lain sebagai wakilnya. - Wakil tersebut akan melaksanakan tugas tertentu dalam hal-hal yang boleh diwakilkan, dengan atau tanpa mengenakan upah. - Di dalam pelan ini, anda memberi kuasa kepada kami untuk menguruskan sijil, dan sebagai balasannya, kami akan menerima yuran Wakalah dan caj perkhidmatan.
Ju'alah	- Satu pihak menawarkan ganjaran tertentu kepada pihak lain yang berjaya mencapai hasil yang telah ditetapkan. - Anda membenarkan kami untuk menerima 15% daripada keuntungan pelaburan daripada AP dan 50% daripada lebihan yang boleh diagihkan daripada Dana Risiko, jika ada, sebagai insentif prestasi atas pencapaian kami dalam menguruskan AP dan Dana Risiko.
Qard	- Pinjaman tanpa sebarang faedah. - Kami akan meminjamkan sejumlah wang ke dalam Dana Risiko tanpa faedah sekiranya Dana Risiko mengalami defisit untuk membayar tuntutan.
Hibah	- Pemindahan hak milik aset dari penderma kepada penerima tanpa apa-apa balasan. - Manfaat-manfaat yang akan dibayar dari Dana Risiko adalah diberikan sebagai Hibah. - Penama boleh menerima manfaat yang dibayar sebagai Hibah sekiranya penama adalah benefisiari di bawah Hibah bersyarat.
Sadaqa	- Amal jariah yang dilakukan secara sukarela untuk mendapat keredhaan Tuhan. Sadaqa juga menggambarkan perbuatan amal jariah secara sukarela terhadap orang lain, sama ada melalui kemurahan hati atau belas kasihan. - Di bawah pelan ini, 5% daripada caruman takaful akan didermakan kepada pertubuhan kebajikan yang diluluskan oleh kami sebagai caruman Sadaqa. Apabila orang yang dilindungi meninggal dunia, baki caruman Sadaqa yang belum dibayar untuk tempoh sijil yang selebihnya akan didermakan sebagai Manfaat Sadaqa.



Terma & Syarat Utama lain

Caruman Takaful	- Amaun caruman takaful adalah tidak dijamin dan kami berhak untuk menyemak semula amaun caruman. Kami akan memaklumkan kepada anda sekurang-kurangnya 30 hari sebelum ianya berkuat kuasa. - Perlindungan ke atas orang yang dilindungi akan berkuat kuasa selepas pembayaran caruman takaful pertama berjaya seperti yang dinyatakan di dalam e-sijil anda. - Seterusnya, caruman takaful akan ditolak secara automatik daripada kad debit/kredit atau akaun semasa/simpanan yang dipilih berdasarkan mod pembayaran yang telah dipilih untuk memastikan perlindungan berterusan kepada orang yang dilindungi. - Sila simpan resit yang akan di-e-melkan kepada anda, sebagai bukti pembayaran caruman takaful telah dibuat.
Tabarru'	- Tabarru' akan ditolak setiap bulan daripada AP dan dikreditkan ke dalam Dana Risiko, dan bergantung pada umur dicapai dan jantina orang yang dilindungi. - Amaun Tabarru' adalah tidak dijamin dan kami berhak untuk menyemak semula amaun Tabarru'. Kami akan memaklumkan kepada anda sekurang-kurangnya 30 hari sebelum ianya berkuat kuasa.
Tempoh Tangguh	Anda mempunyai 30 hari daripada tarikh akhir untuk membayar caruman takaful. Sijil anda akan kekal berkuat kuasa semasa tempoh tangguh.
Luput	Sijil anda akan luput dan tiada perlindungan diberikan sekiranya baki di dalam AP tidak mencukupi untuk membayar jumlah Tabarru' dan caj perkhidmatan.
Kuat Kuasa Semula	Sekiranya sijil anda telah luput, anda boleh kuatkuasa semula sijil anda, tertakluk kepada keperluan kami.
Tempoh Menunggu	1. Pelan ini tidak melindungi sebarang keilatan, kecederaan, penyakit atau komplikasi berkaitan yang berlaku dalam tempoh menunggu seperti berikut:

	<u>Manfaat Penyakit Kritikal</u> a) 60 hari untuk kanser, serangan jantung, pembedahan pintasan arteri koronari, penyakit arteri koronari serius dan angioplasty dan rawatan invasif lain untuk penyakit arteri koronari. b) 30 hari untuk penyakit kritikal selain daripada yang di atas. <u>Manfaat Tunai Harian Hospital</u> a) 120 hari untuk penyakit tertentu. b) 30 hari untuk penyakit kritikal selain daripada penyakit tertentu. 2. Kematian akibat kemalangan mesti berlaku dalam tempoh 90 hari dari tarikh kemalangan.
Lain - lain	a) Kematian akibat kemalangan mesti berlaku dalam tempoh 90 hari dari tarikh kemalangan. b) Adalah penting untuk anda mengemaskini di dalam Portal myTakaful Customer atau memaklumkan kepada kami sekiranya terdapat sebarang perubahan ke atas butiran hubungan anda bagi memastikan semua urusan surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.



Perlindungan/Manfaat - manfaat

Senarai Penyakit Kritikal yang Dilindungi	Senarai Penyakit Kritikal yang Dilindungi	
	1. Penyakit Alzheimer / Demensia Teruk	25. Penyakit Motor Neuron – defisit neurologi kekal dengan gejala klinikal yang berterusan
	2. Meningitis Bakteria – mengakibatkan ketidakupayaan kekal untuk melakukan Aktiviti Kehidupan Harian	26. Sklerosis Berbilang
	3. Tumor Otak Benign – dengan tahap keparahan tertentu	27. Distrofi Otot
	4. Buta – Kekal dan Tidak Dapat Dipulihkan	28. Lumpuh anggota badan
	5. Pembedahan Otak	29. Penyakit Parkinson – mengakibatkan ketidakupayaan kekal untuk melakukan Aktiviti Kehidupan Harian
	6. Kanser – dengan tahap keparahan tertentu dan tidak melindungi kanser yang sangat awal	30. Hipertensi Arteri Pulmonari Primer – dengan tahap keparahan tertentu
	7. Kardiomiopati – dengan tahap keparahan tertentu	31. Penyakit Arteri Koronari yang Serius
	8. Anemia Aplastik Kronik – mengakibatkan Kegagalan Sumsum Tulang kekal	32. Strok – mengakibatkan defisit neurologi kekal dengan gejala klinikal yang berterusan
	9. Koma – mengakibatkan defisit neurologi kekal dengan gejala klinikal yang berterusan	33. Pembedahan kepada Aorta
	10. Pembedahan Pintasan Arteri Koronari	34. Lupus Eritematosus Sistemik dengan Komplikasi Buah Pinggang yang Teruk
	11. Pekak – Kekal dan Tidak Dapat Dipulihkan	35. Lecur Tahap Ketiga – dengan tahap keparahan tertentu
	12. Ensefalitis – mengakibatkan ketidakupayaan kekal untuk melakukan Aktiviti Kehidupan Harian	36. Jangkitan HIV Disebabkan Pekerjaan
	13. Kegagalan Hati Tahap Akhir	37. Penyakit Terminal
	14. Penyakit Paru-paru Tahap Akhir	38. Penyakit Cystic Medullary
	15. AIDS Penuh	39. Sindrom Apalik (iaitu Keadaan Vegetatif Berterusan)
	16. Hepatitis Viral Fulminan	40. Hepatitis Autoimun Kronik

17. Serangan Jantung – dengan tahap keparahan tertentu	41. Pankreatitis Berulang Kronik
18. Pembedahan Injap Jantung	42. Penyakit Creutzfeldt-Jakob
19. Jangkitan HIV Disebabkan Pemindahan Darah	43. Demam Berdarah Ebola
20. Kegagalan Buah Pinggang – memerlukan dialisis atau transplantasi buah pinggang	44. Elephantiasis
21. Kehilangan Kewujudan Bebas	45. Poliomyelitis
22. Kehilangan Pertuturan	46. Skleroderma Progresif
23. Trauma Kepala Utama – mengakibatkan ketidakupayaan kekal untuk melakukan Aktiviti Kehidupan Harian	47. Sindrom Eisenmenger yang Teruk
24. Transplantasi Organ Utama / Sumsum Tulang	

Aktiviti Kehidupan Harian adalah seperti berikut:

- Pemindahan -Duduk dan bangun dari kerusi tanpa memerlukan bantuan fizikal.
- Pergerakan -Keupayaan untuk bergerak dari satu bilik ke bilik yang lain tanpa memerlukan bantuan fizikal.
- Perihal Mengawal -Keupayaan untuk mengawal fungsi usus dan pundi kencing secara sendirinya untuk menjaga kebersihan diri.
- Pemakaian -Memakai dan menanggalkan kesemua pakaian yang perlu tanpa memerlukan bantuan orang lain.
- Mandi/Membersihkan diri -Keupayaan untuk membersihkan diri di tempat mandi tab atau mandi pancuran (termasuk memasuki dan keluar dari tab mandi atau mandi pancuran) atau membersihkan diri dengan cara yang lain.
- Makan -Kesemua tugas memasukkan makanan ke dalam badan apabila makanan telah disediakan



Pengecualian

Pelan ini tidak melindungi yang berikut:

Kematian	• Kematian akibat bunuh diri dalam tempoh tahun pertama.
KMK	KMK: • yang telah wujud sebelum perlindungan bermula, atau berpunca daripada cubaan bunuh diri atau kecederaan yang disebabkan oleh diri sendiri; • disebabkan oleh penerbangan, meluncur atau apa-apa aktiviti penerbangan lain selain sebagai juruterbang, anak kapal kabin atau penumpang kapal terbang; or • disebabkan oleh pelanggaran undang-undang atau kecederaan semasa melakukan, mencuba atau mencetuskan serangan atau jenayah.
Kematian Akibat Kemalangan	Kematian akibat kemalangan akibat: • bunuh diri, cubaan bunuh diri atau kecederaan yang disebabkan oleh diri sendiri; • penerbangan, meluncur atau apa-apa aktiviti penerbangan lain selain sebagai juruterbang, anak kapal kabin atau penumpang kapal terbang; or • sukan berbahaya, atau menunggang atau memandu dalam apa jua jenis perlumbaan atau pertandingan.
Kematian Semasa Menunaikan Haji/Umrah	• Kematian semasa menunaikan Haji/Umrah dalam tempoh tahun pertama.
Penyakit Kritikal	Penyakit: • yang telah wujud sebelum perlindungan bermula; • yang disebabkan oleh sebarang keadaan yang wujud atau telah didiagnosis semasa tempoh menunggu, atau selepas tempoh menunggu kecuali bagi penyakit kritikal yang disebabkan kecederaan;

	- dengan sebarang tanda atau simptom sebelum atau semasa tempoh menunggu, walaupun diagnosis dibuat selepas tempoh menunggu; - disebabkan oleh bahan senjata nuklear, radiasi pengion, pencemaran radioaktif, atau pembakaran bahan api nuklear; - yang berlaku ketika berada di bawah pengaruh alkohol, dadah, atau bahan yang mengubah fikiran; atau - disebabkan kecederaan diri sendiri dan kecacatan fizikal.
Tunai Hospital Harian	Penghospitalan disebabkan: - penyakit yang telah wujud sebelum perlindungan bermula; - penyakit atau penyakit tertentu yang berlaku dalam tempoh menunggu; - perkara berkaitan kehamilan, termasuk melahirkan anak (normal atau pembedahan <i>caesarean</i>), keguguran, mengugurkan kandungan, penjagaan prenatal atau selepas bersalin, kawalan kelahiran, pembedahan kontraseptif, disfungsi erektel, pensterilan atau rawatan; - gangguan mental, saraf, atau psikotik, termasuk keadaan fizikal atau keadaan berkaitan tekanan; - penyakit atau kecederaan disebabkan alkohol, dadah atau bahan yang mengubah minda; - peperangan atau tindakan peperangan (yang diisytiharkan atau tidak diisytiharkan), jenayah atau aktiviti pengganas, aktif bertugas dalam angkatan tentera, atau penyertaan secara langsung dalam mogok, kekecohan atau pemberontakan awam; - terdedah kepada radiasi pengionan, pencemaran radioaktiviti daripada bahan api nuklear, sisa nuklear atau bahan senjata api nuklear; - bunuh diri, cubaan bunuh diri atau kecederaan yang disebabkan oleh diri sendiri; - penerbangan persendirian, selain sebagai penumpang yang membayar tambang dalam syarikat penerbangan berjadual komersial yang berlesen; - penyakit atau kecederaan daripada perlumbaan (kecuali lumba lari), sukan berbahaya (seperti terjun udara, luncur air, selam skuba, sukan musim sejuk), sukan professional atau sebarang aktiviti haram; - Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (<i>AIDS</i>), jangkitan Virus Kurang Daya Tahan Manusia (<i>HIV</i>) atau keadaan yang berkaitan; - dianggap tidak perlu dari segi perubatan mengikut diagnosis dan rawatan; atau - pemeriksaan atau konsultasi perubatan rutin, penjagaan dan rawatan kosmetik atau pergigian atau pembedahan plastik, pendermaan organ atau tisu, transformasi gender, pembedahan eksperimen atau elektif atau anomali kongenital.

Nota:

Senarai di atas adalah **tidak lengkap**. Anda hendaklah merujuk kepada sijil untuk senarai penuh terma dan syarat.

NOTA-NOTA PENTING:

PENYERTAAN DI DALAM PELAN TAKAFUL KELUARGA ADALAH KOMITMEN KEWANGAN JANGKA PANJANG. ANDA HARUS MEMILIH JENIS PELAN YANG BERSESUAIAN DENGAN KEADAAN PERIBADI ANDA. ANDA HARUS MEMBACA DAN MEMAHAMI SIJIL TAKAFUL DAN BERBINCANG DENGAN WAKIL JUALAN KAMI ATAU HUBUNGI SYARIKAT TAKAFUL MALAYSIA KELUARGA BERHAD SECARA TERUS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

MANFAAT-MANFAAT YANG DIBAYAR DI BAWAH SIJIL YANG LAYAK ADALAH DILINDUNGI OLEH PERBADANAN INSURANS DEPOSIT MALAYSIA (PIDM) SEHINGGA HAD PERLINDUNGAN. SILA RUJUK BROSUR SISTEM PERLINDUNGAN MANFAAT TAKAFUL DAN INSURANS (“[TIPS](#)”) PIDM ATAU HUBUNGI SYARIKAT TAKAFUL MALAYSIA KELUARGA BERHAD ATAU PIDM (LAYARI WWW.PIDM.GOV.MY).

Syarikat Takaful Malaysia Keluarga Berhad [198401019089 (131646-K)] adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan diselaja oleh Bank Negara Malaysia.