

PERADUAN
'FOLLOW AND WIN: CROSSWORD CHALLENGE'
TERMA DAN SYARAT

Bank Muamalat Malaysia Berhad (Nombor Syarikat: 196501000376 (6175-W)) ("BMMB") dengan sukacitanya menganjurkan *FOLLOW AND WIN: CROSSWORD CHALLENGE* ("Peraduan") bagi tujuan berinteraksi dengan para pengikut kami di platform Instagram. Untuk melayakkan diri menyertai Peraduan ini, peserta hendaklah mematuhi arahan penyertaan yang telah ditetapkan.

Peserta amat digalakkan untuk membaca dan memahami Notis Perlindungan Data Peribadi BMMB ("Notis") sebelum menyertai Peraduan ini. Dengan mengemukakan penyertaan dan memberikan data peribadi, peserta dianggap telah bersetuju dan memberikan kebenaran kepada terma dalam Notis tersebut, terma-terma Peraduan ini serta pemprosesan dan pendedahan data peribadi selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Notis berkenaan boleh diakses melalui laman web rasmi BMMB di www.muamalat.com.my.

Tanpa menjejaskan mana-mana peruntukan dalam Notis tersebut, peserta dengan ini bersetuju dan memberikan kebenaran kepada BMMB untuk mengumpul, memproses dan menggunakan data peribadi mereka bagi tujuan berikut:

- a. Bagi pelaksanaan Peraduan ini; dan
- b. Bagi tujuan promosi dan pemasaran oleh BMMB, termasuk tanpa had terhadap penggunaan dan/atau penerbitan sebarang maklumat yang dikemukakan semasa penyertaan, bahan temu bual, maklum balas dan gambar berkaitan dalam sebarang bentuk bahan pengiklanan atau media publisiti.

Tanpa menjejaskan perkara di atas, BMMB akan sentiasa melindungi data peribadi peserta dan peserta turut bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti yang munasabah berkaitan dengan Peraduan ini tanpa sebarang bayaran atau pampasan.

Peserta boleh memilih untuk menarik balik kebenaran yang diberikan di atas dengan menghubungi BMMB melalui nombor telefon dan alamat e-mel yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini.

TEMPOH PERADUAN:

Peraduan ini akan berlangsung dari **9 Julai 2025 – 3 Ogos 2025** dan dianjurkan secara eksklusif di akaun rasmi Instagram (@mybankmuamalat)

KELAYAKAN:

Peraduan ini terbuka kepada orang awam. Walaubagaimanapun, semua kakitangan BMMB serta ahli keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, ibu bapa dan adik-beradik) adalah tidak layak untuk menyertai Peraduan ini.

Pengecualian Pemenang Terdahulu

Bagi memastikan keadilan dan peluang yang saksama kepada semua peserta, individu yang telah disahkan sebagai pemenang dalam mana-mana peraduan anjuran BMMB dalam tahun kalendar 2025 tidak layak untuk menyertai atau menerima sebarang hadiah di bawah Peraduan ini. BMMB berhak atas budi bicara tunggal dan mutlaknya untuk membuat semakan ke atas status kelayakan mana-mana peserta pada bila-bila masa tanpa sebarang notis awal.

MEKANISME PERADUAN:

Mekanisme Peraduan ini diperincikan seperti berikut:

Cara Penyertaan:

1. **Ikuti** akaun Instagram rasmi BMMB (@mybankmuamalat).
2. **Cari jawapan** berdasarkan petunjuk yang diberikan.
3. **Kongsi jawapan** di ruangan komen berserta #MumuPuzzle.
4. **Tag tiga (3) orang rakan** di ruangan komen dan pastikan mereka juga mengikuti akaun Instagram rasmi Bank Muamalat.

Nota:

1. Semua penyertaan mestilah kekal boleh diakses secara umum pada akaun media sosial peserta sepanjang tempoh Peraduan bagi melayakkan penyertaan untuk dinilai.
2. Kiriman yang dipadam, ditetapkan sebagai peribadi atau tidak boleh diakses pada peringkat penjurian akan dibatalkan kelayakannya.
3. Mana-mana individu yang telah diisytiharkan sebagai pemenang Kempen pada tahun 2025 tidak layak untuk menyertai atau memenangi Kempen ini lagi.
4. Penyertaan yang tidak lengkap atau tidak mematuhi syarat akan dibatalkan kelayakannya mengikut budi bicara mutlak BMMB.

PEMILIHAN PEMENANG:

1. Pemenang akan dipilih berdasarkan **pemberian lapan (8) jawapan yang betul sepenuhnya serta memenuhi semua kriteria kelayakan yang dinyatakan dalam Klausa (1), (2), (3), dan (4).**
2. Sekiranya tiada peserta memberikan lapan (8) jawapan yang betul sepenuhnya, pemenang akan ditentukan berdasarkan bilangan jawapan betul tertinggi yang dikemukakan.
3. Sekiranya berlaku seri (di mana beberapa komen mengandungi jawapan yang betul dan memenuhi semua kriteria kelayakan), pemenang akan ditentukan berdasarkan masa dan tarikh penyertaan yang paling awal.

No	Kategori	Hadiah	No. Pemenang
1	Hadiah Utama	iPhone 16e 128gb	1
2	Hadiah Kedua	Airpods 4	1
3	Hadiah Saguhati	Beg Tangan Christy Ng	1

PEMAKLUMAN PEMENANG:

Pemenang akan dimaklumkan melalui Instagram dalam tempoh **empat belas (14) hari bekerja** selepas Peraduan tamat. Dengan mengambil bahagian dalam Peraduan ini, pemenang memberikan kebenaran tanpa syarat dan tidak boleh ditarik balik kepada BMMB untuk menerbitkan, memaparkan dan/atau menyiarkan nama serta gambar mereka di laman web rasmi BMMB, www.muamalat.com.my, serta di platform media sosial rasmi BMMB bagi tujuan promosi dan publisiti.

PENEBUSAN HADIAH:

1. Pemenang dikehendaki mengemukakan maklumat peribadi yang lengkap dan tepat (Nama Penuh, Nombor Kad Pengenalan, Alamat Emel, Nombor Telefon, Alamat Tempat Tinggal serta Cawangan Bank Muamalat yang terdekat) dalam tempoh lima (5) hari daripada tarikh notifikasi. Kegagalan untuk mengemukakan maklumat dalam tempoh yang ditetapkan akan menyebabkan hadiah tersebut tidak sah dan dianggap terbatal.
2. Hadiah Peraduan akan dihantar melalui kurier ke alamat pemenang atau diambil di cawangan BMMB berdekatan, bergantung kepada keputusan pihak BMMB.
3. Pemenang dikehendaki menandatangani Borang Pengesahan Penerimaan Hadiah sebagai bukti penerimaan dan persetujuan terhadap hadiah tersebut.
4. Semua hadiah yang ditawarkan adalah tidak boleh dipindah milik, tidak boleh dikembalikan dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai atau mana-mana barangan lain.
5. BMMB berhak untuk menggantikan mana-mana hadiah dengan hadiah lain yang mempunyai nilai setara.
6. Hadiah visual yang dipaparkan dalam risalah peraduan hanyalah untuk tujuan ilustrasi sahaja.

PERISYTIHARAN DAN KEBENARAN:

BMMB berhak untuk membatalkan, menamatkan atau menangguhkan Peraduan ini dengan memberikan notis terlebih dahulu. Untuk mengelakkan sebarang keraguan, pembatalan, penamatan atau penangguhan Peraduan oleh BMMB tidak akan melayakkan peserta untuk menuntut sebarang pampasan atau ganti rugi terhadap BMMB atas sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami secara langsung atau tidak langsung akibat tindakan tersebut, kecuali sekiranya disebabkan oleh kecuaiian melampau atau salah laku disengajakan oleh BMMB yang berkaitan secara khusus dengan Peraduan ini.

Sekiranya Peraduan ini tidak dapat diteruskan seperti yang dirancang disebabkan oleh virus komputer, penggodaman, campur tangan tanpa kebenaran, penipuan, kegagalan teknikal, tindakan pihak berkuasa termasuk tetapi tidak terhad kepada Perintah Kawalan Pergerakan, atau sebarang sebab lain di luar kawalan munasabah BMMB, maka BMMB berhak untuk menamatkan, menangguhkan, mengubah suai atau menangguhkan Peraduan ini dengan notis awal yang munasabah sekiranya dapat dilaksanakan.

Semua peserta yang layak adalah bertanggungjawab secara peribadi untuk segala cukai, kadar, fi kerajaan atau caj lain yang dikenakan di bawah undang-undang yang berkenaan, jika ada, termasuk kos pemasangan yang berkaitan dengan hadiah dan Peraduan ini.

Dengan menyertai Peraduan ini, para peserta dianggap telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini serta mana-mana terma dan syarat tambahan daripada agensi yang dilantik (jika ada). Peserta yang layak juga memberikan kebenaran yang tidak boleh ditarik balik kepada BMMB untuk mendedahkan, menzahirkan dan memaklumkan maklumat berkaitan mereka kepada mana-mana pihak yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam penganjuran dan pengurusan Peraduan ini. BMMB berhak eksklusif untuk menerbitkan atau memaparkan nama dan gambar pemenang bagi tujuan pengiklanan dan publisiti. Segala borang penyertaan (jika ada), nama serta gambar pemenang akan menjadi hak milik BMMB.

BMMB tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kecederaan, kehilangan nyawa, kerosakan harta benda atau sebarang kerugian lain yang dialami oleh peserta sama ada secara langsung atau tidak langsung, keseluruhan atau sebahagian, hasil daripada penyertaan mereka dalam Peraduan ini atau daripada hadiah yang dimenangi, kecuali sekiranya kerugian tersebut disebabkan oleh kecuaiian melampau atau salah laku disengajakan oleh BMMB yang berkaitan secara khusus dengan Peraduan ini. BMMB juga tidak akan bertanggungjawab atas kegagalan dalam melaksanakan mana-mana kewajipan berkaitan Peraduan ini sekiranya berlaku sebarang kejadian di luar kawalan munasabah BMMB termasuk tetapi tidak terhad kepada bencana alam, peperangan, rusuhan, mogok, sekatan, tindakan industri, kebakaran, banjir, pandemik atau wabak.

Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan versi terjemahan Terma dan Syarat ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai. Sekiranya berlaku sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat ini dengan mana-mana risalah, bahan pemasaran dan promosi yang berkaitan dengan Peraduan ini, maka Terma dan Syarat ini akan mengatasi dokumen tersebut.

Sekiranya pemenang kemudiannya didapati tidak layak untuk menyertai Peraduan ini atau menuntut hadiah yang diberikan, BMMB berhak untuk melucutkan atau menarik balik hadiah tersebut dan menggantikannya kepada pemenang lain sebagaimana yang ditentukan oleh BMMB mengikut budi bicaranya.

BMMB berhak dari semasa ke semasa, mengikut budi bicara mutlaknya, untuk meminda, menambah, memadam, mengubah atau mengemas kini mana-mana bahagian daripada Terma dan Syarat ini dengan memberikan notis sekurang-kurangnya tujuh (7) hari lebih awal. Notis berkenaan akan dipaparkan di laman web rasmi BMMB di www.muamalat.com.my, di media sosial atau melalui mana-mana saluran lain yang dianggap sesuai oleh BMMB. Peserta yang telah mengambil bahagian dalam Peraduan ini dianggap telah mengakses laman web BMMB dan mengetahui serta bersetuju dengan sebarang pindaan atau perubahan terhadap Terma dan Syarat ini. Penyertaan berterusan peserta selepas pindaan akan dianggap sebagai penerimaan terhadap Terma dan Syarat yang dikemas kini.

Segala keputusan oleh BMMB berkaitan dengan Peraduan ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat, dan BMMB tidak akan bertanggungjawab untuk memberikan sebarang alasan atau melayan sebarang surat-menyurat berhubung perkara tersebut.

Terma dan Syarat ini ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut Undang-Undang Malaysia serta tertakluk kepada semua peraturan, perundangan dan garis panduan yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) dan pihak berkuasa berkaitan yang berkuat kuasa dari semasa ke semasa.

Terma dan Syarat ini juga tertakluk kepada semua peruntukan berkuat kuasa di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 (IFSA) dan Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 (AMLA).

Semua pihak adalah dikehendaki untuk memahami dan mematuhi Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 (termasuk sebarang pindaan terhadapnya). Pihak Bank berhak untuk melaporkan sebarang tindakan atau aktiviti yang disyaki bersifat jenayah kepada pihak polis atau pihak berkuasa lain yang berkaitan serta termasuk menamatkan sebarang urusan niaga yang berkenaan.

Segala peruntukan, kuasa budi bicara dan hak yang diberikan kepada mana-mana pihak di bawah dokumen ini adalah tertakluk kepada prinsip Syariah.

Para peserta dialu-alukan untuk mendapatkan penjelasan daripada BMMB sekiranya terdapat mana-mana Terma dan Syarat ini yang tidak difahami sepenuhnya.

Untuk maklumat lanjut, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan dengan Peraduan ini, sila hubungi Khidmat Pelanggan BMMB di +603-2600 5500. Sebagai alternatif, peserta juga boleh menghantar maklum balas dan/atau aduan melalui e-mel ke feedback@muamalat.com.my.

CONTEST
'FOLLOW AND WIN: CROSSWORD CHALLENGE'
TERMS AND CONDITIONS

Bank Muamalat Malaysia Berhad, (Company No.: 196501000376 (6175-W) ("BMMB") is pleased to organize the **FOLLOW AND WIN: CROSSWORD CHALLENGE** ("Contest") for the purpose of engaging with our followers on Instagram. To be eligible for participation in the Contest, participants must follow the Contest instructions.

We highly recommend that participants read our Personal Data Protection Notice ("Notice") carefully before participating in the Contest. By providing us with your data and submitting your entry, you indicate your consent and agreement to the terms of our Notice, the terms of this Contest and the process and disclosure of data under the Personal Data Act 2010. Our Notice is available on our official website at www.muamalat.com.my.

In addition, and without prejudice to the terms of our Notice, participants hereby agree and consent to his/her personal data or information being collected, processed and used by BMMB for:

- a. The purposes of this Contest; and
- b. Marketing and promotional activities conducted by BMMB, including without limitation to the use and/ or publication of any details provided in and/or in connection to the entries, interview material as well as responses and related photographs in any form of advertising or publicity media and materials.

Notwithstanding the above, BMMB shall protect the personal data of participants, and the participants may further agree to co-operate and participate in all reasonable advertising and publicity activities of BMMB in relation to this Contest without any compensation and/or consideration.

Participants may opt out from the above consent statement by contacting BMMB through the contact number and email address provided in this Terms and Conditions.

CONTEST PERIOD:

This Contest runs from **9 July 2025 – 3 August 2025** and is hosted exclusively on BMMB's official Instagram (@mybankmuamalat).

ELIGIBILITY:

This Contest is open to the public. BMMB employees and their immediate family members (spouse, children, parents and siblings) are not eligible to participate in this Contest.

Disqualification of Prior Winners

To ensure fairness and equal opportunity across all campaigns, any individual who has been formally declared a winner in any contest organised by BMMB during the calendar year 2025 shall not be eligible to participate in or receive any prize under this Contest. BMMB reserves the right, at its sole and absolute discretion, to verify the eligibility status of any participant and enforce this disqualification without prior notice.

MECHANICS OF THE CONTEST:

The Contest mechanics are outlined as follows:

How to Participate:

1. **Follow** BMMB's official Instagram account (@mybankmuamalat).
2. **Find the answer** from the clue given.
3. **Share your answer** in the comment section with #MumuPuzzle.
4. **Tag three (3) friends** in your comment and make sure they also follow our official Instagram account.

Note:

1. All entries must remain publicly accessible on the participant's social media account throughout the entire Contest period to be eligible for evaluation.
2. Posts that are deleted, set to private, or otherwise inaccessible during the judging phase will be disqualified.
3. Any individual who has been declared a winner for the contest joined in 2025 shall not be eligible to participate in or win the Campaign again.
4. Incomplete or non-compliant entries will be disqualified at BMMB's sole discretion

DRAW FOR WINNER SELECTION:

1. Winners shall be selected based on providing **all eight (8) correct answers and fulfilling all eligibility criteria stipulated in Clauses (1), (2), (3), and (4) herein.**
2. If no participant provides all eight (8) correct answers, the winner shall be determined based on the highest number of correct answers submitted.
3. In the event of a tie (where multiple comments contain the correct answer and fulfil all eligibility criteria), the winner shall be determined based on the earliest time and date of submission.

No	Categories	Prizes	No of Winner
1	Grand Prize	iPhone 16e 128gb	1
2	Second Prize	Airpods 4	1
3	Consolation Prize	Christy Ng Bag	1

WINNER'S NOTIFICATION:

Winners will be notified via Instagram within **fourteen (14) working days** after the Contest ends. By participating, winners irrevocably consent and authorize BMMB to publish their names and/or photographs on BMMB's corporate website, www.muamalat.com.my and social media platforms for publicity and promotional purposes.

PRIZES REDEMPTION:

1. Winners are required to submit their complete and accurate details (Full Name, Identification Number, Email Address, Contact Number, Home Address, and Nearest BMMB Branch) within five (5) days of notification. Failure to do so will result in forfeiture of the prize.
2. The Contest Prize will be delivered via courier to the winner's address or collected at a nearby BMMB branch, depending on the method acceptable to BMMB.
3. Winners shall be required to sign the Prize Collection Acknowledgement Form as proof of receipt and acceptance of the prize.
4. Prizes are non-transferable, non-refundable and non-exchangeable for cash or other items.
5. BMMB reserves the right to substitute any prize with another of equivalent value.
6. The prize visuals displayed in the contest brochure are for illustration purposes only.

DECLARATION AND AUTHORIZATION:

BMMB reserves the right to cancel, terminate or suspend this Contest with prior notice. For the avoidance of doubt, the cancellation, termination, or suspension of the Contest by BMMB shall not entitle the participants to any claim or compensation against BMMB for any losses or damages suffered or incurred by the participants as a direct or indirect result of such an act unless it is due to BMMB's gross negligence or wilful misconduct specifically related to this Contest.

If, for any reason, this Contest is unable to proceed as planned due to reasons such as computer viruses, hacking, unauthorized intervention, fraud, technical failure, acts of government, including but not limited to movement control orders or any other reason beyond BMMB's control, BMMB reserves the right, to terminate, postpone, modify or suspend this Contest with reasonable prior notice where practicable.

All eligible participants of the Contest shall be personally liable for all taxes, rates, government fees or any other charges levied against them under applicable laws if any, and installation costs, where applicable, concerning the prizes and the Contest.

By participating in this Contest, the participants are deemed to have read, understood and agreed to be bound by these Terms and Conditions and any appointed agencies' terms and conditions (if any). The eligible participants irrevocably authorize BMMB to disclose, reveal, and divulge information regarding their particulars to the parties involved directly or indirectly in organizing and managing the Contest. BMMB reserves the exclusive right to

publish or display the names and photographs of the winners for advertising and publicity purposes only. Property in program forms (if any), names, and photographs of winners shall belong to BMMB.

BMMB shall not be liable for any injury, loss of lives and valuables or any other loss or damage whatsoever suffered or sustained by the participants arising or resulting, directly or indirectly, in whole or part, from their participation in the Contest or from the prize or prizes won by them through the Contest unless it is due to BMMB's gross negligence or willful misconduct specifically related to this Contest. BMMB shall not be liable for any failure to perform any obligation regarding this Contest due to any act of God, war, riot, strike, lockout, industrial action, fire, flood, pandemic, epidemic or any event beyond the reasonable control of BMMB.

If there is any inconsistency or discrepancy between the English version of these Terms and Conditions and any translated version, the English version shall prevail. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any brochures, marketing and promotional materials relating to the Program or its promotion, these Terms and Conditions shall prevail.

Suppose a winner is subsequently found to be ineligible to participate in the Contest or claim the prize conferred. In that case, BMMB reserves the right to forfeit or reclaim the prize and grant the same to another winner as may be determined as BMMB deems fit.

BMMB reserves the right from time to time, as it deems fit, to vary, supplement, delete, amend, modify and/or change any of these Terms and Conditions by giving at least a minimum of seven (7) days prior notice thereof, and the notice shall be posted on BMMB's website at www.muamalat.com.my, social media or in any other manner deemed suitable by BMMB. The participants who have participated in the Contest are deemed to have accessed BMMB's website and to have knowledge of and agreed to any changes or variations to these Terms and Conditions. The participants agree that their continued participation in the Contest will constitute their acceptance of these Terms and Conditions (as varied or changed).

BMMB's decision on all matters relating to this Contest shall be deemed final, conclusive and binding and shall not be obliged to give any reasons or enter any correspondence with any person(s) on any matter concerning this Contest.

The Terms and Conditions stated herein shall be governed by and construed under the Laws of Malaysia and the rules, regulations and guidelines of Bank Negara Malaysia (BNM) and other relevant bodies and authority, in force, from time to time.

The Terms and Conditions are also subject to all prevailing provisions of the Islamic Financial Services Act 2013 (IFSA) and Anti-money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 (AMLA).

All parties are expected to understand and comply with the Malaysian Anti-Corruption Commission Act 2009 (including any amendments thereof). The Bank reserves the right to report any actions or activities suspected of being criminal in nature to the police or other relevant authorities and include to terminate the transaction hereof.

The Terms and Conditions, including any discretion rights and/or power given to any parties under this document, shall be subject to Shariah principles.

Participants are welcome to seek clarification from BMMB should any of the Terms and Conditions are not fully understood.

For information, enquiries, feedback and/or complaints related to this Contest, please contact BMMB's Customer Service at +603-2600 5500. Alternatively, for feedback and/or complaints submissions, the participants may choose to e-mail BMMB their feedback at feedback@muamalat.com.my.