

RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)

Date:

Pelanggan yang dihormati,

Risalah Pendedahan Produk (RPP) ini menyediakan maklumat penting tentang Kad Debit-i anda.

Pelanggan lain telah membaca RPP ini dan mendapati ia bermanfaat, **anda juga harus membacanya.**

1 APAKAH ITU KAD DEBIT-I

Kad Debit-i ("Kad") merupakan instrumen pembayaran yang berdasarkan kepada konsep Syariah *Ujah*. *Ujah* merujuk kepada bayaran (fi ke atas perkhidmatan) sebagai pertukaran untuk perkhidmatan yang telah diberikan.

Kad ini membolehkan pembayaran bagi barangan dan/atau perkhidmatan yang dibeli di cawangan perniagaan dan perkhidmatan menggunakan kad debit yang akan ditolak daripada akaun deposit anda. Kad ini juga membolehkan Pelanggan untuk melakukan pengeluaran tunai di dalam dan di luar negara.

Anda dikehendaki mengekalkan akaun simpanan dengan kami, yang akan dihubungkan kepada Kad Debit-i anda. Kad tersebut akan dihubungkan dengan Akaun Simpanan atau Semasa ("ASAS") anda yang mana, amaun yang dicajkan akan ditolak/didebit secara langsung daripada akaun ASAS yang terpilih. Jika anda memilih untuk menutup akaun deposit anda dengan kami, Kad anda akan dibatalkan dan ditamatkan secara automatik.

Kad ini mempunyai tiga fungsi seperti yang berikut:-

- Aplikasi/fungsi MasterCard Debit
- Aplikasi/fungsi ATM; dan
- Aplikasi/fungsi MyDebit.

2 KETAHUI TANGGUNGJAWAB ANDA

Transaksi	Fi
1. Fi Pengeluaran (Untuk pemegang kad baru)	
- Standard	RM 8.00
- Platinum	RM 12.00
- SME	RM 10.00
- Jariah	RM10.00
Nota: Tidak terpakai untuk Akaun Simpanan Asas dan Akaun Semasa Asas.	
2. Fi Tahunan (tahun 2 dan seterusnya)	
- Standard	RM 12.00
- Platinum	RM 12.00
- SME	RM 12.00
- Jariah	RM12.00
Nota: Tidak terpakai untuk Akaun Simpanan Asas dan Akaun Semasa Asas.	
3. Fi Pertukaran (Kad Debit-i ke Kad Debit-i Platinum)	
- Standard	RM 12.00
4. Fi Pengeluaran Tunai MEPS	
- Bank-bank lain	RM 1.00 setiap transaksi
- Bank asing yang diperbadankan dan beroperasi di Malaysia	RM 1.00 setiap transaksi
- MasterCard	RM 10.00 setiap transaksi
- Pengeluaran ATM di Luar Negara (SME)	RM10.00 (dikecualikan sehingga 2 kali setahun)
- Jariah	RM 1.00 untuk Domestik & RM 10.00 untuk Rentas Sempadan
5. Fi Penggantian Kad	
- Standard	RM 12.00
- Platinum	RM 12.00
- SME	RM10.00
- Jariah	RM10.00
Nota: Tidak terpakai untuk Akaun Simpanan Asas dan Akaun Semasa Asas bagi sebarang penggantian kad debit yang rosak yang bukan disebabkan oleh kecuaiannya pemegang akaun (contoh: hilang atau rosak akibat tindakan pemegang akaun).	
6. Salinan Draf Jualan yang Diminta oleh Pelanggan	RM 10.80*
7. Nama dicetak atas kad Platinum (cetakan nama timbul)	RM 2.16*
8. Fi Pertukaran Mata Wang Asing	2%

Anda bertanggungjawab untuk:



Baca dan fahami **terma-terma utama** dalam kontrak sebelum anda menandatangani.



Pastikan PIN dan maklumat keselamatan anda sentiasa disimpan dengan selamat. Jangan dedahkan maklumat tersebut kepada mana-mana pihak.



Sila hubungi kami dengan serta-merta sekiranya anda mendapati kad anda hilang atau telah digunakan tanpa kebenaran.

Nota Penting:-

Kad ini akan sentiasa menjadi hakmilik Bank dan hendaklah diserahkan kepada Bank dengan serta-merta apabila diminta berserta notis yang bersesuaian dalam masa tujuh (7) hari bekerja.

Pemegang Kad hendaklah menyimpan dan menggunakan Kadnya sendiri dan tidak sepatutnya memindah, atau sebaliknya menggunakannya sebagai sekuriti bagi transaksi kredit.

• Sila rujuk laman sesawang kami di www.muamalat.com.my untuk maklumat lanjut berkenaan yuran dan caj.

• *Fi dan caj adalah tertakluk kepada cukai perkhidmatan (8%) yang dikenakan di bawah Akta Cukai Perkhidmatan 2018 (sebagaimana yang dipinda), jika berkenaan.

RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)

Date:

Terma Utama bagi Penggunaan dan Kebenaran Kad Debit

Pemegang Kad akan bertanggungjawab sepenuhnya untuk semua transaksi sebagai muktamad dan mengikat untuk semua tujuan dan dengan ini membenarkan Bank untuk mendebit Akaun Pemegang Kad dengan kebenaran Pemegang Kad sekiranya Pemegang Kad memutuskan perkara-perkara seperti di bawah:-

- Memohon pihak Bank untuk membenarkan penggunaan Kad untuk transaksi Kad-tidak-pamer (sebagai contoh transaksi dalam talian) pada premis yang tiada jaminan pembayaran selamat.
- Memohon kepada pihak Bank untuk membolehkan penggunaan di luar negara tanpa perlu melalui satu proses pengaktifan seperti yang disyorkan oleh BNM.
- Pemegang Kad mempunyai pilihan untuk mematikan fungsi di atas kemudiannya dengan menghubungi khidmat pelanggan kami di talian 03-26005500 bagi Kad Debit-i Asas/Standard atau 03-26005600 bagi Kad Debit-i Platinum.

3 KETAHUI RISIKO ANDA

Apa yang akan berlaku sekiranya anda mengabaikan tanggungjawab anda?

- Liabiliti anda untuk transaksi yang tidak dibenarkan adalah sehingga maksimum RM 250, dengan syarat anda tidak bertindak secara penipuan atau menyalahi undang-undang atau gagal menghubungi pihak Bank kehilangan Kad anda dengan SERTA-MERTA selepas mendapati bahawa kad anda hilang atau dicuri. Dalam hal ini, liabiliti anda untuk transaksi tanpa kebenaran sedemikian boleh melebihi jumlah RM 250.
- Anda akan bertanggungjawab sepenuhnya bagi transaksi tanpa kebenaran berasaskan PIN sekiranya anda bertindak secara penipuan, lewat memaklumkan kepada Bank, mendedahkan atau merekodkan PIN anda, atau gagal menjaganya dengan baik.
- Anda akan bertanggungjawab sepenuhnya bagi transaksi tanpa kebenaran yang menggunakan tandatangan atau Kad tanpa sentuh sekiranya anda bertindak secara penipuan, lewat memaklumkan kepada Bank, meninggalkan Kad tanpa pengawasan, atau secara sukarela membenarkan orang lain menggunakannya.

4 TERMA UTAMA LAIN

- Pra-kebenaran bagi pembayaran yang menggunakan Kad:-
 - Pra-kebenaran berjumlah RM 200 akan dikenakan kepada instrumen pembayaran akaun/perbankan akaun anda apabila anda membuat pembayaran menggunakan Kad anda pada dispenser bahan api automatik. Kami hanya akan mengemaskini jumlah sebenar transaksi dan melepaskan apaapa amaun pegangan tambahan dari akaun anda dalam masa tiga (3) hari bekerja selepas tarikh transaksi.
 - Pra-kebenaran jumlah transaksi di hotel dan hospital akan dikenakan semasa daftar masuk (bergantung kepada jangka hayat) dan jumlah sebenar akan disemak semula selepas penyelesaian dibuat oleh pihak saudagar. Jumlah prakebenaran akan ditentukan oleh saudagar pemeroleh dan akan pegang amaun sehingga tujuh (7) hari selepas tarikh transaksi.
- Kad Debit-i ini disekat untuk digunakan bagi transaksi luar negara dan transaksi tanpa kad (Card Not Present - CNP) seperti pembelian dalam talian atau pesanan melalui telefon. Anda mesti memilih untuk opt-in sebelum Kad anda boleh digunakan bagi transaksi luar negara dan CNP.
- Anda mesti memaklumkan kepada kami dengan segera:
 - Apabila menerima amaran transaksi sekiranya transaksi tersebut tidak dibenarkan oleh anda; dan
 - Apabila terdapat sebarang perubahan nombor telefon anda.
- Anda mempunyai pilihan untuk menyahaktifkan fungsi kad tanpa sentuh (contactless) semasa pembukaan akaun, permohonan kad, atau pada bila-bila masa selepas itu.
- Sekiranya anda gagal mematuhi terma dan syarat Kad Debit-i anda, Bank berhak untuk menamatkan Kad anda.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan berkaitan Kad Debit-i anda, anda boleh:



Hubungi kami di:
03-26005500



Layari kami di:
[Kad Debit-i](#)



E-mel kami melalui:
feedback@muamalat.com.my

Perakuan Pelanggan

Pastikan anda mengisi sendiri bahagian ini dan mengetahui tujuan anda menurunkan tandatangan.

- ☐ Saya mengakui Bank Muamalat telah memberikan kepada saya salinan RPP
- ☐ Saya telah membaca dan memahami maklumat penting yang terkandung dalam RPP ini

**Perakuan Pelanggan ke atas RPP ini tidak akan menjejaskan haknya untuk mendapatkan ganti rugi jika berlaku pertikaian seterusnya mengenai terma dan syarat produk*

Nama:
Tarikh:

NOTA PENTING:

SILA MAKLUMKAN KEPADA PIHAK BANK DENGAN SEGERA SEKIRANYA TERDAPAT TRANSAKSI PENYALAHGUNAAN KAD TERSEBUT.