TERMS AND CONDITIONS BIZSOLUTION: DUITNOW QR CAMPAIGN

TERMA DAN SYARAT KEMPEN "*BIZSOLUTION: DUITNOW QR*"

1. DEFINITION

For the purpose of these terms and conditions, the following words and expressions shall have the meanings assigned to them except where the context requires: -

"BMMB or the Bank" means Bank Muamalat Malaysia Berhad [Company No. 196501000376 (6175-W)] and includes its branches and its successor-in-title and assigns.

"Merchants" means DNQR Merchants who enrolled under BizSolution – DuitNow QR Campaign listed in 2.1.

"NTB" means New Merchant to Bank

"ETB" means Existing Merchant to Bank

"DNQR" (DuitNow QR) refers to the national QR payment standard that enables customers to make payments by scanning a merchant's QR code using supported banking or e-wallet applications.

2. ELIGIBILITY & CRITERIA

2.1 Open to all DNQR Merchant that registered with BMMB during campaign and existing DNQR Merchants.

2.2 Participating merchants must have an active Current Account-i (CA-i) with BMMB.

3. CAMPAIGN REWARDS AND MECHANISM

3.1 This campaign will commence on 1st March 2026 and will end on 31st May 2026.

1. DEFINISI

Bagi maksud terma dan syarat ini, perkataan-perkataan dan ungkapan-ungkapan berikut hendaklah mempunyai erti yang diberikan kepadanya kecuali konteks memerlukan yang sebaliknya:

"BMMB atau Bank" bermaksud Bank Muamalat Malaysia Berhad [No. Syarikat 196501000376 (6175-W)] dan termasuk cawangan-cawangan serta penerima serah hak.

"*Peniaga*" merujuk kepada peniaga DNQR yang didaftarkan di bawah "BizSolution – DuitNow QR Campaign" seperti yang dinyatakan dalam 2.1.

"NTB" merujuk kepada Peniaga Baru kepada Bank

"ETB" merujuk kepada Peniaga Sedia Ada kepada Bank

"DNQR" (DuitNow QR) merujuk kepada piawaian pembayaran QR kebangsaan yang membolehkan pelanggan membuat bayaran dengan mengimbas kod QR peniaga menggunakan aplikasi perbankan atau e-dompet yang disokong.

2. KELAYAKAN DAN KRITERIA

2.1 Terbuka kepada semua Pedagang DNQR yang berdaftar dengan BMMB sepanjang tempoh kempen serta Pedagang DNQR sedia ada.

2.2 Peniaga yang mengambil bahagian mesti mempunyai Akaun Semasa-i (AS-i) yang aktif dengan BMMB

3. GANJARAN DAN MEKANISMA KEMPEN

3.1 Program ini akan bermula pada 1st Mac 2026 dan akan akan tamat pada 31st Mei 2026.

Applicable for Savings Account-i / Current Account-i (Tawarruq)

Protected by PIDM up to RM250,000 for each depositor

Terpakai untuk Akaun Simpanan-i / Akaun Semasa-i (Tawarruq)

Dilindungi oleh PIDM setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit

TERMS AND CONDITIONS BIZSOLUTION: DUITNOW QR CAMPAIGN

TERMA DAN SYARAT KEMPEN "*BIZSOLUTION: DUITNOW QR*"

3.2 Listed below are the requirements for the campaign: -

Requirement	New To Bank	Existing To Bank
Min. DuitNow QR transaction	Ramadan month: 200 *Post Ramadan: 300	Ramadan month: 350 *Post Ramadan: 600
Min. amount to receive per transaction (RM)	10	
Merchants must maintain the minimum DNQR transaction volume and minimum amount as stated above for each category for three (3) consecutive months to be eligible to participate and stand a chance to win the prizes.		

**Note: transactions over two (2) months combined.*

3.3 Winners will be selected based on: -

i. A draw conducted by the Bank upon completion of the campaign.
ii. DNQR merchants who meet the minimum requirements under the NTB and ETB categories will be eligible to receive entry points for the draw.
iii. NTB merchants will be given a 3× multiplier based on the number of eligible transactions received for the draw.
iv. Each merchant is eligible to win only one (1) prize.

3.4 PRIZES OFFERED

Below are the prizes offered to winners:

Prize Tier	Prizes	No. of Winner
1st Prize	Modenas Elegan 250 EX worth RM20,000	2
2nd Prize	RM5,000	4
3rd Prize	RM3,000	10
Consolation Prizes	RM 500	200
Total Winner		**216**

4 **GENERAL TERMS**

4.1 BMMB reserves the right to cancel, terminate or suspend the Program with twenty-one (21) calendar days' notice. Cancellation, termination or suspension by BMMB of the Program shall not entitle the accountholders to any claim or compensation against BMMB for any and all losses or damages suffered or incurred by

3.2 Berikut merupakan ciri-ciri untuk kempen:

Ciri	Pelanggan Baru Bank	Pelanggan Sedia Ada Bank
Min. transaksi DuitNow QR	Bulan Ramadan: 200 *Selepas Ramadan: 300	Bulan Ramadan: 350 *Selepas Berikutnya: 600
Min. amaun diterima bagi setiap transaksi (RM)	10	
Peniaga mesti mengekalkan jumlah minimum transaksi DNQR dan minimum amaun seperti yang dinyatakan di atas bagi setiap kategori selama tiga (3) bulan berturut-turut untuk layak menyertai dan berpeluang memenangi hadiah.		

**Nota: transaksi terkumpul sepanjang tempoh dua (2) bulan*

3.3 Pemilihan pemenang adalah seperti berikut:

i. Cabutan akan dijalankan oleh pihak Bank selepas tamat tempoh kempen.
ii. Peniaga DNQR yang memenuhi keperluan minimum di bawah kategori NTB dan ETB layak menerima mata penyertaan untuk cabutan.
iii. Peniaga NTB akan diberikan pengganda 3× berdasarkan bilangan transaksi layak yang diterima bagi tujuan cabutan, dan
iv. Setiap peniaga hanya layak memenangi satu (1) hadiah.

3.4 HADIAH YANG DITAWARKAN

Berikut merupakan hadiah yang ditawarkan kepada pemenang:

Peringkat	Hadiah	Pemenang
Hadiah Pertama	Modenas Elegan 250 EX bernilai RM20,000	2
Hadiah Kedua	RM5,000	4
Hadiah Ketiga	RM3,000	10
Saguhati	RM 500	200
Jumlah Pemenang		**216**

4. **TERMA UMUM**

4.1 BMMB berhak untuk membatalkan, menamatkan atau menggantung Program dengan notis selama dua puluh satu (21) hari kalendar. Pembatalan, penamatan atau penggantungan Program oleh BMMB tidak akan memberi hak kepada pemegang akaun untuk membuat sebarang tuntutan atau menerima

the accountholders as a direct or indirect result of the act of cancellation, termination or suspension unless such losses or damages are attributable by BMMB's gross negligence or willful misconduct.

4.2 Customers hereby agree and consent to their data being collected, processed and used by BMMB in accordance with the Personal Data Protection Act, 2010 and BMMB Privacy Notice, which may be viewed on www.muamalat.com.my for:

i. The purposes of this Program; and
ii. Marketing and promotional activities conducted by BMMB, including without limitation to the use and/ or publication of any details provided in and/or in connection to the entries, interview material as well as responses and related photographs in any form of advertising or publicity media and materials; and
iii. Agrees to co-operate and participate in all reasonable advertising and publicity activities of BMMB in relation to this Program without any compensation; and
iv. Agree to BMMB's decision on all matters related to the Program.

4.3 BMMB does not warrant that the Program shall be uninterruptible and/or error free. By participating in the Program, the Customers hereby acknowledge and irrevocably agree that BMMB shall not in any manner whatsoever be liable for any loss, claim, compensation and damages incurred by the Customers arising from the interruption and/or any error during the Program period unless such losses and damages are attributable by BMMB's willful misconduct, gross negligence and fraud;

4.4 The Merchants who had participated in the campaign are deemed to have accessed BMMB's website and to have knowledge of and to have agreed to any changes or variations to the Terms and Conditions. The Customers agree that their continued participation in this Program will constitute their acceptance of the Terms and Conditions (as varied or changed). The Customers further irrevocably authorized BMMB to disclose, reveal, and divulge information regarding their particulars to the parties involved directly or indirectly in organizing and promoting the Program.

4.5 By participating in this campaign, Eligible Merchants agree to access BMMB website at www.muamalat.com.my on regular basis to view the terms and conditions and to ensure that they keep-up-to-date with any changes or variations made to the terms and conditions;

pampasan terhadap BMMB bagi sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami, sama ada secara langsung atau tidak langsung akibat daripada tindakan pembatalan, penamatan atau penggantungan tersebut melainkan kerugian atau kerosakan tersebut disebabkan oleh kecuaian atau salah laku yang disengajakan oleh BMMB.

4.2 Pelanggan dengan ini bersetuju dan membenarkan data mereka dikumpul, diproses dan digunakan oleh BMMB mengikut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan Notis Privasi BMMB yang boleh dilihat di www.muamalat.com.my untuk:

i. Tujuan Program ini; dan
ii. Aktiviti pemasaran dan promosi oleh BMMB, termasuk penggunaan dan penerbitan maklumat berkaitan dalam mana-mana media iklan atau publisiti; dan
iii. Pelanggan bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam sebarang aktiviti publisiti BMMB berkaitan Program tanpa sebarang pampasan.
iv. Bersetuju dengan keputusan BMMB terhadap semua perkara berkaitan dengan Program ini.

4.3 BMMB tidak menjamin bahawa Program ini akan berjalan tanpa gangguan dan/atau bebas daripada ralat. Dengan menyertai Program ini, Pelanggan mengakui dan bersetuju secara muktamad bahawa BMMB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian, tuntutan, pampasan dan kerosakan yang ditanggung akibat gangguan dan/atau kesilapan semasa tempoh Program, melainkan jika kerugian dan kerosakan tersebut berpunca daripada salah laku disengajakan, kecuaian melampau, atau penipuan oleh BMMB.

4.4 Peniaga yang telah menyertai kempen dianggap telah mengakses laman web BMMB dan bersetuju dengan sebarang perubahan atau variasi terhadap Terma dan Syarat ini. Pelanggan bersetuju bahawa penyertaan berterusan mereka dalam Program ini akan dianggap sebagai penerimaan terhadap Terma dan Syarat yang telah diubah atau dipinda. Pelanggan juga secara tidak boleh ditarik balik memberi kuasa kepada BMMB untuk mendedahkan maklumat peribadi mereka kepada pihak-pihak yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam penganjuran dan promosi Program ini.

4.5 Dengan menyertai kempen, Peniaga yang layak bersetuju untuk mengakses laman web BMMB di www.muamalat.com.my secara berkala bagi menyemak terma dan syarat serta memastikan mereka sentiasa mengetahui sebarang perubahan atau variasi terhadap terma dan syarat.

TERMS AND CONDITIONS BIZSOLUTION: DUITNOW QR CAMPAIGN

TERMA DAN SYARAT KEMPEN "*BIZSOLUTION: DUITNOW QR*"

4.6 BMMB shall not be liable for any injury or loss of lives and valuables or any other loss or damage whatsoever or howsoever suffered or sustained by the accountholders arising or resulting, directly or indirectly, in whole or part, form their participation in the Program or as a result of any of act of omission on the part of BMMB. BMMB shall not be liable for any failure to perform any obligation in respect of the Program due to any act of God, war, riot, strike, lock out, industrial action, fire, flood, technical or system failures and/or any event beyond reasonable control of BMMB.

4.7 Save and except for the specific Program Terms and Conditions stated herein, all other terms and conditions set out in the Terms and Conditions governing the Current Account under the concept of Tawarruq that can be found on BMMB website at www.muamalat.com.my, shall continue to apply;

4.8 In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any brochures, marketing and promotional materials relating to the Program or its promotion, the English version of the Terms and Conditions shall prevail to the extent of such inconsistency;

4.9 BMMB reserves the right as it deems it fit to vary or change any of these Terms and Conditions with twenty-one 21 calendar days' notice. These Terms and Conditions may be varied or changed by BMMB by way of posting on BMMB website at www.muamalat.com.my or in any other manner deemed suitable by BMMB.

4.10 BMMB shall not be responsible and liable for: -

i. Telephone, electronic, hardware or software program, network, Internet, server or computer malfunctions, failures, failures, interruptions, miscommunicationsor difficulties of any kind, whether human, mechanical or electrical, including, without limitation to, the incorrect or inaccurate capture of entry information online;
ii. Late, lost, delayed, misdirected, incomplete, illegible or unintelligible e-mails;
iii. Failed, incomplete, lost, garbled, jumbled, interrupted, unavailable or delayed computer transmissions;
iv. Any situation resulting from events which are out of BMMB's control which may resulted in the interruption or disruption of the Program;
v. Any injuries, losses or damages of any kind arising in connection with or as a result of participation in the Program;
vi. Any printing or typographical errors in any materials associated with the Program; and
vii. Any claims by third party for infringement of intellectual property rights.

4.11 These Terms and Conditions are governed by and construed under the laws of Malaysia and the rules, regulations and guidelines of Bank Negara Malaysia (BNM), Shariah Advisory Council of BNM and other relevant bodies and authority, in force from time to time.

4.6 BMMB tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kecederaan, kehilangan nyawa, kehilangan barang berharga atau sebarang kerugian atau kerosakan lain yang dialami oleh pemegang akaun akibat daripada penyertaan dalam Program ini. BMMB juga tidak akan bertanggungjawab atas kegagalan melaksanakan sebarang kewajipan berkaitan Program akibat bencana alam, perang, rusuhan, mogok, kebakaran, banjir, kegagalan teknikal atau sistem, atau sebarang kejadian di luar kawalan munasabah BMMB.

4.7 Kecuali dinyatakan secara khusus dalam Terma dan Syarat Program ini, semua terma dan syarat lain yang terkandung dalam Akaun Semasa di bawah konsep Tawarruq yang boleh didapati di laman web BMMB, www.muamalat.com.my akan terus terpakai.

4.8 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat ini dengan mana-mana brosur, bahan pemasaran dan promosi berkaitan Program, versi Bahasa Inggeris Terma dan Syarat ini akan mengatasi percanggahan tersebut.

4.9 BMMB berhak untuk meminda atau mengubah mana-mana Terma dan Syarat ini dengan notis selama dua puluh satu (21) hari kalendar. Sebarang perubahan atau pindaan akan diumumkan melalui laman web BMMB di www.muamalat.com.my atau dalam mana-mana kaedah lain yang sesuai.

4.10 BMMB Tidak Bertanggungjawab atas:

i. Gangguan teknikal pada telefon, peralatan elektronik, perisian, rangkaian, Internet, pelayan atau komputer, termasuk kesilapan manusia, mekanikal atau elektrik yang menyebabkan maklumat penyertaan tidak tepat.
ii. E-mel yang lewat, hilang, tertunda, salah arah, tidak lengkap, tidak boleh dibaca atau tidak difahami.
iii. Kegagalan transmisi komputer yang terganggu, hilang, bercampur, terganggu atau tidak tersedia.
iv. Sebarang gangguan Program akibat faktor di luar kawalan BMMB.
v. Kecederaan, kehilangan atau kerosakan akibat penyertaan dalam Program.
vi. Kesilapan percetakan atau tipografi dalam bahan berkaitan Program.
vii. Sebarang tuntutan pihak ketiga terhadap pelanggaran hak harta intelek.

4.11 Terma dan Syarat ini ditadbir dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia serta peraturan, garis panduan dan arahan yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia (BNM), Majlis Penasihat Syariah BNM dan pihak berkuasa lain yang berkaitan dari semasa ke semasa.

TERMS AND CONDITIONS BIZSOLUTION: DUITNOW QR CAMPAIGN

TERMA DAN SYARAT KEMPEN "*BIZSOLUTION: DUITNOW QR*"

4.12 The Terms & Conditions is also subject to all prevailing provisions of the Islamic Financial Services Act 2013 (IFSA) and Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 (AMLA).

4.13 All parties are expected to understand and comply with the Malaysian Anti-Corruption Commission Act 2009 (including any amendment thereof). The Bank reserves the right to report any actions or activities suspected of being criminal in nature to the police or other relevant authorities and include to terminate the transaction hereof.

4.14 The Terms & Conditions including the discretion rights and/or power given to any parties under this document shall be subject to Shariah principles.

4.12 Terma dan Syarat ini juga tertakluk kepada semua peruntukan dalam Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 (IFSA) dan Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 (AMLA).

4.13 Semua pihak yang terlibat dalam Program ini diharapkan memahami dan mematuhi Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 (termasuk sebarang pindaan terhadapnya). BMMB berhak melaporkan sebarang tindakan atau aktiviti yang disyaki bersifat jenayah kepada pihak polis atau pihak berkuasa lain serta menamatkan transaksi yang berkaitan.

4.14 Terma dan Syarat ini serta segala hak budi bicara dan/atau kuasa yang diberikan kepada mana-mana pihak dalam dokumen ini hendaklah tertakluk kepada prinsip Syariah.