

PERADUAN
'FOLLOW & MENANG: KEMBARA JALUR GEMILANG'
TERMA DAN SYARAT

Peraduan ini dianjurkan oleh Bank Muamalat Malaysia Berhad (No. Syarikat: 196501000376 (6175-W)) ("BMMB") dan tertakluk kepada Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini. Dengan menyertai Peraduan ini, semua pelanggan yang layak dengan ini secara nyata bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini serta keputusan yang dibuat oleh BMMB.

KELAYAKAN:

1. Peraduan ini terbuka kepada orang awam. Semua pekerja/ anak Syarikat BMMB serta ahli keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, ibu bapa dan adik-beradik) adalah tidak layak untuk menyertai Peraduan ini.
2. Semua penyertaan mestilah kekal untuk diakses secara umum pada akaun media sosial peserta (TikTok) dan senarai *Following* mereka kekal boleh dilihat sepanjang tempoh Peraduan untuk layak dinilai.
3. **Individu-individu berikut TIDAK LAYAK untuk menyertai Peraduan ini:**
 - a) Hantaran dan akaun yang dipadam, ditetapkan sebagai peribadi, atau tidak dapat diakses semasa fasa penjurian akan dibatalkan kelayakan.
 - b) Penyertaan yang tidak lengkap atau tidak mematuhi syarat akan dibatalkan kelayakan mengikut budi bicara BMMB
4. Peraduan ini berlangsung dari 2 September 2026 hingga 30 September 2026 dan dianjurkan secara eksklusif di TikTok rasmi BMMB (@bankmuamalatmy)

MEKANISME DAN SYARAT-SYARAT PERADUAN:

5. Mekanisme Peraduan ini diperincikan seperti berikut:

Cara Penyertaan:

1. Ikuti akaun TikTok rasmi Bank Muamalat @bankmuamalatmy serta **tanda suka (like)** pada hantaran peraduan ini.
2. Peserta dikehendaki menjawab satu (1) soalan berkaitan video tersebut di ruangan komen hantaran peraduan: ***"Berapakah bilangan bendera Jalur Gemilang kelihatan di sepanjang litar?"***.
3. Sempena sambutan Hari Kebangsaan dan Hari Malaysia, peserta perlu kongsi mesej mengapakah mereka berbangga menjadi rakyat Malaysia (**maksimum 20 patah perkataan**).
4. **Tag tiga (3) rakan** yang anda rasa patut menyertai peraduan ini di ruangan komen

5. Pastikan anda menyertakan tanda pagar (hashtag) **#MalaysiaKitaCeritaKita** dan **#PeraduanBankMuamalat** dalam komen penyertaan anda.

PEMILIHAN PEMENANG:

6. Penyusunan senarai pendek pemenang akan ditentukan berdasarkan pematuhan terhadap semua mekanik peraduan yang diperuntukkan di bawah Kelayakan serta Mekanik dan Syarat-Syarat Peraduan
7. Sekiranya tiada peserta yang menghantar semua jawapan yang betul, pemenang akan ditentukan berdasarkan:
 - a) ketepatan jawapan terhadap soalan yang berkaitan dengan video **“Peraduan Follow & Menang: Kembara Jalur Gemilang”**
 - b) kreativiti dan kesesuaian mesej penghargaan yang dikongsi oleh peserta yang bangga menjadi rakyat Malaysia, **tidak melebihi dua puluh (20) patah perkataan.**
 - c) penyertaan tanda pagar **#MalaysiaKitaCeritaKita** dan **#PeraduanBankMuamalat**, seperti yang ditentukan oleh BMMB.
8. Sekiranya berlaku keputusan seri, di mana dua (2) atau lebih peserta telah menghantar jumlah jawapan betul yang sama dan memenuhi semua syarat kelayakan, pemenang akan ditentukan melalui cabutan nama secara rawak. Proses ini dijalankan bagi memastikan pemilihan yang adil dan saksama antara peserta yang terikat, tanpa sebarang unsur berat sebelah.
9. Bagi memastikan keadilan dan peluang yang sama dalam semua peraduan, mana-mana individu yang telah secara rasmi diisytiharkan sebagai pemenang dalam mana-mana pertandingan yang dianjurkan oleh BMMB sepanjang tahun kalendar 2026 adalah tidak layak untuk menyertai atau menerima sebarang hadiah dalam Pertandingan ini.
10. Sekiranya pemenang didapati tidak layak untuk menyertai Peraduan (seperti ditakrifkan dalam klausa kelayakan diatas atau menuntut hadiah yang diberikan, BMMB berhak untuk melucutkan atau menarik balik hadiah tersebut dan menganugerahkan hadiah berkenaan kepada pemenang lain sebagaimana yang ditentukan mengikut budi bicara BMMB.

I. HADIAH:

No	Kategori	Hadiah	No. Pemenang
1	Hadiah Utama	Sony Playstation 5	1

PEMAKLUMAN PEMENANG:

Pemenang akan dimaklumkan melalui TikTok dalam tempoh **tiga puluh (30) hari bekerja** selepas Peraduan tamat.

PENEBUSAN HADIAH:

11. Pemenang dikehendaki mengemukakan maklumat peribadi yang lengkap dan tepat melalui akaun rasmi TikTok Bank Muamalat (Nama Penuh, Nombor Kad Pengenalan, Alamat Emel, Nombor Telefon, Alamat Tempat Tinggal serta Cawangan Bank Muamalat yang terdekat) dalam tempoh lima (5) hari daripada tarikh notifikasi. Kegagalan untuk mengemukakan maklumat dalam tempoh yang ditetapkan akan menyebabkan hadiah tersebut tidak sah dan dianggap terbatal.
12. Hadiah Peraduan akan dihantar melalui kurier ke alamat pemenang atau diambil di cawangan BMMB berdekatan, bergantung kepada keputusan pihak BMMB.
13. Pemenang dikehendaki menandatangani Borang Pengesahan Penerimaan Hadiah sebagai bukti penerimaan dan persetujuan terhadap hadiah tersebut.
14. Semua hadiah yang ditawarkan adalah tidak boleh dipindah milik, tidak boleh dikembalikan dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai atau mana-mana barangan lain.
15. BMMB berhak untuk menggantikan mana-mana hadiah dengan hadiah lain yang mempunyai nilai setara.
16. Hadiah visual yang dipaparkan dalam risalah peraduan hanyalah untuk tujuan ilustrasi sahaja.

Terma dan Syarat Umum:

17. **Sila baca Notis Perlindungan Data Peribadi (“Notis”) sebelum menyertai Peraduan ini. Dengan menyertai Peraduan ini, Pelanggan dengan ini bersetuju dan memberikan persetujuan bahawa data mereka akan dikumpul, diproses dan digunakan oleh BMMB selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 serta Notis Privasi BMMB, yang boleh dilihat di www.muamalat.com.my bagi:**

- i. Tujuan Peraduan ini; dan
- ii. Aktiviti pemasaran dan promosi yang terhad secara khusus kepada Peraduan ini sahaja dan tidak akan digunakan untuk tujuan pemasaran umum. Sebarang penggunaan dan/atau penerbitan maklumat yang diberikan berhubung dengan Peraduan ini, termasuk penyertaan, bahan temu bual, jawapan dan gambar berkaitan, adalah semata-mata untuk tujuan yang berkaitan secara langsung dengan Peraduan ini.

Tanpa menjejaskan perkara di atas, Bank akan melindungi data peribadi Pelanggan, dan Pelanggan selanjutnya bersetuju untuk bekerjasama serta mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti yang munasabah oleh BMMB berhubung dengan Peraduan ini tanpa sebarang bayaran dan/atau pertimbangan. Pelanggan boleh memilih untuk menarik diri daripada kenyataan persetujuan di atas dengan menghubungi BMMB melalui nombor telefon yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini.

18. Sekiranya Peraduan ini tidak dapat diteruskan seperti yang dirancang disebabkan oleh virus komputer, penggodaman, campur tangan tanpa kebenaran, penipuan, kegagalan teknikal, tindakan pihak berkuasa termasuk tetapi tidak terhad kepada Perintah Kawalan Pergerakan, atau sebarang sebab lain di luar kawalan munasabah BMMB, maka BMMB berhak untuk menamatkan, menangguhkan, mengubah suai atau menangguhkan Peraduan ini dengan notis awal yang munasabah sekiranya dapat dilaksanakan.
19. Semua peserta yang layak adalah bertanggungjawab secara peribadi untuk segala cukai, kadar, fi kerajaan atau caj lain yang dikenakan di bawah undang-undang yang berkenaan, jika ada, termasuk kos pemasangan yang berkaitan dengan hadiah dan Peraduan ini.
20. Dengan menyertai Peraduan ini, para peserta dianggap telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini serta mana-mana terma dan syarat tambahan daripada agensi yang dilantik (jika ada). Peserta yang layak juga memberikan kebenaran yang boleh ditarik balik kepada BMMB untuk mendedahkan, menzahirkan dan memaklumkan maklumat berkaitan mereka kepada mana-mana pihak yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam penganjuran dan pengurusan Peraduan ini. BMMB berhak untuk menerbitkan atau memaparkan nama dan gambar pemenang bagi tujuan pengiklanan dan publisiti. Segala borang penyertaan (jika ada), nama serta gambar pemenang akan menjadi hak milik BMMB.
21. BMMB tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kecederaan, kehilangan nyawa, kerosakan harta benda atau sebarang kerugian lain yang dialami oleh peserta sama ada secara langsung atau tidak langsung, keseluruhan atau sebahagian, hasil daripada penyertaan mereka dalam Peraduan ini atau daripada hadiah yang dimenangi, kecuali sekiranya kerugian tersebut disebabkan oleh kecuaiian melampau atau salah laku disengajakan oleh BMMB yang berkaitan secara khusus dengan Peraduan ini.
22. BMMB akan menguruskan Kempen ini dengan penuh perhatian dan mematuhi semua keperluan peraturan yang terpakai. Walau bagaimanapun, BMMB tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kelewatan atau kegagalan untuk melaksanakan obligasinya akibat daripada peristiwa di luar kawalannya, termasuk tetapi tidak terhad kepada: bencana alam (acts of God), peperangan, rusuhan, mogok, penguncian (lock-out), tindakan industri, kebakaran, banjir, kegagalan teknikal atau sistem, pandemik, epidemik, tindakan kerajaan atau peristiwa serupa lain.
23. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan versi terjemahan Terma dan Syarat ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai. Sekiranya berlaku sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat ini dengan mana-mana

risalah, bahan pemasaran dan promosi yang berkaitan dengan Peraduan ini, maka Terma dan Syarat ini akan mengatasi dokumen tersebut.

24. BMMB berhak dari semasa ke semasa, mengikut budi bicara mutlaknyanya, untuk meminda, menambah, memadam, mengubah atau mengemas kini mana-mana bahagian daripada Terma dan Syarat ini dengan memberikan notis sekurang-kurangnya tujuh (7) hari lebih awal. Notis berkenaan akan dipaparkan di laman web rasmi BMMB di www.muamalat.com.my, di media sosial atau melalui mana-mana saluran lain yang dianggap sesuai oleh BMMB. Peserta yang telah mengambil bahagian dalam Peraduan ini dianggap telah mengakses laman web BMMB dan mengetahui serta bersetuju dengan sebarang pindaan atau perubahan terhadap Terma dan Syarat ini. Penyertaan berterusan peserta selepas pindaan akan dianggap sebagai penerimaan terhadap Terma dan Syarat yang dikemas kini.
25. Segala keputusan oleh BMMB berkaitan dengan Peraduan ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat, dan BMMB tidak akan bertanggungjawab untuk memberikan sebarang alasan atau melayan sebarang surat-menyurat berhubung perkara tersebut.
26. Terma dan Syarat ini ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut Undang-Undang Malaysia serta tertakluk kepada semua peraturan, perundangan dan garis panduan yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) dan pihak berkuasa berkaitan yang berkuat kuasa dari semasa ke semasa.
27. Terma dan Syarat ini juga tertakluk kepada semua peruntukan berkuat kuasa di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 (IFSA) dan Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan, Pencegahan Pembiayaan Aktiviti Terlarang dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 (AMLA)
28. Semua pihak adalah dikehendaki untuk memahami dan mematuhi Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 (termasuk sebarang pindaan terhadapnya). Pihak Bank berhak untuk melaporkan sebarang tindakan atau aktiviti yang disyaki bersifat jenayah kepada pihak polis atau pihak berkuasa lain yang berkaitan serta termasuk menamatkan sebarang urusan niaga yang berkenaan.
29. Segala peruntukan, kuasa budi bicara dan hak yang diberikan kepada mana-mana pihak di bawah dokumen ini adalah tertakluk kepada prinsip Syariah.
30. Para peserta dialu-alukan untuk mendapatkan penjelasan daripada BMMB sekiranya terdapat mana-mana Terma dan Syarat ini yang tidak difahami sepenuhnya.
31. Untuk maklumat lanjut, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan dengan Peraduan ini, sila hubungi Khidmat Pelanggan BMMB di +603-2600 5500. Sebagai

alternatif, peserta juga boleh menghantar maklum balas dan/atau aduan melalui e-mel ke feedback@muamalat.com.my.